Des **ressources** pour l'évaluation
Des **repères** pour l'action

La capitalisation des expériences

Remue-méninges : la capitalisation dans tous ses états!

Un exercice pour démarrer:

⇒ ***La capitalisation, c'est…***

⇒***La capitalisation sera réussi si…***

⇒ ***Qu'est ce qu'on gagne à capitaliser?***

Sens et fonctions d'une capitalisation

Définitions

« C'est le passage de l'expérience à la connaissance partageable »
(Pierre de Zutter, 1994)

Expérience

Vécu et connaissances acquises par la pratique

Connaissance

Enseignements de l'action et de l'expérience (savoirs, savoir-faire, savoir-être)

Partage

Diffusion, communication, mise en débat

Capitaliser des pratiques ou des expériences?

La plupart des approches actuelles parlent indifféremment de pratiques et d'expériences :

- dans « pratique » ce qui est central c'est l'action réalisée.
- dans « expérience » ce qui est central c'est l'acteur lui-même et la façon dont il a vécu la pratique, dont il a été transformé par elle.

La capitalisation des pratiques est essentielle **mais elle délaisse presque toujours l'expérience elle-même en ne lui offrant pas l'opportunités pour être exprimée, confrontée, interprétée, transformée en connaissance partageable**.

Des approches à différencier… pour mieux les combiner!

Capitaliser -> Partager -> Se former

*« L'un des buts prioritaires de la capitalisation **c'est le partage**, c'est mettre les acquis de l'expérience au service de tous.*

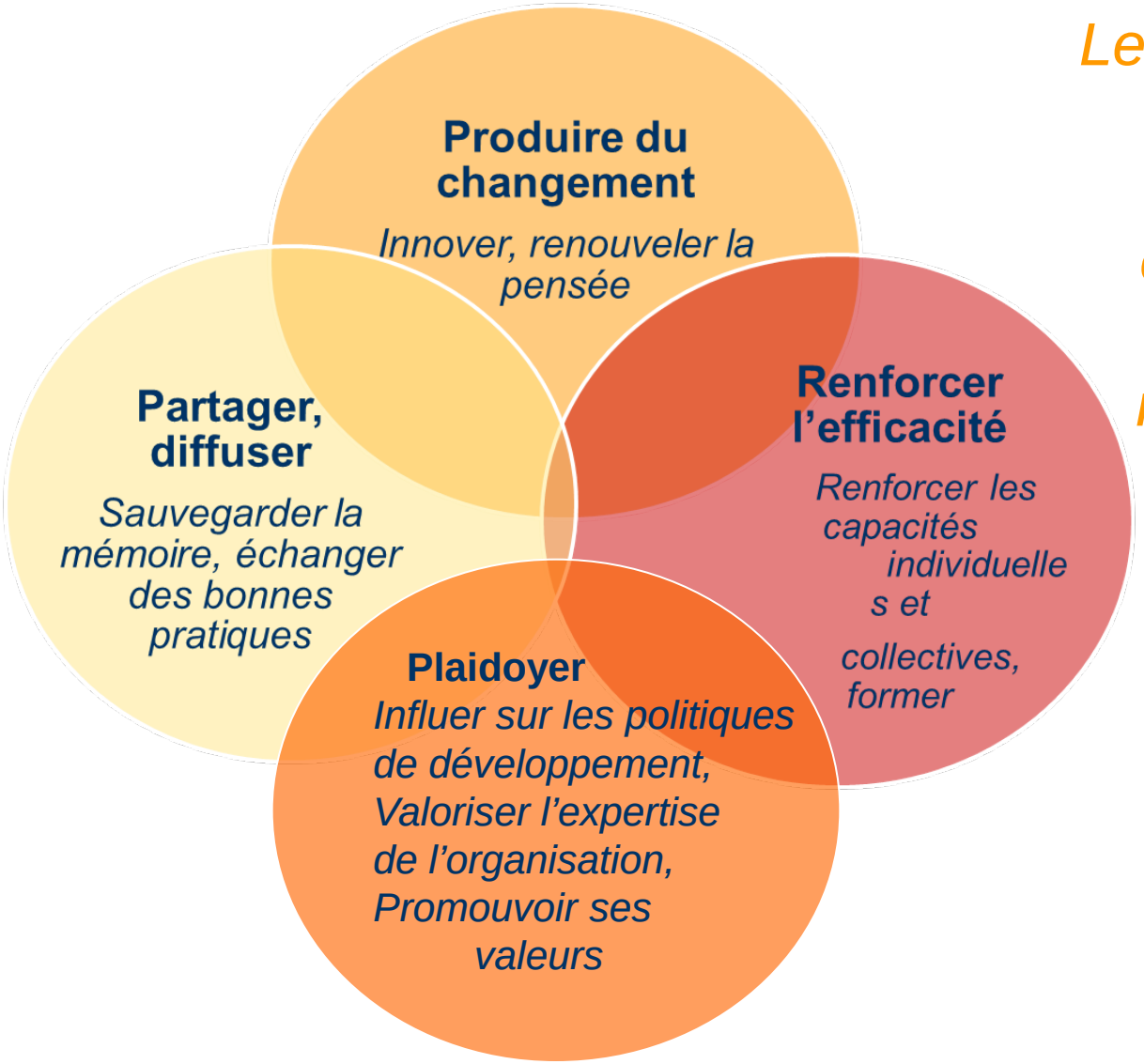
*Capitaliser c'est donc s'obliger à **exprimer** et ainsi **se former**. Capitaliser c'est également collaborer directement à l'auto formation des autres.»*

P. de Zutter

Ce que n’est pas la capitalisation

- Une évaluation
- Une monographie du projet
- Une recherche-action
- Une étude externe
- Un retour d’expérience
- Un rapport de mission

Les fonctions d'une capitalisation



Le processus est tout autant essentiel que les résultats!

Les gains

- **Pour les individus :** consolidation des acquis, nouveaux apprentissages , auto-formation, valorisation des individus
- **Pour l'institution :** améliorer la qualité des actions, fédération des équipes, renforcement de l'identité, gain de productivité, valorisation de l'organisation
- **Acteurs Nord et Sud:** partage d'informations, renforcer utilité des projets, replacer les acteurs au cœur des dynamiques de développement.
- **Pour les bailleurs:** renforcement de la confiance, opportunité de créer un dialogue, aider à la décision, une reconnaissance bien méritée! Montrer la réalité.
- **Pour le milieu :** mutualisation des savoir-faire, contribution au changement

Notre projet de capitalisation d'expériences

POURQUOI capitalise-t-on

Questions à se poser:

- A quoi va servir le processus de capitalisation et ses résultats?
- Que cherchons-nous à accomplir à travers ce travail de capitalisation ?
- Quels sont nos enjeux ?

SUR QUOI capitalise-t-on

- Un projet, une action innovante, une méthodologie, un module de formation, un thème transversal pour confronter les pratiques, le capital d'expériences accumulé depuis une période donnée….

On capitalise sur:

- Ce qui nous intéresse, nous intrigue, est porteur de sens
- Le vécu personnel et collectif, avec sa subjectivité
- Des processus (d'évolution, d'apprentissage), des pratiques

Quels produits, pour qui et pour quels usages?

Projetez vous en décembre N+1, le projet de capitalisation a été conduit avec succès: les produits de capitalisation sont disponibles et considérés comme une vraie réussite…Racontez au présent ce que vous avez réalisé.

- Comment voyons-nous le(s) produit(s) de capitalisation et à qui souhaiterions-nous le(s) destiner ?
- Quelles sont les grands thèmes ou idées qui devraient y figurer ?

→ 1 à 3 options avec les + et les –

→ Se donner des clefs pour aller vers une prise de décision

Quelle méthodologie à mettre en place pour aboutir aux produits ?

Le cercle des acteurs:

- Qui contribue
- Sur quoi
- Avec quel niveau d'implication
- Quels moyens à anticiper

→ Comment souhaitez/pouvez-vous vous impliquer?

Les 5 grands étapes de la capitalisation

- Documenter la capitalisation

  → Mémoire/biblio etc.

- Recueillir les expériences et les pratiques

  → Entretiens/Ateliers collectifs/Ateliers d'écriture/ Ligne de temps/ Photo-langage etc.

- Analyser, interpréter, confronter
- Produire
- Partager/Diffuser