

**Rapport d'évaluation  
du programme “ Solidarité Etudiantes ”  
de la Guilde du Raid**

**Jean PONSIGNON**

**juin 2002**

**SOMMAIRE**

## **Tome 1 - Texte**

- Synthèse des résultats du rapport d'évaluation (page 4).
- Objectifs assignés à cette évaluation par la Guilde du Raid, et validés par le Ministère des Affaires Etrangères (page 11).
  - 21. Guilde du Raid (page 11)
    - 211. Objectifs du programme “ Solidarités Etudiantes ” (page 11)
    - 212. Objectifs assignés à l'évaluation (page 12)
  - 22. Ministère des Affaires Etrangères (page 13)
  - 23. Rappel de la méthodologie d'évaluation utilisée (page 14)
- Présentation schématique de l'activité de “ Solidarités Etudiantes ” (page 17)
  - 31. Le contexte (page 17)
  - 32. Descriptif du projet en cours (page 17)
  - 33. Organisation interne (page 18)
  - 34. Acteurs impliqués : partenaires et bénéficiaires (page 18)
  - 35. Représentation schématique de l'activité et de l'environnement du programme Solidarités Etudiantes (page 19)
- 4. Synthèse de l'activité globale de Solidarités Etudiantes de sa création en 1994 à 2001 inclus, et mise en regard de l'évolution de deux sous ensembles : le monde étudiant, et le monde de la solidarité internationale (page 23)
- Synthèse de l'activité spécifique de la cellule “ Volontariat ” (page 31)
- 6. Analyse de l'évolution des recettes et dépenses de “ Solidarités Etudiantes ” de 1994 à 2002 (page 34)
- Evolution du contexte de la solidarité internationale et rappel de l'activité des organismes existants ayant une vocation voisine de celle de Solidarité Etudiantes (page 37)
  - 71. Evolution du contexte de la Solidarité Internationale, des propositions faites au monde étudiant et réactions de celui ci (page 37)
  - 72. Rappel de l'activité des organismes existants ayant une vocation voisine de celle de Solidarités Etudiantes (page 40)
- Conditions de déroulement de l'enquête (questionnaires et entrevues -Choix de l'échantillon d'organismes et de personnes interviewées (page 43)
- Synthèse des réponses aux questionnaires (page 44)
- Réflexion sur les modifications devant être apportées pour satisfaire l'ensemble des attentes raisonnables et proposition de programme de mise en œuvre (page 52)
- Présentation détaillée par nature d'interlocuteur des réponses aux questionnaires (page 54)

## **Tome 1 - Annexes.**

- Tableau des organismes et personnes à rencontrer à fin d'évaluation.
- Liste des personnes interrogées par questionnaire et rencontrées.
- Lettre de présentation de l'évaluation envoyée avec les questionnaires
- Questionnaire A destiné aux responsables d'Universités et d'Ecoles.
- Questionnaire B destiné aux associations étudiantes.
- Questionnaire C destiné aux partenaires financiers.
- Questionnaire D destiné aux entreprises et aux organismes publics..
- Questionnaire E destiné aux OSI cherchant des bénévoles et des volontaires.
- Questionnaire F destiné aux OSI participant seulement aux Forums de recrutement.
- Questionnaire G destiné aux étudiants partis.
- Questionnaire H destiné aux étudiants non partis.
- Questionnaire I destiné aux intervenants bénévoles des sessions de formation.
- Documents utilisés au cours de l'évaluation, ou utiles pour la mettre en perspective.
- Feuillet de présentation du programme Solidarités Etudiantes
- Compte-rendus des trois Comités de Pilotage de l'évaluation.

### **Tome 2 - Questionnaires remplis.**

- Questionnaires A destinés aux responsables d'Universités et d'Ecoles.
- Questionnaires B destinés aux associations étudiantes.
- Questionnaires C destinés aux partenaires financiers.
- Questionnaires D destinés aux entreprises et organismes publics.
- Questionnaires E destinés aux OSI cherchant des bénévoles et des volontaires.
- Questionnaires F destinés aux OSI participant seulement aux Forums de recrutement.
- Questionnaires G destinés aux étudiants partis.
- Questionnaires H destinés aux étudiants non partis.

- Questionnaires I destinés aux intervenants bénévoles des sessions de formation.
- **Synthèse. – Synthèse des résultats du rapport d'évaluation.**

Nous avons souhaité mettre en relief dès le début de ce rapport ce qui nous est apparu comme les points marquants (favorables ou fragilisant) du programme Solidarités Etudiantes (S.E.), et nous les énonçons ci-dessous avant de commenter chacun d'entre eux :

- **Il existe une demande nombreuse et diversifiée d'engagements au profit de la solidarité internationale, de la part de jeunes, d'étudiants, d'associations étudiantes. Travailler à y répondre est utile à la collectivité nationale.**
- **Les acteurs, nombreux et peu coordonnés (associations, collectivités locales, programmes des pouvoirs publics, établissements d'enseignement), répondent à des logiques qui leur sont propres.**
- **Les politiques des appuis institutionnels (Education Nationale, MAE, Coordination Sud) ne sont pas définies avec vigueur et clarté.**
- **Le travail de Solidarités Etudiantes est apprécié par les bénéficiaires : partenaires, associations étudiantes, et étudiants, mais est peu connu et peu utilisé par les OSI.**
- **La qualité de l'action de Solidarités Etudiantes s'est notablement améliorée au cours des deux dernières années, et au final, est de bonne qualité.**
- **Solidarités Etudiantes bénéficie de quelques caractéristiques spécifiques : faire partie de la Guilde, avoir l'appui de "l'Etudiant", avoir deux salariées fortement motivées.**
- **Avec sa "géométrie" actuelle Solidarités Etudiantes atteint presque ses limites.**
- **La présence du programme sur Internet n'est pas très visible.**
- **Une réflexion sur l'organisation existante et sur les modifications devant être apportées pour satisfaire l'ensemble des attentes (raisonnables), doit être mise en chantier et déboucher sur un programme de mise en œuvre des réformes. Les pistes d'évolution devront s'appuyer sur une rencontre entre les institutionnels pour définir une politique et des objectifs, sur la recherche de tous les acteurs intermédiaires et sur la définition actualisée du rôle de SE en matière d'animation, d'information, et de formation**

**11 - Il existe une demande nombreuse et diversifiée, des jeunes, des étudiants, des associations étudiantes. Travailler à y répondre est salutaire pour la nation.**

Les jeunes sont nombreux à chercher un engagement, une mission, un stage dans une action de solidarité internationale. Ces jeunes peuvent être détaillés en trois sous-groupes : les

jeunes - pas encore ou qui ne seront jamais étudiants - , les étudiants en cours d'étude, et les jeunes ayant terminés leurs études supérieures depuis moins de trois ou quatre ans et dans la tranche de leur existence où rien n'est encore figé.

Il faut garder à l'esprit que si les projets de terrain des associations étudiantes ont souvent une efficacité limitée, ils leur donnent l'occasion de travailler avec leurs homologues locaux souvent plus âgés qu'eux. Surtout, au retour, ils leur fournissent des exemples vivants pour toutes leurs actions (de sensibilisation dans leur région et d'éducation au développement) où ces étudiants engagés dans la solidarité internationale sont irremplaçables dans leur tranche d'âge. Ceci me semble important, même si certaines des associations étudiantes du réseau S.E. ne pratiquent pas l'éducation au développement de leur milieu.

La matrice de l'implication de Solidarités Etudiantes (S.E.) est illustrée par les deux tableaux ci-dessous.

Tranches d'âge concernées	Jeunes pas encore ou qui ne seront jamais étudiants	Etudiants en cours d'étude	Jeunes ayant terminés leurs études supérieures
Implication de S.E.	Très faible, par ricochet ; c'est un public hors cible	C'est le " cœur de cible "	Limité à ceux qui viennent de terminer leurs études depuis 2 ou 3 ans

Les objectifs fondamentaux que s'est assigné le programme S.E.	Les actions mises en oeuvres
<b>Informier et orienter</b> les jeunes vis à vis de la solidarité internationale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'animation du Forum Solidarités Etudiantes</li> <li>• La participation aux Salons de l'Etudiant à Paris et en régions</li> <li>• Un site Internet</li> <li>• La revue Aventure distribuée sur les Salons</li> <li>• La participation à des forums au sein d'Ecoles</li> </ul>
<b>Animer un réseau d'associations étudiantes</b> engagées au service de la solidarité internationale pour favoriser le partage d'expériences	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publication d'un Bulletin</li> <li>• Publication du numéro spécial de la revue Aventure</li> <li>• Animation de réunions dédiées à ces associations sur les Salons de l'Etudiant</li> <li>• Proposition de réunions de formation spécifiques</li> <li>• Un site Internet</li> <li>• Animation de stands et de réunions spécifiques au Forum d'Agen et au Forum Solidarités Etudiantes</li> </ul>
<b>Former les associations étudiantes au montage de</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiches techniques dans le Bulletin</li> <li>• Proposition de réunions de formation spécifiques</li> </ul>

<p><b>projets de solidarité internationale</b></p>	
<p><b>Aider les jeunes qui souhaitent s'engager</b> dans une mission bénévole au profit de la solidarité internationale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil des demandes reçues par téléphone, par courrier et par e.mail</li> <li>• Examen des dossiers reçus</li> <li>• Entretiens avec les candidats</li> <li>• Mise en relation avec les OSI recherchant des bénévoles</li> <li>• Proposition de réunions de formation spécifiques relatives à la préparation au départ, aux questions de santé</li> <li>• Proposition d'une assurance couvrant les risques santé, accident, rapatriement, invalidité.</li> <li>• Promotion de ces services auprès des ONG</li> <li>• Recherche et attribution de bourses de stages.</li> </ul>

**12 - Les acteurs nombreux et peu coordonnés (associations, collectivités locales, programmes des pouvoirs publics, établissement d'enseignement) répondent à des logiques qui leur sont propres.**

Chaque acteur perçoit confusément l'intérêt qu'il y a à promouvoir auprès des jeunes, et des étudiants notamment, un engagement dans le cadre d'une action de solidarité internationale, mais, en schématisant à l'extrême pour rendre le propos incisif :

- Quelques personnes au MAE pensent qu'il est important de s'investir dans des programmes (VVVSI, JSI, aide au Volontariat, bourses de projets, ...), mais plus nombreuses encore sont celles qui pensent que ce n'est pas très sérieux, que les associations étudiantes sont fragiles et brouillonnes (nombre des OSI le pense aussi).
- Les associations étudiantes sont peu connues à l'extérieur de leur établissement ou de leur ville ; de plus elles sont fragilisées par la rotation rapide de leur responsables.
- On ne peut parler d'implication structurée de la part de l'Education Nationale, ni de celle systématique de tel ou tel établissement (faculté ou école), mais plutôt d'implication personnelle de tel ou tel enseignant, directeur ou responsable de stage qui, par une action dans la durée, arrive à motiver l'ensemble de l'établissement.
- Les OSI collaborent peu avec les associations étudiantes et font souvent comme si elles ne comprenaient pas que celles ci éduquent les candidats qu'elles accueilleront demain.
- Les collectivités locales ont un engagement qui dépend des convictions personnelles de leurs élus, ce qui est normal, mais contribuent rarement à définir des lignes de force communes.

### **13 - Les politiques des appuis institutionnels (Education Nationale, MAE, Coordination Sud) ne sont pas définies avec vigueur et clarté.**

On a l'impression que Solidarités Etudiante vit sa vie cahin-caha, avec un accord tacite du MAE et de Coordination SUD. Cela semble bien insuffisant, et connaît des hiatus (pourquoi Coordination SUD a-t-il décidé – sans que ce soit dans ses compétences spécifiques - de gérer les stages de Companeros.Com, au lieu de les confier à S.E., programme adapté d'une de ses associations membres La Guilde ?). Ou bien on est persuadé que la citoyenneté des cadres de demain et leur sensibilisation à la Solidarité Internationale se préparent et qu'il s'agit d'un investissement essentiel pour la nation (ce que je crois personnellement). Alors il convient (*c'est l'avis personnel de l'évaluateur*) de le dire clairement et de façon coordonnée en réunissant trois acteurs essentiels :

- L'Education Nationale qui affirmerait que le temps des études n'est pas seulement celui de l'acquisition d'un savoir, mais aussi celui de l'apprentissage d'un “ savoir vivre ” dans une société et un monde pluraliste, et de l'expérimentation d'engagements citoyens encouragés par les maîtres.
- Le Ministère des Affaires Etrangères qui militerait pour faire prendre conscience à ce vaste monde étudiant qu'il n'y a pas une césure entre “ ici ” et “ là bas ”, et soutient toutes les actions coordonnées et encadrées favorisant cette expérimentation.
- Coordination SUD, et les ONG qui la compose, qui reconnaîtraient et affirmeraient que les associations étudiantes et les engagements d'étudiants en cours d'études constituent une pépinière indispensable et le terreau des membres de demain de ses propres associations.

Puissent-ils se rencontrer et s'engager dans la définition de convictions communes et de politiques concertées.

Il convient également que la Guilde indique si elle a la volonté politique de s'engager à travailler avec ces acteurs.

### **14 - Le travail de Solidarités Etudiantes est apprécié par les bénéficiaires : partenaires, associations étudiantes et étudiants, mais est peu connu ou peu utilisé par les OSI de taille moyenne ou importante.**

Les résultats de l'enquête par questionnaire (exposés au chapitre 9) le montrent amplement : le travail de S.E. est apprécié de ceux qui connaissent le programme et y ont fait appel (et ce même si leur demande n'a pu aboutir) ; mais S.E. reste un acteur de faible taille, qui ne prétend pas répondre à l'ensemble du besoin, et qui, notamment en ce qui concerne le réseau des associations étudiantes qu'il anime, ne concerne actuellement qu'une cinquantaine d'associations sur un “ marché ” de plusieurs centaines.

Le programme “ Solidarités Etudiantes ” répond à un besoin ; les associations étudiantes sont nombreuses, inégalement réparties suivant les régions et fragiles par essence du fait de la volatilité naturelle de leurs membres (y compris celle de leurs dirigeants qui n'y consacrent qu'un, ou au plus deux ans). Elles ont besoin d'accompagnateurs, de formateurs, mais aussi

de “ mémoire ” et d’encouragements. Solidarités Etudiantes accomplit actuellement tout ou partie de ces fonctions pour un réseau de 48 associations (au lieu d’une vingtaine il y a trois ans).

La note moyenne de satisfaction tous services confondus donnée à Solidarités Etudiantes par les associations du réseau (ayant répondu aux questionnaires) est de 13,4 / 20

Du côté des OSI, l’image “ multicarte ” de la Guilde, nuit à S.E. dont les OSI “ classiques ” perçoivent mal l’originalité et la complémentarité avec leurs propres actions. La cellule volontariat encore récente ne traite que 400 dossiers de candidatures par an ; les OSI rapprochent ce nombre des 30 000 candidatures reçues par la vingtaine d’associations de volontariat ; la confusion sur les termes nuit à cette cellule ; en effet elle est à l’écoute et à la disposition des candidats à une action bénévole, et non pas de candidats “ volontaires ” qu’elle adresse au CLONG Volontariat.

**15 – La qualité de l’action de Solidarités Etudiantes s’est notablement améliorée au cours des deux dernières années, et est, au final, de bonne qualité.**

Il y a eu à la fois rationalisation du travail, diversification des sources de financement, augmentation des effectifs salarié et volonté de sortir d’une certaine forme d’isolement.

Par rationalisation de l’activité nous pensons notamment aux efforts suivants ;

- Définition claire des rubriques du bulletin que l’on retrouve désormais à chaque parution
- Reprise (en cours) du site Internet
- Structuration de la “ cellule volontariat ”
- Suppression des procédures de valorisation dans l’évaluation des dépenses et des recettes, qui rendront cohérentes les comparaisons des années entre elles.

Les sources de financement ont été diversifiées comme nous le constaterons au chapitre 7 ; aux subventions du MAE (en diminution) sont venues s’ajouter d’autres subventions publiques et des aides privées.

La cellule volontariat s’est vue dotée d’une salariée à temps plein, et travaille avec un nombre croissant d’OSI.

Solidarités Etudiantes participe depuis peu à de nouvelles instances collectives telles que le Groupe Jeunesse de la Cocodev, et va même dans ce cadre être chargé d’une étude spécifique sur le recensement des structures ressources pour les jeunes désireux de monter des projets de solidarité internationale (à Paris et en régions).

Solidarités Etudiantes a commencé à tisser des relations plus étroites avec le Clong Volontariat, avec lequel les compléments en terme de sensibilisation du “ public jeune ” sont certains : S.E. propose des postes alternatifs de bénévoles, extérieurs au champ des associations de volontariat membres du CLONG.

Des établissements d’enseignement (faculté de Paris 1, Ecole des Mines, Institut Catholique) ont fait appel à S.E. pour intervenir soit dans des DESS ou des Masters relatifs à la solidarité internationale, ou pour participer à des forums initiés par des étudiants sur les mêmes sujets.

**16 - Solidarités Etudiantes bénéficie de quelques caractéristiques spécifiques (parfois ambivalentes) : faire partie de la Guilde ; avoir l'appui de l'Etudiant, bénéficiaire de salariés très engagés.**

Faire partie de la Guilde est à la fois un avantage et un inconvénient. Un avantage parce que le programme Solidarités Etudiantes bénéficie de la synergie des autres programmes : Forum d'Agén, Missions de France, Agence de micro-projets, Dotations solidarité Nord-Sud. Mais aussi un inconvénient parce que on ne sait pas si c'est un programme jugé suffisamment important pour pouvoir exister seul, où une diversification supplémentaire de la Guilde. En fait la Guilde se donne pour rôle de monter des programmes originaux (n'existant pas encore) et de les faire durer. Solidarités Etudiantes est un exemple de pérennisation, avec évolution du programme d'origine.

Le partenariat avec le groupe de presse " l'Etudiant " représente une formidable opportunité pour faire connaître plus encore le programme. La satisfaction est réciproque, et sur le plan financier les associations présentes sur les salons étudiants payent leurs stands 600 euros en passant par Solidarités Etudiantes (au lieu de 6000 sans elles). De plus les conférences relatives à l'implication des étudiants dans la solidarité internationale vont se développer dans ces salons lors de la prochaine année scolaire.

L'engagement des deux salariées de S.E., vigoureusement épaulées par l'ardeur des autres intervenants de la Guilde, transcende une bonne partie des difficultés et donne à la fois une réalité fraternelle mais sérieuse à tous les conseils qu'elles peuvent donner tant aux étudiants pris individuellement qu'aux associations étudiantes. Leur compétence vient de ce qu'elles connaissent le programme, en en ayant bénéficié lors de leur engagement précédent dans des associations partenaires.

**17 - Avec sa " géométrie " actuelle Solidarités Etudiantes atteint presque ses limites.**

Avec deux salariés Solidarités Etudiantes ne peut pas faire plus que ce qui est fait actuellement. On peut rêver d'une structure plus importante parce que résultant de la conjonction des forces et des subventions des grands partenaires évoqués à l'alinéa 13. Même s'il faut tout faire pour y parvenir, ce qui prendra du temps, il faudra aussi définir la place des autres intervenants (Animafac, Etudiants et Développement, ...), voire encourager des travaux conjoints.

Mais on peut aussi s'interroger pour savoir si à coûts et effectif constant, le programme Solidarités Etudiantes ne devrait pas être l'initiateur et le concepteur d'actions laissant à d'autres le soin d'être les opérateurs, notamment en région. S.E. définirait des programmes de formation (pour les associations étudiantes et pour les porteurs de projets individuels) et détecterait les formateurs capables d'assurer ces sessions, animerait un site Internet, proposerait aux associations de participer à des forums dont S.E. assurerait la promotion, l'organisation et les retombées médiatiques.

**18 - La présence du programme sur Internet n'est pas très visible.**

A moins de frapper directement Solidarités Etudiantes, ce qui veut dire que vous connaissez le programme, si vous recherchez sur le moteur de recherche Google (considéré à juste titre

comme le moteur de recherche le plus complet) les réponses aux deux critères associés “ associations étudiantes et solidarité internationale ” vous trouverez AnimaFac et Etudiants et Développement, avant de trouver la Guilde et Solidarités Etudiantes. Le site a-t-il été référencé avec les bons mots clés ? En fait, c'est la Guilde qui est référencée, mais pas S.E. à qui manque un site spécifique.

**19 - Une réflexion sur l'organisation existante et sur les modifications devant être apportées pour satisfaire l'ensemble des attentes (raisonnables), doit être mise en chantier et déboucher sur un programme de mise en œuvre des réformes. Les pistes d'évolution devront s'appuyer sur une rencontre entre les institutionnels pour définir une politique et des objectifs, sur la recherche de tous les acteurs intermédiaires et sur la définition du rôle de SE en matière d'animation, d'information, et de formation.**

Pour que les associations étudiantes se maintiennent, génèrent des projets “ sérieux ” et se développent, Solidarités Etudiantes ne suffit pas . Il faut aussi réunir deux autres partenaires (ou groupes de partenaires) essentiels : un professeur, ou mieux un responsable de l'établissement d'enseignement qui accompagne l'association et ses membres (qui fait reconnaître la mission comme stage professionnel, qui résout les conflits nés des absences avec les autres professeurs, qui fournit un local à l'association, ...), et un bailleur de fonds institutionnel local.

Le cas de Marseille pourra être retenu comme exemple (Phénix + Soli 13 + le directeur des études du DUT d'Environnement + le Conseil général).

Il ressort de l'évaluation une attente généralisée d'actions (de formation surtout) de Solidarités Etudiantes dans une dizaine de points **en régions**, ce qui supposera de s'appuyer sur des relais, qui existent souvent mais prennent des aspects différents d'une ville à l'autre.

Le récent rapport de l'Observatoire de la vie étudiante “ le pari des étudiants ” (commandité par les ministères de l'Education et de l'Emploi) dénonce l'inadaptation de l'offre associative au bénévolat étudiant. Il conviendra de créer une synergie du programme Solidarités Etudiantes et du MAE avec ces deux ministères.

Il faudra aussi chercher les moyens de faire travailler ensemble (ou au moins en synergie) Solidarités Etudiantes, Etudiants et Développement et AnimaFac qui actuellement présentent des offres concurrentes et parfois aux mêmes dates. La pression des financements publics devraient permettre d'y arriver.

Parmi les questions qui devront être débattues de façon très ouverte sur le rôle et la finalité de Solidarités Etudiantes, on peut citer : la notion de réseau se justifie-t-elle, ou doit-on aller vers un pôle SVP et un pôle d'animation de structures intermédiaires régionales (RESACOOP, CERCOOP, Soli 13 , Maison des étudiants à Nantes, ...).

Nous développons ces interrogations au chapitre 10.

- **Objectifs assignés à cette évaluation par la Guilde du Raid et validés par le Ministère des Affaires Etrangères.**

Les objectifs assignés à cette évaluation sont les suivants :

**21. Pour la Guilde du Raid**, les objectifs du programme et ceux de l'évaluation sont énoncés dans le document intitulé " Demande d'évaluation auprès du F3E ", et nous les reprenons ci-dessous.

### **211. Objectifs du programme " Solidarités Étudiantes "**

*Le programme Solidarités Étudiantes a été créé avec pour objectif de répondre au mieux à :*

- *La demande d'information et d'orientation des jeunes vers des organisations de solidarité internationale.*
- *La nécessité de créer une passerelle entre les ONG professionnelles et les ONG étudiantes.*
- *La nécessité de créer un pont entre les étudiants et les associations humanitaires face aux initiatives désordonnées des associations étudiantes afin de crédibiliser les actions entreprises par les jeunes dans ce domaine, de leur apporter un service de formation et de les orienter vers des professionnels du développement.*

*C'est dans ce contexte :*

- *qu'elle a créé une structure de coordination pour les actions humanitaires des jeunes,*
- *qu'elle organise des rencontres et des partenariats entre les jeunes et les ONG,*
- *qu'elle met à disposition des jeunes des sources de financement et des services*
- *qu'elle s'est fixé un objectif pédagogique : insérer les questions relatives au développement et à l'économie sociale dans le cursus des écoles.*

*Or depuis la création du programme Solidarités Étudiantes, en 1993, le contexte étudiant, associatif et pédagogique a changé :*

- *La demande des jeunes de s'engager dans le milieu de la solidarité internationale a augmenté.*
- *L'offre de formations aux métiers de la coopération et du développement du type troisième cycle ou filière développement dans les écoles augmente chaque année.*
- *La perception de ce type d'action par les entreprises et la société a changé : elles sont maintenant acceptées, voire encouragées. Il y a 8 ans, les expériences en ONG étaient perçues avec méfiance et suspicion par le milieu des écoles et des entreprises. Ces expériences sont maintenant reconnues, au même titre que les expériences professionnelles en entreprise, et valorisées dans le cursus des étudiants, en partie grâce aux filières Jeunes Volontaires. La pression sociale semble également moins forte sur les étudiants qui envisagent très volontiers d'intégrer ce type d'expérience dans leur cursus. Paradoxalement, on constate une pression plus forte du milieu des entreprises à*

*l'embauche et un contexte institutionnel moins favorable au volontariat (disparition du service national...).*

*Pendant 8 années, si les objectifs généraux du programme Solidarités Étudiantes ont été maintenus et les moyens humains et financiers mis en œuvre ont peu augmenté, nous avons augmenté les services offerts aux étudiants (nombre de stages offerts, présence sur les salons étudiants, bourses de stage, présence sur Internet...) de manière à nous adapter à la demande croissante d'engagement des jeunes dans le domaine de la solidarité internationale.*

## **212. Objectifs de l'évaluation.**

*Aujourd'hui, les objectifs de l'évaluation du programme Solidarités Étudiantes sont les suivants :*

- *Le programme Solidarités Étudiantes se développe et après 8 années d'existence, il a atteint une taille critique. Afin de poursuivre le développement de nos activités, l'évaluation du programme dans sa globalité nous apparaît comme une étape essentielle.*
- *Face à l'évolution du contexte, l'analyse fine de ces changements nous semble nécessaire afin de déterminer la priorité des actions à développer où à initier. Les conclusions de l'évaluation serviront de base à la réflexion qui conduira à l'amplification et éventuellement à la réorientation du programme.*

*Ainsi, l'évaluation devra établir le bilan du programme Solidarités Étudiantes par activité et par son analyse sur l'évolution du contexte étudiant, associatif et pédagogique, nourrir la réflexion de l'association sur la prospective du programme.*

*De manière générale, il s'agit de déterminer :*

- ***la pertinence de l'action entreprise en milieu étudiant*** par l'ensemble du programme Solidarités Étudiantes d'une part, et de là valider la légitimité du programme.
- ***l'efficacité*** du programme, c'est-à-dire d'évaluer les résultats obtenus par rapport aux objectifs de départ.
- ***la cohérence*** des moyens utilisés (dispositif interne) par rapport aux objectifs fixés.

*Les recommandations de l'évaluateur devront fournir des pistes à SE pour définir ses orientations à venir, en replaçant son action dans le contexte actuel.*

*Plus précisément, les questions à évaluer pour chacune des activités sont les suivantes :*

○ *Pour la cellule appui -projet :*

- *La formation proposée aux responsables d'associations étudiantes est t'elle adaptée à leurs besoins et à leurs contraintes ?*
- *L'animation du réseau permet-elle la création d'une dynamique et de synergies notables entre les associations étudiantes ainsi qu'un rapprochement étudiant avec les OSI ?*
- *Quelle perception par les écoles, les associations, les entreprises de la pertinence des actions menées par les étudiants ?*
- *Quel rôle pourrait jouer le programme vis à vis des associations étudiantes, grâce à la participation des associations professionnelles, dans le cadre d'une interface entre étudiants et professionnels du développement ?*

○ *Pour les actions de sensibilisation et d'information :*

- Est ce que les actions entreprises, les outils utilisés sont adaptés au contexte étudiant. Comment en améliorer l'efficacité ?
- Comment l'information sur le milieu de la solidarité internationale est-elle assimilée par le milieu étudiant ? Le contenu de l'information est-il satisfaisant et complet ?

○ Pour la cellule volontariat :

- Le service que nous proposons correspond-il au besoin des ONG, des écoles, des étudiants ? Comment l'améliorer ?
- Qu'apporte le travail des stagiaires aux ONG qui les accueillent ? Quels sont leurs besoins réels dans ce domaine ?
- Les étudiants que nous aidons à trouver un stage sont-ils satisfaits du contenu du stage ?
- Quel est l'apport du stage réalisé dans leur parcours personnel et professionnel de l'étudiant ?
- Quel est le degrés d'engagement des étudiants. A quel point leur démarche est-elle motivée par la recherche d'une expérience professionnelle valorisante ?

○ Pour les objectifs pédagogiques :

- Les filières Jeunes Volontaires doivent-elles être maintenues et développées dans les écoles ? Quelles collaborations envisager ?
- Quels sont les besoins dans le domaine de l'enseignement, comment y répondre ?
- Quelle est l'expertise développée par Solidarités Étudiantes ? Comment la valoriser et la transmettre ?

○ Pour l'organisation interne :

*Depuis l'origine du programme, les effectifs sont composés d'un salarié et d'un stagiaire. La succession de stagiaires en charge du service de stage pose des problèmes de suivi et de crédibilité vis-à-vis de nos partenaires (écoles et associations). C'est pourquoi nous nous interrogeons sur une meilleure organisation interne du programme.*

○ Pour le contexte :

*Comment se situe le programme Solidarités Étudiantes par rapport aux autres dispositifs qui travaillent sur les mêmes problématiques ?*

**22. Pour le Ministère des Affaires Etrangères**, qui a valider ces objectifs, il s'agit notamment **de vérifier si l'action de Solidarités Etudiantes a été utile** (efficacité du programme par rapport aux objectifs d'origine) , et de quelles façons :

- **aux associations étudiantes** (les formations proposées à leurs responsables ont-elles été utiles ? La création d'un réseau a t'il apporté des synergies ? Les outils proposés par Solidarités Etudiantes sont-ils adaptés au monde étudiant d'aujourd'hui ? L'information fournie est elle pertinente et complète ?)
- **aux OSI** (en leur fournissant une " main d'œuvre " avertie et préparée ; en les mettant en situation d'obtenir un financement d'actions) ?

- **aux étudiants** (en leur fournissant une gamme de renseignements, de proposition de postes (stages), de propositions de bourses correspondant à leurs attentes). Après coup quel a été l'apport de cette expérience dans leur cursus personnel ?
- **A leurs écoles et universités** (la direction et les enseignants considèrent-ils les actions menées par les étudiants utiles en soi, utiles pour l'étudiant car lui permettant de mûrir, et donc de poursuivre ses études dans de meilleures conditions, utiles pour l'image de l'Ecole ? Les filières d'enseignement "jeunes volontaires" sont-elles utiles et bien adaptées ou y a-t'il des besoins d'enseignement complémentaires à développer ?)
- **au Ministère des Affaires Etrangères** (parce que permettant à un plus grand nombre d'acteurs de comprendre et de s'impliquer dans le domaine de la solidarité internationale, de façon à la fois motivée et efficace) ?
- **aux entreprises** (parce qu'elles jugent utiles d'embaucher des collaborateurs ayant une expérience, même brève dans des situations où la capacité à agir dans un milieu différent du sien propre devient essentielle) ?

### 23. Rappel de la méthodologie d'évaluation utilisée.

Etape 1 : validation des objectifs de l'évaluation et de la méthodologie auprès d'un comité de pilotage constitué des personnes suivantes :

Ministères des Affaires Etrangères	: Alain BOUCHER et Valérie HUGUENIN
F3E	: Caroline BRANDT
HCCI	: Marie REVEL
Guilde du Raid	: Patrick EDEL, Clémence PAJOT, Axelle DUBERNET, Juliette GATIGNON
Consultant	: Jean PONSIGNON

Le premier comité s'est réuni le 23 janvier 2002. Il lui a été présenté les éléments méthodologiques suivants :

- projets de questionnaires d'enquête adaptés à chacune des 9 catégories de personnes concernées,
- schéma de présentation systémique des liens existants entre Solidarités Etudiantes, ses partenaires et ses bénéficiaires,
- sommaire proposé pour le rapport.
- liste proposée des organismes et personnes à interviewer.

Ces divers documents avaient été testés au préalable au cours du Forum des Solidarités du Salon de l'Etudiant le week-end précédent. Ils ont été modifiés et enrichis pour tenir compte des observations du comité de pilotage.

Il a été entendu que l'évaluation devrait notamment fournir des éléments de réponses aux questions suivantes :

- A quelles conditions une meilleure adéquation aux objectifs initiaux aurait-elle pu être atteinte ? Y a-t-il une cohérence entre les moyens existants et les objectifs poursuivis ? Chaque fois que possible une quantification des actions et résultats sera recensée.
- Si le bilan est suffisamment positif, il conviendra de se demander comment adapter au mieux les services fournis par le programme Solidarités Etudiantes, aux nouvelles conditions : OSI de plus en plus “ professionnelles ”, associations étudiantes de plus en plus nombreuses, appel des entreprises vers certaines catégories d’étudiants de plus en plus pressantes, modification éventuelle d’une perception de l’engagement par les étudiants (par exemple, plus tourné vers l’exclusion ici que là-bas).
- Quels sont les moyens (humains, financiers, méthodologiques, de constitution de réseau) à mettre en œuvre pour répondre aux objectifs actualisés, et permettre d’assurer les anciens services reconnus bénéfiques et les nouveaux services que les résultats de l’évaluation montreront indispensables ?

Les compte-rendus des trois Comités de Pilotage de l’évaluation ont été placés en annexe 15.

#### Etape 2 : élaboration définitive des questionnaires.

Les divers types d’organismes et de personnes concernés par cette évaluation sont les suivants :

- responsables d’Universités et d’Ecoles.
- associations étudiantes.
- partenaires financiers.
- entreprises non partenaires, et aux recruteurs professionnels.
- OSI cherchant des bénévoles et des volontaires.
- OSI participant seulement aux Forums de recrutement.
- étudiants partis.
- étudiants non partis
- intervenants bénévoles des sessions de formation.

Les premiers questionnaires élaborés ont été complétés pour tenir compte des souhaits formulés par le comité de pilotage, notamment concernant les questions de fond : “ qu’attendez-vous d’une participation d’étudiants à une action de solidarité internationale ? ” ou “ que vous a apporté votre participation à une action de solidarité internationale ? ”. Pour permettre une présentation plus synthétique une présentation de trois questionnaires par page a été retenue pour la tome 3 de ce rapport.

#### Etape 3 : définition du programme détaillé de rendez-vous ; envoi des questionnaires au préalable.

Une première liste des organismes des personnes à questionner ou à rencontrer a été validée par le comité de pilotage. Dans la réalité les personnes et organismes interrogés et rencontrés ont été légèrement différentes et notablement plus importantes comme le montre le tableau placé au chapitre 8.

Dans la pratique les questionnaires ont été :

- Soit remplis avec une personne au cours d'un entretien de longue durée permettant une discussion dépassant largement le strict questionnaire et permettant de recueillir des observations et des souhaits plus qualitatifs,
- Soit remplis au cours d'une manifestation, sur les stands du Forum de Solidarité Etudiante ou du Salon de l'Etudiant à Paris, ou lors de la journée " Agir ensemble " d'HEC,
- Soit remplis au cours de 3 déplacements en Province pour rencontrer des associations étudiantes dans leur cadre de vie,
- Soit remplis au cours de réunions (de formation à la Guilde, ou de cours donnés à l'Institut Catholique),
- Soit enfin envoyés à des destinataires choisis et renvoyés par une partie de ceux ci .

Etape 4. : déroulement des entretiens, envoi des questionnaires et recueil des informations quantifiables.

Au total environ 80 entretiens avaient été envisagés ; en fait ce sont 88 structures et 124 personnes qui ont répondu.

Etape.5. : synthèse des entretiens et constitution des tableaux récapitulatifs.

Les questionnaires remplis et mis au net ont été rassemblés dans le tome 3 du rapport. Certains particulièrement fournis font l'objet d'une page ; les autres sont rassemblés à raison de 3 par pages pour simplifier la lecture d'une part et le rapprochement des réponses entre structures analogues d'autre part.

Etape 6 : rédaction du projet de rapport d'évaluation

Elle s'est faite progressivement au fur et à mesure des enquêtes et de l'enrichissement des tableaux de synthèse des réponses. Elle a été enrichie à la lecture des documents cités à l'annexe13.

Etape 7 : présentation du projet de rapport au Comité de pilotage et recueil des observations de ses membres.

Après discussion préalable avec Mme HUGUENIN de la MCNG, un premier brouillon frappé du rapport a été remis au Comité de Pilotage le lundi 25 mars pour présenter la méthode de travail et le mode de restitution des enseignement des divers entretiens.

Etape 8 : rédaction du rapport définitif d'évaluation.

Après un envoi complémentaire de questionnaires, et de relances peu suivies d'effet, notamment auprès d'un échantillon d'étudiants ayant fait appel à la cellule volontariat, mais non partis, le présent rapport a été finalisé.

- **Présentation schématique de l'activité de “ Solidarités Etudiantes ”.**

**31. Le Contexte** (nous avons repris ci-dessous les termes de références de l'évaluation rédigés par la Guilde)

*Les étudiants sont de plus en plus nombreux à s'intéresser au domaine de la solidarité internationale, qui cristallise des valeurs fortes chez les jeunes : solidarité, échange culturel, sens de l'action...*

*Cet engouement se traduit par une **demande forte d'informations, de conseils et d'orientation** vers des organismes pour un emploi ou une expérience bénévole en ONG. Mais l'enthousiasme et la bonne volonté ne suffisent plus : les OSI se professionnalisent et recherchent des volontaires pour leurs compétences techniques et leur expérience professionnelle. Faute d'informations disponibles sur ces exigences dans le mode de recrutement, la déception est forte pour de nombreux jeunes qui souhaiteraient réaliser une mission en ONG au sortir de leurs études. Il est donc nécessaire d'offrir des structures d'information et d'orientation qui apportent des réponses concrètes à la volonté d'engagement des jeunes.*

*Par contre, depuis 3 ans, nous observons une **pression plus forte du milieu de l'entreprise** sur le marché de l'emploi. Avec la disparition du statut de VSN et la création d'un service de volontariat civil qui n'apparaît pas favorable aux ONG, il devient prioritaire d'assurer une présence dans le milieu étudiant afin de sensibiliser les jeunes aux actions de solidarité internationale, de les inciter ou de les encourager à vivre une expérience dans ce domaine.*

*Enfin, **les actions entreprises par les jeunes** dans le domaine de la solidarité internationale manquent de professionnalisme et ne sont pas toujours bien adaptées aux besoins exprimés par les populations bénéficiaires. Le milieu étudiant étant par définition instable, un manque de suivi dans les projets mis en place par les associations étudiantes les conduit à répéter les mêmes erreurs. Afin de les appuyer dans la capitalisation de leur expérience, il apparaît indispensable de créer une structure pérenne de conseil et de formation.*

### **Descriptif du projet en cours**

*Solidarités Étudiantes est un programme de la **Guilde Européenne du Raid, créé en 1993** afin de soutenir les initiatives des jeunes dans le domaine de la solidarité internationale.*

*Mis en place par un bénévole, le programme dès la seconde année été géré par un coordinateur, assisté d'un stagiaire à plein temps. Il a reçu le soutien, dès 1994, du ministère des Affaires Etrangères.*

*Ce programme s'articule autour de 3 axes :*

- *Le premier volet concerne **l'expression d'une ambition forte et collective du milieu étudiant** de mener des actions concrètes dans le domaine de la solidarité internationale, se traduisant par une présence forte au cœur des manifestations destinées aux étudiants : dans les écoles (cours, conférences, salons) et sur les salons dans plusieurs villes de France, au côté des entreprises, des formations et des pouvoirs publics.*
- *Le second objectif de Solidarités Étudiantes **est d'apporter une crédibilité aux actions étudiantes** dans le domaine de la solidarité internationale. Au travers d'un réseau de plus*

de 40 associations membres, elle forme les responsables des associations étudiantes aux différentes étapes du montage au travers d'une aide opérationnelle (bulletin de liaison, fiches techniques, ateliers de travail). Elle encourage le partage d'expérience et la mise en place d'actions communes entre associations étudiantes. Les associations membres du réseau de Solidarités Étudiantes sont originaires de différentes régions de France et mènent des projets de développement en Afrique, en Asie, en Amérique du Sud et en Europe de l'Est.

- Le troisième volet de son action **apporte des réponses concrètes aux demandes d'engagement des jeunes** et les oriente vers les structures qui correspondent à leurs attentes et à leur niveau de compétences. Solidarités Étudiantes répond à la demande d'information des jeunes sur le milieu de la solidarité internationale. Grâce à sa présence sur de nombreux salons et à l'organisation d'un Forum Solidarités Étudiantes annuel, elle informe les jeunes sur les différentes formes d'action dans ce domaine (volontariat, stages et missions de terrain, montage d'un projet).

### **33. Organisation interne :**

Le programme Solidarités Étudiantes est géré par un salarié permanent et un stagiaire bénévole sur 9 mois.

- Le salarié permanent assure la gestion et le suivi du programme ainsi que son développement. Il a en charge la recherche du financement du programme ainsi que la communication.
- Le stagiaire prend en charge une partie de la gestion opérationnelle du programme ainsi que le service de stage.
- La gestion comptable du programme est assurée par la personne en charge de la comptabilité de la Guilde.
- La coordination du programme est assumée par le délégué général de la Guilde.

### **34. Acteurs impliqués : partenaires et bénéficiaires**

#### **Les partenaires institutionnels :**

Depuis sa création, le programme a pour partenaire le Ministère des Affaires Etrangères. Solidarités Étudiantes a reçu le soutien du Conseil Régional d'Ile de France en 2001.

#### **Les partenaires privés :**

La Guilde a eu la volonté, dès 1993, d'associer des entreprises privées au programme Solidarités Étudiantes. Le C.I.C. a été partenaire du programme durant les deux premières années. Depuis 1998, Solidarités Étudiantes a pour partenaire le groupe L'Étudiant, qui apporte son soutien médiatique en nous offrant un espace d'exposition gratuit sur la plupart de ses salons destinés aux étudiants, à Paris et en province.

Carrefour Solidarités apporte son soutien au fonctionnement du programme, au Forum Solidarités Étudiantes et finance chaque année une bourse de projet.

#### **Les écoles et universités partenaires :**

Parmi les écoles partenaires, on peut citer l'école HEC, l'EM Lyon, l'Université Paris X, Dauphine, qui chaque année nous associent au forum humanitaire ou des métiers qu'elles organisent. Après avoir créé les filières " Jeunes Volontaires " dans ces écoles, nous avons

*gardé un contact étroit avec les bureaux des stages qui envoient vers nous les étudiants à la recherche d'un stage en ONG. Depuis 3 ans, nous dispensons un cours " Management et Solidarité " à l'Ecole HEC et à l'ESC Toulouse. En 2000, pour la première fois, nous sommes intervenus au DESS Logistique de Paris I.*

### **Les bénéficiaires du programme Solidarités Étudiantes :**

*Les bénéficiaires des différents services offerts par Solidarités Étudiantes **sont des jeunes de 20 à 30 ans, garçons et filles issus de tous les milieux sociaux**, qui souhaitent s'engager dans des actions de solidarité internationale. On distingue 2 types de bénéficiaires : les personnes qui ont recours à nos services à titre individuel, et les associations étudiantes de solidarité internationale.*

*Les premiers sont des **jeunes à la recherche d'une première expérience professionnelle en ONG** ou souhaitent être informés sur les opportunités de réaliser un stage dans le milieu de la solidarité internationale. Pour la majorité des bénéficiaires, cette première expérience permet une réelle prise de conscience sur la réalité des problèmes de développement des pays du Sud. Dans le contexte actuel où une première expérience professionnelle est demandée par les associations qui recrutent, les missions bénévoles au siège ou sur le terrain constituent une expérience décisive.*

*Solidarités Étudiantes coordonne par ailleurs un réseau de plus de **40 associations étudiantes**. Celles-ci sont localisées à Paris ou en Province et travaillent dans le domaine de la solidarité internationale. Certaines de ces associations sont récentes et inexpérimentées. D'autres, plus anciennes, ont acquis un peu d'expérience qu'elles partagent au sein du réseau.*

*Si l'impact sur le terrain du travail de ces associations reste toujours modeste au regard de l'étendue des besoins, les projets étudiants constituent des laboratoires d'expérience qui donnent naissance à une réflexion de fond sur la situation des pays du Sud. C'est pourquoi il est nécessaire d'encourager les bénéficiaires à partager leur expérience à leur retour, afin d'inciter d'autres étudiants à s'engager à leur tour, et ainsi assurer un relais à leur action.*

### **35. représentation schématique de l'activité et de l'environnement de Solidarités Etudiantes.**

Les interactions entre les divers partenaires et bénéficiaires font l'objet des deux tableaux placés dans les pages qui suivent. Le premier intitulé " présentation du réseau de partenariat de Solidarités Etudiantes " précise :

- Les activités du programme : animer un réseau d'associations de solidarité étudiantes, fournir information et formation aux étudiants intéressés par une expérience de solidarité internationale, animer une cellule volontariat capable d'évaluer et d'aiguiller les candidats au départ.
- Les partenaires : Universités, Ecoles et Organismes de formation spécialisés – le Ministère des Affaires Etrangères et le Conseil Général d'Ile de France, les entreprises, et enfin les OSI.
- Les bénéficiaires : associations étudiantes de solidarité internationale, étudiants candidats à un stage ou à un départ avec une OSI

Le deuxième schéma montre que :

- Solidarités Etudiantes vit dans un monde concurrentiel car d'autres organismes poursuivent des buts analogues en matière de sensibilisation et de formation de la jeunesse à la solidarité internationale ; on peut citer notamment : Ingénieurs sans frontières, Etudiants et Développement, Animaufac, le CLONG volontariat, les OSI (d'envoi de volontaires ou de bénévoles), Ritimo, voire même le CNAJEP qui en général s'adresse à une tranche d'âge plus jeune.

Il convient de noter que les deux associations Etudiants et Développement, et Animaufac, auxquelles nous nous référerons fréquemment au cours de ce rapport, ont été créées, avec au départ des objectifs spécifiques. Etudiants et Développement s'est créé en 1994, en même temps que la Guilde avec pour objectif unique : la formation des étudiants aux divers aspects des actions de solidarité internationale. Il semblerait qu'actuellement des objectifs plus larges, similaires à ceux de Solidarités Etudiantes soient envisagés. Pour Animaufac, l'objectif premier était de soutenir et de former les associations étudiantes de tous types. Au fil des années un volet spécifique concernant les associations tournées vers la solidarité internationale s'est développé.

- Le public des jeunes n'est pas homogène, puisqu'il comprend : des jeunes pas encore étudiants, des jeunes en cours d'études supérieures et des jeunes venant de terminer leur études et souhaitant les compléter par une expérience de terrain.





➤ **Synthèse de l'activité de Solidarités Etudiantes de sa création en 1994 à 2001 inclus, et mise en regard de l'évolution de deux sous ensembles : le monde étudiant, et le monde de la solidarité internationale.**

Les quatre pages de tableaux qui suivent présentent de façon synthétique l'évolution de l'activité du programme Solidarités Etudiantes depuis son origine en 1994, jusqu'à l'année 2001 incluse. Il met en regard (chaque fois que les informations figuraient dans les rapports annuels) l'évolution des caractéristiques suivantes :

- Nombre d'associations étudiantes membres actives du programme
- Nombre de forums auxquels Solidarités étudiantes a participé
- Nature des informations écrites et orales fournies aux étudiants et aux associations étudiantes
- Nombre et nature des réunions de formation proposées aux responsables d'associations étudiantes et aux étudiants eux-mêmes
- Nombre de candidats à un stage rencontré et nombre de stages obtenus
- Nombre de filières " jeunes volontaires " animées
- Autres évolutions significatives.

L'examen de ces tableaux permet de constater les évolutions significatives suivantes :

- L'implication de Solidarités Etudiantes dans les lieux où les étudiants se renseignent sur leur avenir a cru fortement au cours des 8 années d'activité du programme ; c'est ainsi que la participation aux forums d'étudiants est passé de 1 la deuxième année à 16 pour 2001. Le nombre de personnes renseignées au cours de ces manifestations a été de 6 000 au cours de la dernière année.
- Le nombre de candidats faisant appel au programme pour trouver un stage ou se faire aiguiller vers une association (cohérente avec leur parcours universitaire, leurs aptitudes et leurs attentes) est passé de 150 en 1996 à 400 en 2000.
- Au cours de cette année 2000, 160 volontaires de 23 associations étudiantes sont partis pour une mission dans un pays du Sud.
- La même année 2000, ce sont 23 OSI qui ont fait appel au programme pour recruter des stagiaires, et 23 postes ont ainsi été pourvus.
- Les réunions de formation sont bien ressenties par les bénéficiaires et ce depuis plusieurs années. En 2001 le total des participants a été de 385. Nous verrons plus loin qu'en dépit de cet aspect favorable, une décentralisation de la formation dans les régions pourrait augmenter notablement l'impact du programme.
- Les services fournis aux associations étudiantes se sont développés au cours des années :
  - Chaque année le numéro d'Aventures constitue une tribune pour les associations étudiantes souhaitant faire connaître leurs actions,
  - Un livre " les métiers de la solidarité " a été rédigé et publié à 3000 exemplaires pour proposer un canevas de réflexion et d'orientation aux étudiants intéressés par ces filières.

- Un contrat d'assurance a été mis sur pied avec le Cabinet LABALETTE, pour proposer une couverture globale (santé, rapatriement et responsabilité civile) à ceux qui partiraient sur le terrain sans bénéficier de cette garantie par ailleurs.
  - Un site Internet destiné à renseigner en ligne à la fois les associations étudiantes et les étudiants a été mis en place en 1999.
  - Enfin en 2001 a été rédigé le Guide de l'association étudiante en dix questions. Il a été publié par l'Etudiant avec le soutien de la Caisse d'Epargne.
- S.E. a décidé, depuis deux ou trois ans, plusieurs partenaires à s'investir dans ce programme, dont notamment : l'Etudiant, Carrefour Solidarité, Défi Jeunes et la Caisse d'Epargne.
- Les programmes d'enseignement de la filière “ jeunes volontaires ” débuté à HEC en 1994, se poursuivent maintenant de façon autonome. Solidarités Etudiantes continue à intervenir dans les cours du DESS de Paris 1 et dans le Master “ Relations internationales et solidarité ” de l'Institut Catholique de Paris.
- Enfin en 2001, la Guilde a décidé de doubler l'effectif salarié affecté au programme qui est passé de un à deux.
- Il convient de préciser que le travail aux côtés du journal l'Etudiant représente un investissement en temps important, qui peut être évalué à 4 mois de travail pour une personne à temps plein, et ce à la période la plus chargée en demande des jeunes, à savoir le premier trimestre de l'année civile. Ceci doit être mis en regard des retombées pour le programme :
- Rencontre d'environ 150 jeunes par jour lors du Forum des Solidarités Etudiantes
  - Rencontre de 20 à 40 jeunes par jour lors des Salons de l'Etudiant en régions
  - Présence visible de Solidarités Etudiantes auprès des associations étudiantes, et des relais potentiels, en régions lors des Salons de l'Etudiant
  - Une conférence sur le montage de projet dans chaque Salon de l'Etudiant, à la suite du forfait d'Animafac.
- Le journal l'Etudiant y trouve aussi des avantages même financiers ; faut-il rappeler que S.E. a réalisé l'animation de l'espace des “ Trophées de l'Etudiant ” pour un montant bien inférieur à celui demandé par Animafac.

**Tableau de synthèse de l'activité de Solidarité Etudiantes de puis sa création en 1994 jusqu'à 2001 inclus.**

Année	Associations membres actifs	Participation à des Forums	Informations écrites et orales aux étudiants	Réunions thématiques	Stages ONG *	Filières Jeunes Volontaires et cours donnés	Autres caractéristiques
1994				<p align="center">11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dossier de financement</li> <li>• Collectes</li> <li>• Logistique</li> <li>• Burkina Faso</li> <li>• Inde</li> <li>• Action Sociale France</li> <li>• Asie du Sud Est</li> <li>• Convois Europe Est</li> <li>• Enfance</li> <li>• Francophonie</li> </ul>	<p align="center">29</p> <p align="center">+</p> <p align="center">4 JV. HEC</p>	HEC	* le premier entretien se fait à la Guilde, puis le candidat est orienté vers une OSI. La Guilde assure aussi le suivi de mission (à distance) et le suivi au retour.
1995		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ESCP</li> </ul> <p align="center">300 participants</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil permanent</li> <li>• N° spécial Aventure</li> <li>• Bulletin de liaison (mensuel)</li> </ul>	<p align="center">6</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dossier de financement</li> <li>• Collectes</li> <li>• Logistique</li> <li>• Asie du Sud Est</li> <li>• Gestion bibliothèques</li> <li>• secourisme</li> </ul>	<p align="center">33</p> <p align="center">+</p> <p align="center">7 JV. HEC</p>	HEC	
1996	<p align="center">31 sur 316 sensibilisées</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humagora</li> </ul> <p align="center">1500 participants dont 250 reçus</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ESSEC</li> <li>• EDHEC</li> <li>• Paris X-Nanterre</li> <li>• Carrefours HEC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil permanent</li> <li>• N° spécial Aventure à 3000 exemplaires.</li> <li>• Bulletin de liaison</li> <li>• 3000 contacts d'étudiants</li> </ul>	<p align="center">6</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recherche financements</li> <li>• Parrainage</li> <li>• Secourisme</li> <li>• Debriefing missions d'été</li> <li>• Préparation Forums (2)</li> </ul>	<p align="center">150 candidats</p> <p align="center">28</p> <p align="center">+</p> <p align="center">12 J.V. HEC 3 bourses de stage du MAE 30 000 F</p>	<p align="center">HEC ESSEC ESC Lyon</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rédaction du livre sur les " Métiers de la solidarité " (PUF)</li> <li>• 8 passages à la radio</li> <li>• 1 page dans " Travel " (tiré à 100 000 exemplaires)</li> <li>• 5 articles de presse</li> </ul>

1997		<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation</li> <li>• EDHEC</li> <li>• ESC Lyon</li> <li>• Co-organisation</li> <li>• HEC</li> <li>• ESSEC</li> <li>• F. de la Solidarité</li> <li>12 ONG</li> <li>300 participants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil permanent</li> <li>4000 touchés</li> <li>• N° spécial</li> <li>Aventure</li> <li>• Bulletin de liaison</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8</li> <li>• Dossier de cofinancement</li> <li>• Collecte et acheminement livres</li> <li>• Préparation au départ</li> <li>• Bilan missions d'été</li> <li>• Préparation Forums (2)</li> <li>• Gestion de trésorerie</li> <li>• Gestion d'une association</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plus de 150 candidats</li> <li>19</li> <li>+</li> <li>15</li> <li>J.V. HEC</li> <li>Et</li> <li>ESC Lyon</li> <li>6 bourses de stage du MAE</li> <li>40 000 F</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HEC</li> <li>ESC Lyon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtention d'un financement de 4 bourses pour un total de 50 KF</li> <li>• Parution des " Métiers de la solidarité " (OUF) 3000 exemplaires.</li> </ul>
1998		<ul style="list-style-type: none"> <li>13</li> <li>• Chrétiens en G</li> <li>• Haute Normandie</li> <li>• ADREP</li> <li>• HEC</li> <li>• Salon l'Etudiant</li> <li>• ESC Lyon</li> <li>• ESSEC</li> <li>• EDHEC</li> <li>• SC. Po Toulouse</li> <li>• COCODEV</li> <li>• Uni-Terre</li> <li>• Dauphine</li> <li>• F. d'Agen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil permanent</li> <li>5000 touchés</li> <li>• N° spécial</li> <li>Aventure</li> <li>• Bulletin de liaison</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6</li> <li>• Collecte médicaments</li> <li>• Auto évaluation de projets</li> <li>• Préparation missions d'été</li> <li>• Vaccination et précautions médicales avant le départ</li> <li>• Suivi d'un projet et retour de mission</li> <li>• Gestion d'une association</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>200 candidats</li> <li>18</li> <li>+</li> <li>7</li> <li>J.V. HEC</li> <li>20 bourses de stage :</li> <li>MAE 40000 F</li> <li>COOP 65000</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtention d'un financement de 3 bourses pour un total de 35 KF</li> <li>• Cette année le financement des associations étudiantes a augmenté en moyenne de 30%</li> </ul>
1999	23	<ul style="list-style-type: none"> <li>12</li> <li>• F. de la citoyen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil permanent</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9</li> <li>• Logistiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>300</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HEC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenariat avec le</li> </ul>

	associations membres  700 journées de travail au siège des associations	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mairies des X et XIème ardt.</li> <li>CIDJ</li> <li>ADREP</li> <li>Etudiant Lyon</li> <li>EM Lyon</li> <li>Etudiant Marseille</li> <li>EDHEC Lille</li> <li>Etudiant Paris</li> <li>I.N. Télécommunications</li> <li>Salon de l'Education</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N° spécial Aventure (4000 ex.)</li> <li>Bulletin de liaison</li> <li>6300 personnes touchées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vaccins</li> <li>Collecte de fonds</li> <li>Définition du programme de l'année</li> <li>Burkina Faso</li> <li>Cameroun</li> <li>Parrainage</li> <li>Fiscalité et responsabilité des associations</li> <li>Collecte de dons privés</li> </ul>	<p>candidats</p> <p>21 + 7</p> <p>J.V. HEC 1</p> <p>ESC Lyon</p> <p>Obtention d'un financement de 21 bourses pour un total de 100 KF</p> <p>134 volont. partis</p>	<p>ESCP ESC Lyon</p>	<p>journal L'Etudiant</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participation aux jurys des trophées de L'Etudiant à Lyon, Marseille, Paris, Lille, Rennes et Bordeaux :</li> <li>7 bourses pour 100 KF</li> <li>4 trophées de Solidarité Etudiante</li> <li>Début du site Internet</li> <li>Organisation de 9 séances de cours de 3 heures chacun à HEC</li> <li>Début du partenariat avec Carrefour Solidarité</li> </ul>
2000	41 associations membres du réseau	<p>11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'Etudiant Paris</li> <li>L'Etudiant Bordeaux</li> <li>ADREP</li> <li>EM Lyon</li> <li>Dauphine</li> <li>HEC</li> <li>L'Etudiant Marseille</li> <li>AESI (Etudiants et Développement)</li> <li>F. d'Agen</li> <li>S. Education</li> <li>Formation Int de l'Etudiant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accueil permanent</li> <li>N° spécial Aventure à 4000 ex.</li> <li>Bulletin de liaison</li> <li>2830 personnes touchées</li> </ul>	<p>10</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Financement institutionnel</li> <li>Outils de communication</li> <li>Envoi de fret</li> <li>Campagnes de prévention de santé</li> <li>Collecte de médicaments</li> <li>Problèmes de développement</li> <li>Santé des volontaires</li> <li>Gestion d'une association</li> <li>Collecte de dons privés</li> <li>Organisation d'une conférence</li> </ul>	<p>400 candidats</p> <p>29 stages</p> <p>160 volont. partis</p> <p>23 OSI ont recouru à ses services</p>	<p>HEC DESS Paris 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise au point contrat "assurance jeunes volontaires"</li> <li>3 prix Solidarités Etudiantes pour un total de 15 KF</li> <li>Obtention d'un financement de 27 bourses pour un total de 103 KF</li> <li>Obtention d'un financement de 6 bourses de projet pour un total de 90 KF</li> <li>Poursuite des cours à HEC</li> <li>Intervention au DESS Logistique de Paris 1</li> <li>Opération "papiers"</li> </ul>

							cadeaux ”
2001	48 associations membres du réseau	16 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solidarités Etudiantes Caen</li> <li>• L’Etudiant Lyon</li> <li>• EM. Lyon</li> <li>• L’Etudiant Grenoble</li> <li>• L’Etudiant Lille</li> <li>• L’Etudiant Poitiers</li> <li>• L’Etudiant Rennes</li> <li>• L’Etudiant Montpellier</li> <li>• HEC</li> <li>• L’Etudiant Paris</li> <li>• EM Lyon</li> <li>• IEP Paris</li> <li>• S. Education</li> <li>• F. d’Agen</li> <li>• F. Solidarités Etudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil permanent</li> <li>• N° spécial Aventure à 4000 ex.</li> <li>• Bulletin de liaison</li> </ul>	10 pour 385 participants <ul style="list-style-type: none"> <li>• recherche de financements institutionnels</li> <li>• collecte de dons</li> <li>• collecte, envoi et distribution de médicaments</li> <li>• envoi de fret</li> <li>• l’évaluation, outil de suivi des projets</li> <li>• précautions de santé</li> <li>• réunion de rentrée du réseau</li> <li>• gestion d’une association</li> <li>• construire un micro projet dans une approche partenariale (x 2)</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 23 bourses de stages attribuées d’un montant global de 100 KF</li> <li>• 1 bourse de projet attribuée de 15 KF</li> <li>• 4 prix Solidarités Etudiantes de 5 KF chacune</li> <li>• affectation d’une personne à la cellule Volontariat</li> <li>• Poursuite des cours à HEC</li> <li>• Intervention au DESS Logistique de Paris 1</li> <li>• Intervention à l’Institut Catholique de Paris</li> <li>• Opération “ papiers cadeaux ”</li> <li>• Début du partenariat avec le conseil régional d’Ile de France : bourses de projet de 46 KF</li> <li>• Adhésion au F3E</li> <li>• Début du partenariat avec Défi Jeunes</li> </ul>

Nous complétons l'examen de l'activité par des analyses de contenus de documents publiés, tels que le N° annuel spécial de la revue " Aventure " ou un échantillon de Bulletins des deux dernières années.

Analyse du contenu du numéro annuel de la revue Aventure consacré au programme " Solidarités Etudiantes "

Année	Nombre de pages	Articles relatifs à la problématique de la solidarité internationale	Articles relatant des exemples d'actions d'associations étudiantes de solidarité	Articles relatant des exemples d'actions d'OSI	Articles pratiques	Articles parlant des activités de la Guilde
1998	48	5	15	3	6	4
1999	56	9	27		3	4
2001	56	2	24	5	11	4
2002	53	6	22		9	3

Analyse du contenu (hors éditorial) de 7 bulletins récents publié par S.E. et diffusé à 150 exemplaires.

N° et date	Offres de stages	Fiche Technique	La vie des associations (nombre citées)	Autres sujets traités
38 juin 2000	11	Précautions de santé pour les volontaires	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseils pour préparer une mission de terrain</li> <li>• Partage d'expérience : Sénégal</li> <li>• Présentation de l'AFVP</li> </ul>
39 octobre 2000	4		11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Annonce assurance " Jeunes volontaires "</li> <li>• Des idées pour mieux communiquer</li> <li>• Pour financer vos projets</li> <li>• Demande d'articles pour le N° spécial d'Aventure</li> <li>• Partage d'expérience : Equateur</li> </ul>
40 décembre 2000	4	La gestion d'une association	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Site internet Guilde</li> <li>• Présentation du Forum d' Agen</li> <li>• Pour financer vos</li> </ul>

				projets <ul style="list-style-type: none"> <li>Partage d'expérience : Philippines</li> </ul>
41 janvier 2001	2	L'organisation d'une conférence	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compte-rendu d'Agén</li> <li>Annonce des Salons de l'Etudiant et du Forum Solidarités Etudiantes</li> <li>Partage d'expérience : Népal</li> </ul>
42 février 2001	4	La collecte de dons  La recherche de fonds institutionnels	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recherche de financement</li> <li>Partage d'expérience : Pérou</li> </ul>
43 avril 2001	4	La collecte, l'envoi et la distribution de médicaments	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le site internet</li> <li>Dates des prochaines réunions de formation</li> <li>Partage d'expérience : Mali</li> </ul>
46 janvier 2002	6	L'association selon la Loi de 1901  Rappel des 11 fiches techniques consultables	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compte-rendu d'Agén</li> <li>Dates des prochaines réunions de formation</li> <li>Le programme du Forum Solidarités Etudiantes</li> <li>Pour financer vos projets</li> <li>Partage d'expérience : reprise des projets par un nouveau bureau.</li> </ul>

Le tableau ci-dessus concerne le passé, car depuis un an le contenu des bulletins a été redéfini et comporte désormais systématiquement des rubriques que l'on retrouve sur chaque numéro, à savoir :

- Editorial
- Annonces d'évènements
- La vie des associations
- Des idées pour mieux communiquer
- Offres de stages
- Pour financer vos projets
- Fiche technique
- Partage d'expériences
- Des nouvelles des volontaires.

- **Synthèse de l'activité spécifique de la " cellule volontariat ".**

Une " photographie " instantanée à fin avril 2002 permet d'illustrer l'activité de cette cellule. 395 dossiers de demande de stages sont en cours (c'est à dire que l'échéance de fin de disponibilité donnée par le jeune n'est pas encore atteinte).

- Sur ces 395 dossiers 265, soit 67 % ont été déposés par des femmes.
- 167 d'entre eux, soit 42%, sont récents, puisque déposés depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2002.
- Une répartition par formation fait l'objet du tableau ci-dessous :

Nature de la formation du candidat	Nombre total de dossiers déposés	Dont nombre de dossiers de femmes	% du nombre total de dossiers par formation	Nombre de dossiers déposés depuis le 1/1/02
Agronomie	42	21 (50%)	11 %	17 (40%)
Divers	34	22 (65%)	9	14 (41%)
Droit	19	13 (68%)	5	2 (11%)
Economie du développement	22	17 (77%)	5	7 (32%)
Gestion	106	70 (66%)	27	58 (55%)
Lettres	22	19 (86%)	5	7 (32%)
Médicale	12	10 (83%)	3	2 (17%)
Sciences sociales	79	62 (78%)	20	36 (46%)
Technique	59	31 (53%)	15	24 (41%)
Total	395	265 (67%)	100	167 (42%)

On peut estimer (en fonction de l'analyse de l'agenda de la salariée de la cellule volontariat) que, en une année (au rythme actuel), elle :

- Reçoit 500 e.mail ou appels téléphoniques de demande d'information, et fournit les premiers éléments d'information et de réflexion correspondants.
- Reçoit 80 étudiants (sélectionnés parmi ces 500),
- Reçoit les demandes à satisfaire en matière de postes de bénévoles de la part d'une vingtaine d'OSI

- Propose de 3 à 8 candidats rencontrés pour chaque poste défini par une OSI
- Fournit effectivement une mission à 30 candidats. Le déroulement de l'ensemble du processus prend un délai variable : de un jour à 8 mois selon les cas.
- Une fois le stagiaire choisi et d'accord, elle assure une formation individuelle au départ et une assistance personnalisée à la recherche de fonds (incluant une correction des dossiers de demandes de subventions) qui représente en cumul 4 à 5 heures de travail par poste pourvu (30 par an).

Le nom de “ cellule volontariat ” trouble la lisibilité de l'image du programme S.E. car elle ne s'occupe pas des candidats volontaires qu'elle renvoie avec discernement vers les associations du CLONG ou vers le CLONG lui-même.

Elle s'occupe des candidats à une mission, un poste ou un stage, bénévole, dans une organisation de solidarité internationale. Il sera opportun de trouver une autre dénomination plus réaliste qui montre aux OSI que S.E. complète leur activité, sans parasiter leur image.

Il a été difficile d'obtenir une évaluation qualitative de la part des bénéficiaires qui ont peu répondu aux questionnaires ou y ont répondu de façon amicale mais souvent partielle.

Pour illustrer l'activité, relativement récente de cette cellule nous avons placé ci après le tableau des 48 ONG partenaires (ce chiffre de 48 est à rapproché de la demi douzaine du départ, constituée seulement de quelques structures amies de la Guilde) :

- 6 d'entre elles ont formulées leur demande depuis début 2002
- 18 d'entre elles ont vu leur demandes satisfaites, à raison d'une trentaine de postes pourvus chaque année
- 24 n'ont pas eu leurs demandes pourvues : candidats demandés trop spécifiques (entraîneur de foot professionnel), demande trop urgente (une demande du F3E aurait dû être pourvue en une semaine, et une de l'aide à l'Enfance Tibétaine en 3 semaines incluant la période de Noël et du nouvel An), ou encore ONG qui annule sa demande suite à une modification de ses programmes. Enfin il arrive souvent que des jeunes refusent les postes au siège des associations avec l'espoir de partir sur le terrain avec d'autres.  
On peut s'étonner que parmi ces dernières figurent notamment les associations les plus importantes faisant appel à cette cellule.

### Liste des partenaires depuis 2000.

Nouveaux partenaires pour lesquels, soit le processus de pré-recrutement est en cours, soit il s'agit pour l'instant d'une première prise de contact et la demande n'a pas été encore formulée.

<b>Association</b>
Agriculteurs Sénégalais et Développement International
Association Jeunesse Sans Frontières
Centre agro-écologique
Créneaux pour Samou

MARS  
Partage dans le monde

Les partenaires pour lesquels au moins une offre a été pourvue.

Alter Éco  
APSARA  
Banque Rurale de Développement  
CFBEC  
CIELO  
CODEV  
Enfants du Mékong  
Fondation Alouette  
Fondation Virlande  
Franco-Géorgie  
Fraternité Euro-Équatorienne  
IDEAL  
Les Amis de l'école Gouvernementale  
Los Amigos Del Chile  
Maison de la Sagesse  
Mosaique du Monde  
Népal Enfance et Lumière  
Pour les Enfants d'Équateur

Les partenaires pour lesquels les offres n'ont pas été pourvues (candidat non trouvé ; offre de stage communiquée trop tard ... ou encore difficulté de communication : catégorie signalée par \*)

Agir pour le Cambodge \*  
Agora Timor  
Aide à l'Enfance Tibétaine  
Andia Coopération  
Auteuil International  
AYA  
CAMELEON  
Chambre des beaux-Arts de Méditerranée  
CLONG Volontariat  
Coordination Sud  
Croix-Rouge Française  
DABA  
Enfants du Rio \*  
F3E  
Fay Jay \*  
Finansol  
Interaide  
Krousar Thmey \*  
Les Enfants de Pushkar \*  
Plate-Forme du Commerce Équitable  
SCD  
Sport Sans Frontières  
Technologie sans Frontière  
Tibet Libre

## 6. Analyse de l'évolution des recettes et dépenses de "Solidarités Etudiantes" de 1994 à 2001

Cette analyse a été rendue assez difficile à cause de la pratique qui, jusqu'en 2000 inclus, incluait des valorisations, d'un montant identique dans les recettes et les dépenses, mais pas toujours explicites, relatives notamment à la filière Jeunes volontaires, aux fonds privés des associations, mais aussi à la valorisation des espaces concédés gratuitement par l'Etudiant à Solidarités Etudiantes sur ses Salons et sur le Forum Solidarités Etudiantes.

Par ailleurs, la présentation est passée de l'année scolaire à l'exercice civil en 1999.

Ainsi que le détaille le tableau placé ci-après, les recettes et dépenses du programme sont fluctuantes. On peut distinguer les trois premières années de démarrage (1994 à 1996) où les apports de fonds propres et de fonds privés étaient quasi inexistantes, des cinq années suivantes (1997 à 2001), sur lesquelles il est possible de faire les observations suivantes :

- En prenant comme base 100 le niveau de l'année 1997, les fluctuations (en francs courants) sont illustrées par le tableau ci-dessous :

Dépenses	1997	1998	1999	2000	2001
Salaires et charges	100	100	109	132	170
Frais de fonctionnement	100	100	106	122	220
Participation à des forums et publications	100	70	131	66	580
Bourses stages ONG	100	63	59	62	58
Bourses obtenues et distribuées	100	127	161	100	50
TOTAL	100	95	115	108	156

- Sur cinq ans les dépenses ont progressé que de 56% ce qui est bien supérieur à l'inflation d'environ 10% sur la période.
- Si on constate une augmentation globale, elle résulte en fait de la conjonction d'une diminution des bourses (S.E. ne souhaitant notamment pas être juge et partie dans l'attribution de ces bourses ; de plus maintes associations adhéraient au réseau, uniquement dans l'espoir d'obtenir une bourse), et d'une augmentation très sensible en 2001 de l'investissement dans le Forum et dans les Salons. Simultanément S.E. s'est investi de plus en plus dans les parrainages du programme JSI.
- Les bourses (obtenues et distribuées) ont connu une régression brutale en 2001 ; elles ont été presque divisées par 2 en 5 ans.

- Les charges salariales ont augmenté de 70% en cinq ans, mais, simultanément, les postes concernés sont passés de un à deux.
- En fait on peut considérer que les ressources globales du programme n'augmentant pas (en francs constants) jusqu'en 2000 inclus. La Guilde a privilégié les dépenses permettant de rencontrer, informer et guider les étudiants dans leur recherche, et les associations étudiantes dans leur structuration, tout en abandonnant ou réduisant les autres natures de dépenses.
- Il nous a paru artificiel de chercher à établir des prix de revient en coût complet des prestations de service de Solidarités Etudiantes (étudiants conseillés après examen de son CV et rencontre, association étudiante accompagnée, jeune touché sur un Forum, unité de formation donnée à un membre d'association étudiante, ...), c'est pourquoi le lecteur ne trouvera pas ce genre d'estimation dont le calcul aurait supposé de trop grossières approximations.

Recettes	1997	1998	1999	2000	2001
Affaires Etrangères + Coopération + SAH	100	76	104	104	95
Fonds propres+ Fonds privés+ autres ressources publiques	100	155	134	121	241
TOTAL	100	90	110	109	150

- Sur cinq ans les recettes ont progressé que de 50 % ce qui est bien supérieur à l'inflation cumulée sur la période. Cette augmentation globale résulte du cumul des variations précisées ci-après.
- Les subventions du Ministère des affaires Etrangères ont diminué de 5 %. Par rapport à 1997 ; le niveau de 2002 est même inférieur de 13% en francs courants et donc de l'ordre de 25 % en " francs constants ". De plus il existe toujours un aléa dû à la connaissance du montant de la subvention, alors que l'année est déjà bien entamée. De fait la Guilde doit s'engager sur le budget avant d'avoir la certitude d'avoir une subvention, et sans connaître son montant.
- En 2001 les ressources en provenances du ministère des Affaires Etrangères représentent 54% des recettes, mais on voit apparaître pour la première fois d'autres ressources publiques qui ont permis un développement significatif de l'investissement de S.E. dans les Forums.
- Par ailleurs, même si nous ne l'avons pas fait apparaître dans le tableau comptable, le don gratuit, par l'Etudiant, de surfaces dans les Salons et Forum, correspond à un apport de 613 KF en 1999, 296 en 2000 et 500 en 2001, soit des montants voisins des subventions du MAE.

Synthèse des Recettes et Dépenses de “ Solidarités Etudiantes ” de 1994 à 2001, et prévisions pour 2002 (les montants sont exprimés en KF).

Dépenses	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Salaires et charges		228		244	245	265	323	415	500
Frais de fonctionnement				45	44	48	55	99	66
Dépenses de matériels et logiciels (Cyber-espace)		5				25	39		
Forums et publications	153	133	65	61	43	80	40	354	357
Stagiaires		10		10	18	17	18	6	
Bourse stages ONG	227	211	165	167	105	99	103	97	120
Formation au départ		12						9	
Bourses projets obtenues et distribuées				150	190	242	150	75	
TOTAL	655	597	480	677	645	776	728	1055	1043

Recettes	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Affaires Etrangères	100*	100*	100*	90	90	600	600	550	500
Coopération	333*	333*	334*	350	350		/	/	
Service Action Hum.	74*	74*	74*	137	/	/	/	/	
Autre ressources publiques								141	252
Fonds propres + Fonds privés				110	170	147	133	124	291
TOTAL	507	717	507	677	610	747	737	1015	1043

- moyenne du total répartie sur 3 ans (1994 à 1196)

## **7. Evolution du contexte de la solidarité internationale et rappel de l'activité des organismes existant ayant une vocation voisine de celle de Solidarité Etudiantes.**

### **71. Evolution du contexte de la Solidarité Internationale, des propositions faites au monde étudiant et réactions de celui-ci.**

Depuis 1994, en ce qui concerne “ l’offre ” d’engagement, deux événements majeurs sont survenus :

- la promulgation en janvier 1995 d’un décret précisant les conditions de l’exercice du volontariat civil de solidarité internationale qui concerne environ 2000 personnes sur le terrain,
- la suppression du service national en fin 2001, et la promulgation d’une loi relative à l’organisation du service volontaire de droit public pouvant s’exercer tant en France qu’à l’étranger. Cette décision s’est accompagnée de la mise en place d’une structure appelée CIVI chargée de renseigner les jeunes.

Nous comparons ci-dessous sous forme d’ un tableau les différences entre l’ancien et le nouveau système.

Tableau récapitulatif des caractéristiques du volontariat civil de droit public, et comparaison avec l’ancien statut des CSN.

Nature du contrat	CSN	Volontaire Civil de droit public
Durée	Fixe : 16 mois	Modulable : de 6 à 24 mois
Niveau d’études	Majoritairement Bac + 4/5	Tous niveaux à partir du CAP
Rémunération	Fixe + indemnité variable	Fixe + indemnité variable, avec abattement si le logement est fourni
Prise en compte pour la retraite	Non, sauf exception	Oui, dans tous les cas
Couverture sociale	Pour le coopérant seulement	Etendue aux ayant-droits
Prise en compte dans le temps d’expérience professionnelle	Non	Oui
Délai pour les entreprises entre la demande et le départ	De 5 à 6 mois	Ramenée à 2 mois
Possibilités de déplacement dans la zone	Réduites	Elargies
Inscription et suivi en ligne des dossiers	Non	Oui

Ouverture paritaire hommes/femmes	Non	Oui
Organismes d'information	BCSN et Ministères concernés	CIVI
Age		Candidature déposée avant 28 ans et départ au plus tard le 1 <sup>er</sup> jour de la 29 <sup>ème</sup> année
Transport	Pris en charge par l'organisme d'accueil	Pris en charge par l'organisme d'accueil
Bagages		150 kg au maximum pris en charge par l'organisme d'accueil
Formation initiale		A charge de l'organisme d'accueil
Accueil au retour		Examen médical de contrôle au retour
Passeport	Bénéficie d'un passeport de service	Bénéficie d'un passeport de service

Parallèlement à ces mouvements de fond les propositions de formation sous forme de DESS et de Master ont continué à se développer fournissant une offre bien supérieure aux emplois spécifiques susceptibles d'être trouvés par les diplômés à l'issue de leur formation.

En ce qui concerne l'attitude des étudiants vis à vis de la solidarité et du bénévolat un rapport commandité par le ministère de l'Emploi de la Solidarité et le ministère de l'Education Nationale, rédigé par M. Guillaume HOUZEL, est paru en mars 2002 avec pour titre **“ Le Pari des Etudiants – rapport sur le développement du bénévolat étudiant ”**. Nous reprenons ci-après quelques unes de ses lignes de force.

- Les associations ont poursuivi leurs efforts de professionnalisation ce qui rend parfois plus difficile à un bénévole de trouver sa place.
- L'abstentionnisme des jeunes et leur non engagement dans des partis politiques ont continué à croître.
- Les associations étudiantes se sont multipliées (tous domaines confondus). L'observatoire de la vie étudiante de 1997 fait état de 250 000 participants à 10 000 associations étudiantes ; on estime aussi à 500 000 le nombre d'étudiants pratiquant le bénévolat ; *“ au vu de la réactivité étudiante au bénévolat, même sans le soutien des établissements, il est dès lors possible d'imaginer l'impact qu'auraient les universités en légitimant l'investissement associatif de leurs élèves. Il faut bien sûr s'interroger sur les formes que peut prendre cette reconnaissance, pour éviter de dénaturer son objet. ... mais cette capacité à l'engagement n'inscrit pas pour autant les étudiants au cœur de la société ... mieux vaut encourager les étudiants à se montrer plus citoyens au sein de la société, que de vouloir créer une –citoyenneté étudiante – particulière. ”*
- On peut parler d'un *“ allongement de la jeunesse ”* en tant que processus d'autonomisation progressive d'un individu.

- Avec la “ massification ” de la population étudiante (multipliée par 12 en 40 ans) on assiste à la diversification des identités étudiantes (de 18 à 30 ans), qui ne sont plus réductibles à un portrait type.
- Les associations étudiantes (de l'ordre de 10 000) se sont diversifiées : Animafac se contentait d'une typologie de 6 rubriques en 1996, mais est passé à une trentaine de composantes thématiques maintenant.
- Les dernières années ont connu l'essor important d'Animafac dans les domaines de communication, de conseil à la recherche de financement. En 2000 Animafac rejoint le CPCA (Conférence permanente des Coordinations Associatives), et l'une de ses responsables est élue au bureau du CNVA (Conseil national de la Vie Associative).
- Les étudiants conçoivent leur engagement comme une responsabilité individuelle plutôt que comme la participation à un tout.
- Et pourtant, à l'intérieur des universités les étudiants étrangers sont mal accueillis, et les personnes handicapées peu aidées.
- *“ les étudiants engagés expliquent que leur participation associative est sans doute néfaste pour leurs études, dans la mesure de sa chronophagie, mais bénéfique sur leur insertion professionnelle, non seulement pour effet d'image (expression d'une personnalité) mais aussi pour les compétences réelles qu'elle leur apporte. ”*
- L'auteur classe les étudiants engagés suivant trois postures :
  - Les représentants : ils sont issus d'un processus électoral, plus ou moins mobilisateur. Ils sont sensibles aux questions statutaires et assument un rôle de gestion ou de paroles collectives au sein des structures universitaires et sportives. Leur engagement s'inscrit dans un système organisé.
  - Les intervenants : se méfient des généralités et leur opposent des actions concrètes, immédiatement utiles ; c'est le caractère individuel de l'engagement qui est le plus marqué. Ils souhaitent, parfois sans adhérer à l'association avec laquelle ils collaborent, donner du temps et des compétences pour une cause qui les séduit. On les trouve principalement au Secours Populaire, à la Croix Rouge, aux Restaurants du Cœur, au Genépi (900 bénévoles dans 50 villes) et à l'AFEV (Association de la Fondation Etudiante pour la Ville, créée voici 10 ans) où ils sont 5000 très impliqués dans l'accompagnement scolaire. Ce sont des “ bénévoles ”. Ils ont besoin de se sentir utile tout de suite. Mais ils sont absents des actions à la long terme comme par exemple ATD Quart Monde.
  - Les entrepreneurs : ils prennent des initiatives, créent des associations et animent ces associations étudiantes qui se recréent en permanence. Ils comprennent la nécessité d'une équipe, et sont présents dans la solidarité internationale. (50% des présidents d'associations étudiantes ont été délégués de classe au lycée (enquête Animafac).
- *“ Les associations étudiantes sont caractérisées par le foisonnement des éléments isolés. Cet effet de flou conduit à occulter la capacité d'un nombre important d'étudiants à bâtir de petites structures, taillées sur mesure pour un événement ou un projet. En termes de*

*formation à la citoyenneté, d'apport à la vie de la cité, d'influence sur la perception politique, ce type d'engagement se révèle déterminant. ”*

- *“ l’associatif étudiant a besoin d’être encouragé, car il représente une véritable promesse pour la société. Son utilité sociale est triple : en terme d’intégration sociale et d’animation au sein des universités, en terme de formation extrascolaire (la pratique de projets collectifs prépare aux défis qu’il faudra affronter dans la vie professionnelle), et enfin en terme de créativité sociale. ”*
- les étudiants engagés dans une association (12% d’après l’Observatoire de la Vie Etudiante) y consacrent 32 heures par mois (enquête LES –Laboratoire d’Economie Sociale) au lieu de 23 heures pour la moyenne nationale.
- Le sondage Sofres effectué en 2001 pour l’Association Civisme et Démocratie montre que les Français, et particulièrement les étudiants et les lycéens estiment que l’on s’engage dans une association, avant tout pour défendre une cause, des idées, pour aider les autres, et pour faire progresser la société.
- Ce rapport conclue en suggérant de créer des centres locaux de bénévolat étudiant, sous forme associative, avec l’appui des collectivités locales et celui des établissements d’enseignement supérieur (qui devraient encourager et accompagner les engagements étudiants). *Ce qui suppose de former les agents de l’administration à dépasser une simple logique administrative pour entrer dans une démarche de contractualisation.*

## **72. Rappel de l’activité des organismes existant ayant une vocation voisine de celle de Solidarité Etudiantes**

D’autres organismes proposent des services analogues à ceux de Solidarités Etudiantes en matière de :

- formation courte (de 1 à 12 jours) ; nous avons exclus les formations longues (de l’ordre d’une année scolaire) prodiguées, soit par les facultés à travers les master et DESS, soit par les organismes spécifiques, tels que notamment Bioforce à Lyon ou IFAID à Bordeaux.
- D’organisation de journées de sensibilisation
- De proposition de ressources, telles que liste d’ouvrage de référence, base de données, accès à des mémoires, thèses ou rapports de mission.

Nous en présentons une liste (incomplète) dans le tableau placé ci-après.

Nature des services proposés	Organisme	Ville	Observations
Proposition de Formations	Humacoop	Grenoble	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Premiers départs – préparation à l’intégration des missions humanitaires à l’étranger</li> <li>• Préparation aux fonctions d’administrateurs et de coordinateurs de mission</li> <li>• Approche des programmes en</li> </ul>

et centre de ressources			<p>contexte de conflits, post-conflits ou crises durables</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation des professionnels de santé à la médecine de terrain</li> <li>• Liste d'ouvrages de références</li> <li>• Base de données d'ONG et d'institutions</li> <li>• Mémoires, thèses et rapport de mission</li> <li>• Fiches techniques</li> </ul>
	Service Echange Coopération	Lille	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approfondir ses motivations et mûrir son projet</li> <li>• Se préparer à la rencontre d'une culture différente</li> <li>• Mieux comprendre les mécanismes de développement et d'exclusion</li> </ul>
	CILO	Melun	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approfondir ses motivations et mûrir son projet</li> <li>• Se préparer à la rencontre d'une culture différente</li> <li>• Mieux comprendre les mécanismes de développement et d'exclusion</li> </ul>
	GRET et Conseil régional d'Ile de France		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition des conditions de réussite d'un projet de solidarité internationale</li> <li>• Démarche méthodologique à adopter pour arriver à des projets pérennes</li> <li>• Recherche des sources d'information</li> </ul>
Proposition de formation (intégrée à un DU)	Intercordia	Compiègne	<p>12 jours de formation comprenant les modules suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication, interaction et coopération</li> <li>• Anthropologie de la relation</li> <li>• Ecoute, représentation du monde et travail en groupe</li> <li>• L'interculturalité</li> <li>• Clefs et méthode pour observer et décrire une culture</li> <li>• L'approche constructive des conflits</li> <li>• La solidarité internationale et l'aide au développement</li> <li>• La préparation au départ</li> <li>• Les conditions de vie locales</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation des OSI françaises</li> </ul>
Organisation de journées de sensibilisation	Etudiants et Développement	Paris	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Méthodologie des projets de solidarité internationale</li> <li>• Communication et financement d'un projet</li> <li>• Les rencontres interculturelles</li> <li>• Réaliser des actions d'éducation au développement</li> <li>• Place des associations étudiantes dans la solidarité internationale.</li> </ul>
Centres de ressources	CREAsso Conseil Général	Nantes Marseille	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publication d'annuaires d'associations étudiantes de solidarité</li> </ul>
Centres de ressources	Coordination SUD	Paris	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proposition de stages ou de postes de volontaires</li> </ul>
Centres de ressources	CLONG Volontariat	Paris	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proposition de postes de volontaires</li> </ul>
Organisation de Campus en été	Animafac	En Gironde <i>en septembre 2001</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La conduite de projets d'éducation au développement</li> <li>• Elaborer un dossier de présentation</li> <li>• La recherche de financements</li> <li>• La conduite de projets</li> <li>• Se familiariser à la comptabilisation des associations</li> <li>• Obtenir des subventions au niveau européen</li> </ul>
Proposition de stages	Companeros.com		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proposer aux étudiants des stages en ONG, financés et encadrés par une entreprise.</li> </ul>

## 8. Conditions de déroulement de l'enquête (questionnaires et entrevues) - Choix de l'échantillon d'organismes et de personnes interviewées.

Il a été élaboré par le consultant et la Guilde du Raid, puis discuté et avalisé lors du premier Comité de pilotage. Bien entendu, comme cela est exposé au paragraphe suivant, les personnes effectivement interrogées ont été plus nombreuses que prévu et parfois différentes.

Le tableau ci dessous met en regard le nombre de questionnaires prévus dans le cadre du comité de pilotage et ceux réalisés effectivement.

Les entretiens ont été soit individuels, soit avec plusieurs membres d'une association étudiante ; à plusieurs reprise une discussion libre s'est instaurée, après que les questionnaires aient été remplis individuellement au préalable, pour éviter les phénomènes de " halo ". Ces derniers ont permis d'étoffer des réponses souvent succinctes par nature ?

Enfin quelques interlocuteurs nous ont répondu ne pas se sentir suffisamment bien renseignés pour répondre par écrit à distance.

Nature des organismes ou personnes à interroger	Tableau	Nombre de questionnaires prévus	Nombre de questionnaires réalisés	Nombre de personnes interrogées
Responsables d'Universités, d'Ecoles et d'Organismes de formation	A	19	6	7
Responsables et membres d'associations étudiantes	B	16	42	42
Partenaires financiers de Solidarités Etudiantes	C	8	6	8
Entreprises et organismes publics (susceptibles d'embaucher certains anciens bénéficiaires du programme).	D	non fixé	3	4
Responsables d'OSI recherchant des bénévoles, des stagiaires ou des volontaires, ou participant seulement aux forums de recrutement organisés par Solidarités Etudiantes	E et F	15	13	17
Etudiants partis avec une OSI	G	8	5	5
Etudiants non partis	H	non fixé	11	40
Intervenants bénévoles aux sessions de formation organisée par le programme	I	6	2	2
Total		environ 80	88	124

Outre les entretiens réalisés en région parisienne, quatre déplacements en province ont eu lieu à Lyon, Marseille (deux fois) et Nantes

- **Synthèse des réponses aux questionnaires - Quelles sont les attentes des interlocuteurs de Solidarités Etudiantes**

Les personnes interrogées (responsables d'établissement d'enseignement supérieur, responsables d'associations étudiantes, partenaires, OSI, Etudiants partis et non partis, intervenants des sessions de formation, et quelques entreprises) ont mis en relief leurs attentes principales. Nous les illustrons par quelques extraits de réponses significatifs qui paraissent à la fois clairement exposées et représentatives.

Nous plaçons en exergue cette remarque préalable (significative du ton général des réponses) faite par une étudiante qui, bien que "non partie" et qui s'était contentée de demander quelques informations, a gardé un souvenir favorable et vivace de ses contacts :

*" Je trouve l'initiative du questionnaire intéressante. Mais je n'ai pas vraiment compris le pourquoi d'une telle remise en question : le bilan de vos actions est-il si négatif ? Si c'est le cas, il serait vraiment dommage qu'une association comme SE disparaisse : il en faut ! Si c'est le contraire et que la " taille critique " dont parle la lettre d'accompagnement signifie que SE s'est tellement développée qu'elle est arrivée à un stade où une réorientation de ses activités est nécessaire, consulter les étudiants et toutes les personnes concernées par l'association est vraiment une bonne idée ! Ça fait du bien de sentir que son avis compte, surtout quand il concerne une structure que l'on apprécie "*

Ces synthèses mettent en regard les réponses brutes recueillies (l'ensemble des réponses figurent dans le tome 3, à la fin de ce rapport) par l'ensemble des personnes interrogées sans différencier leur nature, comme ce sera le cas dans les tableaux d'analyse détaillée placés ensuite.

- Les objectifs indiqués comme poursuivis par Solidarités Etudiantes
- Les objectifs perçus comme déjà atteints par les divers partenaires interrogés.
- Les objectifs perçus comme non atteints + les nouveaux objectifs découlant d'une évolution par rapport aux conditions de départ du programme.
- Les modifications (de structure, de méthode, de moyens à mettre en œuvre) permettant d'atteindre les objectifs non atteints et/ou nouveaux (si le programme est perçu comme globalement positif, et toujours d'actualité),

***Quelles sont les attentes des interlocuteurs de Solidarités Etudiantes vis à vis d'une participation d'étudiants à une action de solidarité internationale ?***

- Une formation personnelle de l'étudiant, l'acquisition d'une maturité.
  - " que l'étudiant se réalise (expérience personnelle et maturité, apprentissage de l'humilité) en ayant adhéré à un projet et en le menant au bout ... "
  - qu'il se façonne " une capacité de questionnement et de regard critique positif "
  - " une remise en question de ses certitudes "

- *une expérience à la fois humainement riche et utile pour mon orientation professionnelle.*
- Une vue plus juste des composantes de la solidarité internationale.
  - *“ qu’ils acquièrent une vue plus juste et non démotivante de la solidarité internationale ”*
  - *“ que la différence entre le réel et l’espéré ne fasse plus peur ”*
  - *“ casser les clichés Nord/Sud dans un public jeune, encore vierge d’idées préconçues ”*
  - *une implication personnelle et une découverte des fonctionnements au sein d’une association et une sensibilisation à la réalité des fonctionnements et du terrain.*
- La découverte d’autres
  - *“ la découverte d’autres à travers une action utile ”*
  - *“ un autre objectif est l’échange culturel et la découverte de modes de vie différents ”*
  - *“ il s’agit de former les citoyens de demain en transmettant une valeur importante : accepter l’autre ”*
  - *“ des contacts réels et intenses avec d’autres cultures (richesses et difficultés) ”*
- L’apprentissage de l’engagement, de la gratuité et de l’ouverture à une vie citoyenne
  - *“ une motivation pour agir dans un univers associatif et dans la solidarité internationale, dans un élan humaniste et une volonté d’échanges culturels et humains ”*
  - *“ qu’elle contribue à développer et réaliser des valeurs personnelles de citoyenneté et de solidarité ”*

### ***Quelle est pour vous la première utilité “ sociale ” du programme Solidarités Etudiantes ?***

Bien entendu seuls ceux connaissant le programme pouvaient y répondre, et force est de constater que le programme Solidarités Etudiantes n’est pas encore très connu d’une large partie des établissements d’enseignement, des entreprises bien entendu, mais aussi de nombreuses associations étudiantes et d’étudiants qui soit ignorent, soit font des amalgames ou confondent avec Etudiants et développement, Anima Fac, ou autre. Même quand les responsables d’une association étudiante connaissent bien S.E. et travaillent avec le programme, la plupart des membres l’ignorent : “ personnellement pas clairement, mais d’autres membres de l’équipe le connaissent ”, “ pas moi, mais notre président peut-être ”, le programme est utile, mais n’a pas de visibilité et se noie dans la masse ”. On constate le même flou dans les réponses à la question relative aux organismes qui font un travail similaire à celui de Solidarités Etudiantes.

Solidarités Etudiantes est freiné par un déficit d’image que ses liens de plus en plus importants avec le journal L’Etudiant et ses forums sont susceptibles de combler progressivement.

Les associations étudiantes sont également peu connues entre elles et des autres intervenants (notamment OSI classiques)

Les réponses font ressortir les thèmes suivants :

- susciter un engagement militant
  - *“ les besoins sont permanents ; face au –tout le monde s’en fout – les associations étudiantes et Solidarités Etudiantes sont utiles ”*
  - *“ toute militance est utile, car les étudiants s’engagent moins qu’avant ”*
  - *“ ce n’est qu’une goutte d’eau, mais supprimez ce programme et il manquerait ”*
- mettre en réseau des associations
  - *“ c’est un pôle qui fait le lien entre des associations ”*
  - *“ il sert à mettre en réseau les différents acteurs de la solidarité internationale ”*
  - *“ permettre un échange d’informations, d’expériences et de savoir faire entre associations étudiantes ”*
  - *intermédiation entre les organismes et les étudiants*
- servir de repère
  - *“ c’est un pôle qui est le référent et sert de fil rouge ”*
  - *“ il propose un fil conducteur ”*
  - *“ il nous a servi de repère : nous étions face à nous même et les pouvoirs publics nous renvoyant tout à la figure ”*
- encadrer et former au montage de projets
  - *“ aider les étudiants à concrétiser leurs initiatives ”*
  - *“ apporter de l’aide aux étudiants qui veulent monter un projet et trouver des financements ”*
- éviter que des jeunes ne partent n’importe comment
  - *“ faire en sorte que les jeunes qui partent soient assurés avec des produits fiables et ne soient pas dépourvus en cas de sinistres ”*
  - *“ être un lieu ressources et relais ; la demande d’information est énorme, mais les jeunes sont perdus ”*
  - *faire comprendre aux jeunes les réalités de l’engagement associatif humanitaire.*
- aider les associations étudiantes à agir dans la durée en dépit du passage rapide (un ou deux ans) de leurs membres en leur sein.
  - *“ assurer une mémoire et pallier au turn over des étudiants ”*

***Considérez-vous que Solidarités Etudiantes apporte une aide efficace dans la structuration d’associations étudiantes orientées vers les problématiques de solidarité internationale ?***

Les réponses sont :

- oui, mais nous l’utilisons quand nous avons un besoin urgent seulement.

- *“ Nous n’appartenons pas au réseau, mais Solidarité Etudiantes nous a déjà beaucoup conseillé et informé lors des 2 salons de l’Etudiant, dans les domaines de la gestion, du statut de l’association, de la communication et de la recherche de fonds ”.*
- *“ Il me semble juste d’insister sur l’important travail de communication effectué par les animatrices du réseau à l’endroit des associations membres. Elles s’efforcent de garder des liens avec des associations qui, du fait de leur activité, “ oublient ” parfois Solidarités Etudiantes ”.*
- *“ En pratique, on agit, on construit, puis si nous avons des problèmes, on les appelle et ils nous ont aidé à la structuration du projet. ”*
- oui, mais le programme Solidarités Etudiantes est-il suffisamment en lien avec les autres programmes ayant des objectifs convergents pour être totalement efficace ?
  - *“ Compte tenu de l’ampleur que prend le programme, pourquoi ne pas envisager une évolution du réseau sous forme de structure de coordination de type “ Coordination SUD ” par les associations étudiantes , et de renforcer les liens avec les collectifs d’ONG ”professionnelles ” pour encourager la création de partenariat avec ces dernières. Ceci permettrait d’atténuer le caractère parfois “ amateuriste ” d’actions étudiantes et de renforcer leur crédibilité auprès des bailleurs de fonds ”*
  - *“ La Guilde est-elle suffisamment proche des associations de Jeunesse ? On ne la voit pas au Groupe Jeunesse, ni aux comités des grandes campagnes nationales. Nous avons été heureux qu’ils rejoignent VVSI/JSI ”*
- pour être plus efficace, il faut des relais en régions.
  - *“ Après discussion en interne nous n’avons pas adhéré au réseau parce que la formation se faisait à Paris ”*
  - *“ Le fait que les sessions de formation soient à Paris limite notre participation à une personne ”*
  - *“ on n’a jamais été à une séance de formation parce qu’elles étaient à Paris ”*

Une autre série de question concernait les outils et services proposés par Solidarités Etudiantes.

### ***Quelle utilité attribuez-vous au Bulletin de liaison ?***

Ceux qui le lisent en sont plutôt satisfaits mais sa circulation ou sa consultation au sein des associations étudiantes reste souvent aléatoire.

- *On y trouve “ une information régulière des évènements de la Solidarité internationale ”*
- *“ des renseignements sur l’activité des autres associations ”*
- *Je ne le connais pas ; l’association le reçoit, mais je ne le lis pas.*
- *Très intéressant, renseignements concrets, rappel de dates, pense bête, bien comme c’est.*
- *Donne des points de repères et des échanges d’expériences (on prend appui sur l’expérience des autres)*

- *on le feuillette, on le survole, on l'associe au seul programme de formation, on l'archive ; même la présidente le lit peu*
- *Echange d'informations, outil de communication pour les associations membres du réseau pour faire la publicité de leurs projets et de leurs réalisations, pour recruter des bénévoles et volontaires*

***Quels sujets souhaitez-vous y voir traiter en priorité ?***

Les réponses sont variées et dépassent le cadre des sujets actuellement traités (Cf. le paragraphe du rapport qui fait l'analyse du contenu de 7 bulletins récents)

- *“ Des sujets d'actualité concernant la solidarité internationale et le développement*
- *Les expériences d'autres associations*
- *L'implication des migrants dans le monde associatif et les possibilités de retour au pays*
- *on voudrait avoir le programme complet de formation dès le début de l'année scolaire*
- *des rapports de projets en cours ou déjà réalisés*
- *des informations sur les projets de ses membres*
- *des fiches pratiques : recherche de mécénat, bourses institutionnelles, questions d'expatriation*
- *Présentation de projets de solidarité internationale de leur élaboration à leur achèvement, avec un bilan qui permette aux associations de s'interroger elles-mêmes sur leur mode d'intervention auprès des “ bénéficiaires ” de leurs actions.*
- *Le bulletin contribuerait ainsi à une réelle capitalisation des expériences des associations membres ; encore faut-il que celles ci acceptent de rédiger ce genre d'article.*
- *Des astuces d'organisation*
- *Des articles sur des projets terminés depuis 5 ans ; que sont-ils devenus ? qu'est ce qui ne marche pas ? ”*

En dépit de l'existence du site Internet que nous évoquons après, le bulletin “ papier ” est toujours utile pour sa facilité de circulation, de consultation et d'archivage. Il convient de noter que depuis la réalisation de ce questionnaire le site a subi un début de refonte.

***Les attentes vis à vis du contenu du site sont très variées, comme le prouve ces réponses :***

- Des conseils pratiques :
  - *Des conseils pratiques et techniques*
  - *Un portail qui permet d'éviter certaines paperasseries*
  - *Accessibilité plus facile et mise à jour régulière*
  - *Une banque de données concernant les projets déjà réalisés*
  - *Trouver facilement et rapidement des informations sur les problèmes rencontrés par les associations étudiantes*
  - *Une liste des entreprises susceptibles de nous aider*
- Des possibilités de dialogues :

- *Pouvoir dialoguer et partager des expériences (en fait il existe un forum de discussion sur le site, mais il semble méconnu)*
  - *Des forums et des liens mis à jour*
  - *Des contacts avec d'autres associations*
  - *La construction d'un réseau de compétences et d'actions*
  - *La possibilité de poser des questions et de dialoguer*
  - *Les expériences des autres*
- Des informations sur la solidarité internationale :
    - *Quelques informations rapides intermédiaires entre 2 bulletins*
    - *Des informations sur les différentes manifestations de la solidarité internationale*
    - *Se tenir au courant de ce qui se fait dans le monde pour le développement*
    - *Une revue de presse*
    - *Banque de données sur les projets*

Ces réponses sont à rapprocher des notes données par les associations étudiantes ayant répondu aux questionnaires aux services proposés par Solidarités Etudiantes qui font l'objet du tableau ci-après.

**Considérez-vous que Solidarités Etudiantes vous apporte une aide (que vous noterez de 1 à 4, pour 1 "faible" à 4 "très efficace"), dans les domaines suivants :**

<b>Question détaillée</b>	<b>Notes moyennes (sur un maximum de 4) et notes extrêmes</b>
Gestion associative (organisation, responsabilité, fiscalité, assurances, ...)	2,5 (1 et 4)
Circulation, partage des savoirs faire entre associations étudiantes entre écoles, et capitalisation d'expériences	3,4 (2 et 4)
Montage de modules de formation	2,8 (1 et 4)
Recherche de stages ou de missions pour les étudiants	2,4 (0 et 4)
Préparation au départ des étudiants	2,6 (0 et 4)
Recherche de subventions de projets auprès des pouvoirs publics	3,2 (2 et 4)
Recherche de subventions de projets auprès de ressources privées	1,9 (0 et 3)
<b>Moyenne générale</b>	<b>2,7 sur 4 (soit 6,7 sur 10)</b>

Une autre série de questions posées étaient relatives à ***l'organisation et à la participation au Forum Solidarités Etudiantes et aux Salons de l'Etudiant***. Les réponses confortent l'enquête faite parallèlement par Solidarités Etudiantes qui fait état d'un taux de satisfaction très élevé. S.E. a réalisé par ailleurs une enquête détaillée à ce sujet que nous n'avons pas repris pour éviter une duplication.

Il convient de citer toutefois quelques remarques telles que :

- *“ Il faudra intégrer une conférence ou une table ronde relative aux thèmes du Forum des solidarités dans le salon des formations internationales*
- *Il faut créer un événement dans l'événement, susceptible de faire venir Presse et TV, et faire sortir le volontariat de son cadre restreint.*
- *Il faut améliorer l'accueil et fournir des informations et pas seulement renseigner ”.*

Une question spécifique a été posée aux partenaires : ***pourquoi aidez-vous Solidarités Etudiantes ?*** Chacun, Ministère des affaires Etrangères, L'Etudiant, entreprises sponsors a répondu en fonction de ses propres attentes, comme le montre cet échantillon de réponses :

- *En 1994, nous ressentions une demande forte des jeunes envers la solidarité internationale, sans que rien leur soit proposé. Nous avons lancé un “ appel à initiatives ” et avons sélectionné deux propositions, celle de la Guilde et celle d'Etudiants et développement.*
- *Nous avons constaté que la Guilde était bien implantée dans les Ecoles de commerce, et pensions que ce type d'étudiants avait besoin de plus d'encouragement pour s'investir dans la solidarité (très happés par le monde du travail).*
- *Ils sont très professionnels et se sont montrés capables de sortir de leur spécificité*
- *Pour montrer à des acteurs potentiels que Défi-Jeunes remet un pied dans la Solidarité Internationale, et ce, de façon professionnelle et sérieuse.*
- *Clémence nous a proposé d'acheter un espace de 200 m<sup>2</sup> (ce qui pour nous est important) pour faire venir des associations que nous connaissions mal. C'est à la fois un plus pour le Forum et un plus pour les jeunes qui viennent. Cela augmente la participation.*
- *Nous apportons la pub dans le métro et S.E. fait venir les associations.*
- *Apporter des réponses aux questions des jeunes ; le ministère n'est pas armé pour y répondre*
- *Ils ont accompagné notre démarche et nous les aidons en matière de communication ; c'est du “ gagnant – gagnant ”*
- *Professionnaliser notre propre démarche par l'expertise de leur univers.*
- *Ils ajoutent une crédibilité à nos actions (exemple la rédaction du guide de 16 pages)*
- *Parce qu'ils sont partie prenante des trophées de l'Etudiant, et qu'ils constituent notre seule entrée dans le monde étudiant*
- *Montrer que nous sommes capables de nous engager dans le monde étudiant à travers des projets de solidarité*
- *Affirmer concrètement nos valeurs de “ banque avec une âme ” (mais nous ne sommes qu'au début du parcours.*

Enfin nous avons posé ces deux questions à quelques entreprises :

**Comment percevez vous, à l'embauche, un candidat ayant une expérience de mission de courte durée (1 à 3 mois) dans une Organisation de Solidarité Internationale ?**

- *“ Ce n'est pas un facteur discriminant pour les missions courtes car ils sont nombreux dans ce cas.*
- *Je le perçois mieux : plus de maturité, et un altruisme qui lui fait voir au delà de son parcours personnel*
- *J'y vois aussi une ouverture sur l'interculturel non anglo-saxon*
- *Je le pense plus aguerris et sachant se débrouiller.*
- *Un fort avantage ”*

**Voyez vous un intérêt pour l'entreprise à ce que des étudiants (que vous êtes susceptibles d'embaucher un jour) s'engagent dans une action de solidarité internationale ?**

- *C'est un “ plus ”, si le candidat est capable d'expliquer sa motivation, s'il y a une logique, et pas seulement une n<sup>i</sup>ème expérience complémentaire !*
- *Il va apporter du changement ; si actuellement les entreprises ont encore des structures en silo, on va vers celles en réseaux. Pour y réussir, il faut être apte à vivre et à favoriser le changement*
- *Ils vont soutenir dans l'entreprise les valeurs de responsabilité sociale et d'environnement.*
- *Oui, très fort ; le management a de plus en plus besoin d'épaisseur humaine. Ils auront connu des situations humaines difficiles ; c'est nécessaire et l'école ne pouvait leur fournir cette expérience*
- *Elle prépare les grands managers de demain (c'est notamment un “ plus ” pour entrer dans une société américaine ”*

## **10 – Réflexion sur les modifications pouvant être apportées par la Guilde pour satisfaire l'ensemble des attentes raisonnables et proposition de programme de mise en œuvre.**

Nous avons déjà, dans la synthèse du chapitre 1, évoqué les questions que l'on doit se poser si l'on veut dynamiser plus encore l'activité de Solidarités Etudiantes.

Nous allons les reprendre sous forme d'une liste de questions à examiner ou de travaux que la Guilde pourrait effectuer :

- La Guilde souhaite t'elle développer le programme S.E. en jouant le rôle d'animateur et en abandonnant celui d'opérateur à des relais qui restent à trouver en région, tout en se gardant ce rôle pour la seule région parisienne? De façon caricaturale on pourrait poser les questions comme suit :
  - Le programme S.E. souhaite-t'il, peut-il, doit-il devenir un programme national incontournable en matière d'aiguillage des jeunes étudiants vers un engagement bénévole au service de la solidarité internationale ?
  - Le programme S.E. souhaite-t'il, peut-il, doit-il devenir aussi et simultanément un programme national incontournable en matière d'animation et de formation des associations étudiantes de solidarité internationale.
- Une fois répondu à ces deux questions il La Guilde pourrait encore réfléchir aux modalités :
  - Le programme S.E. doit-il faire “ tout ” lui-même, comme unique opérateur ?
  - Doit-il simplement faire les programmes, définir les modules de formation, former les formateurs et animer un site Internet spécifique ?
  - Ou doit-il être opérateur à Paris et prescripteur en région en cherchant les relais convenables ?
- Un recensement des structures intermédiaires ressources en matière d'animation et de formation des associations étudiantes constituerait une aide utile à la décision.
- Les établissements d'enseignement supérieur constituent des structures intermédiaires qui pourront être approchées en priorité pour faire connaître et développer le programme. On peut envisager d'organiser des petits déjeuners pour les responsables des stages des écoles de commerce, ou des responsables des études et programme des universités, ou encore pour les responsables des relations internationales présents dans maints établissements.
- En ce qui concerne la cellule Volontariat il conviendra d'arbitrer entre l'investissement réalisé en coût de personnel, et l'aide personnalisée apportée à un nombre limité d'étudiants. La Guilde peut-elle développer le rôle d'animateur de structures intermédiaires en région, tout en gardant cette “ cellule volontariat ” ?
- Dans cet esprit, ne faut-il pas envisager de demander des frais de dossiers (de l'ordre de 150 euros) à toute OSI demandant à S.E. de lui trouver un bénévole. On

peut aussi envisager un versement à la demande et un complément une fois le poste pourvu. Ceci contribuerait à améliorer la qualité et la précision des demandes.

- Les pouvoirs publics (Ministère de l'Education Nationale, Ministère des Affaires Etrangères, Collectivités locales, ...) sont-ils prêts à se rencontrer et à définir des objectifs de sensibilisation à la citoyenneté et à la solidarité internationale ? Sont-ils prêts à coordonner leurs moyens financier et à définir à chacun des opérateurs retenus un domaine de compétence (pour éviter les chevauchements actuels entre Animafac, Etudiants et Développement, Solidarités Etudiantes, par exemple). Certes Animafac est une structure généraliste, Etudiants et Développement (qui n'a jamais répondu à mes messages téléphoniques et e.mail) devait se consacrer à la formation, et Solidarités Etudiantes avait pour objectif premier d'apporter des réponses concrètes aux désirs d'engagement des étudiants. Dans leur évolution on voit apparaître une partie d' actions similaires.
- La Guilde aura intérêt à faire découvrir, accepter, puis affirmer, plus largement que maintenant, par les OSI " classiques " et Coordination SUD la complémentarité qui existe entre une structure qui accompagne des " bénévoles " dans leur démarche et les OSI de Volontariat qui traitent avec des candidats volontaires.
- Dans cet esprit, S.E. devrait demander à Coordination SUD de relayer ses demandes de bénévoles pour des postes définis sur le site de Coordination SUD et peut-être dans ses offres d'emplois.
- La cellule volontariat devrait changer de nom pour éviter de donner une image fautive et d'interférer avec les messages du CLONG
- La Guilde devra à la fois faire valoir auprès de Coordination Sud son rôle d'animateur (non exclusif) du pôle jeunesse et s'investir plus fortement encore dans toutes les coordinations formelles et parfois informelles qui traitent de l'engagement des jeunes envers la solidarité internationale. Le mouvement est amorcé depuis deux ans ; il devra être poursuivi sans réticence.
- La visibilité du programme devrait s'appuyer sur un site Internet spécifique séparé de celui de la Guilde, dont le référencement sur les principaux moteurs de recherche devra être développé. En effet, actuellement si l'on associe sur Google les deux mots clés " associations étudiantes et solidarité internationale ", sur les 6740 références citées Animafac arrive en page 3, ISF en page 5, et en général l'internaute ne va pas beaucoup plus loin que les 40 premières références. Bien entendu, si on entre " solidarités étudiantes " comme mot clé on trouve tout de suite le programme sur les pages françaises et francophones, mais pas sur le web (mondial). Il conviendra de référencer le site au minimum avec les moteurs de recherche suivants : Yahoo, Lycos, Altavista, Voilà, Excite, Lokace, Google, Northerlight, et Teoma.com.
- Dans le même ordre d'idées, il est important de prévoir, de demander et d'obtenir des liens avec d'autres sites complémentaires. Une action de cette nature est en cours depuis quelques jours, notamment avec IMS, Coordination SUD, Je veux aider.com.



## 11. Présentation détaillée par nature d'interlocuteur des réponses aux questionnaires.

### 111 – Questions communes à plusieurs types d'interlocuteurs

#### A. Question posée : Qu'attendez-vous d'une participation d'étudiants à une action de solidarité internationale ?

Catégorie d'interlocuteur	Réponses
Responsables d'Universités et d'Ecoles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que l'étudiant se réalise (expérience personnelle et maturité, apprentissage de l'humilité) en ayant adhéré à un projet et en le menant au bout, avec une générosité de mise en œuvre (comme bénévole au lieu d'un sage bien payé)</li> <li>• Que nos étudiants " trouvent leur bonheur " dans les associations de solidarité</li> <li>• HEC reconnaît le stage dans une OSI comme stage professionnel, ce qui explique le nombre important (environ 80 chaque année) de ceux qui choisissent un stage dans une OSI.</li> <li>• Qu'ils acquièrent une vue plus juste et non démotivante de la solidarité internationale</li> <li>• Que la différence entre le réel et l'espéré ne fasse plus peur</li> <li>• Capacité de questionnement et regard critique (positif)</li> <li>• Formation des étudiants</li> <li>• Professionnalisation des étudiants</li> <li>• Echanges internationaux</li> <li>• Efficacité des actions</li> <li>• L'IUP encourage ces initiatives depuis 7 ans et donne du temps (un jour par semaine) un local et de l'argent . Nous avons une convention avec Phénix. Nous validons le stage " Phénix " comme stage professionnel. Pour nous c'est un module de professionnalisation.</li> <li>• La qualité des projets augmente d'année en année (aussi bien maintenant que ceux des OSI), mais le binôme avec des OSI a du mal à se faire.</li> <li>• Le discours a évolué passant de la notion de coopération à celle d'échange.</li> </ul>
Responsables d'associations étudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expérience porteuse sur le plan personnel et professionnel</li> <li>• Engagements, Dynamisme, Motivation, responsabilité, Implication</li> <li>• Ouverture, responsabilisation, réflexion</li> <li>• Un investissement personnel</li> <li>• Une remise en question de ses certitudes</li> <li>• Un enrichissement personnel de chaque participant</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un renforcement de l'échange entre les deux pays et une multiplication des échanges</li> <li>• Aventure</li> <li>• Diversité de qualification</li> <li>• Disponibilité</li> <li>• Conseil</li> <li>• Une motivation pour agir dans une univers associatif et dans la solidarité internationale, dans un élan humaniste et une volonté d'échanges culturels et humains ; la compréhension culture</li> <li>• La découverte d'autres à travers une action utile (joindre l'utile à l'agréable)</li> <li>• Contribuer à agir sur des problèmes de co-développement</li> <li>• Partager notre chance d'avoir fait des études</li> <li>• Assumer un rôle de militant dans la société haïtienne en France</li> <li>• La solidarité est le fondement même de notre existence</li> <li>• Faire prendre conscience à des étudiants d'un besoin d'aide en faveur des pays du Sud</li> <li>• Assurer un rôle d'éducation au développement dans notre ville</li> <li>• On attend un engagement spontané, on leur propose de s'intégrer dans le projet et dans la vie locale, de connaître autre chose que leur milieu professionnel, et de partager un savoir</li> <li>• Un recul par rapport à l'action menée</li> <li>• Idées nouvelles sur le sujet</li> <li>• Formation et expériences riches et diverses</li> <li>• Motivation et curiosité</li> <li>• Rendre utile du temps libre</li> <li>• La participation des étudiants à une action de solidarité correspond dans la majorité des cas à la sensibilisation à la solidarité internationale</li> <li>• Mettre en œuvre un idéal et des convictions</li> <li>• Ouverture d'esprit et esprit d'initiative</li> <li>• Solidarité et altruisme</li> <li>• Dynamisme et motivation</li> <li>• Proposer des actions ayant pour but de sensibiliser, aider, former ou informer en France ou à l'étranger</li> <li>• Du dynamisme</li> <li>• Le partage des expériences et connaissances de chacun dans les différents domaines d'études (environnement, santé, ...)</li> <li>• Une coopération entre les étudiants pour une action plus efficace, c'est à dire s'entraider pour trouver des financements et des moyens.</li> <li>• Un soutien actif à des projets de développement</li> <li>• Une prise de conscience par rapport à des problèmes internationaux</li> <li>• Une solidarité entre des étudiants du Nord et du Sud</li> <li>• Une utilisation concrète et utile de leurs compétences</li> <li>• Un engagement dans leur mission et une prise d'initiative sur le terrain</li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une concertation avec les résidents</li> <li>• De la motivation</li> <li>• De la compétence</li> <li>• Qu'ils apportent leur temps, leurs connaissances, leurs passions sur un projet commun. Que les étudiants se réunissent dans le but de prendre des initiatives, d'avoir des idées pour faire évoluer des situations qui leur semblent inacceptables.</li> <li>• Un autre objectif est l'échange culturel et la découverte de modes de vie différents</li> <li>• Se réunir, mélanger les gens, les idées pour favoriser des actions pertinentes</li> <li>• Sensibiliser les gens (en général) aux actions de solidarité</li> <li>• Découvrir d'autres personnes, différentes par leur culture, leur langue,</li> <li>• Pouvoir aider ceux qui en ont besoin</li> <li>• Savoir mener un projet, malgré les obstacles rencontrés</li> <li>• Disponibilité</li> <li>• L'idéalisme propre au monde étudiant est un facteur de dynamisme pour la réalisation de projets quels qu'ils soient, dès lors qu'ils s'accompagnent de compétence et de sérieux et qu'il peut s'appuyer sur des structures expérimentées en matière de solidarité internationale.</li> <li>• A notre âge on peut consacrer du temps</li> <li>• C'est enrichissant pour les étudiants à qui cela donne des références hors entreprises</li> <li>• Cela apprend à faire quelque chose de gratuit</li> <li>• Engagement</li>   <li>• Des responsabilités et du changement dans le cadre de vie</li> <li>• Une ouverture d'esprit liée au fait d'habiter 2 mois dans un cadre culturel différent.</li> <li>• Revoir notre manière de penser et d'agir au service d'autres</li> <li>• Vivre les réalités interculturelles et s'adapter</li> <li>• Vivre une expérience d'ouverture d'esprit dans une école de commerce</li> <li>• Comblent des attentes différentes de celles du milieu professionnel</li> </ul>
Partenaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il s'agit d'un public privilégié, celui des futurs citoyens, des futurs salariés et des futurs parents. Il faut les inviter à agir, et les accompagner dans l'action est un bon investissement.</li> <li>• Nous poussons les étudiants à s'engager, à témoigner audace et imagination pour améliorer leur formation.</li> <li>• De les rendre plus forts à l'international par la connaissance des différences de culture et de langues.</li> <li>• L'article 1 de nos statuts nous donne pour objectif d'œuvrer dans le domaine de la solidarité et de la lutte contre l'exclusion. Les étudiants nous aident à remplir un rôle qui pour nous est une obligation</li> <li>• Ouverture à la vie citoyenne</li> <li>• Renouvellement du milieu</li> <li>• Recrudescence de la vie associative</li> </ul>

Entreprises et recruteurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qu'elle contribue à développer et réaliser des valeurs personnelles de citoyenneté et de solidarité</li> <li>• J'y vois un signe de caractère et d'ouverture, et la validation d'une composante de la personnalité et du tempérament de l'étudiant</li> <li>• Une formation humaine</li> </ul>
OSI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une occasion de sensibilisation aux réalités de la S.I. et de l'Education au développement, et un engagement ultérieur dans la durée en ou hors de France. Mais je crois moins à l'efficacité des actions des associations étudiantes sur le terrain.</li> <li>• Nous n'envoyons pas d'étudiants en mission</li> <li>• Ils vont devenir l'élite de demain ; cela leur apporte une sensibilisation à l'ouverture vers les autres et vers un engagement citoyen pour demain. Il s'agit de former les citoyens de demain en transmettant une valeur importante : "accepter l'autre".</li> <li>• Création d'un réseau de solidarité et d'éducation au développement</li> <li>• Que ces étudiants découvrent un autre pays, une autre culture, et qu'ils s'ouvrent au monde du développement</li> <li>• Implication personnelle et découverte des fonctionnements au sein d'une association</li> <li>• Sensibilisation à la réalité des fonctionnements de terrain</li> </ul>

### B - Question posée : Connaissez-vous le programme Solidarités Etudiantes ?

Catégorie d'interlocuteur	Réponses
Responsables d'Universités et d'Ecoles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui, Ils fournissent les missions et nous la main d'œuvre</li> <li>• Oui, par la revue Aventure</li> <li>• Non</li> </ul>
Responsables d'associations étudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui : formation, coordination, conseils</li> <li>• Personnellement pas clairement, mais d'autres membres de l'équipe connaissent</li> <li>• Oui, parfois avec confusion avec Animafac</li> <li>• Oui (6 fois)</li> <li>• Oui, le bulletin, le site Internet et le programme de formation</li> <li>• C'est la Maison des Etudiants qui en présentant un micro projet nous a parlé de Solidarités Etudiantes en 2000</li> <li>• Ce sont les anciens qui nous ont fait connaître la Guilde</li> <li>• Oui</li> <li>• Oui, nous sommes membres du réseau Solidarités Etudiantes (2 fois)</li> </ul>

Responsables d'associations étudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui : formation, coordination, conseils</li> <li>• Personnellement pas clairement, mais d'autres membres de l'équipe connaissent</li> <li>• Oui, parfois avec confusion avec Animaufac</li> <li>• Oui (6 fois)</li> <li>• Oui, le bulletin, le site Internet et le programme de formation</li> <li>• C'est la Maison des Etudiants qui en présentant un micro projet nous a parlé de Solidarités Etudiantes en 2000</li> <li>• Ce sont les anciens qui nous ont fait connaître la Guilde</li> <li>• Oui</li> <li>• Oui, nous sommes membres du réseau Solidarités Etudiantes (2 fois)</li> <li>• Entendu parler par les actes de la Guilde</li> <li>• Non (8 fois)</li> <li>• Vaguement</li> <li>• Le programme, oui, mais pas précisément Solidarités Etudiantes</li> <li>• Je le connais un peu sans l'avoir approfondi</li> <li>• Pas moi, mais notre président peut-être</li> </ul>
--	--

**C - Question posée : Quelle est pour vous la première utilité “ sociale ” du programme Solidarités Etudiantes ?**

Catégorie d'interlocuteur	Réponses
Responsables d'Universités et d'Ecoles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les besoins sont permanents. Face au “ tout le monde s'en fout ” les associations étudiantes et Solidarités Etudiantes sont utiles</li> <li>• Toute militance est utile car les étudiants s'engagent moins qu'avant.</li> <li>• Permettre d'aider à l'international ; ce n'est qu'une goutte d'eau ; mais supprimer ce programme et il manquerait</li> <li>• Sensibilisation des étudiants à la solidarité internationale</li> <li>• Formateur des étudiants à la solidarité et aux stages</li> <li>• Pourvoyeur de stages</li> <li>• Il est utile mais n'a pas de visibilité et se noie dans la masse.</li> <li>• Solidarités Etudiantes a besoin d'un relais local ; Soli 13, qui rassemble 10 associations, pourrait l'être.</li> <li>• Il faudrait sensibiliser les “ relations internationales ” des Universités à ce programme.</li> <li>• Tout passe par l'existence de réseaux locaux.</li> </ul>

<p>Responsables d'associations étudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en réseau des associations</li> <li>• Critique constructive sur mise en place de projet</li> <li>• Soutien</li> <li>• Encadrement au montage de projet et recherche de financement</li> <li>• Mise en relation de plusieurs associations</li> <li>• Partage d'expériences</li> <li>• Définition et coordination de programme</li> <li>• Fil conducteur</li> <li>• Qualité des conseils</li> <li>• Reconnaissance</li> <li>• Un pôle qui fait le lien entre des associations, qui est le référent, qui propose “ un fil rouge ”</li> <li>• Ses gestionnaires sont à la fois rassurantes et motivantes et de ce fait, par ricochet, poussent à l'initiative</li> <li>• D'assurer le parrainage et la formation d'associations étudiantes</li> <li>• Il nous a servi de repère ; nous étions face à nous-mêmes, les pouvoirs publics nous renvoyant tout à la figure</li> <li>• Sol. E. nous apprend à prendre les choses par le bon bout, à avancer petit à petit et à nous faire connaître</li> <li>• Aider les associations sur les aspects techniques, d'apport d'expériences et financier</li> <li>• Faire attention à ce que les associations étudiantes ne s'éteignent pas</li> <li>• Mettre en réseaux les différents acteurs de la solidarité internationale</li> <li>• Le renforcement des liens entre les différentes associations de solidarité internationale</li> <li>• Rencontre, formation, échange</li> <li>• Fédérer des motivations et des compétences</li> <li>• Echanger</li> <li>• Augmenter l'impact auprès du public (sensibilisation accrue)</li> <li>• Lieu de rencontre et d'échange</li> <li>• On peut penser que la santé et l'éducation sont les priorités d'une action, or ce sont deux pôles bien souvent écartés par les gouvernements locaux.</li> <li>• Aider les étudiants à concrétiser leurs initiatives</li> <li>• Les conseiller</li> <li>• Favoriser la réalisation de projets de solidarité internationale par des associations étudiantes</li> <li>• Permettre un échange d'informations, d'expériences et de savoir faire entre associations étudiantes</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire en sorte que les jeunes qui partent soient assurés avec des produits fiables et ne soient pas dépourvus en cas de sinistres</li> <li>• Etre un lieu ressources et relais ; la demande d'information est énorme, mais les jeunes sont perdus.</li> <li>• Le ministère renvoi souvent des jeunes qui leur écrivent à la Guilde.</li> <li>• Structurer un univers mouvant et non structuré</li> </ul>

Partenaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C'est un relais stable pour des associations qui le sont moins</li> <li>• La plus value du professionnalisme ; nous apportons l'argent et eux la compétence.</li> </ul>
Entreprises et recruteurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fédérer et faire se rencontrer des initiatives valables et spontanées</li> <li>• les accompagner et les conseiller</li> <li>• assurer une " mémoire " et palier au " turn over " des étudiants</li> <li>• aider les étudiants qui n'ont pas trouvé d'autres moyens à partir</li> <li>• mettre en contact étudiants et OSI</li> <li>• aider les étudiants qui n'ont pas de supports dans leurs établissements d'enseignement.</li> </ul>
OSI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je la connais sans avoir de rapports de partenariat</li> <li>• Mettre les étudiants en réseau, leur proposer un programme de formation et la possibilité d'accéder à des forums</li> <li>• Faire participer des jeunes</li> <li>• Rencontrer des étudiants</li> <li>• Intermédiation entre les organismes et les étudiants</li> <li>• Faire comprendre aux étudiants les réalités de l'engagement associatif humanitaire.</li> </ul>
Etudiants partis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je ne les connais que depuis cette année, et il n'ont pas encore pu, de ce fait, m'apporter d'aide.</li> <li>• Le financement de projets</li> <li>• Je ne connais pas et pourtant je suis partie avec la Guilde !</li> <li>• Faire le lien entre les pays en difficultés et les personnes compétentes pour venir en aide à ces pays</li> </ul>
Etudiants non partis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D'apporter de l'aide aux étudiants qui veulent monter un projet et trouver des financements.</li> <li>• Renseigner les étudiants et les aider à trouver des missions</li> <li>• Soutenir des projets de jeunes</li> <li>• Faciliter l'accès des étudiants aux structures de solidarité internationale en établissant le contact. Il est plus facile et plus rassurant de la faire à travers un organisme spécialisé</li> </ul>
Intervenants des sessions de formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre à profit et canaliser l'énergie débordante des étudiants ;</li> <li>• il faut accompagner l'engouement ;</li> <li>• mettre en relation les acteurs.</li> <li>• Eviter l'envoi de colis de livres pas adaptés ou de médicaments périmés</li> <li>• Mettre en valeur auprès des professionnels du développement les projets des étudiants</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aider les étudiants à comprendre les métiers de l'humanitaire et leur décrire un milieu fermé</li> <li>• Faire un tri des CV avant de les proposer aux OSI</li> <li>• Mettre en relation les étudiants entre eux et avec les OSI et les autres acteurs</li> </ul>
--	--

**D - Question posée : Connaissez-vous des associations étudiantes de solidarité internationale ? Lesquelles ?**

Catégorie d'interlocuteur	Réponses
Responsables d'Universités et d'Ecoles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peu connues</li> <li>• Phénix (2 fois)</li> <li>• Soli 13</li> <li>• Ingénieurs sans Frontières</li> <li>• Non, mais où puis-je me procurer leur répertoire ?</li> <li>• Association Promotion Bioforce</li> <li>• ISF à l'ENITA et l'ENSAM</li> <li>• Intercordia,</li> <li>• Club Unesco,</li> <li>• HEC " Agir ensemble ",</li> <li>• celle du DESS de Paris 1</li> <li>• nous n'avons pas d'association de ce type à l'Institut Catholique</li> </ul>
Partenaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anima'Fac (<a href="http://www.animafac.org">www.animafac.org</a> )</li> <li>• Enfants du Mékong</li> <li>• MADAG'AVI</li> <li>• Nous n'avons pas de relations poussées avec elles et ne les connaissons souvent qu'à travers les dossiers de bourses pour le Forum d'Agén et les chantiers de jeunes que nous soutenons financièrement.</li> <li>• Seulement celles qui ont été primées</li> <li>• Celles qui existent dans le département des Bouches du Rhône</li> </ul>

Entreprises et recruteurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• los Amigos de Chile</li> <li>• les enfants de Pushkar</li> <li>• Visa Santé</li> </ul>
OSI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solidarité Liban</li> <li>• Déclic, ISF, Lianes (Lille) et dans une certaine mesure l'AFVP elle même dans ses liens avec les Scouts et les associations d'anciens d'Ecoles.</li> <li>• Fleur de bitume (mais je ne sais pas de quelle Ecole)</li> <li>• Nous les connaissons peu et nous adressons en fait aux associations des anciens élèves (de psychomotricité, par exemple)</li> <li>• Pratiquement pas, excepté Humaniscom à Montpellier</li> <li>• Non, l'un de nous vient de Suisse et l'autre d'Angleterre</li> <li>• RAGE</li> <li>• Guilde du Raid</li> <li>• Associations de Soli 13</li> <li>• + autres à Bordeaux et Montpellier</li> <li>• Phénix,</li> <li>• Majunga,</li> <li>• ISF,</li> <li>• Esculape</li> <li>• Fedeons,</li> <li>• Couleur locale,</li> <li>• Citoyens de la Terre,</li> <li>• Ingénieurs sans frontières</li> <li>• Odyssée Lyon</li> </ul>
Etudiants partis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Syn,dicats d'étudiants</li> <li>• Solidarités Etudiantes</li> <li>• Aucune</li> <li>• Phénix</li> <li>• Soli 13</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous ont cité seulement des syndicats étudiants et des BDE, plus :</li> <li>• AFVP</li> <li>• Vêto sans Frontières</li> </ul>

Etudiants non partis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aviation sans Frontières</li> <li>• MSF</li> <li>• MDM</li> <li>• La Guilde du Raid (3 fois)</li> <li>• RAH</li> <li>• Aumôneries</li> <li>•</li> </ul>
----------------------	--

**E - Question posée : considérez-vous que Solidarités Etudiantes vous apporte une aide efficace dans le domaine de la structuration d'associations étudiantes orientées vers les problématiques de solidarité internationale ?**

Catégorie d'interlocuteur	Réponses
Responsables d'Universités et d'Ecoles	
Responsables d'associations étudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous n'appartenons pas au réseau, mais Solidarité Etudiantes nous a déjà beaucoup conseillé et informé lors des 2 salons de l'Etudiant, dans les domaines de la gestion, du statut de l'association, de la communication et de la recherche de fonds.</li> <li>• Après discussion en interne nous n'avons pas adhéré au réseau parce que la formation se faisait à Paris</li> <li>• Nous ne sommes pas membre du réseau et ne l'utilisons pas. Nous nous étions posé la question, mais notre formation est assurée par les médecins de la Fac qui nous soutiennent.</li> <li>• Il me semble juste d'insister sur l'important travail de communication effectué par les animatrices du réseau à l'endroit des associations membres. Elles s'efforcent de garder des liens avec des associations qui, du fait de leur activité, "oublient" parfois Solidarités Etudiantes.</li> <li>• Compte tenu de l'ampleur que prend le programme, pourquoi ne pas envisager une évolution du réseau sous forme de structure de coordination de type "Coordination SUD" par les associations étudiantes, et de renforcer les liens avec les collectifs d'ONG "professionnelles" pour encourager la création de partenariat avec ces dernières. Ceci permettrait d'atténuer le caractère parfois "amateuriste" d'actions étudiantes et de renforcer leur crédibilité auprès des bailleurs de fonds</li> <li>• On ne leur a pas demandé d'aide, on a voulu se débrouiller tout seul</li> <li>• En pratique, on agit, on construit, puis si nous avons des problèmes, on les appelle et ils nous ont aidé à la structuration du projet.</li> <li>• Ils s'en sortent bien pour la mise en réseau</li> <li>• On en sent le besoin, mais nous n'avons pas encore participé à des sessions de formation</li> <li>• Comment Sol. E peut-elle se rapprocher de Nantes ou de Rennes et faire des formations de week-end</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous envoyons des candidats</li> <li>• Le montage de dossier est bon, mais cela n'aboutit pas ou très lentement</li> <li>• Le fait que les sessions de formations soient à Paris limite notre participation à une personne</li> <li>• Nous souhaitons une formation en région le week-end</li> <li>• Les contacts téléphoniques avec Sol. E. m'apportent plus encore que les documents écrits</li> <li>• On n'a jamais été à une séance de formation parce qu'elles étaient à Paris</li> <li>• Nous souhaitons des formations en province, notamment en matière juridique et comptable</li> <li>• Nous venons de leur demander pour la première fois de rechercher des bénévoles compétents en programmation et infographie</li> <li>• Ce n'est pas eux qui ont fait réussir le projet, mais ils ont fourni aide et conseils, notamment pour remplir les dossiers de demande de subvention aux pouvoirs publics et obtenir 15 000 F</li> </ul>
Partenaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Guilde est elle suffisamment proche des associations de Jeunesse ? On ne la voit pas au Groupe Jeunesse, ni aux Comités des grandes campagnes nationales. Nous avons été heureux qu'ils rejoignent VVSI/GSI</li> <li>• Peut-on envisager de faire parrainer une association étudiante par une OSI ?</li> <li>• Comment trouver et motiver des relais secondaires ?</li> </ul>

**F - Question posée : Quelle utilité attribuez vous au Bulletin de Liaison ?**

Catégorie d'interlocuteur	Réponses
Responsables d'Universités et d'Ecoles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je connais Aventure, mais pas le Bulletin de liaison.</li> <li>• Je ne le connais pas</li> <li>• Je le connais et lui attribue la note _</li> <li>• Je le connais, le lis, et le mets à disposition des étudiants au Centre d'informations carrières</li> <li>• Ne le connais pas</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• On ne le reçoit pas, on ne le lit pas</li> <li>• Information régulière des événements de la Solidarité internationale</li> <li>• renseignement sur l'activité des autres associations</li> <li>• Je ne le connais pas ; l'association le reçoit, mais je ne le lis pas.</li> </ul>

Responsables d'associations étudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatif, communicatif</li> <li>• Information, suivi, cohérence</li> <li>• Très intéressant, renseignements concrets, rappel de dates, pense bête, bien comme c'est.</li> <li>• Donne des points de repères et des échanges d'expériences (on prend appui sur l'expérience des autres)</li> <li>• on le feuillette, on le survole, on l'associe au seul programme de formation, on l'archive ; même la présidente le lit peu</li> <li>• On le lit, mais notre projet est tellement spécifique,</li> <li>• Savoir ce qui se passe au sein de S.E. et des autres associations</li> <li>• Je ne le connais pas</li> <li>• Echange d'informations, outil de communication pour les associations membres du réseau pour faire la publicité de leurs projets et de leurs réalisations, pour recruter des bénévoles et volontaires.</li> <li>• Il est utile, et je le lis</li> </ul>
--	--

**G - Question posée : Quels sujets souhaitez-vous y voir traiter en priorité ?**

Catégorie d'interlocuteur	Réponses
Responsables d'Universités et d'Ecoles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'actualité de la formation dans le domaine de la solidarité</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financement</li> <li>• Les stages</li> <li>• Des sujets d'actualité concernant la SI et le développement</li> <li>• Expériences d'autres associations</li> <li>• Recherche de mécénat</li> <li>• Questions d'expatriation</li> <li>• Questions politiques</li> <li>• Bourses institutionnelles</li> <li>• L'implication des migrants dans le monde associatif et les possibilités de retour au pays</li> <li>• on voudrait avoir le programme complet de formation dès le début de l'année scolaire</li> <li>• des rapports de projets en cours ou déjà réalisés</li> <li>• des informations sur les projets de ses membres</li> <li>• des fiches pratiques</li> </ul>

Responsables d'associations étudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation de projets de solidarité internationale de leur élaboration à leur achèvement, avec un bilan qui permette aux associations de s'interroger elles-mêmes sur leur mode d'intervention auprès des " bénéficiaires " de leurs actions.</li> <li>• Le bulletin contribuerait ainsi à une réelle capitalisation des expériences des associations membres ; encore faut-il que celles ci acceptent de rédiger ce genre d'article.</li> <li>• Des astuces d'organisation</li> <li>• Des articles sur des projets terminés depuis 5 ans ; que sont-ils devenus ? qu'est ce qui ne marche pas ?</li> </ul>
Etudiants partis	
Etudiants non partis	

### **H - Question posée : Un bulletin " papier " est-il encore utile à l'heure d'Internet ?**

<b>Catégorie d'interlocuteur</b>	<b>Réponses</b>
Responsables d'Universités et d'Ecoles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui</li> </ul>
Responsables d'associations étudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui pour l'archivage et la facilité de consultation</li> <li>• Oui (4 fois)</li> <li>• Oui, plus consultable oui, car le papier peut être conservé et transmis aux futurs gestionnaires de l'association</li> <li>• On le fait tourner, on le garde et je ressort parfois ceux de l'année précédente</li> <li>• Oui, plus pratique et facile à manipuler</li> <li>• Très important d'avoir un support papier qui reste là et permet un rapprochement entre deux individus.</li> <li>• Oui, c'est plus facile à lire, et cela permet de traiter plus complètement un sujet.</li> <li>• Un bulletin papier a encore un sens, dans la mesure où tous les étudiants n'ont pas encore un accès régulier à Internet.</li> <li>• Cela nous lie plus</li> </ul>

### **I - Question posée : Qu'attendez-vous du site Internet de Solidarités Etudiantes ?**

Catégorie d'interlocuteur	Réponses
Responsables d'Universités et d'Ecoles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je sais qu'il existe ; je vais aller le voir</li> <li>• Une réponse immédiates à la plupart des questions que les étudiants se posent</li> <li>• Ne le connais pas</li> <li>• Des informations et des renseignements pratiques.</li> </ul>
Responsables d'associations étudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des conseils pratiques et techniques</li> <li>• Synthèse d'informations rapides d'accès</li> <li>• Quelques informations rapides intermédiaires entre 2 bulletins</li> <li>• Pouvoir dialoguer et partager des expériences</li> <li>• Accessibilité plus facile et mise à jour régulière</li> <li>• Un portail qui permet d'éviter certaines paperasseries</li> <li>• Des forums et des liens mis à jour</li> <li>• On le regarde une fois par an</li> <li>• Je ne l'ai pas regardé</li> <li>• On le regarde, c'est tout</li> <li>• Une banque de données concernant les projets déjà réalisés</li> <li>• Des contacts avec d'autres associations</li> <li>• Des informations sur les différentes manifestations de la SI</li> <li>• Des échanges</li> <li>• Trouver facilement et rapidement des informations sur les problèmes rencontrés par les associations étudiantes</li> <li>• Se tenir au courant de ce qui se fait dans le monde pour le développement</li> <li>• Avoir des contacts en France et dans les pays d'action</li> <li>• La construction d'un réseau de compétences et d'actions</li> <li>• Des échanges d'information</li> <li>• Une revue de presse</li> <li>• La possibilité de poser des questions et de dialoguer</li> <li>• Une liste des entreprises susceptibles de nous aider</li> <li>• Les expériences des autres</li> <li>• Des idées d'action</li> <li>• Donner une information facilement accessible, pas forcément exhaustive, mais qui peut être complétée par courrier</li> <li>• Forum d'échange d'idées, d'expériences ;</li> <li>• Banque de données sur les projets</li> <li>• D'être à jour pour notre propre association</li> </ul>

Partenaires	
Entreprises et recruteurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Companeros (2 fois)</li> </ul>
OSI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information sur la Solidarité Internationale et les associations</li> <li>• Le programme de formation</li> <li>• Qu'il donne de nombreux conseils relatifs aux financements et aux propositions de projets.</li> <li>• Un relais informel pour les associations</li> <li>• Des annonces de stage pour les étudiants</li> </ul>
Etudiants partis	<p>Des propositions de cofinancement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des informations sur les stages, postes et missions à l'étranger</li> <li>• Des témoignages d'étudiant(e)s parti(e)s , revenu(e)s</li> <li>• Je ne suis jamais allée sur leur site</li> <li>• Un moyen direct et rapide pour promouvoir et mettre en contact les étudiants et la Solidarité Internationale</li> </ul>
Etudiants non partis	

**J - Question posée : Quels sont les organismes que vous connaissez qui font un travail similaire à celui de Solidarités Etudiantes ?**

Catégorie d'interlocuteur	Réponses
Responsables d'Universités et d'Ecoles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'association des étudiants en médecine de Grenoble et celle de l'Ecole Supérieure des Affaires.</li> <li>• Companeros (Citadelle Consulting), très différent se contente de mettre en relation sponsors, étudiants, OSI. Alors que SOL monte les missions, s'implique, s'investit réellement.</li> <li>• N'en connais pas</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun (5 fois)</li> <li>• ADMICALE (base de données, moins actifs)</li> </ul>

Responsables d'associations étudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Animafac (4 fois)</li> <li>• La Maison des Etudiants de Nantes (2 fois)</li> <li>• Etudiants et Développement (4 fois)</li> <li>• Maison des citoyens du Monde à Nantes,</li> <li>• CRI du Sud (Centre de Recherche et d'Information)</li> <li>• Phénix</li> <li>• Etudiants et Développement qui organise des rencontres des assoc. Etud. A but humanitaire.</li> <li>• Je les mélange et ne les connais pas assez pour mettre des noms ; j'en ai une image floue.</li> <li>• Anima'Fac</li> </ul>
Partenaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun (2 fois)</li> <li>• Etudiants et Développement</li> </ul>
OSI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etudiants et développement (2 fois)</li> <li>• Guilde Européenne du Raid</li> <li>• Opération Amos</li> </ul>
Etudiants partis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordination SUD</li> <li>• Expatriés.org</li> <li>• FAL ( France Amérique Latine)</li> <li>• Compagnons Bâtisseurs</li> </ul>
Etudiants non partis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Companeros</li> <li>• Concordia</li> <li>• Association Chantiers Internationaux de jeunes bénévoles</li> </ul>
Intervenants des sessions de formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lianes Coopération (Lille),</li> <li>• Cercoop (Franche Compté),</li> <li>• Maison Internationale (Rennes),</li> <li>• CASI (Bretagne),</li> <li>• Conseil Régional (Nantes) ;</li> <li>• Cefode (Strasbourg),</li> <li>• RADSI (Bordeaux)</li> <li>• Collectif du Conseil Régional d'Ile de France</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les relais locaux de Défi Jeunes rattachés dans chaque département au délégué de la Jeunesse et des Sports. Les attitudes sont variées, plus ou moins tournée vers l'international, mais privilégient en général les projets individuels.</li> </ul>
--	---

**K - Question posée : Pourquoi participez-vous à un (ou des) forum(s) ?**

Catégorie d'interlocuteur	Réponses
Responsables d'associations étudiantes	
Partenaires	
OSI participant seulement aux forums	<p><b><i>Pour vous faire connaître des étudiants ?</i></b>  Oui, essentiellement  oui (3) ; nous participons aussi à des forums organisés par des villes (Boulogne)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui, objectif de notoriété ; énorme public</li> <li>• Oui, en second (4)</li> <li>• Nous faire connaître des étudiants,</li> <li>• Répondre à leurs questions sur le volontariat</li> <li>• Sensibiliser des candidats potentiels pour 2 ou 3 ans plus tard</li> <li>• Faire connaître le volontariat aux étudiants</li> <li>• Recruter des candidats volontaires</li> <li>• Connaître d'autres ASI</li> </ul> <p><b><i>Pour recruter des volontaires ou des bénévoles ?</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peu parce que ceux qui viennent ici sont un peu jeunes, mais nous poursuivons un objectif à long terme (1) nous venons aussi pour témoigner ?</li> <li>• En partie (3)</li> <li>• C'est la première fois que nous participons ; c'est un investissement à long terme</li> <li>• le public est trop jeune, et ses échéances de choix trop lointaines.</li> <li>• Très peu, parce que nous recherchons des candidats expérimentés</li> <li>• Oui, en priorité (3)</li> </ul>

	<p><b><i>Pour rencontrer d'autres associations ?</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peu car nous sommes membres du CLONG.</li> <li>• C'est un lieu d'échanges, mais on peut le faire aussi ailleurs (CLONG)</li> <li>• Non, car nous les connaissons déjà (nombreuses réponses identiques)</li> <li>• Oui, en priorité</li> </ul>
--	---

**L Question posée : Quelles améliorations souhaitez-vous dans la préparation, le déroulement et le suivi du forum ?**

Catégorie d'interlocuteur	Réponses
---------------------------	----------

OSI participant seulement aux forums	<p><b><i>Quelles améliorations du Forum souhaitez-vous dans :</i></b></p> <p><i>La préparation ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Excellente (4)</li> <li>• Elle nous convient</li> <li>• Préparation bonne (3)</li> <li>• Enorme travail fait, mieux que l'an passé (4)</li> <li>• L'information est trop tardive (nous avons du annuler notre inscription au salon) ; il faut une annonce explicite dès juin pour l'année scolaire suivante</li> </ul> <p><i>L'organisation générale et le déroulement ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui à la concentration des OSI qui favorise le passage des non initiés (4)</li> <li>• Regroupement OSI, excellent (3)</li> <li>• Espace de débat agréable</li> <li>• Pour la prochaine fois, il faudrait créer un événement dans l'événement susceptible de faire venir Presse et TV, et faire sortir le Volontariat de son cadre restreint.</li> <li>• Très bon accueil, bons renseignements, stands particulièrement bien montés et meuble fermant à clé</li> <li>• Améliorer le fléchage auto pour décharger le matériel, et ... la qualité de la cafétéria et courants d'air.</li> </ul>
--------------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parfait, le regroupement dans une zone (4)</li> <li>• Elle nous convient</li> </ul> <p><i>Le suivi de l' après Forum " " ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque un compte-rendu avec fréquentation et remarques favorables et défavorables.</li> <li>• Ne sais pas dire, n'étant que l'antenne de Paris</li> <li>• On verra après (c'est notre première année)</li> </ul>
--	---

**M - Question posée : le Forum de Solidarités Etudiantes répond-il à votre attente ?**

Catégorie d'interlocuteur	Réponses
Responsables d'associations étudiantes	
Partenaires	
OSI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parfaitement (4)</li> <li>• Parfaitement (4)</li> <li>• Oui (4)</li> <li>• Oui (4)Oui, depuis le début (4)</li> <li>• C'est la première fois que nous participons ; c'est un investissement à long terme</li> <li>• C'est moins cher que le " salon des formations internationales " ; avant nous étions presque tout seul, maintenant il y a de la " concurrence ".</li> <li>• Non, car nous recrutons des volontaires ayant au moins 2 ans d'expériences professionnelles</li> </ul>

**112 - Questions spécifiques à un type d'interlocuteurs**

**A - Question posée aux responsables d'Universités, d'Ecoles et d'organismes de formation à la Solidarité Internationale: Considérez-vous que Solidarités Etudiantes vous apporte une aide efficace dans le domaine suivant : circulation et partage des savoir faire entre associations étudiantes à l'intérieur de l'établissement et avec les autres établissements ?**

Question détaillée	Réponses	Commentaires
<p>Considérez-vous que Solidarités Etudiantes vous apporte une aide efficace dans le domaine suivant : circulation et partage des savoir faire entre associations étudiantes à l'intérieur de l'établissement et avec les autres établissements ?</p>		
<p>Considérez-vous que Solidarités Etudiantes vous apporte une aide efficace dans le domaine suivant : Montage, gestion et accompagnement de modules de formation (reconnus dans le cursus éducatif de l'école) relatifs aux problématiques de développement et de solidarité ?.</p>		

**B - Question posée aux associations étudiantes: Considérez-vous que Solidarités Etudiantes vous apporte une aide (que vous noterez de 1 à 4, pour 1 " faible " à 4 " très efficace " ), dans les domaines suivants :**

Question détaillée	Réponses	Notes moyennes (sur un maximum de 4) des 11 réponses (et notes extrêmes)
<p>Gestion associative (organisation, responsabilité, fiscalité,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>en particulier la communication associative, la gestion des ressources humaines et l'organisation.</li> </ul>	<p>2,5 (1 et 4)</p>

assurances, ...		
Circulation , partage des savoirs faire entre associations étudiantes entre écoles, et capitalisation d'expériences	<ul style="list-style-type: none"> <li>grâce aux forums (Salon de l'Etudiant, Agen, ...) et à un effort constant de communication vis à vis des associations</li> </ul>	3,4 (2 et 4)
Montage de modules de formation		2,8 (1 et 4)
Recherche de stages ou de missions pour les étudiants		2,4 (0 et 4)
Préparation au départ des étudiants		2,6 (0 et 4)
Recherche de subventions de projets auprès des pouvoirs publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>les associations peuvent bénéficier indirectement de financements auxquels elles ne pourraient prétendre autrement, en raison de leur petite taille, et des faibles budgets que représentent leurs projets .</li> </ul>	3,2 (2 et 4)
Recherche de subventions de projets auprès de ressources privées		1,9 (0 et 3)

### C - Feuille de synthèse des réponses au questionnaire destiné aux partenaires.

Questions	Réponses
Pourquoi aidez-vous Solidarités Etudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nous sommes heureux de faire connaître nos produits d'assurance auprès des jeunes partant à l'étranger et des associations</li> <li>Pour nous c'est une valeur ajoutée</li> <li>En 1994, nous ressentions une demande forte des jeunes envers la solidarité internationale, sans que rien leur soit proposé.</li> <li>Nous avons lancé un " appel à initiatives " et avons sélectionné deux propositions, celle de la Guilde et celle d'Etudiants et développement. (Cf. Michael RULETA 01 43 17 83 79)</li> <li>Nous avons constaté que la Guilde était bien implantée dans les Ecoles de commerce, et pensions que ce type d'étudiants avait besoin de plus d'encouragement pour s'investir dans la solidarité (très happés par le monde du travail).</li> <li>Accompagner un enthousiasme brouillon</li> <li></li> <li>Ils ont pris en compte nos attentes</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ils sont très professionnels et se sont montrés capables de sortir de leur spécificité</li> </ul>
<p>?</p> <p>Quelles retombées favorables espérez-vous de votre aide ? Quelles retombées effectives constatez-vous ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour montrer à des acteurs potentiels que Défi-Jeunes remet un pied dans la Solidarité Internationale, et ce de façon professionnelle et sérieuse.</li> <li>• Pour concrétiser un partenariat avec la Guilde en matière de formation, d'expertise de projets et de base de données de porteurs de projets.</li> <li>• Assurer 500 jeunes à terme (50 actuellement)</li> <li>• Clémence nous a proposé d'acheter un espace de 200 m<sup>2</sup> (ce qui pour nous est important) pour faire venir des associations que nous connaissions mal. C'est à la fois un plus pour le Forum et un plus pour les jeunes qui viennent. Cela augmente la participation.</li> <li>• Nous apportons la pub dans le métro et Clémence fait venir les associations.</li> <li>• Apporter des réponses aux questions des jeunes ; le ministère n'est pas armé pour y répondre</li> <li>• Créer un lieu relais complémentaire de ce qui est fait par Etudiants et Développement (également subventionné par la MCNG)</li> <li>• Nous n'avons pas de retour précis, d'où la demande pressante d'une évaluation (qui aurait dû être faite plus tôt au bout de 5 ou 6 ans de fonctionnement. La MCNG n'est pas totalement convaincue de l'impact du programme (en regard des 80 à 90 000 euros de subventions annuelles). Nous souhaitons connaître le nombre des étudiants touchés et le nombre des associations étudiantes aidées ainsi que leur taux de pérennité, et leur taux de renouvellement.</li> <li>• Pourquoi avoir créé un réseau ? est-ce que cela n'exclut pas les autres associations ? Peut-on imaginer plus léger ?</li> <li>• 45 associations c'est très peu ! Combien au total depuis 1994 ?</li> <li>• C'est une équipe formidable qui va bien au delà d'une simple bonne volonté</li> <li>• Pour nous ce sont des experts en associations</li> <li>• Ils ont accompagné notre démarche et nous les aidons en matière de communication ; c'est du " gagnant – gagnant "</li> <li>• Ma confiance n'a jamais été prise en défaut</li> <li>• Professionnaliser notre propre démarche par l'expertise de leur univers.</li> <li>• Le suivi de nos actions, le contrôle des projets étudiants et le suivi des lauréats</li> <li>• Ils ajoutent une crédibilité à nos actions (exemple la rédaction du guide de 16 pages)</li> <li>• Parce qu'ils sont porteurs de trophées de l'Étudiant, et qu'ils constituent notre seule entrée dans le monde étudiant</li> <li>• Montrer que nous sommes capables de nous engager dans le monde étudiant à travers des projets de solidarité</li> <li>• Affirmer concrètement nos valeurs de " banque avec une âme " (mais nous ne sommes qu'au début du parcours.</li> </ul>
<p>Le Forum Solidarités Étudiantes organisé par la Guilde du Raid répond-il à vos attentes ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui par sa visibilité " grand public " et par sa cible " jeunes ".</li> <li>• Nous n'y sommes pas allés ; mais avons nous été invités et à temps ?</li> <li>• Oui ; il est fait chez nous ; la solidarité internationale fait partie de la formation de l'individu et cela renforce notre action sur l'international.</li> </ul>
<p>Que pensez-vous de vos échanges avec les associations étudiantes, et du travail qu'elles</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je suis bluffé de leur capacité à lancer des projets ambitieux ;</li> <li>• Les étudiants sont déjà des citoyens à part entière. Capacité</li> <li>• Qu'il y ait échange entre associations et collectivité locale est un socle du travail d'une administration de mission.</li> </ul>

réalisent ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leur travail est au sens de la direction des relations internationales remarquable.</li> </ul>
-------------	---

**D - Feuille de synthèse des réponses au questionnaire destiné aux entreprises et aux recruteurs.**

Questions posées	Réponses
Comment percevez vous, à l'embauche, un candidat ayant une expérience de mission de courte durée (1 à 3 mois) dans une Organisation de Solidarité Internationale ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce n'est pas un facteur discriminant pour les missions courtes car ils sont nombreux dans ce cas.</li> <li>• Je le perçois mieux : plus de maturité, et un altruisme qui lui fait voir au delà de son parcours personnel</li> <li>• J'y vois aussi une ouverture sur l'interculturel non anglo-saxon</li> <li>• Je le pense plus aguerri et sachant se débrouiller.</li> <li>• Un fort avantage</li> </ul>
Voyez vous un intérêt pour l'entreprise à ce que des étudiants (que vous êtes susceptibles d'embaucher un jour) s'engagent dans une action de solidarité internationale ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C'est un " plus ", si le candidat est capable d'expliquer sa motivation, s'il y a une logique, et pas seulement une n'ième expérience complémentaire !</li> <li>• Il va apporter du changement ; si actuellement les entreprises ont encore des structures en silo, on va vers celles en réseaux. Pour y réussir, il faut être apte à vivre et à favoriser le changement</li> <li>• Ils vont soutenir dans l'entreprise les valeurs de responsabilité sociale et d'environnement.</li> <li>• Oui, très fort ; le management a de plus en plus besoin d'épaisseur humaine. Ils auront connu des situations humaines difficiles ; c'est nécessaire et l'école ne pouvait leur fournir cette expérience</li> <li>• Elle prépare les grands managers de demain (c'est notamment un " plus " pour entrer dans une société américaine "</li> </ul>

**E - Question posée aux OSI recherchant des bénévoles ou des volontaires avec la cellule volontariat: Considérez-vous que Solidarités Étudiantes vous apporte une aide dans les domaines suivants :**

Question détaillée	Réponses
Définition du profil des bénévoles que vous recherchez pour des périodes courtes (1 à 3 mois)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En province, les étudiants ont peu accès aux différents réseaux et programmes qui se trouvent à Paris.</li> <li>• Des bénévoles qui feraient des animations d'éducation au développement en France.</li> <li>• Etudiant pouvant témoigner de son expérience en matière de Solidarité Internationale</li> <li>• Offre de compétences techniques</li> <li>• Capacité d'intervention de type pédagogique</li> </ul>
Vous trouve t'on des candidats ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peu de candidats</li> <li>• Les étudiants veulent partir alors que le CCFd leur propose des actions en France</li> </ul>
Ont-ils le bon profil ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une formation complémentaire est le plus souvent nécessaire</li> </ul>
Etes vous satisfaits d'eux à l'issue de la mission ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un engagement souvent court dans le temps</li> </ul>

**F - Question posée aux étudiants partis :**

Question détaillée	Réponses
Que vous a apporté votre participation à une action de solidarité internationale ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apprendre à travailler avec des personnes d'une autre culture</li> <li>• Développement des qualités relationnelles</li> <li>• Faculté d'adaptation</li> <li>• Connaissance d'une autre culture</li> <li>• Pratique de l'anglais au quotidien, en situation professionnelle</li> <li>• Prise de responsabilité</li> <li>• Autonomie et esprit d'initiative</li> <li>•</li> <li>• Gestion et intégration au sein d'une équipe</li> <li>• Expérience humaine forte</li> <li>• Approche concrète de ce qu'est une ONG</li> <li>• Apports aux niveaux personnel et professionnel (conduite de projet)</li> <li>• Connaissance d'un nouveau milieu, d'une autre culture</li> <li>• Nouvelle approche professionnelle</li> </ul>

**G - Question posée aux étudiants non partis: Même si vous n'avez pas trouvé de mission, considérez-vous que Solidarités Etudiantes vous a apporté une aide (que vous noterez de 1 à 4, pour 1 " faible " à 4 " très efficace ", dans les domaines suivants :**

Question détaillée	Réponses
Proposition de stage ou de mission dans des OSI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S.E. ne m'a mise en contact avec aucune OSI et je n'ai pas beaucoup été informée sur les aboutissements possibles de ma demande, malgré mes questions. Cependant l'accueil téléphonique a été très agréable.</li> </ul>
Recherche de bourses ou	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>

subventions auprès des pouvoirs publics	
Recherche de bourses ou subventions auprès de ressources privées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je n'ai pas sollicité S.E. dans ce cadre, et ne savais pas qu'elle menait ce genre d'activités. Je vais d'ailleurs me renseigner, car ce point m'intéresse.</li> </ul>
Gestion de projets	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je n'ai pas sollicité S.E. dans ce cadre, je ne peux donc commenter ce point, sauf pour dire qu'il est important, lorsqu'on est étudiant et que l'on manque d'expérience de se sentir soutenu</li> </ul>
Formation au montage d'un plan de financement et à la recherche de fonds	

### H - Feuille de synthèse des réponses au questionnaire destiné aux intervenants aux sessions de formation.

Question détaillée	Réponses
Intervenez-vous par : Amitié ? Sens du devoir ? Intérêt bien compris ? Que cela vous apporte t'il ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je crois à l'éducation au développement</li> <li>• Par intérêt bien compris</li> <li>• Je me suis proposée dans un souci de complémentarité au sein de la Guilde ; ma spécialité est le montage de projets</li> </ul>
L'absence de rémunération vous pose t'elle un problème ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Non</li> <li>➤ Non</li> </ul>
Que proposez-vous de modifier dans l'organisation des réunions de formation : sujets, horaires, lieux, ... ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La salle de formation est trop petite dès qu'on dépasse 10 personnes</li> <li>• Pas assez de tables, il est difficile de prendre des notes</li> <li>• Absence de tableau de feuilles</li> <li>• lieux à revoir, salle pas adaptée, pas de table ; pas de travail en groupe possible ;</li> <li>• réunions de 2 heures un peu courtes, car certains sujets demanderaient 3 ou 4 heures (gestion de projets par exemple)</li> </ul>
Poursuivriez-vous cette intervention si elle devait avoir lieu pendant le week-end ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui, il faudrait peut-être envisager deux types de formation : à Paris en semaine et le week-end en province.</li> <li>• Oui</li> </ul>
Que pensez-vous des échanges avec les associations étudiantes et du travail qu'elles réalisent ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C'est un travail qu'il faudrait encadrer</li> <li>• Il y a de tout, du voyage humanitaire au suivi de partenaire local, beaucoup d'énergie qu'il faut guider</li> <li>• Les échanges sont riches parce que les étudiants portent un regard jeune et même " naïf " sur les questions de terrain.</li> <li>• Nous les aidons à se remettre en question.</li> <li>• Mais les échanges sont aussi difficiles dans la durée parce que nous avons affaire à un public mouvant</li> </ul>

## **Tome 2 - Annexes.**

- 1. Tableau des organismes et personnes à rencontrer à fin d'évaluation.**
- 2. Liste des personnes interrogées par questionnaire et rencontrées.**
- 3. Lettre envoyée accompagnant les questionnaires.**
- 4. Questionnaire A destiné aux responsables d'Universités et d'Ecoles.**
- 5. Questionnaire B destiné aux associations étudiantes.**
- 6. Questionnaire C destiné aux partenaires financiers.**
- 7. Questionnaire D destiné aux entreprises et organismes publics.**
- 8. Questionnaire E destiné aux OSI cherchant des bénévoles et des volontaires.**
- 9. Questionnaire F destiné aux OSI participant seulement aux Forums de recrutement.**
- 10. Questionnaire G destiné aux étudiants partis.**
- 11. questionnaire H destiné aux étudiants non partis.**
- 12. Questionnaire destiné aux intervenants bénévoles des sessions de formation.**
- 13. Livres, documents et rapports utilisés au cours de l'évaluation, ou utiles pour la mettre en perspective.**
- 14. Synthèse du rapport destinée à la diffusion du F3E (4 /5 pages).**

**Annexe 1 - Tableau des organismes et personnes à rencontrer à fin d'évaluation.**

N°	Organisme	Adresse	Téléphone et E.mail	Interlocuteur
	<b>A -Ecoles avec partenariat</b>			
1	HEC	Groupe HEC 78351 Jouy en Josas Cedex	01 39 67 73 62 <a href="mailto:saillant@hec.fr">saillant@hec.fr</a>	Frédérique SAILLANT
2	Ecole de Management de Lyon	23, avenue Guy de Collongue BP 174 69132 Ecully Cedex	04 78 33 78 81 <a href="mailto:vercruyssen@em-lyon.com">vercruyssen@em-lyon.com</a>	Pascale VERCRUYSEN
4	Sciences Po	IEP Paris Sciences Po Avenir 26, rue St Guillaume – 75007 Paris	01 45 49 50 34 <a href="mailto:raphaele.boudet@avenir.sciences-po.fr">raphaele.boudet@avenir.sciences-po.fr</a>	Raphaële BOURDET Responsable des stages Alessia LEFEBVRE Resp Sc. Po. Avenir
5	Université Paris 1		<a href="mailto:Jmlehu@worldnet.fr">Jmlehu@worldnet.fr</a>	M. LEHU DESS Logistique
6	Institut Catholique de Paris	Rue Cassette 75016 Paris	Bur. 01 44 39 84 99 Dom. 01 43 72 05 44 <a href="mailto:f.mabille@icp.fr">f.mabille@icp.fr</a>	François MABILLE
7	BIOFORCE	44, boulevard Lénine 69694 Vénissieux Cedex	04 72 89 31 41 <a href="mailto:info@bioforce.asso.fr">info@bioforce.asso.fr</a>	Catherine PEREZ Chargée de com.
8	IUT Bordeaux 3	IUT Michel de Montaigne – Université Bordeaux 3 – B.P. 204 – 33175 Gradignan Cedex	05 56 84 41 74 <a href="mailto:kotobi@caramail.com">kotobi@caramail.com</a>	Laurence KOTOBI

9	IFAID	17, cours des Aubiers 33000 Bordeaux	05 56 60 08 67 ifaid@ifaid.org	Isabelle SERAULT Chargée de mission
10	HUMACOOP	46 rue St Laurent – 38000 Grenoble	04 76 51 11 06 06 82 31 35 84 <a href="mailto:humacoop@wanadoo.fr">humacoop@wanadoo.fr</a> <a href="mailto:valerie.paillas@humacoop.com">valerie.paillas@humacoop.com</a>	Valérie PAILLAS
	<b>A - Autres Ecoles</b>			
11	ESC Toulouse	20, bd Lascrosses, 31068 Toulouse Cedex 7	05 61 29 49 49 info@esc-toulouse.fr	Hervé PASSERON Michel LEBON 05 61 29 49 29
12	EDHEC	58 rue du port 59046 Lille Cedex	03 20 15 45 00 <a href="mailto:bienvenue@edhec.asso.fr">bienvenue@edhec.asso.fr</a>	Olivier OGER Mme Sophie LECOUTRE 03 20 15 45 31
13	IUP Environnement	Marseille		
14	Université Rennes 1	DESS Evaluation de Projets 7 place Hoche 35065 Rennes Cedex	02 99 25 35 13 eco-scol@univ-rennes1.fr	Mme Odile CASTEL
15	INA PG			
16	ENSAT	Av. De l'Agrobiopole, BP 107 Auzeville –Tolosan 31226 Castenet-Tolosan cedex	05 62 19 39 00 agrotoulouse@ensat.fr	Dominique COQUART Jacques ABADIE 05 62 19 39 54
17	IEDES	45 bis avenue de la Belle Gabrielle 94736 Nogent sur Marne Cedex	01 43 94 72 15 (ou 24)	Anne Le NAËLOU Resp. pédagogique
		Ecole Internationale de Commerce et		

18	EICD – 3A Lyon	de Développement – 3 chemin des Cytises –69340 Francheville/Lyon	04 72 38 32 22 <a href="mailto:3A@aic.fr">3A@aic.fr</a>	Aurélie MULLER Chargée de Com.
	<b>B -Associations étudiantes</b>			
1	ADENCI	7a rue Ferdinand Buisson 44100 Nantes	06 15 22 94 59 <a href="mailto:helenoiret@hotmail.com">helenoiret@hotmail.com</a>	Hélène NOIRET Pdte
2	AKARAS	10 rue Faidherbe 75 011 Paris	01 43 70 94 99 01 43 71 64 06 <a href="mailto:akaras@wanadoo.fr">akaras@wanadoo.fr</a>	Thomas et Mathieu HARDY
3	ANOPHELE	Faculté de Médecine 1 rue Gaston Veil 44 035 Nantes Cedex	02 40 14 40 35 <a href="mailto:anophelenantes@yahoo.fr">anophelenantes@yahoo.fr</a>	
4	ENFANTS DU RIO	19 rue du Général Bertrand 75 007 Paris	<a href="mailto:enfantsdurio@ifrance.com">enfantsdurio@ifrance.com</a> <a href="mailto:raphansieau@ifrance.com">raphansieau@ifrance.com</a>	Pdt
5	IDEAL (Essec)	1 avenue Bernard Hirsh 95 000 Cergy		Sarah ZEVALO Pdte
6	FHADEEC	55 rue de la Rivetterie 44 300 Nantes	02 40 49 31 15 06 03 74 77 27 <a href="mailto:tico.lakaye@wanadoo.fr">tico.lakaye@wanadoo.fr</a>	Rodrigue LAPOINTE
7	IDEES	ESME – Sudria 17 – 19 rue Mayet 75 006 Paris		Olivier DAGNEAU Pdt
8	LOAKO	9, square Clignancourt 75 018 Paris	01 43 37 55 03 06 09 13 74 44 <a href="mailto:sophiemongalvy@mageos.cpm">sophiemongalvy@mageos.cpm</a>	Sophie MONGALVY
9	MADAG'AVY	93, rue Monge 75 005 Paris	<a href="mailto:lublanchard@airfrance.fr">lublanchard@airfrance.fr</a>	Luc BLANCHARD

10	MALIFRA	30, rue d'Estienne d'Orves 92700 Colombes	06 64 52 08 84 <a href="mailto:berangere.michelot@free.fr">berangere.michelot@free.fr</a>	Bérangère MICHELOT
11	PHENIX	Université de Provence Case 75 3, place Victor Hugo 13 331 Marseille Cedex 3	04 91 10 61 07 04 91 62 79 94 phenix98@hotmail.com	Sylvain PHILIPPE Pdt Marjolaine FAUCON
12	PSYCHOMOTRICITE EN ACTION	17, rue Domrémy 75 013 Paris	01 53 60 39 77 <a href="mailto:claire.jutard@wanadoo.fr">claire.jutard@wanadoo.fr</a>	Claire JUTARD
13	RAGE	147, avenue Victor Hugo 75 016 Paris	01 56 26 11 22 <a href="http://www.rage2001.org">www.rage2001.org</a>	Marylin WILLIAM
14	SANKANA	22 bis rue de la Réunion 75 020 Paris	01 43 47 49 76	Laëtitia D'IRIBARNE Emma BEETLESTONE
15	SOLIDARITE NORMALIENNE	66 rue Camille Desmoulins 94 230 Cachan	<a href="mailto:sono@rip.ens-cachan.fr">sono@rip.ens-cachan.fr</a> 01 47 02 60 59 06 16 29 05 60 <a href="mailto:mgodquin@hotmail.com">mgodquin@hotmail.com</a>	Marie GODQUIN Pdte
16	TECHNOLOGIE SANS FRONTIERE	17, Chemin du Suye 06 530 Peymeinade	04 93 66 33 29 Assoc. 04 93 66 17 30 Dom. 06 61 11 91 32 bardin@club-internet.fr	Laurent BARDIN Pdt
<b>C. Partenaires</b>				
1	Ministère des Affaires Etrangères	MCNG	01 53 69 38 94	M. LENTERI Valérie HUGUENIN
2	L'Etudiant	27, rue du Chemin Vert – 75011 - Paris	01 48 07 41 41 <a href="mailto:gilbert.azoulay@letudiant.fr">gilbert.azoulay@letudiant.fr</a>	Gilbert AZOULAY Responsable cial. Stéphanie ROMANO

				Commissaire SFI
3	Carrefour Solidarité	Carrefour Hypermarchés France ZAE St. Guenault – B.75 91 002 Evry Cedex	01 60 91 69 09	Yves ESPERAC Jean Maurice SOUCHON
4	Caisses d'Epargne	27/29 rue de la Tombe Issoire 75673 Paris Cedex 14	01 58 40 40 18 <a href="mailto:eric.gavoty@cnce.caisse-epargne.fr">eric.gavoty@cnce.caisse-epargne.fr</a>	Eric GAVOTY
5	IMS	14, rue de Rome – 75008 Paris	<a href="mailto:info@imsolidarite.com">info@imsolidarite.com</a> 01 43 87 52 52 <a href="mailto:imh_ap@club-internet.fr">imh_ap@club-internet.fr</a>	Isabelle DOUART
6	GIP Défi Jeunes	62 rue St. Lazare – 75009 - Paris	01 40 82 97 97 <a href="mailto:p.salles@defijeunes.fr">p.salles@defijeunes.fr</a>	Philippe SALLES Directeur
7	Agir Ensemble “ Companeros.com ”			Antoine de GABRIELI
8	Cabinet J.P. LABALETTE S.A.	45 avenue Montaigne – 75008 Paris	01 40 73 74 75 ( ou 87)	Eric LABALETTE
9	Dunod			
	<b>D – Entreprises, Chasseurs de têtes, organismes publics.</b>			
	<b>E – OSI recherchant bénévoles et volontaires sans participer aux Forums</b>			
1	Mosaïque du Monde	30, rue au Maire	01 44 61 73 85	Blaise MERCIER

		75 003 Paris	<a href="mailto:info@mosaiquedumonde.org">info@mosaiquedumonde.org</a>	
2	SCD	Montée Saint Barthélémy Lyon	04 78 25 41 65	Joëlle HERRY
3	Los Amigos de Chile	62, rue du Mont Cenis – 75018 - Paris	01 42 52 16 95	Cécile KLAF (ex Joint Lambert)
4	Agir pour le Cambodge	26, rue de Lubeck 75 116 Paris	01 47 27 50 03 <a href="mailto:agir.pour.le.cambodge@libertysurf.fr">agir.pour.le.cambodge@libertysurf.fr</a>	Marie DE BAUGE
5	Krousar Tmey	6, rue Thimonier 75 009 Paris	01 45 26 02 61	Rémy et Isabelle DUHAMEL
6	Pour les enfants de l'Equateur	3, avenue d'Austerlitz 78 600 Maisons Laffitte	06 21 61 92 19	Mathias et Clotilde DE SAMOREIRA
7	C.I.E.L.O.	Chili	<a href="mailto:pbernard_cielo@yahoo.com">pbernard_cielo@yahoo.com</a>	Patrick BERNARD
8	Pour un sourire d'enfants			
	<b>F - OSI participant seulement aux Forums</b>			
9	Les Amis de Sœur Emmanuelle	26, Bd de Strasbourg – 75010 Paris	01 44 52 11 90 <a href="mailto:julianas@wanadoo.fr">julianas@wanadoo.fr</a>	Juliana SARDINERO
10	Enfants du Mékong	5, rue de la Comète – 92600 Asnières	01 47 91 00 84	Marie MAINVIELLE

11	Action contre la Faim	4, rue Niepce – 75014 - Paris	01 43 35 88 21 (et 01) <a href="mailto:fl@acf.imagnet.fr">fl@acf.imagnet.fr</a> <a href="mailto:bdervau@acf.imagnet.fr">bdervau@acf.imagnet.fr</a>	Florence LICCI Béatrice d'ERVAU
12	Orphelins sans Frontières			
13	DCC	9 – 11, rue Guyton de Morveau – 75013 Paris	01 45 65 96 65	
14	AFVP	B.P. 207 – Le Bois du Faye – Linas 91311 Montlhéry Cédex		
15	Medair			Jean Michel BOURREAU
	<b>G – Etudiants partis</b>			
1	Bourse + stage	21 rue Alexandre Dumas 38 100 Grenoble	06 83 44 07 26	Isabelle ADAM
2	Un an en Géorgie	9, place Vauban 75 007 Paris	01 45 51 36 01 06 09 93 59 63	Charlotte IDRAC
3	Fondation Alouette		01 30 64 53 84	Christophe QUIRION

			<a href="mailto:christophequirion@hotmail.com">christophequirion@hotmail.com</a>	
4	Un an au Liban (après un CDD)	17 rue Jean Bruhnes 92 200 Brest	02 98 03 59 07 <a href="mailto:ksafourcade@hotmail.com">ksafourcade@hotmail.com</a>	Karine SAFOURCADE
5	Bourse		06 63 09 88 29 <a href="mailto:guilletarnaud@hotmail.com">guilletarnaud@hotmail.com</a>	Arnaud GUILLET
6	Brésil (Amapa)	40, rue de la Fédération 75 015 Paris	<a href="mailto:Emilie2409@yahoo.fr">Emilie2409@yahoo.fr</a> <a href="mailto:Ludivine.elay@free.fr">Ludivine.elay@free.fr</a>	Emilie LEFORT Ludivine ELOY
7	2 propositions sans suite Pour un sourire d'enfant		<a href="mailto:Juliet77-fr@yahoo.com">Juliet77-fr@yahoo.com</a>	Juliet CARPENTER
8	(boursier)	12, rue des Aiguerelles 34 000 Montpellier	04 67 22 21 52 <a href="mailto:ggailly@rocketmail.com">ggailly@rocketmail.com</a>	Grégoire GALLY
9		Guatémala	<a href="mailto:Clocheret13@hotmail.com">Clocheret13@hotmail.com</a>	Cécile CLOCHERET
	<b>H. étudiants non partis</b>			
	<b>I - Intervenants bénévoles dans les formations</b>			
1	Guilde du Raid			Juliette GATIGNON
2				Juliana SARDINERO
3	Association de Solidarité Nationale et Internationale	60, rue de Bourgogne – 6900 Lyon	04 72 53 08 06 <a href="mailto:ericjaffrain@compuserve.com">ericjaffrain@compuserve.com</a>	Eric JAFFRAIN

4				Serge BARBEREAU
5	Aventis - Pasteur		04 37 37 77 70 <a href="mailto:julia.chatman-broadwith@aventis.com">julia.chatman-broadwith@aventis.com</a>	Docteur SEBBAG
6	Ancienne intervenante		<a href="mailto:sbl@acf.imagnet.fr">sbl@acf.imagnet.fr</a>	Sylvie BRUNEL

## Annexe 2 - Liste des personnes interrogées par questionnaire et rencontrées.

Organismes	Nom des personnes	Rencontre	Envoi de questionnaires
<b>Responsables d'universités et d'écoles</b>			
1. IFAID	1. Docteur ROCA	X	
	2. Isabelle	X	
2. BIOFORCE	3. Jean MATOS	X	
3. HUMACOOP	4. Valérie PAILLAS	X	
4. HEC	5. Frédérique SAILLANT	X	
5. Institut Catholique de Paris	6. François MABILLE	X	
6. IUP Environnement (MRS)	7. Patrick BAUDOT	X	
<b>Associations étudiantes</b>			
7. IDEES	8. Pier IUEDI	X	
8. AYA	9. Boris CARRE	X	
9. MAGISPHERE	10. Melina BLANC	X	
	11. Marie NAQUET	X	
10. MADAG'AVY	12. ODIER	X	
	13. COGET	X	
11. ENAss de Cœur	14. Aline CREACH	X	
	15. Tania GOMBERT	X	
12. ADENCI	16. Hélène NOIRET	X	
	17. Rodrigue LAPOINTE	X	
13. FADHEEC	18. Daphnée RABIN	X	
14. ANOPHELE	19. Hélène RATHOUIS	X	
	20. Steven LAURENT	X	
	21. Emmanuel MONTASSIER	X	
	22. Sébastien BUDES	X	
	23. Carole LEBRUN	X	
	24. Laurent BARDIN	X	
15. Technologie sans Frontière	25. Sylvie LASNIER	X	
		X	
	26. Sébastien BLAT	X	
16. SEPIA	27. Benoît HAMON		
17. PHENIX	28. Morgane PRUCHART		X
	29. Pierre ENTALBERT	X	
	30. Frédéric DAVID	X	
	31. Marjolaine FAUCON	X	

18. Citoyens de la Terre	32. Axel FRICK	X
		X
19. Les Amis de TOKABANGOU	33. JJ. MANICACCI	X
20. Inter'Actions Solidarité	34. J. COLL	X
21. MAJUNGA	35. Sophie LUSINCHI	X
	36. Nathalie NOËL	X
		X
a) La Petite Ovallé	37. Ganaël GALLET	
b) TOGODO	38. Amélie LE RENARD	X
c) Club sans Frontière	39. Nicolas DESVIGNES	X
		X
d) POEMES	40. Marion GRITON	
e) MALIFRA	41. Bérangère MICHELOT	X
f) Les enfants de Pushkar	42. Eun-Hai PAIG	X
		X
g) Mission Cambodge/ASPECA	43. Guillaume COTTET	
	44. Jean Irénée DERIES	X
h) Action pour le Benin	45. Emmanuelle COBLENCÉ	X
	46. Isalina TROCHERIE	X
i) RAGE	47. Marilyn WILLIAMS	X
	48. Antoine FEDON	X
		X
<b>Partenaires financiers</b>		
22. DEFI-JEUNES	49. Philippe SALLES	X
23. L'ETUDIANT	50. Stéphanie ROMANO	X
	51. Gilbert AZOULAY	X
24. Cabinet LABALETTE	52. Eric LABALETTE	X
25. Ministère des Affaires Etrangères	53. Valérie HUGUENIN	X
26. Conseil Général des Bouches du Rhône	54. Chantal JAFFRAIN	X
27. Caisse d'Épargne	55. Chantal BELLANGER	X
	56. Cécile ROQUELAURE	X
<b>Entreprises et recruteurs</b>		
28. LEVER FABERGE	57. Marie Cécile LEBARD	X
29. KRONENBOURG	58. Vincent RATTEZ	X
30. COMPANEROS	59. Antoine de GABRIELI	X

**OSI recherchant bénévoles et  
volontaires  
et  
OSI participants seulement  
aux forums**

31. FIDESCO	60. Etienne de GIBON	X	
32. AFVP	61. François ADER	X	
33. ASMAE	62. Juliana SARDINERO	X	
	63. Noëlle DEGREMONT	X	
34. Orphelins sans frontières	64. Sébastien LE CLEZIO	X	
	65. Josiane VOLKMAR	X	
35. SOLIDARITES	66. Joël WHITE	X	
		X	
	67. Marie MENVIELLE		
36. MEDAIR	68. P.Jean MALAVAUD	X	
	69. Hélène FAURE	X	
37. Enfants du Mékong	70. Manuele DESROLEZ	X	X
38. Coopération Missionnaire	71. Olivier BENQUET	X	
39. DCC		X	
	72. Marie BAVE		
40. CCFD Marseille	73. Gaëlle VERDIER	X	
41. SCD	74. Joëlle HERRI	X	
42. CIDR	75. Brigitte de SAINT SEINE	X	
		X	
a) Mosaïque du Monde	76. Blaise MERCIER		X
<b>Etudiants partis</b>	77. 3 élèves du Master “ Relations internationales et solidarité ” de l’Institut Catholique	X	
	78. Karine SAFORCADE		X
	79. J.J. MANICACCI	X	
<b>Etudiants non partis</b>	80. 10 élèves du Master “ Relations internationales et solidarité ” de l’Institut Catholique	X	
	81. Amandine BENALI		X
<b>Intervenants bénévoles des Sessions de formation</b>	82. Serge BARBEREAU	X	
	83. Juliette GATIGNON	X	

### Annexe 3 – Lettre envoyée avec les questionnaires.

**Jean PONSIGNON**

25 boulevard ARAGO

75013 PARIS

Tél. : 01 43 36 10 54

Fax : 01 45 35 51 90

E. mail : [ponsignews@wanadoo.fr](mailto:ponsignews@wanadoo.fr)

Paris le 20 février 2002

Madame, Monsieur,  
Chers Amis,

J'ai été chargé par le Ministère des Affaires étrangères et par la Guilde du Raid de procéder à une évaluation du programme “ **Solidarités Étudiantes** ”. Le travail d'enquête concerne des acteurs aussi différents que :

1. Membres du Ministère des Affaires Etrangères.
2. Membres de la Guilde du Raid.
3. Responsables d'Universités et Ecoles
4. Responsables et membres d'Associations étudiantes.
5. Responsables d'Organisations de Solidarité Internationales.
6. Partenaires financiers du programme.
7. Entreprises non partenaires et des recruteurs professionnels.
8. Étudiants partis en mission, et non partis.
9. Intervenants dans les sessions de formation.

Certains ont été ou vont être rencontrés à Lyon, Marseille, Nantes et Paris ; d'autres sont contactés, comme c'est le cas pour vous sous la forme d'un **questionnaire à retourner rempli**, de préférence par Internet, ou par courrier, avec indication de votre adresse (dans les quinze jours qui suivent la réception). Bien entendu je me tiens à votre disposition pour répondre à toute question suscitée par cet envoi, et à en parler de vive voix au téléphone.

Vous trouverez ci-joint :

10. le questionnaire vous concernant ; si vous souhaitez vous exprimer longuement vous pouvez élargir les cases, aborder d'autres thèmes et joindre d'autres textes. Merci de ne pas omettre de faire part de vos critiques constructives.

11. Une page faisant la synthèse des objectifs de l'évaluation.

Veillez agréer mon très cordial souvenir.

Jean PONSIGNON

#### *Objectifs de l'évaluation.*

*Aujourd'hui, les objectifs de l'évaluation du programme Solidarités Étudiantes (SE) sont les suivants :*

- Le programme Solidarités Étudiantes se développe et après 8 années d'existence, il a atteint une taille critique. Afin de poursuivre le développement de nos activités, l'évaluation du programme dans sa globalité nous apparaît comme une étape essentielle.
- Face à l'évolution du contexte, l'analyse fine de ces changements nous semble nécessaire afin de déterminer la priorité des actions à développer ou à initier. Les conclusions de l'évaluation serviront de base à la réflexion qui conduira à l'amplification et éventuellement à la réorientation du programme.

Ainsi, l'évaluation devra établir le bilan du programme Solidarités Étudiantes par activité et par son analyse sur l'évolution du contexte étudiant, associatif et pédagogique, nourrir la réflexion de l'association sur la prospective du programme.

De manière générale, il s'agit de déterminer :

- **la pertinence de l'action entreprise en milieu étudiant** par l'ensemble du programme Solidarités Étudiantes d'une part, et de là valider la légitimité du programme.
  - **l'efficacité** du programme, c'est-à-dire d'évaluer les résultats obtenus par rapport aux objectifs de départ.
  - **la cohérence des moyens utilisés** (dispositif interne) par rapport aux objectifs fixés.
- Les recommandations de l'évaluateur devront fournir des pistes à SE pour définir ses orientations à venir, en replaçant son action dans le contexte actuel.

Plus précisément, les questions à évaluer pour chacune des activités sont les suivantes :

**a) Pour la cellule appui -projet :**

- La formation proposée aux responsables d'association est-elle adaptée à leurs besoins et à leurs contraintes ?
- L'animation du réseau permet-elle la création d'une dynamique et de synergies notables entre les associations étudiantes ainsi qu'un rapprochement étudiant avec les OSI ?
- Quelle perception par les écoles, les associations, les entreprises de la pertinence des actions menées par les étudiants ?
- Quel rôle pourrait jouer le programme vis à vis des associations étudiantes, grâce à la participation des associations professionnelles, dans le cadre d'une interface entre étudiants et professionnels du développement ?

**b) Pour les actions de sensibilisation et d'information :**

- Est ce que les actions entreprises, les outils utilisés sont adaptés au contexte étudiant. Comment en améliorer l'efficacité ?
- Comment l'information sur le milieu de la solidarité internationale est-elle assimilée par le milieu étudiant ? Le contenu de l'information est-il satisfaisant et complet ?

**c) Pour la cellule volontariat :**

- Le service que nous proposons correspond-il au besoin des ONG, des écoles, des étudiants ? Comment l'améliorer ?
- Qu'apporte le travail des stagiaires aux ONG qui les accueillent ? Quels sont leurs besoins réels dans ce domaine ?
- Les étudiants que nous aidons à trouver un stage sont-ils satisfaits du contenu du stage ?
- Quel est l'apport du stage réalisé dans leur parcours personnel et professionnel de l'étudiant ?
- Quel est le degré d'engagement des étudiants. A quel point leur démarche est-elle motivée par la recherche d'une expérience professionnelle valorisante ?

**d) Pour les objectifs pédagogiques :**

- Les filières Jeunes Volontaires doivent-elles être maintenues et développées dans les écoles ? Quelles collaborations envisager ?
- Quels sont les besoins dans le domaine de l'enseignement, comment y répondre ?
- Quelle est l'expertise développée par Solidarités Étudiantes ? Comment la valoriser et la transmettre ?

**e) Pour le contexte :**

- Comment se situe le programme Solidarités Étudiantes par rapport aux autres dispositifs qui travaillent sur les mêmes problématiques ?

**Annexe 12 – Tableau des livres, documents et rapports utilisés au cours de l'évaluation, ou utiles pour la mettre en perspective.**

<b>Titre</b>	<b>Auteur</b>	<b>Editeur</b>
Le Pari des Etudiants Rapport sur le développement du Bénévolat Etudiant	Guillaume HOUZEL	Observatoire de la Vie Etudiante 6/8 rue Jean Calvin B.P. 49 75222 Paris Cedex 05 01 55 43 57 92
Evaluation des dispositifs VVSI (Ville Vie Vacances Solidarité Internationale) et JSI (Jeunesse Solidarité Internationale)	B et T Etudes Evaluation et Projets	Ministère des Affaires Etrangères SEP (service Evaluation et Programmation) MCNG (Mission pour la Coopération Non Gouvernementale)
Pour un volontariat d'Avenir Regards croisés sur le volontariat de solidarité internationale	Frédéric BILLAUD Alain PIVETEAU	La Documentation Française Ministère des Affaires Etrangères 57, bd des Invalides 75700 Paris SP <a href="http://France.diplomatie.gouv.fr">http://France.diplomatie.gouv.fr</a>
Actes du Colloque 2001 du CLONG Volontariat : “ quel avenir pour le volontariat ? ”		CLONG Volontariat 14 passage Dubail 75010 Paris 01 42 05 63 00
Panorama européen des engagement étudiants	Animafac  Et la Revue Factuel	Animafac 3 rue Récamier 75341 Paris Cedex 7 01 42 22 15 15 <a href="http://www.animafac.org">www.animafac.org</a> <a href="mailto:info@animafac.net">info@animafac.net</a>
Donner corps à une idée Le guide du porteur de projet	Animafac	

Animer une association	Animafac	
------------------------	----------	--

### **Tome 3 - Questionnaires reçus en retour**

- A - Questionnaires remplis avec des responsables d'Universités et d'Ecoles.**
- B - Questionnaires remplis avec les responsables ou les membres d'associations étudiantes.**
- C - Questionnaires remplis avec des représentants d'organismes partenaires du programme Solidarités Etudiantes.**
- D - Questionnaires remplis avec des représentants d' entreprises et d'organismes publics.**
- E - Questionnaires avec des représentants d'OSI cherchant des bénévoles et des volontaires.**
- F - Questionnaires avec des représentants d'OSI participant seulement aux Forums de recrutement.**
- G - Questionnaires remplis avec des étudiants partis.**
- H - Questionnaires remplis avec des étudiants non partis.**
- I - Questionnaires remplis avec des intervenants bénévoles des sessions de formation.**