

# Comment analyser et améliorer la qualité au sein de votre ONG ?

## Madac

### Modèle d'autodiagnostic et d'amélioration continue

Adapté du Modèle d'Excellence EFQM 2010



Le Madac est un outil pratique d'aide à la réflexion et à l'action qui vous permet :

- d'analyser globalement votre ONG de solidarité internationale
- de prendre en compte vos différentes parties prenantes
- de définir vos actions d'amélioration à mettre en œuvre

Le Madac est un outil générique et appropriable par l'ensemble des ONG françaises.

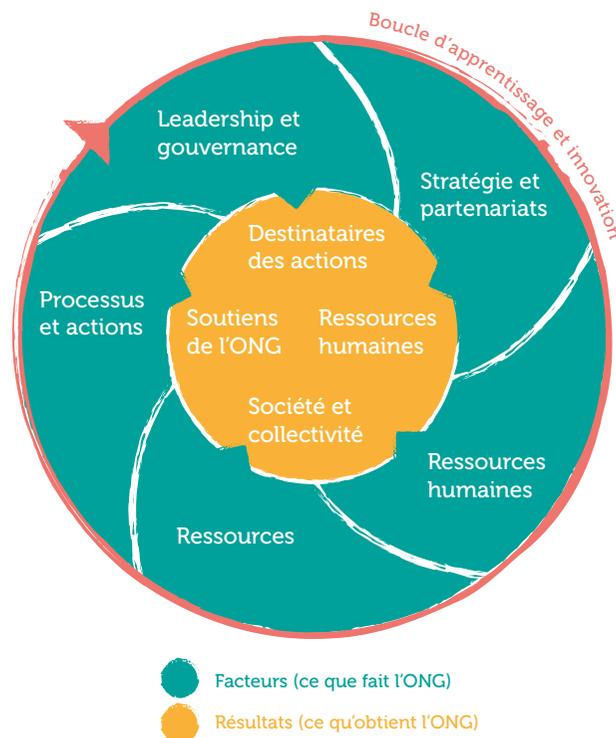
# Pourquoi mettre en œuvre une démarche qualité au sein de votre ONG ?

Face aux défis des ONG françaises de solidarité internationale, améliorer la qualité de votre organisation et de vos actions devient un enjeu majeur. Mettre en œuvre une démarche qualité, c'est répondre à des préoccupations d'efficacité, d'éthique et d'image.

## À quoi sert le Madac ?

### ⊕ À réaliser un autodiagnostic de votre ONG

Le Madac est un outil d'aide à la réflexion : il vous permet d'analyser globalement vos pratiques et vos résultats, par rapport à votre stratégie, à vos principaux enjeux, à vos marges de manœuvre et aux attentes de vos principales parties prenantes.



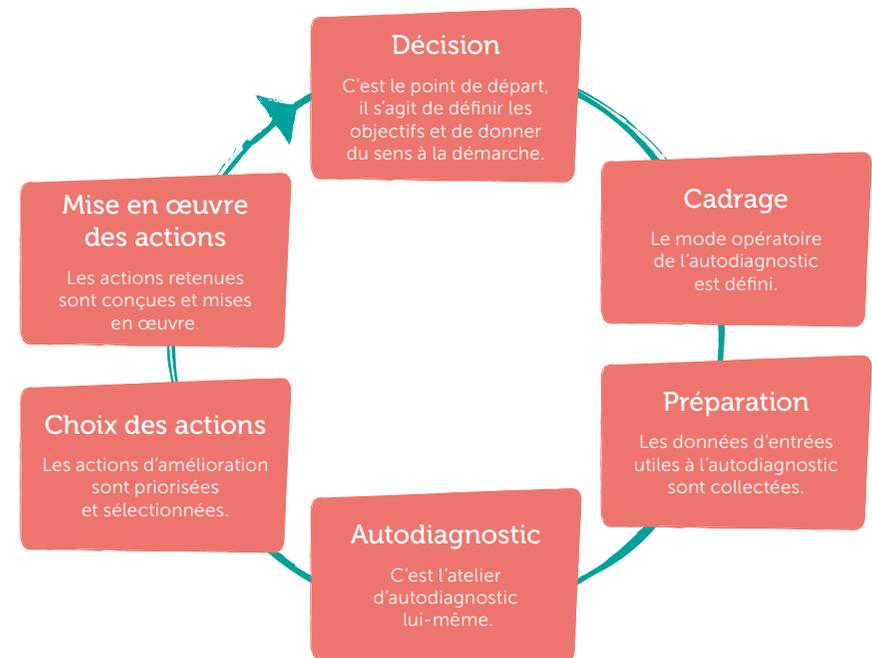
### ⊕ À structurer une démarche d'amélioration continue dans votre ONG

Le Madac est un outil d'aide à l'action : il vous permet d'identifier vos points forts à consolider et vos domaines d'amélioration à prioriser, à concevoir en actions et à mettre en œuvre en mode projet.

L'analyse est réalisée de façon périodique, pour enclencher ou alimenter une dynamique d'amélioration continue dans votre ONG. Elle s'inscrit donc dans une logique régulière de bilan et de projection : où en est-on ? Où veut-on aller ?



La démarche repose sur un enchaînement en six étapes, depuis la décision jusqu'à la mise en œuvre des actions d'amélioration :



# Quels sont les appuis proposés pour mettre en œuvre la démarche Madac dans votre ONG ?

## ⊕ Un guide méthodologique

Un guide méthodologique présente en détail le Madac, la méthode et des outils pour le déployer. Il est illustré de questions clés à se poser et de témoignages d'ONG l'ayant expérimenté. Il est téléchargeable gratuitement sur les sites Internet de Coordination SUD et du F3E, ou disponible sur demande en version papier auprès de l'une des deux organisations.

## ⊕ Une formation

Une formation est proposée par Coordination SUD et le F3E pour vous permettre de maîtriser les enjeux et l'utilisation du Madac. Elle porte sur l'ensemble de la démarche : préparation et cadrage, réalisation des ateliers d'autodiagnostic et de priorisation des actions d'amélioration, conception et suivi des actions, relance d'un nouveau cycle.

## ⊕ Des cofinancements

En complément de la formation, si vous souhaitez mobiliser un consultant externe pour faciliter les ateliers d'autodiagnostic et de priorisation des actions d'amélioration, vous pouvez solliciter un cofinancement auprès de Coordination SUD (Frio).

Si l'autodiagnostic Madac révèle des besoins d'accompagnement externe pour appuyer la mise en œuvre de certaines actions d'amélioration, vous pouvez solliciter les cofinancements du Frio de Coordination SUD ou du Fonds d'études du F3E selon les thématiques concernées.

## ⊕ Des échanges d'expériences

Des ateliers entre ONG utilisant le Madac sont organisés par Coordination SUD et le F3E pour vous permettre d'échanger et de capitaliser vos expériences.

### Pour en savoir plus :

[www.coordinationsud.org](http://www.coordinationsud.org) • [frio@coordinationsud.org](mailto:frio@coordinationsud.org)

[www.f3e.asso.fr](http://www.f3e.asso.fr) • [f3e@f3e.asso.fr](mailto:f3e@f3e.asso.fr)

