

Commentaires sur le rapport d'évaluation du projet de Formation-tutorat auprès des médias locaux africains

Globalement, l'évaluation a donné satisfaction au niveau du fonds mais la forme du rapport général (beaucoup trop long et pas assez structuré) le rend difficile à lire et exploiter tant par les commanditaires de l'évaluation que par les bailleurs de fonds. De plus, le temps passé à tenter d'obtenir l'amélioration de la présentation du rapport a entraîné un large dépassement du calendrier prévisionnel ce qui, dans un premier temps, a cassé la dynamique de l'utilisation de ce travail.

Ces problèmes, liés essentiellement au mode de fonctionnement des évaluateurs, ne mettent absolument pas en cause le travail général. L'apport du F3E a été très positif dans la réflexion comme dans le suivi. L'aide apportée lors de la rédaction des TDR a permis à la structure demandeuse (Syfia) de faire un point constructif sur le projet à évaluer, la rigueur générale dans la méthode a permis de réduire le dysfonctionnement constaté.

De l'avis de tous, les missions des évaluateurs dans les pays se sont déroulées sans problème. L'enquête et les contacts ont été de bonne qualité. Cependant, il s'est avéré que le changement de programme de dernière minute (un seul évaluateur au Burkina au lieu de deux) accepté par Syfia, était une erreur qui a pesé sur la qualité du rapport général.

****Eviter d'accepter des modifications des TDR.*

La mission globale d'évaluation s'est déroulée sans heurt jusqu'au moment de la rédaction. Les commanditaires (Syfia et F3E) n'ont pas alors réussi à obtenir l'application des consignes de rédaction explicitées lors du debriefing.

Le rapport général pêche par un manque de structure et de synthèse.

****Eviter d'être trop informel lors des restitutions et prévoir plus d'étapes intermédiaires de validation.*

L'impact immédiat est positif : l'apport du F3E, le regard extérieur des évaluateurs et leurs analyses ont favorisé et dynamisé la réflexion de l'équipe concernée de Syfia International sur le projet évalué (formation-tutorat) et même sur sa stratégie générale de formation. Syfia International a mis en place en 2007 un plan de 'recherche et développement' sur la formation-tutorat et sur son expérience générale de formation.

L'équipe de Syfia International compte bien nourrir cette réflexion en y insérant les conclusions concrètes de l'évaluation qui sont parvenues de façon décalée. Pour y parvenir au mieux Syfia International envisage, dans l'année qui vient, de poser la question au F3E de l'opportunité et de la faisabilité d'un appui post évaluation.