

Annexe 9 : Les outils de collecte de données

Questionnaire techniciens formés

1/ Identification

NOM..... Prénom.....

1.1 Sexe Homme Femme

1.2 Age
Moins de 20 ans 21 – 35 ans 36 – 50 ans 51 – 60 ans plus de 60 ans

1.3 Statut professionnel

	Cocher
Artisan indépendant	
Ouvrier salarié contractuel	
Apprenti non salarié	
Ouvrier occasionnel	
Chef d'atelier	
Autre (préciser)	

1.3 Profession

1.4 Localisation de l'atelier

1.5 Aire géographique de clientèle

	OUI/NON	Classement
Locale		
Régionale/provinciale		
Nationale		
Frontalière		

1.6 Etes vous en relation avec les services orthopédiques de votre région ?

OUI NON

1.7 Quelle est la nature de ces relations ?

1.8 Connaissez les associations de personnes handicapées de votre région ?

OUI NON

Si oui, vous arrive t il de les rencontrer et pourquoi ?

2/Activités

2.1 Activité principale de production de l'atelier

2.2 Activités secondaires

2.3 Depuis quand produisez vous des ATR ?

2.4 Estimation de la part de l'activité consacrée à la production et à l'entretien des ATR

- en volume :

- en temps annuel :

2.5 Estimation de la part de la production et l'entretien des ATR dans le chiffre d'affaires 2005

- en % du CA :

2.6 Depuis que vous produisez des ATR, diriez vous que le volume de production a :

	Cocher	Combien en %	Depuis quand ?
Augmenté			
Stagné			
Diminué			

2.7 Quelle est la part des ATR subventionnée par rapport au total d'ATR vendues ?

En % du volume total d'ATR vendues :

2.8 Quels sont les organismes qui subventionnent les ATR ?

Propositions réponses	Cocher	Classement
Etat		
Organisation caritative/religieuse		
Organisation internationale		
Association de personnes handicapées		
Personne de bonne volonté		
Autres (préciser)		

2.9 Pouvez vous nous décrire le déroulement classique d'une commande d'ATR jusqu'à la livraison ?

Etapes	Réponses
Qui commande ?	
Comment la commande est formalisée ?	
Qui fabrique l'ATR ?	
Avec qui ?	
Qui livre l'ATR ?	
Quels sont les délais moyens de livraison ?	
Qui fait le règlement ?	
Quand est fait le règlement ?	

2.10 Dans votre activité de production ATR, fabriquez-vous :

Propositions de réponses	Cocher	Classement par ordre d'importance
des fauteuils roulants		
des tricycles à pédalier manuel		
des tricycles à balancier		
des chariots bas		
des tricycles à moteur		
autres (à préciser)		

2.11 Dans votre activité d'entretien et de réparation des ATR, quels sont les principaux dépannages ?

Propositions de réponses	Cocher	Classement par ordre d'importance
remplacement de pièces défectueuses		
ressoudage de pièces cassées		
réparation de mécanismes /roulements		
entretien de roues et pneumatiques		
autres (préciser)		

2.12 A votre avis quelles sont les principales causes des problèmes des ATR

- cause n° 1.....

- cause n°2.....

- cause n°3.....

2.13 A votre avis comment traiter :

- la cause n°1.....

- la cause n° 2.....

- la cause n° 3.....

3 L'usage des ATR

3.1 À quel moment rencontrez-vous le bénéficiaire de l'ATR que vous produisez ?

Au cours de la fabrication :

	Systématiquement	Parfois	Rarement	Jamais
A la commande				
En cours de fabrication				
A la livraison				

Au cours des réparations/entretiens

	Systématiquement	Parfois	Rarement	Jamais
Pour les réparations				
Pour l'entretien				

3.2 Estimation du nombre moyen de sollicitations par client et par an pour l'entretien et la réparation de leur ATR :
Nombre de fois par an :

3.3 A votre avis, s'agit-il d'interventions « normales » due à l'usure du matériel ?
OUI NON NE SAIT PAS

3.4 Les utilisateurs d'ATR sont-ils informés des risques de pannes faute d'entretien ?
OUI NON NE SAIT PAS

3.5 Si non comment pourrait-on améliorer l'entretien régulier par les utilisateurs ?

3.6 A votre avis que faudrait-il faire pour qu'il y ait moins de réparations sur les ATR ?

3.7 Vos clients vous font-ils des remarques ou des reproches concernant la fabrication des ATR :
OUI NON

3.8 Si oui, ces remarques ou reproches portent-ils sur :

Propositions de réponses	Cocher	Classement
L'adéquation de l'ATR fabriqué aux besoins du client		

La qualité de l'ATR		
Le délai de réalisation/livraison		
Le coût de l'ATR		
Autre (préciser)		

3.9 Vos clients vous font-ils des remarques ou des reproches concernant la réparation et l'entretien des ATR ?

OUI NON

3.10 Si oui, ces remarques ou ces reproches portent-ils sur :

Propositions de réponses	Cocher	Classement
Des défauts de fabrication		
La qualité des réparations		
La rapidité des réparations		
Le coût des réparations		
Autre (préciser)		

4. L'engagement dans le programme

4.1 Avez-vous été intéressé tout de suite par la fabrication et l'entretien des ATR dès que vous avez été informé du projet de formation ?

OUI NON

Si oui pourquoi

Si non pourquoi

4.2 Considérez-vous aujourd'hui que ça a été une bonne idée de vous engager dans ce programme ?

OUI NON

Si oui, pourquoi ?

Propositions de réponses	Cocher	Classement
C'est rentable		
Ça vous a apporté de nouvelles compétences		
Ça a amélioré ma réputation		
C'est utile pour les personnes handicapées		
Autre (préciser)		

4.3 Si c'était à refaire referiez-vous la même chose

OUI NON

Si oui, pourquoi

4.4 Qu'est ce qui pourrait être amélioré dans ce programme de formation ?

5 La formation

5.1 Depuis quand exercez vous votre métier ?

5.2 Pouvez-vous nous décrire votre parcours professionnel et de formation ?

5.3 Dans votre parcours de formation, considérez vous que la formation aux ATR a été un moment :

	Cocher	Expliquer
Très important		
Moyennement important		
Peu important		

5.4 Comment avez-vous eu connaissance de la formation aux ATR ?

5.5 A votre avis pourquoi avez-vous été sélectionné pour cette formation ?

5.6 Quand avez-vous été formés à la production des ATR et où ?

5.7 A votre avis quelle est la qualité principale de la formation aux ATR ?

5.8 Qu'est ce qui vous a été le plus utile ?

5.9 Qu'est ce qui vous a le moins servi dans votre activité professionnelle ?

5.10 Quelles nouvelles compétences cette formation aux ATR vous a-t-elle permis d'acquérir ?

5.11 Quelles sont les compétences que la formation vous a permis de renforcer ?

Éléments des formations	Cocher	Classement
Fabrication de gabarits		
Fabrication d'un Fauteuil roulant simple		
Utilisation d'une cintreuse		
Exécution d'une bonne soudure		
Montage et réglage d'une roue pour FR		
Réalisation d'une main courante pour FR		

Fabrication d'un tricycle à pédalier		
Fabrication d'un tricycle à balancier		
Calcul du prix de revient et de vente		
La sécurité dans l'atelier		
Autre (préciser)		

5.12 Quels sont les autres domaines que vous auriez voulu apprendre au cours de la formation aux ATR sur ?

	Cocher	Pourquoi ?
La relation à la clientèle		
La recherche de financement		
La gestion des stocks		
Autre (préciser)		

6 L'impact technique de la formation

6.1 Cette formation vous a-t-elle permis d'acquérir une documentation technique ?

OUI NON

Si oui, vous servez-vous régulièrement de cette documentation ?

OUI NON

6.2 Quels sont les documents dont vous vous servez le plus ?

6.3 Avez-vous besoin de documentation complémentaire ?

OUI NON NE SAIT PAS

Si oui, laquelle

Et qui selon vous pourrait vous aider à vous la procurer ?

6.4 Vous êtes-vous vous-même constitué votre documentation technique ?

OUI NON

6.5 Avez-vous vous-même apporté des modifications à la fabrication des ATR ?

OUI NON

Si oui, lesquelles et pourquoi ?

Si oui, Comment avez-vous eu l'idée de faire ces modifications ?

	Cocher	Classement
Par les utilisateurs		

Par les associations de personnes handicapées		
Par les services d'appareillages		
À partir de vos observations		
Autre (préciser)		

6.6 Ce que vous avez appris durant la formation aux ATR, vous a-t-il aussi servi dans vos autres activités que la fabrication et l'entretien des ATR ?

OUI NON

Si oui, en quoi

7 L'impact social de la formation aux ATR

7.1 Avez-vous gardé des contacts avec les personnes qui ont suivi la formation en même temps que vous ?

OUI NON (aller à la question 7.5)

7.2 Si oui, échangez-vous à propos de vos activités de fabrication et entretien des ATR ?

OUI NON (aller à la question 7.5)

7.3 Si oui, vos collègues font-ils les mêmes observations que vous sur la formation ?

OUI NON

7.4 Vous faites –vous des conseils les uns et les autres ?

OUI NON

Si oui, quels types de conseils ?

7.5 Des artisans de votre localité ou proches qui n'ont pas suivi la formation vous demandent-ils des conseils ?

OUI NON

Si oui, quels types de conseil ?

7.6 Avez-vous des apprentis ?

OUI NON (aller à la question 7.9)

7.7 Si oui, combien ?

7.8 Si oui, sont-ils associés à la fabrication et l'entretien des ATR ?

OUI NON

7.9 Si oui, combien d'entre eux ?

7.10 Formez-vous vos apprentis pour qu'ils puissent fabriquer et entretenir seuls des ATR ?

OUI NON

Sinon, pourquoi ?

7.11 A votre avis combien de temps est nécessaire pour que les apprentis puissent réaliser seuls ?

- les opérations de fabrication :

- les opérations d'entretien et réparation :

7.12 Etes-vous affilié à une association ou une organisation professionnelle
OUI NON (aller à la question 7.17)

7.13 Si oui, laquelle ?

7.14 Si oui, quel est le rôle de cette organisation ?

7.15 Que vous apporte-t-elle ?

7.16 Que lui apportez-vous ?

7.17 A votre avis, comment va évoluer votre clientèle de personnes handicapées ?

7.18 Comment pensez-vous vous adapter à ces évolutions ?

7.19 De quels types d'appuis extérieurs pourriez-vous avoir besoin pour faire face à ces évolutions ?

7.20 Qui pourrait vous appuyer et sous quelle forme ?

Questionnaire chef d'atelier

1/ Identification

NOM..... Prénom.....

1.1 Sexe Homme Femme

1.2 Age

Moins de 20 ans 21 – 35 ans 36 – 50 ans 51 – 60 ans plus de 60 ans

1.3 Statut professionnel

	Cocher
Artisan indépendant	
Ouvrier salarié contractuel	
Apprenti non salarié	
Ouvrier occasionnel	
Chef d'atelier	
Autre (préciser)	

1.4 Profession

1.5 Localisation de l'atelier

1.6 Aire géographique de clientèle

	OUI/NON	Classement
Locale		
Régionale/provinciale		
Nationale		
Frontalière		

1.7 Etes vous en relation avec les services orthopédiques de votre région ?

OUI NON

1.8 Quelle est la nature de ces relations ?

1.9 Connaissez les associations de personnes handicapées de votre région ?

OUI NON

Si oui, vous arrive t il de les rencontrer et pourquoi ?

2/Activités

2.1 Activité principale de production de l'atelier

2.2 Activités secondaires

2.3 Depuis quand produisez vous des ATR ?

2.4 Estimation de la part de l'activité consacrée à la production et à l'entretien des ATR

- en volume :

- en temps annuel :

2.5 Estimation de la part de la production et l'entretien des ATR dans le chiffre d'affaires 2005

- en % du CA :

2.6 Depuis que vous produisez des ATR, diriez vous que le volume de production a :

	Cocher	Combien en %	Depuis quand ?
Augmenté			
Stagné			
Diminué			

2.7 Quelle est la part des ATR subventionnée par rapport au total d'ATR vendues ?

En % du volume total d'ATR vendues :

2.8 Quels sont les organismes qui subventionnent les ATR ?

Propositions réponses	Cocher	Classement
Etat		
Organisation caritative/religieuse		
Organisation internationale		
Association de personnes handicapées		
Personne de bonne volonté		
Autres (préciser)		

2.9 Pouvez vous nous décrire le déroulement classique d'une commande d'ATR jusqu'à la livraison ?

Etapas	Réponses
Qui commande ?	

Comment la commande est formalisée ?	
Qui fabrique l'ATR ?	
Avec qui ?	
Qui livre l'ATR ?	
Quels sont les délais moyens de livraison ?	
Qui fait le règlement ?	
Quand est fait le règlement ?	

2.10 Dans votre activité de production ATR, fabriquez-vous :

Propositions de réponses	Cocher	Classement par ordre d'importance
Des fauteuils roulants		
Des tricycles à pédalier manuel		
Des tricycles à balancier		
Des chariots bas		
Des tricycles à moteur		
autres (à préciser)		

2.11 Dans votre activité d'entretien et de réparation des ATR, quels sont les principaux dépannages ?

Propositions de réponses	Cocher	Classement par ordre d'importance
remplacement de pièces défectueuses		
ressoudage de pièces cassées		
réparation de mécanismes /roulements		
entretien de roues et pneumatiques		
autres (préciser)		

2.12 A votre avis quelles sont les principales causes des problèmes des ATR

- cause n° 1.....
- cause n°2.....
- cause n°3.....

2.13 A votre avis comment traiter :

- la cause n°1.....
- la cause n° 2.....
- la cause n° 3.....

3 L'usage des ATR

3.1 À quel moment rencontrez-vous le bénéficiaire de l'ATR que vous produisez ?

Au cours de la fabrication :

	Systématiquement	Parfois	Rarement	Jamais
A la commande				
En cours de fabrication				
A la livraison				

Au cours des réparations/entretiens

	Systématiquement	Parfois	Rarement	Jamais
Pour les réparations				
Pour l'entretien				

3.2 Estimation du nombre moyen de sollicitations par client et par an pour l'entretien et la réparation de leur ATR :

Nombre de fois par an :

3.3 A votre avis, s'agit-il d'interventions « normales » due à l'usure du matériel ?

OUI NON NE SAIT PAS

3.4 Les utilisateurs d'ATR sont ils informés des risques de pannes faute d'entretien ?

OUI NON NE SAIT PAS

3.5 Si non comment pourrait-on améliorer l'entretien régulier par les utilisateurs ?

3.6 A votre avis que faudrait-il faire pour qu'il y ait moins de réparations sur les ATR ?

3.7 Vos clients vous font-ils des remarques ou des reproches concernant la fabrication des ATR :

OUI NON

3.8 Si oui, ces remarques ou reproches portent-ils sur :

Propositions de réponses	Cocher	Classement
L'adéquation de l'ATR fabriqué aux besoins du client		
La qualité de l'ATR		

Le délai de réalisation/livraison		
Le coût de l'ATR		
Autre (préciser)		

3.9 Vos clients vous font-ils des remarques ou des reproches concernant la réparation et l'entretien des ATR ?

OUI NON

3.10 Si oui, ces remarques ou ces reproches portent-ils sur :

Propositions de réponses	Cocher	Classement
Des défauts de fabrication		
La qualité des réparations		
La rapidité des réparations		
Le coût des réparations		
Autre (préciser)		

4. L'engagement dans le programme

4.1 Avez-vous été intéressé tout de suite par la fabrication et l'entretien des ATR dès que vous avez été informé du projet de formation ?

OUI NON

Si oui pourquoi

Si non pourquoi

4.2 Considérez-vous aujourd'hui que ça a été une bonne idée de vous engager dans ce programme ?

OUI NON

Si oui, pourquoi ?

Propositions de réponses	Cocher	Classement
C'est rentable		
Ça vous a apporté de nouvelles compétences		
Ça a amélioré ma réputation		
C'est utile pour les personnes handicapées		
Autre (préciser)		

4.3 Si c'était à refaire referiez-vous la même chose

OUI NON

Si oui, pourquoi

4.4 Qu'est ce qui pourrait être amélioré dans ce programme de formation ?

5 La formation si le chef d'atelier a lui-même suivi la formation aux ATR
--

5.1 Depuis quand exercez vous votre métier ?

5.2 Pouvez-vous nous décrire votre parcours professionnel et de formation ?

5.3 Dans votre parcours de formation, considérez vous que la formation aux ATR a été un moment :

	Cocher	Expliquer
Très important		
Moyennement important		
Peu important		

5.4 Comment avez-vous eu connaissance de la formation aux ATR ?

5.5 A votre avis pourquoi avez-vous été sélectionné pour cette formation ?

5.6 Quand avez-vous été formés à la production des ATR et où ?

5.7 A votre avis quelle est la qualité principale de la formation aux ATR ?

5.8 Qu'est ce qui vous a été le plus utile ?

5.9 Qu'est ce qui vous a le moins servi dans votre activité professionnelle ?

5.10 Quelles nouvelles compétences cette formation aux ATR vous a-t-elle permis d'acquérir ?

5.11 Quelles sont les compétences que la formation vous a permis de renforcer ?

Eléments des formations	Cocher	Classement
Fabrication de gabarits		
Fabrication d'un Fauteuil roulant simple		
Utilisation d'une cintreuse		
Exécution d'une bonne soudure		
Montage et réglage d'une roue pour FR		
Réalisation d'une main courante pour FR		
Fabrication d'un tricycle à pédalier		
Fabrication d'un tricycle à balancier		
Calcul du prix de revient et de vente		

La sécurité dans l'atelier		
Autre (préciser)		

5.12 Quels sont les autres domaines que vous auriez voulu apprendre au cours de la formation aux ATR sur ?

	Cocher	Pourquoi ?
La relation à la clientèle		
La recherche de financement		
La gestion des stocks		
Autre (préciser)		

6/ L'impact technique de la formation

6.1 Cette formation vous a-t-elle permis d'acquérir une documentation technique ?

OUI NON

Si oui, vous servez-vous régulièrement de cette documentation ?

OUI NON

6.2 Quels sont les documents dont vous vous servez le plus ?

6.3 Avez-vous besoin de documentation complémentaire ?

OUI NON NE SAIT PAS

Si oui, laquelle

Et qui selon vous pourrait vous aider à vous la procurer ?

6.4 Vous êtes-vous vous-même constitué votre documentation technique ?

OUI NON

6.5 Avez-vous vous-même apporté des modifications à la fabrication des ATR ?

OUI NON

Si oui, lesquelles et pourquoi ?

Si oui, Comment avez-vous eu l'idée de faire ces modifications ?

	Cocher	Classement
Par les utilisateurs		
Par les associations de personnes handicapées		
Par les services d'appareillages		

À partir de vos observations		
Autre (préciser)		

6.6 Ce que vous avez appris durant la formation aux ATR, vous a-t-il aussi servi dans vos autres activités que la fabrication et l'entretien des ATR ?

OUI NON

Si oui, en quoi

7/ L'impact social de la formation aux ATR

7.1 Avez-vous gardé des contacts avec les personnes qui ont suivi la formation en même temps que vous ?

OUI NON (aller à la question 7.5)

7.2 Si oui, échangez-vous à propos de vos activités de fabrication et entretien des ATR ?

OUI NON (aller à la question 7.5)

7.3 Si oui, vos collègues font-ils les mêmes observations que vous sur la formation ?

OUI NON

7.4 Vous faites –vous des conseils les uns et les autres ?

OUI NON

Si oui, quels types de conseils ?

7.5 Des artisans de votre localité ou proches qui n'ont pas suivi la formation vous demandent-ils des conseils ?

OUI NON

Si oui, quels types de conseil ?

7.6 Avez-vous des apprentis ?

OUI NON (aller à la question 7.10)

Si oui, combien ?

7.7 Si oui, sont-ils associés à la fabrication et l'entretien des ATR ?

OUI NON

Si oui, combien d'entre eux ?

7.8 Formez-vous vos apprentis pour qu'ils puissent fabriquer et entretenir seuls des ATR ?

OUI NON

Sinon, pourquoi ?

7.9 A votre avis combien de temps est nécessaire pour que les apprentis puissent réaliser seuls ?

- les opérations de fabrication :
- les opérations d'entretien et réparation :

7.10 Etes-vous affilié à une association ou une organisation professionnelle

OUI NON (aller à la question 7.15)

7.11 Si oui, laquelle ?

7.12 Si oui, quel est le rôle de cette organisation ?

7.13 Que vous apporte-t-elle ?

7.14 Que lui apportez-vous ?

7.15 A votre avis, comment va évoluer votre clientèle de personnes handicapées ?

7.16 Comment pensez-vous vous adapter à ces évolutions ?

7.17 De quels types d'appuis extérieurs pourriez-vous avoir besoin pour faire face à ces évolutions ?

7.18 Qui pourrait vous appuyer et sous quelle forme ?

Questionnaire personnes handicapées utilisant des ATR produites localement

1/ identification

Nom..... Prénom.....

1.1 Age
 Moins de 18 ans 19 ans – 30 ans 31 – 45 ans 46 – 60 ans + de 60 ans

1.2 Sexe
 Homme Femme

1.3 Situation familiale
 Célibataire Marié(e) Divorcé(e) Veuf (ve)

Nombre d'enfants :

1.4 Lieu d'habitation
 Moins de 15 km de l'atelier de 15 à 50 km plus de 50 km

1.5 Scolarité

Propositions de réponses	Cocher	Préciser
Non scolarisé		
Niveau primaire		
Niveau secondaire		
Niveau universitaire		

1.6 Formation professionnelle

1.7 Activité professionnelle

1.8 Projet professionnel

1.9 Projet personnel

1.10 Cause du handicap

	Cocher	Préciser
Maladie		
Accident		
Congénitale		

2/ Les appareillages - ATR

2.1 De quelle ATR disposez-vous et depuis quand ?

2.2 Qui vous l'a prescrit ?

2.3 Que vous permet-elle de faire ?

2.4 Qu'est-ce qu'elle ne vous permet pas de faire ?

2.5 Diriez – vous que votre ATR répond :

Propositions réponses	OUI/NON	Pourquoi ?
Bien à vos besoins		
Assez bien à vos besoins		
Mal à vos besoins		

2.6 Comment avez-vous acquis cette ATR ?

2.7 à quelle condition l'avez-vous acquis (cocher) ?

don	
location	
achat subventionné	
achat à crédit	
paiement comptant (montant)	
Autre (préciser)	

2.8 Quels problèmes avez-vous éventuellement rencontré pour l'obtenir (Cocher) ?

Propositions réponses	Cocher
délai d'attente	
problème de livraison	
problème de dédouanement	
problème de co financement (la part de la PH)	
problème de coût du matériel	
problème de coût du transport	
autre, lequel	

2.9 Cette ATR vous permet-elle d'être autonome ?

Propositions réponses	Cocher	Pourquoi ?
Oui complètement		
Oui partiellement		
Non		

2.10 Utilisez- vous un autre appareillage ?

OUI NON

Si oui, Lequel :

3/ La fabrication

3.1 Savez-vous où et par qui a été fabriqué votre ATR ?

3.2 Connaissez-vous le(s) technicien(s) qui l'a fabriqué ?

OUI NON (aller à la question 3.4)

3.3 Ce ou ces techniciens ont-ils conçu et fabriqué votre ATR :

Propositions réponses	Cocher
à partir d'un plan standard importé	
à partir d'un plan conçu après une étude des besoins des personnes handicapées	
à partir des indications que vous lui (leur) avez adressées selon vos besoins spécifiques	
à partir d'un plan conçu par le technicien lui-même	
Ne sait pas	

3.4 Selon vous quelles qualités principales doit avoir une ATR ?

Propositions réponses	Cocher	Classement par ordre importance
Robustesse		
Confort		
Maniabilité		
Esthétique		
Autre (préciser)		

3.5 L'ATR que vous utilisez a-t-elle ces qualités ?

OUI NON

3.6 Quels sont les points forts de votre ATR ?

3.7 Quels sont ses points faibles ?

3.8 Quels sont les points faibles qui devraient être amélioré ?

Comment ?

3.9 Où faites vous réparer/entretenir votre ATR ?

Propositions de réponses	Cocher	Classement
Chez le technicien qui l'a fabriqué		
Chez le soudeur du coin		
Chez le mécanicien du coin		
Autre (préciser)		

3.10 Faites vous réviser votre ATR périodiquement (sans attendre une panne) ?

OUI NON

Pourquoi ?

Si oui, où faites vous vos révisions ?

4/ Le fabricant

4.1 A votre avis vous diriez que le technicien qui a fabriqué votre ATR et l'entretien a les compétences attendues pour cela :

Propositions réponses	Cocher	Expliquer
oui complètement		
oui partiellement		
Pas suffisamment		
Pas du tout		

4.2 D'après vous ce technicien aurait-il été capable, à partir de sa propre expérience, de fabriquer et entretenir des ATR sans suivre de formation ?

OUI NON NE SAIT PAS

Expliquez

4.3 Le technicien de l'atelier a suivi une formation pour produire des ATR, le saviez vous ?

OUI NON

4.4 D'après vous, s'il a accepté de suivre cette formation, est-ce pour :

Propositions de réponses	Cocher	Classement
Des raisons professionnelles et techniques		
Des raisons commerciales		

Des raisons sociales et humanitaires		
d'autres raisons, lesquelles		

4.5 A votre avis, la formation aux ATR a pris en compte les besoins des personnes handicapées ?

Propositions	Cocher	Expliquer
oui complètement		
oui partiellement		
un peu		
Trop peu		

4.6 Savez-vous quel était le rôle de chacun pour atteindre les objectifs de la formation aux ATR ?

Les acteurs	OUI/ NON	Expliquer
Les centres nationaux d'appareillage		
Les associations de personnes handicapées		
Les personnes handicapées elles-mêmes		
Les responsables de la formation		
Les techniciens en formation		

4.7 Sur quels aspects pensez-vous que le technicien qui a fabriqué et entretient votre ATR devrait s'améliorer :

Propositions de réponses	Cocher	Classement par ordre de priorité
la qualité de son travail		
la rapidité d'exécution de son travail		
le coût de son travail		
l'écoute et l'attention aux besoins de son client		
la relation à ses clients		
Autres (préciser)		

4.8 D'après vous le technicien devrait il suivre une autre formation pour s'améliorer ?

OUI NON NE SAIT PAS

4.9 Sinon, que pourrait il faire d'autre pour s'améliorer ?

5/ les institutions /prescripteurs

5.1 Utilisez-vous les services d'un centre de réadaptation fonctionnelle?

OUI NON

Si oui lequel ?

Sinon pourquoi ?

5.2 À votre avis ces services de réadaptation connaissent ils les techniciens qui fabriquent des ATR ?

OUI NON NE SAIT PAS

Justifier la réponse

5.2 Etes-vous membre d'une association de personnes handicapées

OUI NON (passer à la question 5.4)

Si oui, laquelle et quelle est son activité principale

5.3 L'association fait-elle la promotion des ATR produites localement ?

OUI NON

Si oui, pensez-vous que cette promotion est :

Propositions réponses	Cocher	Expliquer
suffisante		
insuffisante		
excessive		
sans opinion à ce sujet		

Si non, savez vous pourquoi dans l'association on ne vous parle pas des ATR produites dans votre zone ?

5.4 Que pourriez vous faire à votre niveau pour cette activité de production d'ATR soit mieux connue ?

6/ ATR et développement local

6.1 A votre avis qu'est ce qui a changé depuis qu'un technicien produit des ATR dans votre zone ?

6.2 Que faudrait-il faire pour que cette production locale d'ATR soit :

- Mieux organisée :
- Obtienne de meilleurs résultats :

6.3 Vous-même que pensez-vous faire dans ce sens ?

6.4 Que devrait-on faire pour les personnes handicapées qui n'utilisent pas encore d'ATR fabriquées localement, les utilisent ?

7/ ATR et changements

7.1 Qu'est ce que vous ne faisiez pas et que vous faites depuis que vous utilisez une ATR ?

7.2 Quels ont été les changements les plus importants depuis que vous utilisez une ATR ?

- dans votre vie familiale
- dans votre vie sociale (amis/sport...)
- dans votre vie professionnelle/estudiantine

7.3 Quel changement a été le plus positif ? Pourquoi ?

Questionnaire Personnes handicapées non-utilisatrices d'ATR

1/ identification

Nom..... Prénom.....

1.1 Age

Moins de 18 ans 19 ans – 30 ans 31 – 45 ans 46 – 60 ans + de 60 ans

1.2 Sexe

Homme Femme

1.3 Situation familiale

Célibataire Marié(e) Divorcé(e) Veuf (ve)

Nombre d'enfants :

1.4 Lieu d'habitation

Moins de 15 km de l'atelier de 15 à 50 km plus de 50 km

1.5 Scolarité

	Cocher	Préciser
Non scolarisé		
Niveau primaire		
Niveau secondaire		
Niveau universitaire		

1.6 Formation professionnelle

1.7 Activité professionnelle

1.8 Projet professionnel

1.9 Projet personnel

1.10 Cause du handicap

	Cocher	Préciser
Maladie		
Accident		
Congénitale		

2/ Appareillage

2.1 De quel appareillage disposez-vous ?

2.2 Qui vous l'a prescrit ?

2.3 Que vous permet-il de faire ?

2.4 Qu'est-ce qu'il ne vous permet pas de faire ?

2.5 Diriez-vous que votre appareillage répond :

Propositions réponses	OUI/NON	Pourquoi ?
bien à vos besoins		
Assez bien à vos besoins		
mal à vos besoins		

2.6 Comment avez-vous acquis cet appareillage ?

2.7 à quelle condition l'avez-vous acquis (cocher) ?

don	
location	
achat subventionné	
achat à crédit	
paiement comptant (montant)	
Autre (préciser)	

2.8 Quels problèmes avez-vous éventuellement rencontré pour l'obtenir ?

Propositions réponses	Cocher
délai d'attente	
problème de livraison	
problème de dédouanement	
problème de co financement (la part de la PH)	
problème de coût du matériel	
problème de coût du transport	
autre, lequel	

2.9 Cet appareillage vous permet-elle d'être autonome ?

Propositions réponses	Cocher	Pourquoi ?
Oui complètement		
Oui partiellement		
Non		

2.10 Utilisez- vous un autre appareillage ?

OUI NON

Si oui, Lequel :

3/ les ATR

3.1 Savez vous que des artisans locaux produisent des ATR localement ?

OUI NON

3.2 Si oui comment l'avez-vous su ?

3.3 Pourquoi ne disposez-vous pas d'une ATR ?

3.4 Envisagez-vous d'en acquérir une ?

OUI NON NE SAIT PAS

Si oui, pourquoi et à quelle condition

Si non, pourquoi

Si vous ne savez pas, comment l'expliquez-vous

4/ les utilisateurs d'ATR

4.1 Connaissez-vous des personnes qui utilisent des ATR ?

OUI NON

Si oui vous paraissent-elles satisfaites de leur ATR ?

	Cocher	Pourquoi ?	Êtes-vous d'accord ?
OUI			
NON			
NE SAIT PAS			

4.2 Saviez vous que des techniciens ont été formés pour fabriquer des ATR dans votre zone ?

OUI NON

4.3 Si oui, pensez-vous que ce service est bien utilisé par les personnes handicapées qui en ont besoin ?

OUI NON NE SAIT PAS

Pourquoi ?

4.4 Pensez-vous que l'on pourra à l'avenir se passer des dons extérieurs en ATR ?

OUI NON

Pourquoi ?

5/ les institutions /prescripteurs

5.1 Utilisez-vous les services d'un centre de réadaptation fonctionnelle?

OUI NON

Si oui lequel ?

Sinon pourquoi ?

5.2 À votre avis ces services de réadaptation connaissent ils les techniciens qui fabriquent des ATR ?

OUI NON NE SAIT PAS

Justifier la réponse

5.2 Etes-vous membre d'une association de personnes handicapées

OUI NON (passer à la question 5.4)

Si oui, laquelle et quelle est son activité principale

5.3 L'association fait-elle la promotion des ATR produites localement ?

OUI NON

Si oui, pensez-vous que cette promotion est :

Propositions réponses	Cocher	Expliquer
suffisante		
insuffisante		
excessive		
sans opinion à ce sujet		

Si non, savez vous pourquoi dans l'association on ne vous parle pas des ATR produites dans votre zone ?

5.4 Que pourriez vous faire à votre niveau pour cette activité de production d'ATR soit mieux connue ?

Grille d'observation de la production

1/ L'espace de travail

Ses caractéristiques :

- localisation
- accessibilité
- superficie
- luminosité
- température ambiante
- propreté
- rangement.

Son aménagement :

- ergonomie des postes de travail
- les équipements (nature, fonctionnalité..)

2/ les actifs dans l'atelier

Catégories ou statuts des personnels :

Combien par catégorie

3/ L'organisation de l'activité

3.1 La prescription des tâches qui la fait par niveaux hiérarchique

Sous quelle forme : écrite, orale, informatique...

Tâches effectuées par catégorie de personnel, répartition des rôles et tâches

3.2 l'encadrement de l'activité : par qui pour qui

Quelle autonomie dans la réalisation de l'activité

le contrôle de réalisation : à quel moment, par qui

3.3 La gestion de l'activité

La gestion du temps

La logique de réalisation des tâches : chronologie et enchaînement

Les incidents rencontrés : nature et mode de résolution

4/ le climat de travail

- ambiance globale
- les relations entre les personnes
- l'accueil et la relation aux visiteurs

5/ l'hygiène et la sécurité au travail

- équipements prévus
- respect des règles
- les risques vécus

Guide entretien formateurs

1 Pouvez-vous nous décrire la genèse de ce projet de formation aux ATR ?

2 Quelle appréciation globale portez-vous sur la réalisation des formations aux ATR

3 Pouvez vous nous décrire le dispositif pédagogique (séquence des modules, organisation des temps de formation, support pédagogique, système d'évaluation) ?

4 Selon vous la pertinence de cette formation a-t-elle vérifiée après coup ?

5 Le public bénéficiaire a-t-il été bien ciblé ?

- sur le plan de la motivation et de l'intérêt pour cette formation
- sur le plan des pré requis

6 le projet pédagogique était-il approprié par rapport à ces pré requis et par rapport aux compétences visées en fin de formation

7 quelle évaluation faites-vous de l'organisation modulaire de la formation

8 compte-tenu des façons d'apprendre des techniciens, le mode de travail pédagogique a –t-il été approprié pour ce type de public

9 comment avez-vous pu évaluer que les objectifs de la formation ont été atteints

- au terme de la formation
- puis quelque temps après la mise en application des acquis de la formation

10 cette évaluation permet-elle de dire que les buts de la formation ont été atteints

- par rapport à l'autonomie des personnes handicapées utilisant des ATR
- par rapport à l'accessibilité économique et géographique des ATR

11 les objectifs connexes de la formation ont-ils été atteints

- mise en place d'un fonds de roulement
- la communication sur les ATR

12 La formation a-t-elle contribué à développer les capacités de gestion des techniciens

13 la formation a-t-elle contribué à améliorer les relations entre les centres nationaux d'appareillage, les associations spécialisées, les utilisateurs et les fabricants d'ATR

14 pour récapituler, les points forts et faibles de la formation sont :

15 Ce projet de formation aux ATR en Afrique de l'Ouest aurait été mieux réussi si ...

Guide entretien Groupe de discussions dirigées

Le focus group est une méthode pour identifier les principales problématiques à creuser dans le cadre d'une enquête plus approfondie. Elle vient en complément des questionnaires administrés auprès des personnes en situation de handicap utilisant ou pas des ATR.

Groupe : 6/8 Personnes handicapées utilisant des ATR

Durée : 1h30 – 2h maximum

Enregistrement des discussions sur K7

Objectif des groupes de discussions dirigées : Recueillir et analyser les opinions des PSH sur les changements apportés par l'utilisation d'ATR

1. Comment avez-vous eu accès à une ATR ? Qu'en pensez-vous ?
2. Qu'est ce qui pourrait être amélioré dans l'accessibilité aux ATR ? pourquoi ? comment ?
3. Quelles étaient vos attentes avant d'avoir une ATR ?
4. Depuis que vous possédez une ATR, qu'est ce qui a changé dans votre vie ?
5. Quels sont les changements les plus positifs ? les plus négatifs ?

Grille entretien HI AO et HI Siège

Pertinence et cohérence de la création d'une capacité nationale de production d'ATR

1. Quelle est la place accordée à la production des ATR dans les services de réadaptation en général (autres pays d'intervention/Europe) ?
2. Quelle est la place de la production des ATR dans l'offre de services de réadaptation dans le pays ? Quelle devrait être sa place ?
3. Quel est le rôle des centres nationaux dans cette offre de services ? Points forts, points faibles ?
4. Quel est le rôle et la place des OPH dans la structuration de la filière de production des ATR ?
5. Quel a été le rôle de HI dans l'accompagnement à la création de cette offre de services et à l'amélioration de l'accessibilité aux PHP ?
6. Quelle est la stratégie actuelle de HI dans l'appui à cette offre de services ?

Efficiences du dispositif de formation en ATR formule HI

1. Quelle est la plus value, quels sont les atouts de la formation modulaire HI en ATR ?
2. Quel pourrait être l'intérêt d'une formation qui offre une validation, un diplôme ? Et dans quel dispositif de formation existant pourrait-elle s'inscrire ?
3. Quels sont les points forts et les points faibles de la formation TATCOT organisé en Tanzanie ?

Impact des ATR sur le Processus de Production du Handicap

1. Qu'est ce que les ATR changent dans le Processus de Production du Handicap ? Pourquoi ?
2. Quels sont les changements que devraient apporter l'accès aux ATR pour les personnes handicapées physiques ?

Grille entretien Prescripteurs / CNAO – OPH

Rôle dans le dispositif de formation

1. Quel a été le rôle de votre organisation dans la conception et le déroulement des formations dans votre pays ?
2. Diriez-vous de votre implication dans le processus de la formation qu'elle a été :
 - a) Forte : décrivez
 - b) Acceptable : décrivez
 - c) Faible : décrivez
 - d) Inexistante
3. Pensez vous que vous auriez pu être impliqué différemment ? Pourquoi et comment ?
4. Participez-vous à d'autres dispositifs de formation dans le domaine de la réadaptation fonctionnelle ? Si oui, quel rôle avez-vous et qu'en pensez-vous ?

Rôle dans le développement de l'accessibilité aux ATR

1. Participez vous à rendre les ATR plus accessible aux PsH ? Comment ?
2. Qu'est ce qui peut être amélioré pour rendre les ATR plus accessible aux PsH ?
3. Quel pourrait être le rôle de votre organisation dans l'amélioration de cette accessibilité ?
4. Quels autres acteurs devraient être impliqués ? Pourquoi et comment ?

Appréciation de la qualité de production des ATR

1. Selon vous, quelles sont les qualités principales que doit avoir une ATR ?
2. Quelles sont les appréciations des utilisateurs d'ATR ?
3. Quelles sont les ATR qui sont les plus appréciées ? Pourquoi ?
4. Quelles sont les ATR qui posent le plus de problèmes ? Pourquoi ?

Adéquation des ATR produites aux besoins des PsH

1. Pensez vous que les ATR qui sont produites dans votre pays répondent aux besoins de déplacement des personnes handicapées motrices ? Pourquoi ?
2. Quelles sont les améliorations, innovations qui pourraient être faites ?
3. Le système actuel de commandes en gros (subvention) n'est il pas un frein au souci d'adaptation des ATR aux besoins des PH ?

Place des ATR dans le secteur de la réadaptation

1. Quelle est la place des ATR dans l'offre de services de réadaptation dans votre pays ?
2. A votre avis, la production des ATR doit elle être rattachée aux services de réadaptation fonctionnelle ? Pourquoi ? Comment ?
3. Les ATR sont elles subventionnées par des fonds publics ? Lesquels et comment s'obtient la subvention ?
4. Quelles sont les améliorations à apporter dans la filière de production des ATR dans votre pays ?

Guide entretien Personnes ressources

1. Genèse du projet de formation aux ATR en Afrique de l'Ouest
2. Organisation du dispositif de formation
3. Les critères de sélection des candidats à la formation
4. Collaborations avec d'autres acteurs (secteur de la réadaptation, ONG internationale de développement intervenant auprès des PH)
5. Qualification de la place des personnes handicapées dans le processus d'acquisition des ATR
6. Appréciation du rôle des organismes (état) et/ou des organisations qui subventionnent les ATR (y compris HI)
7. Les réussites du projet
8. Les limites du projet
9. Les bailleurs de fonds du projet
10. Si vous deviez concevoir de nouveau ce projet qu'est que vous feriez différemment et pourquoi ?
11. Quels sont les grands défis qui attendent la production des ATR en AO dans les prochaines années ?

Quelques repères pour la production d'histoires de vie

Plutôt qu'un guide d'entretien, il paraît préférable de proposer quelques repères pour la conduite d'un entretien de type semi directif, dont le déroulement pourrait se faire selon le canevas ci-dessous :

Phase 1 : l'enquêteur présente la signification et le but du recueil du récit de vie et l'autorisation de prendre des photos, et de l'enregistrer

Phase 2 : expression libre, dans laquelle le narrateur est invité à parler spontanément de sa vie, en orientant cette expression sur les souvenirs de la personne autour de son handicap (facteurs personnels – système organique), des événements marquant de la survenue et du traitement du handicap (facteurs personnels – aptitudes et facteurs environnementaux) et sur les effets depuis qu'elle utilise une ATR (habitudes de vies – participation sociale/situation de handicap)

Phase 3 : investigation, destinée à approfondir, compléter les propos de la phase 2

1. Rôle/missions de la FATO
2. Place de la production des ATR / secteur orthopédique
3. Pistes de liens possibles entre les deux métiers
4. Rôle de l'ENAM dans ces liens possibles
5. Les autres acteurs clés
6. Actions à entreprendre pour accroître les collaborations entre métiers de la réadaptation et production ATR

Nom :

Fonction :

1. Description des filières des métiers de la réadaptation (orthoprothésiste, orthophonie, kinésithérapie) – critères de sélection des candidats, culture de travail pluridisciplinaire,...

2. Probabilité d'ouverture de filière formation continue des métiers de la rééducation

3. Pistes possibles d'introduction de la problématique des aides techniques roulantes dans les formations existantes – métiers de la rééducation

4. Faisabilité et freins à l'introduction de cette dimension ATR (prescription, adaptation des ATR aux pathologies...)

5. Partenaires actuels sur les orientations et le contenu pédagogique de la filière métiers de la réadaptation

GRILLE D'ENTRETIEN AVEC LES ORGANISATIONS CARITATIVES
--

1. présentation globale de l'organisation buts, actions, cibles

2. relevé des initiatives prises par l'organisation en faveur des personnes handicapées

3. l'(les) objectif(s) poursuivi(s) à travers ces initiatives

4. l'organisation s'est-elle faite l'interprète ou le porte-parole des personnes handicapées pour l'expression de leur besoin en ATR, a-t-elle joué un rôle de prescripteur

5. par quels moyens l'organisation a recueilli les besoins des PH

6. l'organisation compte-t-elle parmi ses membres ou ses personnes –ressources des compétences sur les aspects techniques de la fabrication d'ATR pour de l'appui-conseil technique

7. Accorde t elle régulièrement des donations en ATR et quelle volume annuel ?

8. Comment identifie t elle les bénéficiaires ?

9. Quelle durabilité prévoit elle dans cette activité de donation ?

10. Quelle appréciation a-t-elle de cette méthode d'appui aux PHP (commande en gros sans rapprochement des besoins spécifiques des PH bénéficiaires) ?

11. Comment faire différemment pour assurer que les dons soient adaptées aux besoins des PH bénéficiaires ?