

UNE DEMARCHE ITERATIVE ET OPERATIONNELLE DE CAPITALISATION : AUTOUR D'UN CARNET DE BORD PEDAGOGIQUE

PAR L'IECD - Institut Européen de Coopération et de Développement

INTERVENANTES :

Sarah Richard – Chargée de mission, ingénierie de formation

Nabilah Ibrahim-Cassagneau – Coordinatrice de capitalisation

QUEL PARTENAIRE ?

« L'IECD soutient le développement humain, économique et social des pays d'intervention en appuyant des partenaires locaux dans la mise en œuvre de projets dans les domaines de la formation professionnelle, l'éducation et de l'entrepreneuriat »

QUEL INGRÉDIENT SECRET ?

Dans le cadre d'un processus de capitalisation, l'équipe "Education, Formation & Insertion" de l'IECD a mis en place une boîte à outils dédiée à l'ingénierie de formation. L'objectif principal est d'assurer une harmonisation et une diffusion efficace d'une méthodologie interne ainsi que des outils associés. Ceci vise à soutenir les équipes, tant au siège que sur le terrain, dans la conception ou la modernisation de leurs programmes de formation. Dans cette optique, un "[Carnet de bord pédagogique](#)" a été publié, mettant en avant les grandes étapes de cette démarche. Les enjeux principaux résident dans l'appropriation de cette méthodologie et de cet outil

POINTS À RETENIR ET RETOURS DES PARTICIPANT·E·S

La capitalisation au sein de l'IECD s'est imposée au four et à mesure comme une démarche qui permet d'améliorer leur pratique. Très concrètement, il s'agit d'un exercice opérationnel mobilisant les porteurs d'expérience via des boîtes à outils. L'objectif était de recenser les initiatives de capitalisation internes, souvent dispersées, pour éviter la perte d'informations, avec l'idée de les archiver dans un seul lieu.

Cette démarche a contribué à la modélisation des méthodologies et des démarches de programmes et projets. Un document d'essai a été créé en se questionnant sur l'essence des programmes. Les fiches pratiques ont permis de structurer la mise en œuvre des activités et de décrire les meilleures pratiques.

Le résultat de ce travail a conduit à la création d'une boîte à outils regroupant les expériences de l'organisation. Cela a également impliqué la mise à jour des formations en fonction de nouveaux référentiels, utilisant un carnet de bord pédagogique. Les nouveaux contenus de formation ont été rédigés à partir de cette boîte à outils.

En conclusion, l'essai est perçu comme un moyen puissant de fédérer autour de l'innovation et de favoriser le changement à l'échelle nationale et internationale.

La boîte à outils, organisée par étapes, comprend des fiches pratiques, des exemples tels que des grilles d'entretien et des modèles de livrables, ainsi que des référentiels de compétences et des fiches d'évaluation de la formation. Les référentiels d'état sont analysés par des experts pédagogiques.

- Des défis subsistent, notamment la difficulté de prise en main et d'actualisation. L'atelier a soulevé des questions sur la manière de garantir que la capitalisation soit adoptée par l'équipe de terrain. L'utilisation d'un espace de travail collaboratif a été suggérée pour produire collectivement et classer les produits.
- Pour favoriser une plus grande utilisation et amélioration des outils, il est suggéré de modifier la licence, pour permettre l'accès aux personnes externes, de promouvoir les outils en externe, et d'encourager une appropriation plus large. La conviction sous-jacente est que la véritable amélioration des outils ne peut se faire de manière efficace en restant en interne, d'où la nécessité de les ouvrir à un public plus large afin d'éviter la stagnation et de stimuler l'innovation continue.
- La communication et la diffusion ont également été abordées, avec des considérations sur les outils (*share point* n'est pas toujours accessible) mais surtout l'adaptation aux personnes (« l'outil ne fait pas l'action »). L'impact du COVID-19 a été noté, le distanciel étant plus accepté pour prendre en main de nouveaux outils.
- En fin de compte, la réussite dépend de la manière dont la communauté d'utilisateurs pointe les éléments déterminants et utiles. Les chargés d'accompagnement jouent un rôle clé, malgré les défis en termes de ressources humaines et de politique RH. Le suivi se fait en fonction des besoins, et la formation des utilisateurs est envisagée pour une diffusion progressive des outils.

POUR ALLER PLUS LOIN

- La version numérique du carnet de bord est accessible [en ligne](#)
- Les QR codes présents dans le carnet de bord renvoient vers des boîtes à outils dont l'accès est réservé aux collaborateurs de l'IECD. Demande d'accès à adresser à sarah.richard@iecd.org
- Retrouvez plein de ressources sur la capitalisation dans l'Essentiel du F3E : [La capitalisation des expériences. Apprendre ensemble et améliorer nos actions](#)



[Consultez l'entretien réalisé avec les intervenant·e·s de l'IECD](#)