



Appel d'offre ouvert

Termes de référence pour la capitalisation au fil de l'eau de la communauté de pratiques
« L'évaluation de l'impact de l'Education à la Citoyenneté et à la Solidarité Internationale (ECSI) ».



Evaluer • Echanger • Eclairer



Offre technique (5 pages maximum) et financières à adresser simultanément à:

Anne Kabore, Educasol : anne.kabore@educasol.org

Rodrigue Olavarría-Tapia, F3E : r.olavarriatapia@f3e.asso.fr

Date de clôture de la réception des offres: lundi 16 septembre 2019 (midi heure de Paris)



Contexte du projet de Communauté de Pratiques

Les acteurs et actrices impliqués-e-s

La Plateforme Française d'Éducation à la Citoyenneté et à la Solidarité Internationale (Educasol) rassemble une trentaine d'acteurs associatifs investis en tout ou partie sur l'ECSI. Elle est présente au CNDSI (comité national pour le développement et la solidarité internationale), à CONCORD (confédération des ONG européennes), dans le cadre de son nouveau groupe de travail « HUB 4 » dédié à l'ECSI. Educasol a structuré depuis 2 ans ses activités autour de 3 fonctions : d'observatoire de l'ECSI, de laboratoire pour soutenir et capitaliser les actions innovantes et de plaidoyer. Ce projet de communauté de pratique est à la jonction de ces trois fonctions. L'évaluation d'impact contribuera à définir des critères utiles à l'identification et au traitement des données, lesquelles en ECSI ne sont pas stabilisées et sont très mouvantes. L'évaluation d'impact vise aussi des objectifs de plaidoyer en permettant de décrypter la plus-value de l'ECSI. Elle contribue enfin à renforcer la capacité des acteurs à prendre du recul, réfléchir au sens de leurs actions et apprécier leur contribution au changement social.

Le F3E est un réseau associatif entièrement dédié à la qualité et à l'impact, en termes de méthodes de travail, des actions de solidarité internationale ou de coopération décentralisée. Composé de quatre-vingt-cinq ONG et collectivités territoriales, il rassemble les acteurs et actrices majeur-e-s du secteur du développement et de la coopération internationale en France.

Les 3 « E » qui composent son acronyme font référence aux 3 axes majeurs de sa mission : Évaluer, Échanger et Éclairer. Évaluer, pour mesurer la portée des actions de solidarité et leur donner du sens ; Échanger, pour apprendre des expériences et des différences ; et Éclairer, pour accompagner les acteurs-trices du secteur dans leurs décisions. Le « F », lui, fait référence à sa fonction historique de « Fonds » qui permet à ses membres d'obtenir, sous conditions d'éligibilité, un financement pour certaines de leurs études et évaluations.

Fort de plus de 25 ans d'observation et d'évaluation des pratiques des actions de solidarité et de coopération décentralisée, le F3E dispose d'un capital d'analyses utiles aux décideur-se-s du secteur. Celles-ci peuvent éclairer les choix stratégiques en matière de conduite de l'innovation et d'actions de développement.

Emergence de l'idée d'un projet de Communauté de Pratiques (CP)

Depuis 15 ans, Educasol et le F3E travaillent ensemble afin de renforcer la capacité des acteurs et actrices à apprécier et accroître l'impact de leurs actions d'ECSI. Durant ces années ce partenariat a permis, grâce à l'appui de l'Agence Française de Développement, d'expérimenter, de former et d'échanger sur l'impact et la qualité des actions des acteurs et actrices de l'ECSI. Ce travail a été capitalisé donnant naissance à un corpus d'éléments sur l'évaluation et l'ECSI :

- 2 sessions de formation de 3 jours sur l'évaluation des effets des actions d'ECSI (2017 – 2018)
- Contribution au [programme PRISME](#) du F3E (2016-2018)
- Publication « [Culture de l'évaluation chez les acteurs de l'ECSI en Europe](#) » (2015)
- Publication « [Sur le chemin de l'impact de l'EAD SI](#) » (recherche action 2013-2014)
- Publication « [Guide méthodologique - comment les acteurs autoévaluent leurs actions d'ECSI ?](#) » (2009)
- Nombreux comptes rendus d'ateliers, [séminaires](#), rencontres autour de l'évaluation des effets et de l'impact.



Ces travaux font office de référence au-delà du secteur de l'ECSI notamment chez les acteurs et actrices de l'évaluation et les institutions publiques. Ce sont les seuls outils en France spécifiques aux enjeux de l'ECSI.

Afin de continuer ce travail d'accompagnement du secteur, en particulier des membres d'Educasol et du F3E, les deux réseaux ont proposé un espace d'échange entre praticien-ne-s de l'ECSI visant à mettre en place une communauté de pratiques.

Présentation des modalités de réalisation et des conclusions du travail d'identification effectué

Le 4 décembre 2018, Educasol et le F3E ont réuni 16 structures travaillant sur l'ECSI afin de réaliser un atelier préfiguratif à une communauté de pratiques.

L'objectif de l'atelier était de :

- identifier les besoins des acteurs-trices de l'ECSI en matière d'évaluation de l'impact ;
- co-concevoir un espace innovant d'apprentissage coopératif et d'échange de pratiques-inspirantes entre pairs ;
- sonder le désir de matérialiser un réseau apprenant autour de l'impact et de l'ECSI

Résultat attendu

A ce stade de la réflexion collective, il était cherché de construire un état des lieux des grandes questions que se posent les praticiens de l'ECSI en ce qui concerne l'impact de leurs actions, mais aussi faire un point sur les expériences et les réflexions déjà menées.

Perspectives

Il s'agissait à travers cet atelier de déterminer collectivement les stratégies – en particulier d'accompagnement- et les moyens que l'on se donne pour répondre aux enjeux et aux besoins

Suite à cet atelier, les participant-e-s ont fait les constats suivants :

- Des publications et des outils qui sont devenus des références, tout au moins théoriques, et sont disponibles.
- Des difficultés pour les acteur-trice-s à mettre en œuvre les apprentissages qu'ils-elles retirent des formations et de leurs expérimentations persistent.
- Une injonction des financeurs à prouver les changements produits par les actions qu'ils co financent.
- Une volonté des acteurs-trices de construire des stratégies qui répondent mieux aux enjeux de l'ECSI et de communiquer sur les changements auxquels contribuent leurs actions.
- La prise de conscience partagée que c'est l'acteur-trice de l'ECSI et non l'action qui doit être placée au centre de la réflexion sur l'utilité sociale de l'ECSI.

Un deuxième atelier a eu lieu en mars 2019 afin de :

- restituer la synthèse de l'atelier du 4 décembre 2018 ;
- partager une approche commune de ce qu'est une communauté de pratiques (CP) ;
- déterminer les axes de travail prioritaires de la CP;
- réfléchir aux potentiels membres et les contributeur-trice-s, les livrables et les modalités de fonctionnement de la future CP.

L'atelier a permis d'amorcer la rédaction des TDR de la CP ECSI afin de :

- Lancer un appel à manifestation d'intérêt auprès des membres du réseau F3E et Educasol pour la constitution d'un groupe de membres de la CP
- Rechercher une équipe externe en charge de la systématisation (au fil de l'eau) des travaux de la CP ;

La communauté de pratique : un projet d'apprentissage coopératif

Grâce à ces deux ateliers, les structures participantes aux ateliers ont souhaité expérimenter et capitaliser durant un an les pratiques de chacun-e autour de l'évaluation des effets et de l'impact des actions de l'ECSI. L'espace identifié pour réaliser ces échanges est la communauté de pratiques.

Une CP est un groupe de personnes qui partagent les mêmes préoccupations et souhaits d'améliorations des pratiques d'évaluation d'impact mises en place au sein de leurs organisations. Ils-elles ont besoin de croiser des regards pour trouver des solutions et les tester.

Les préalables à la réalisation d'une communauté de pratiques sont :

Engagement mutuel

C'est une coopérative, le leadership est collectif et co-construit, il n'y a pas de relation hiérarchique. Les membres de la communauté de pratiques sont redevables les un-e-s envers les autres. Cet engagement mutuel se réalise autour de la co-animation par exemple, ou du co-pilotage ou de la co-expérimentation.

Investissement collectif et individuel qui aboutit à la création de valeurs

Les ressources ou productions peuvent être très diverses (guide, recueil, vidéo, fiches de bonnes pratiques...) et sont partagées et valorisées à l'extérieur de la CP, notamment au sein des organisations participantes et des réseaux F3E et EDUCASOL.

Cette participation doit créer de la valeur pour qu'elle existe. Cela demande donc un investissement en termes de temps, de moyens, de ressources pour être sûr d'aboutir à une production (quelle que soit la forme que prendra cette production). Les apports, en général, sont d'ordre de la valorisation du temps investi par les participant-e-s et la mise en commun d'activités permettant de valoriser les acquis de la communauté.

Stabilité et diversité des regards croisés

Il faut trouver un équilibre entre continuité et ouverture de la CP.

La CP n'est pas un groupe d'experts, c'est pourquoi les nouvelles expertises et expériences sont les bienvenues en son sein. C'est la volonté et la nécessité d'ouverture (croiser les regards). Toutefois la CP est aussi un groupe de travail qui a besoin de créer, de produire, d'avancer pour continuer d'exister. Il faut donc en parallèle une stabilité du groupe d'où la nécessité de fermer aussi un peu le groupe. Il y a donc nécessairement un équilibre à trouver entre ouverture et fermeture et il faut trouver des mécanismes pour trouver l'équilibre.

Espace de dialogue protégé qui favorise la bienveillance

La confiance favorise la culture du risque et de l'expérimentation.

Les membres de la CP se regroupent pour échanger, expérimenter, croiser leurs savoirs et savoir-faire. Il faut donc une grande confiance pour accepter de se dévoiler ainsi et permettre l'innovation, la prise de risque, le droit à l'erreur. La culture de l'échec doit être acquise et vécue positivement. Cela nécessite de travailler beaucoup sur les postures des membres.

Pour conclure : la CP peut prendre plusieurs appellations et plusieurs formes. Elle repose sur de l'échange entre pairs et génère de l'apprentissage et du réseau. Elle s'apparente à une capitalisation au fil de l'eau.

La communauté des pratiques

Objectifs de la communauté des pratiques

Les ateliers de préfiguration ont permis d'identifier les objectifs ci-dessous :

Produire des apprentissages collectifs sur la dimension suivi-évaluation, évaluation et impact des actions d'ECSI grâce à l'expérimentation et l'échange entre pairs

Capitaliser au fil de l'eau les savoirs échangés afin de nourrir la réflexion du secteur sur les enjeux de la mesure de l'impact de l'ECSI

Axes de travail de la Communauté des pratiques et méthodologie

Quatre axes de travail ont été identifiés par les participant-e-s et deux priorités pour chacun des axes ont été sélectionnées. Ces priorités permettront de structurer la réflexion de la CP.

Axe sur le changement sociétal :

- Etablir des liens entre actions d'ECSI et enjeux sociétaux ;
- Faciliter la participation des publics à la construction et/ou à la conduite de l'action.

Axe sur les parties prenantes :

- Créer une culture partagée de l'intérêt de l'évaluation au sein de la structure ou du réseau ;
- Solliciter la participation des parties prenantes dont les publics, dans la mesure des effets de l'action, y compris sur le court terme.

Axe sur l'accompagnement :

- Adapter les formats et la temporalité de l'évaluation aux contraintes et aux spécificités des publics ;
- Intégrer des questionnements évaluatifs par petites touches, dans les temps d'animation.

Axe sur les points de méthode

- Former les membres de son réseau ou de son collectif à l'évaluation de l'impact, par l'échange d'expérience ;
- Faciliter l'entrée dans l'évaluation à petits pas.

Méthode et outils utilisés dans le cadre de la CP

Les séances et les échanges seront animés par Educasol, le F3E et les membres de la communauté de pratiques dans l'esprit des CP énoncé ci-dessus.

L'équipe de consultant-e-s viendra en appui afin de systématiser au fil de l'eau les expériences, les expérimentations et les échanges produits dans le cadre de la communauté de pratiques (présentiel et distanciel).

Pour garantir cet objectif, l'échange entre pairs, l'expérimentation, la systématisation et la diffusion des savoirs partagés par les membres de la communauté seront valorisés.

Rôle des structures membres et des autres acteurs ou actrices impliqués-e-s dans la CP

Les contributeurs-trices sont des praticien-ne-s de l'ECSI avec une expérience de l'évaluation des effets et de l'impact. Ils-elles partagent un socle commun (ex : la charte de l'ECSI d'EDUCASOL). Les contributeurs-trices peuvent être bénévoles, salariés, élus, volontaires de structures du type associations, collectifs (RRMA, réseaux, etc.), ou collectivités territoriales. Les participant-e-s à la future communauté de pratiques exercent des fonctions en tant qu'animateur-trice, enseignant-e-s, chargés de mission ECSI, entre autres.



La communauté de pratiques pourra s'ouvrir à des moments clés à des intervenant-e-s extérieur-e-s afin d'échanger et d'apporter des regards spécifiques (bailleurs, cabinet de consultant-e-s, chercheur-se-s. Les réseaux (ECSI, éducation populaire, réseaux régionaux multi acteurs, etc.) et plateformes sont encouragés à participer pour favoriser la diffusion des apprentissages.

Destinataires et Produits

Les produits issus de la communauté de pratique seront destinés en priorité aux praticien-e-s de l'ECSI. Ils ont pour objectifs de diffuser la méthodologie et la culture de l'évaluation. Des produits à destination du grand public pour sensibiliser et gagner l'adhésion, ainsi que des supports de plaidoyer sont envisageables, en fonction des souhaits et objectifs ciblés par les membres de la CP.

Les produits pourraient prendre des formes variées telles qu'une cartographie des pratiques existantes, une infographie, un guide méthodologique, des modules de formation (distanciel - présentiel), podcast, support numérique vidéo, fiches de bonnes pratiques opérationnelles, théâtre forum (ex : clown réflexifs) ... La forme des produits sera décidée avec les participant-e-s à la CP.

Pilotage-Animation :

Afin de coordonner la communauté de pratiques, un comité de pilotage sera mis en place.

L'animation sera assurée par Educasol et le F3E. Les modalités (co-animation, lieux de rencontres, diffusion, etc) seront définies avec les futurs membres de la communauté de pratiques. Afin de continuer ses échanges entre les rencontres, la communauté se dotera d'un outil collaboratif issu d'un logiciel libre type google drive, WordPress, Moodle ou autre

Une équipe de consultant-e-s accompagnera la communauté de pratiques afin de systématiser les apprentissages issus des rencontres et des expérimentations. L'équipe participera aussi à l'organisation méthodologique des rencontres afin de conserver la cohérence et le bon déroulement de la capitalisation des savoirs partagés.

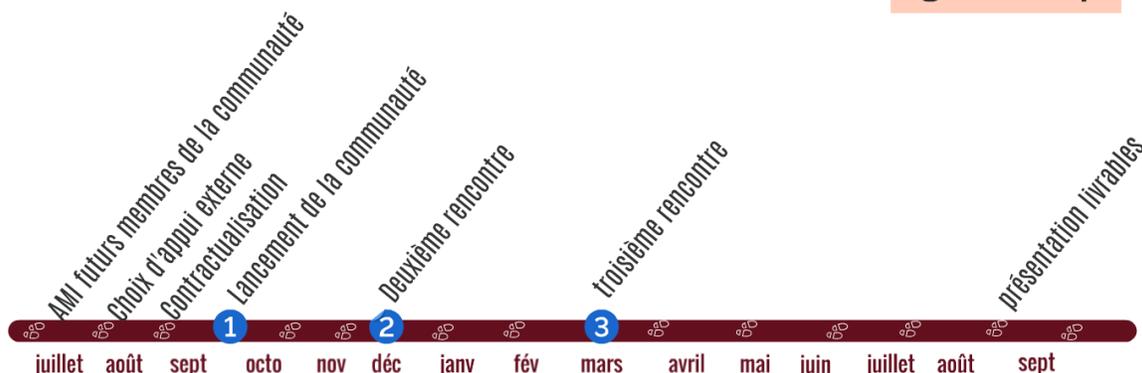
Proposition de comité de pilotage provisoire

Dans un esprit de construction collective, un copil provisoire composé par cinq structures participantes aux rencontres a été mis en place jusqu'au lancement de la communauté de pratiques. Il a pour objectif de revoir les TDR, lancer l'appel à manifestation d'intérêt pour les membres et faire le choix de l'équipe de consultant-e-s en charge de la systématisation. Les membres du copil sont Artisans du Monde, Educasol, le F3E et Kurioz.

Déroulement de la CP et son calendrier

Calendrier provisoire des prochaines étapes CP ECSI

Ligne du temps



La communauté de pratiques se réunira en trois moments et maintiendra une communication à distance entre chaque séance. Ci-dessous la ligne du temps provisoire de la communauté de pratiques ECSI. Le calendrier sera défini conjointement avec les membres et essaiera dans la mesure du possible de mutualiser les temps de rencontres et d'échanges déjà prévus par les membres dans le cadre de leurs activités propres.

Pour les différentes étapes de l'accompagnement externe

Phase 1 : Appel d'offre ouvert (juillet - septembre)

Lancement de l'appel d'offre ouvert. 12 août, réception des offres techniques et financières. Semaine du 19 août, choix de l'équipe de consultant-e-s. Contractualisation.

Phase 2 : Cadrage de l'équipe retenue (fin septembre)

Partage de documents et bibliographie avec les consultant-e-s, réunion de cadrage et production d'une note de cadrage.

Phase 3 : Rencontres (octobre 2019 - décembre 2019 – mars 2020)

Trois rencontres sont prévues (à déterminer : septembre – décembre – mars). En amont de chaque rencontre, l'équipe de consultant-e-s participera à la préparation méthodologique de la rencontre en coordination avec le F3E et Educasol. Lors de chaque rencontre, l'équipe de consultant-e-s se chargera de systématiser les savoirs échangés. En aval à chaque rencontre, l'équipe de consultant-e-s produira un document de systématisation (forme à définir).

- Septembre 2019 : Envoi d'un questionnaire préparatoire afin de connaître l'état des lieux des pratiques d'évaluation d'impact en ECSI.
 - Réunion de lancement de la CP, analyse des pratiques inspirantes d'évaluation, suivi-évaluation... apportés par les participant-e-s. Identification collective d'outils et de terrains d'expérimentation.
- Décembre 2019 : Retour sur les expérimentations et les résultats, production des fiche de bonne pratiques, vidéos ou autre livrable permettant de partager les expériences inspirantes pour le secteur de l'ECSI.



- Mars 2020 : Retour sur les expériences. Travaux des participant-e-s afin de produire des outils opérationnels permettant une évaluation en continue des actions de l'ECSI.

Phase 4 : Production et restitution des livrables

L'équipe de consultant-e-s produira les livrables prévus par la CP dans une version brute et participera à leur restitution finale en septembre 2020.

Moyens pour l'appui externe :

Moyens humains :

Educasol et le F3E cherchent un-e consultant-e ou une équipe ayant les compétences suivantes :

- Expérience en capitalisation de pratiques, notamment systématisation des savoirs au fil de l'eau ;
- Connaissance sur l'éducation à la citoyenneté internationale, notamment des acteurs et actrices travaillant sur ce secteur.
- Expérience en suivi et évaluation, mesure de l'impact.
- Savoir-faire en production de livrables, notamment pour un usage opérationnel à destination des technicien-ne-s de l'ECSI.

Moyens financiers :

Le budget disponible pour l'accompagnement à la systématisation de la CP est de 7.000 euros TTC. Ce budget comprend les frais de déplacement en France et les perdiems.

Votre offre technique et financière

Cet appel d'offre ouvert est destiné à recueillir des propositions techniques et financières et les CV des candidat-e-s.

Les candidat-e-s doivent adresser avec l'offre de maximum 5 pages (hors budget et annexes), le CV de-s consultant-e-s prévus pour cette capitalisation au fil de l'eau.

Merci de bien vouloir envoyer votre offre par courrier électronique **avant le lundi 16 septembre 2019 à midi (heure française)** à l'attention simultanée de :

Anne Kabore, Educasol : anne.kabore@educasol.org
Rodrigue Olavarría - Tapia, F3E : r.olavarriatapia@f3e.asso.fr

Il est demandé de surligner en jaune les éléments spécifiques que vous jugez utiles pour apprécier votre offre technique et financière dans le cadre de cette étude.