

Capitalisation de neuf années de mise en oeuvre du

Réseau Euro-Méditerranéen de lutte contre la Traite des Etres humains



28 février 2020

Avec
l'accompagnement du



Pilotée par



METHODOLOGIE, RESULTATS ET APPRENTISSAGES

1) Méthodologie

Pour répondre aux questions de la capitalisation, plusieurs étapes :

Phase 1. Avoir une meilleure compréhension du réseau et de ses activités

Phase 2. Comprendre les attentes du réseau vis-à-vis de la capitalisation

Phase 3. Recréer l'histoire du programme

Phase 4. Faire émerger les apprentissages

Phase 5. Finaliser les outils

Phases 1 + 2: Meilleure compréhension du réseau et de ses attentes vis-à-vis de la capitalisation

- **Analyse de documents**, avec le soutien conjoint SCCF - Caritas Albanie
- **Entretiens individuels** (Skype / Whatsapp) avec tous les partenaires disponibles (12 partenaires)
 - Un partenaire non disponible
 - Un partenaire ayant changé de ressources humaines et ayant arrêté les activités relatives à la traite

- **Constats :**

- Envie des partenaires de faire le point sur leur participation au réseau, de faire émerger les bonnes pratiques
- Niveaux variables de compréhension de ce qu'est une capitalisation
- Entretiens ont permis :
 - ⇒ d'expliquer le processus de capitalisation,
 - ⇒ de les faire réfléchir à l'avance à ce qu'ils voulaient mettre en avant,
 - ⇒ d'expliquer les outils qui allaient être développés

Phase 3. Recréer l'histoire du programme

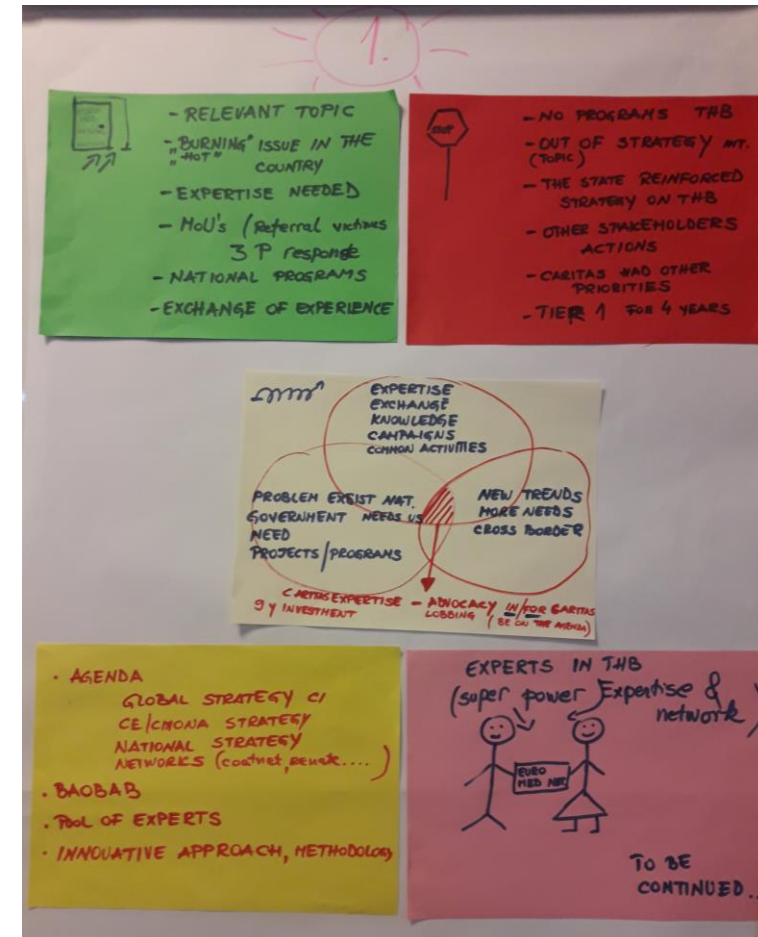
- **Structurer** les différentes étapes
- **Identifier avec les partenaires** une dizaine d'éléments qui ont fait évoluer le réseau au cours des 9 années, les moments forts selon eux
- **Développer** une timeline interactive (en anglais), qui pourra être utilisée par tous les partenaires comme outil de visibilité du réseau

Phase 4. Faire émerger les apprentissages

- **Atelier** de deux jours au Kosovo, suite à une rencontre internationale sur la traite
- **Atelier divisé en deux journées :**
 - Jour 1 : présentation de la capitalisation, travail autour des bonnes pratiques et apprentissages au niveau régional et international
 - Jour 2 : travail sur les bonnes pratiques au niveau national, avec fiches de bonnes pratiques, et réflexions autour de la durabilité
- En parallèle, production de vidéos
- Equipe de deux consultantes



- Approche résolument participative
 - Partenaires ont été **au cœur** de toute la démarche :
 - Ont réfléchi au sujet qu'ils voulaient mettre en avant
 - Ont donné leurs résultats, leurs apprentissages
 - Ont rédigé eux-mêmes les fiches
 - Ont été en mesure de donner des conseils, d'aider les autres
 - Placement des consultantes dans une posture de **facilitation**, de « guidage » méthodologique
- => Valorisation des partenaires et renforcement de l'appropriation des résultats



Succès :

- **13 partenaires** ont participé à l'exercice
- **Y compris des partenaires ayant quitté le réseau depuis plusieurs années** - ils étaient présents, illustrant leur appropriation du réseau
- Rédaction des fiches a permis aux partenaires de **prendre du recul** sur les impacts de leur collaboration et de **transmettre** leur expérience

Difficultés rencontrées / solutions trouvées :

- Impossibilité de certains d'être présents à la totalité de l'atelier (problèmes d'avion, autres activités au niveau national, tremblement de terre en Albanie, maladie, ...):
 - Entretiens complémentaires avant ou au cours de l'atelier
 - Organisation d'un mini-atelier sur la rédaction de fiches de bonnes pratiques « on the spot » avant l'atelier avec quatre partenaires
- Beaucoup d'activités parallèles (vidéos, fiches, finalisation d'un rapport)

Phase 5. Finaliser les outils

- Relecture des fiches avec suggestions de structuration des fiches et reformulation
- Rédaction d'un rapport avec envoi aux partenaires pour suggestions d'amélioration
- Echanges avec chacun des partenaires pour valider le rapport, les fiches, les images ou graphiques
- Vidéos en cours de finalisation



2) Résultats

Pourquoi participer au réseau, pourquoi rester dans le réseau, pourquoi quitter le réseau ?

- **Entrer dans le réseau :**
 - Diagnostic partagé sur une situation
 - Envie de renforcer leurs connaissances
 - Envie de partager les expériences des autres
 - Possibilité d'entrer en cours de réseau

- **Rester dans le réseau :**

- Situation de plus en plus difficile, activités de plus en plus nécessaires (Syrie, Ukraine)
- Plus-value concrète identifiée : plus de connaissances, meilleure visibilité au niveau national, nouvelles coopérations avec les autorités, institutions régionales et internationales, les autres ONG

- **Quitter le réseau :**

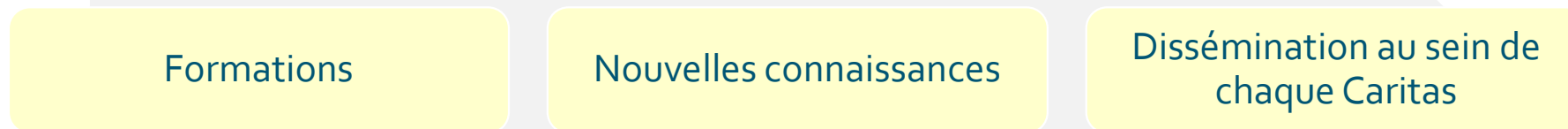
- Plus de projet au niveau national du fait du manque de financement
- Autres priorités au niveau national (migrations)
- Difficultés à mener le projet au niveau du pays

Quelles sont les bonnes pratiques de coordination et de gestion du réseau ?

- **Coordination :**
 - Aucun système mieux qu'un autre, mais flexibilité appréciée
- **Prise de décision :**
 - Importance de mettre en œuvre un système de prise de décision démocratique et participatif, avec décision commune sur le thème prioritaire, les activités et le mode de gestion
- **Communication :**
 - Nombreux outils, communication interne et externe

Quels sont les résultats du réseau ?

- **Transfert de connaissances** sur la traite



- **Nouvelles activités** : identification améliorée, prévention renforcée, soutien des victimes développé
- **Liens avec des nouveaux acteurs** grâce à une visibilité renforcée (national, régional, international)
- **Plaidoyer international** pour lutter contre la traite
- Développement de **projets conjoints** de lutte contre la traite

3) Apprentissages

Apprentissages vus par les partenaires sur leur expérience du réseau

Dans les fiches et le rapport, les partenaires transmettent des conseils aux organisations voulant mettre en place un réseau.

Le réseau a fonctionné car il a été basé sur plusieurs principes

Conseils sur le développement et la vie d'un réseau :

- Un réseau fonctionnera s'il part des besoins et de la motivation de la base
- Un réseau n'a pas besoin d'être statique, les membres peuvent évoluer
- Les membres n'ayant pas de projet au niveau national sont plus susceptibles de quitter le réseau que les autres

Conseils sur les liens entre les membres du réseau :

- Des relations professionnelles, mais aussi personnelles, de bonne qualité entre les membres sont essentielles
- Les partenaires doivent avoir une idée claire de leurs rôles et responsabilités

Conseils sur les activités :

- Il est important de profiter du réseau pour développer des activités de plaidoyer international sur la base des expériences nationales
- Les activités / thématiques doivent être développées de manière conjointe, et déclinées dans chaque pays
- L'implication des autorités et la société civile dans les activités nationales permet de renforcer l'impact des activités
- Utiliser la force du réseau permet de se rendre plus visible au niveau national



Apprentissages vues par l'équipe de consultantes sur la méthodologie de la capitalisation

- Un entretien préparatoire doit avoir lieu avec chacun, de manière séparée, pour expliquer ce qu'est la capitalisation et cadrer leurs attentes
- La démarche doit être participative, à l'écoute, pour une bonne appropriation du processus

Merci de votre attention !