## Capitalisation de neuf années de mise en oeuvre du

# Réseau Euro-Méditerranéen de lutte contre la Traite des Etres humains





28 février 2020

Avec l'accompagnement du

Pilotée par







# METHODOLOGIE, RESULTATS ET APPRENTISSAGES



### 1) Méthodologie



Pour répondre aux questions de la capitalisation, plusieurs étapes :

Phase 1. Avoir une meilleure compréhension du réseau et de ses activités

Phase 2. Comprendre les attentes du réseau vis-à-vis de la capitalisation

Phase 3. Recréer l'histoire du programme

Phase 4. Faire émerger les apprentissages

Phase 5. Finaliser les outils



## Phases 1 + 2: Meilleure compréhension du réseau et de ses attentes vis-à-vis de la capitalisation

- Analyse de documents, avec le soutien conjoint SCCF -Caritas Albanie
- Entretiens individuels (Skype / Whatsapp) avec tous les partenaires disponibles (12 partenaires)
  - Un partenaire non disponible
  - •Un partenaire ayant changé de ressources humaines et ayant arrêté les activités relatives à la traite



#### Constats:

- Envie des partenaires de faire le point sur leur participation au réseau, de faire émerger les bonnes pratiques
- Niveaux variables de compréhension de ce qu'est une capitalisation
- Entretiens ont permis :
  - ⇒ d'expliquer le processus de capitalisation,
  - ⇒de les faire réfléchir à l'avance à ce qu'ils voulaient mettre en avant,
  - ⇒d'expliquer les outils qui allaient être développés



### Phase 3. Recréer l'histoire du programme

- Structurer les différentes étapes
- Identifier avec les partenaires une dizaine d'éléments qui ont fait évoluer le réseau au cours des 9 années, les moments forts <u>selon eux</u>
- **Développer** une <u>timeline interactive</u> (en anglais), qui pourra être utilisée par tous les partenaires comme outil de visibilité du réseau



### Phase 4. Faire émerger les apprentissages

- Atelier de deux jours au Kosovo, suite à une rencontre internationale sur la traite
- · Atelier divisé en deux journées :
  - Jour 1 : présentation de la capitalisation, travail autour des bonnes pratiques et apprentissages au niveau régional et international
  - Jour 2 : travail sur les bonnes pratiques au niveau national, avec fiches de bonnes pratiques, et réflexions autour de la durabilité
- En parallèle, production de vidéos
- Equipe de deux consultantes







### Approche résolument participative

- Partenaires ont été au cœur de toute la démarche :
  - Ont réfléchi au sujet <u>qu'ils voulaient</u> mettre en avant
  - Ont donné <u>leurs</u> résultats, <u>leurs</u> apprentissages
  - Ont rédigé <u>eux-mêmes</u> les fiches
  - Ont été en mesure de <u>donner des conseils</u>, d'aider les autres
- Placement des consultantes dans une posture de facilitation, de « guidage » méthodologique
- => Valorisation des partenaires et renforcement de l'appropriation des résultats





#### Succès:

- 13 partenaires ont participé à l'exercice
- Y compris des partenaires ayant quitté le réseau depuis plusieurs années ils étaient présents, illustrant leur appropriation du réseau
- Rédaction des fiches a permis aux partenaires de prendre du recul sur les impacts de leur collaboration et de transmettre leur expérience

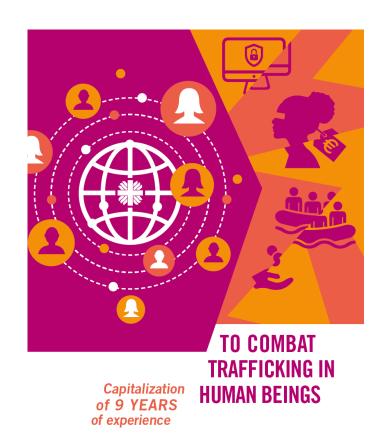
#### Difficultés rencontrées / solutions trouvées :

- Impossibilité de certains d'être présents à la totalité de l'atelier (problèmes d'avion, autres activités au niveau national, tremblement de terre en Albanie, maladie, ...):
  - Entretiens complémentaires avant ou au cours de l'atelier
  - Organisation d'un mini-atelier sur la rédaction de fiches de bonnes pratiques « on the spot » avant l'atelier avec quatre partenaires
- Beaucoup d'activités parallèles (vidéos, fiches, finalisation d'un rapport)



#### Phase 5. Finaliser les outils

- Relecture des fiches avec suggestions de structuration des fiches et reformulation
- Rédaction d'un rapport avec envoi aux partenaires pour suggestions d'amélioration
- Echanges avec chacun des partenaires pour valider le rapport, les fiches, les images ou graphiques
- Vidéos en cours de finalisation











### 2) Résultats



## Pourquoi participer au réseau, pourquoi rester dans le réseau, pourquoi quitter le réseau?

#### · Entrer dans le réseau :

- Diagnostic partagé sur une situation
- Envie de renforcer leurs connaissances
- Envie de partager les expériences des autres
- Possibilité d'entrer en cours de réseau



#### · Rester dans le réseau :

- Situation de plus en plus difficile, activités de plus en plus nécessaires (Syrie, Ukraine)
- Plus-value concrète identifiée : plus de connaissances, meilleure visibilité au niveau national, nouvelles coopérations avec les autorités, institutions régionales et internationales, les autres ONG

#### · Quitter le réseau :

- Plus de projet au niveau national du fait du manque de financement
- Autres priorités au niveau national (migrations)
- Difficultés à mener le projet au niveau du pays



## Quelles sont les bonnes pratiques de coordination et de gestion du réseau ?

#### Coordination :

Aucun système mieux qu'un autre, mais flexibilité appréciée

#### · Prise de décision :

Importance de mettre en œuvre un système de prise de décision démocratique et participatif, avec décision commune sur le thème prioritaire, les activités et le mode de gestion

#### • Communication :

Nombreux outils, communication interne et externe



#### Quels sont les résultats du réseau?

• Transfert de connaissances sur la traite

**Formations** 

Nouvelles connaissances

Dissémination au sein de chaque Caritas

- Nouvelles activités : identification améliorée, prévention renforcée, soutien des victimes développé
- Liens avec des nouveaux acteurs grâce à une visibilité renforcée (national, régional, international)
- Plaidoyer international pour lutter contre la traite
- · Développement de projets conjoints de lutte contre la traite



### 3) Apprentissages



#### Apprentissages vus par les partenaires sur leur expérience du réseau

Dans les fiches et le rapport, les partenaires transmettent des conseils aux organisations voulant mettre en place un réseau.

#### Le réseau a fonctionné car il a été basé sur plusieurs principes

#### Conseils sur le développement et la vie d'un réseau :

- Un réseau fonctionnera s'il part des besoins et de la motivation de la base
- Un réseau n'a pas besoin d'être statique, les membres peuvent évoluer
- Les membres n'ayant pas de projet au niveau national sont plus susceptibles de quitter le réseau que les autres

#### Conseils sur les liens entre les membres du réseau :

- Des relations professionnelles, mais aussi personnelles, de bonne qualité entre les membres sont essentielles
- Les partenaires doivent avoir une idée claire de leurs rôles et responsabilités



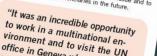
#### Conseils sur les activités :

- Il est important de profiter du réseau pour développer des activités de plaidoyer international sur la base des expériences nationales
- · Les activités / thématiques doivent être développées de manière conjointe, et déclinées dans chaque pays
- · L'implication des autorités et la société civile dans les activités nationales permet de renforcer l'impact des activités
- Utiliser la force du réseau permet de se rendre plus visible au niveau national

thereby improving the situation of men, women and theretry improving the situation or men, women and children. Our Caritas has also supported two Syrian-Armenian families through this research. Today, they are self-employed and integrate into the community.



We intend to continue working at national level and also within the framework of the Euro-Mediterranean also writing the transferon of the continue working on labour migration and ensure that migrant workers are safe and gration and ensure that ringratic workers are some and protected from trafficking. We want to raise this issue more intensively within the network, possibly to sue nine menorely minim the neuron, Possiny to receive more capacity building on this issue and to better protect our beneficiaries in the future.





MY ADVICE TO OTHER

It is a great opportunity for a grass-root organiza-

It is a great opportunity for a grass-root organica-tion such as mine to have been represented at the

united Nations. My advice: implement advocacy

ORGANIZATIONS WISHING TO IMPLEMENT A NETWORK

to work in a multinational environment and to visit the UN office in Geneva where we jointly

that was a personally nization a

#### IMPACT OF OUR PARTICIPATION

Being a member of Euro-Mediterranean Anti-Traf-Being a member of Euro-mediterianean Anti-Har-ficking Network has enabled Caritas expertise to be included the state of the state snared, enricined by professional and experior excranges and trainings, meetings and conferences.

Particular attention was paid to common actions and rarrounar attention was part to common actions and campaigns, researches, and study visits. During the Campaigns, researches, and study visits. Luring the annual meeting of the Euro-Mediterranean network. annual meeting of the Euro-wediterranean retwork, all Country representatives invited members of their an country representatives invited fremoers or trenscended from the meetings and the Governments to take a part in the meetings and the study visits. Based on signed MoU, most of the activation to the second study with the second study with the second second second second second second second second sec stury visits, based on signed mou, most of the activities were followed by the State Coordinator against Human Trafficking. The State Coordinator became an runnan transcking. The state Coordinator became an important pillar in the Euro-Mediterranean network, important pular in the Euro-Mediterranean network, and had opportunity to contribute with own expertise and nad opporturing to commute with own experuse and to collaborate and establish links with the other

Learning about each other responsibilities and working Learning about each other responsibilities and working on the personal and professional levels has helped to on the personal and professional levels has helped to develop the network and build the trust between Ministry of Security and Caritas Bosnia and Herzegovi nisty of Security and Carilas obstica and inercegoving. The two institutions jointly planned and consulted ha, the two institutions formly planned and consumed Caritas activities for the country, which facilitates the Carias activities for the country, which racintates the national network's work with other stakeholders in the Patrolar Network a work with other attractioners in the fight against Human trafficking, particularly in the prongn against ruman transcung, particularly in the pro-cess of Regional Monitoring Teams Consultation. Furthermore, in the framework of the Euro-Mediterranean metmore, in the transwork of the Euro-meonerranean network, the Ministry of Security of Bosnia and Herze-Sovina and Caritas Bosnia and Herzegovina Jointly govine and varies busine and rierzegovine jointly planned, consulted and conducted the two action-replanned, consulted and conducted the two distributes searches projects. The findings of both action-researches projects. The findings of DOTA action-re-searches were more reliable since data were official.



Caritas Bosnia and Herzegovina in a spirit of good Partnership will continue collaboration with all partnersnip will continue conauciation with an partners, in Governmental Institutions, private secpartners, in Governmental Institutions, private sec-tor, other stakeholders national, regional as well in tor, other stakenoiders national, regional as wen in Euro Mediterranean network. Acting together, we EURO Mediterranean network. Acting together, we can further contribute to the reduction and eradi-



because of the combination professional and personal appr as part of a common engager to combat human trafficking i Bosnia and Herzegovina and in the region. Together, we act str ger if Governmental institutions and the civil sector share values and knowledge in combating this modern phenomenon."

"This experience of collabo

has been particularly succe

Ms Sanja Horvat, Ms Sanja Horvat, Caritas Bosnia and Herzegovina, Project Manager MY ADVICE TO OTHER ORGANIZATIONS WISHING TO IMPLEMENT A NETWORK

The quality of relationship between partners in the network is an important aspect of the success of







## Apprentissages vues par l'équipe de consultantes sur la méthodologie de la capitalisation

- •Un entretien préparatoire doit avoir lieu avec chacun, de manière séparée, pour expliquer ce qu'est la capitalisation et cadrer leurs attentes
- La démarche doit être participative, à l'écoute, pour une bonne appropriation du processus



### Merci de votre attention!