

TRAVAILLER AVEC LES PARENTS POUR UNE ÉDUCATION À DISTANCE AU LIBAN

Fiche pratique

BELSOEUR GAËL ET OLIVEIRA ANA-MARIA



CONTEXTE

L'éducation à distance modifie le cadre de l'apprentissage des enfants et réinterroge le rôle des parents et de la famille. Puisque les relations entre l'enseignant-e et l'enfant sont moins continues (ou moins directes), les parents ont un rôle renouvelé de relais auprès de l'enfant : ils sont à la fois dans une position de relais de formation en étant en proximité directe des enfants, et de « *facilitateur-ices* » techniques pour mettre à disposition de l'enfant le cadre et les outils de formation à distance. Enfin, ils représentent un lien essentiel entre l'enfant et l'enseignant-e, en pouvant remonter des problèmes d'apprentissage, ou à l'inverse faire parvenir des consignes, des devoirs...

*En 2020, **SESOBEL** (Liban), une structure qui propose un apprentissage, un suivi et des soins adaptés à des enfants en situation de handicap (autisme, handicap moteur, handicap mental, ...), a proposé des activités à distance pour les enfants – en raison des contraintes de déplacement liées à la crise de la Covid-19. Ils ont donné une place essentielle aux parents, devenus de véritables relais des éducateur-ices spécialisés pour mettre en œuvre les objectifs d'apprentissage définis pour chaque enfant figurant dans son plan d'intervention individualisé.*



Moyens mobilisés

- 01 Un éducateur-ice référente par groupe de 5-6 enfants, et 2 éducateur-ices pour les séances en direct (séances de 10 à 45mn, 3 à 4 séances par jour par enfant);
- 02 Du temps et un renforcement de l'équipe sur le tournage et montage vidéo pour créer toutes les vidéos tutoriel, mettre en place les exercices sur Nearpod;
- 03 Du temps également pour faire la planification et le suivi avec les parents;
- 04 Une référente pédagogique par unité qui a relu, amendé et validé 1500 fiches activités pendant l'année;

Qu'est-ce qui est important pour permettre aux parents de devenir de véritables relais des enseignant-es pour l'apprentissage des enfants

L'essentiel est de permettre aux parents de participer à l'action, d'être des acteur-ices dans le projet de leur enfant et d'être des facilitateur-ices lors des séances d'apprentissage en ligne si besoin est (ici dans le cas d'enfants en situation de handicap ayant des besoins spécifiques). Pour cela :

- 01 Planifier et donner la vision d'ensemble aux parents;
- 02 Préparer, renforcer les parents pour jouer leur rôle, adopter la bonne posture;
- 03 Donner un rôle actif aux parents pendant les séances s'ils sont présents et valoriser ce rôle;
- 04 Informer les parents de manière très régulière, les (re)mobiliser et les (re)motiver.

Les étapes

Planifier et donner la vision d'ensemble aux parents

Pour jouer un rôle actif dans la formation et s'investir, les parents ont d'abord besoin d'en comprendre la logique globale : que va-t-il se passer ? pour quels objectifs ? et qu'attendra-t-on d'eux ? Le premier rôle des éducateur-ices devient donc d'avoir une approche pédagogique avec les parents. Et de considérer ceux-ci comme des collaborateur-ices.

Il peut être utile de les associer dès la création du programme, afin de prendre leurs retours et leurs idées sur les outils, les horaires, les objectifs... proposés à l'enfant. Cela peut se faire de manière individuelle ou collective (ou les deux). Leur connaissance de leur enfant est ainsi valorisée et la réponse éducative est plus adaptée et sera mieux accompagnée par les parents. Ensuite, il est important qu'ils sachent où ils vont, pour que cette boussole les guide dans leur nouveau rôle.

Depuis 2017, **SESOBEL** a l'habitude de consulter les parents sur les objectifs prioritaires pour leur enfant, qui contribuent à élaborer le plan d'intervention individualisé. Une fiche était envoyée aux parents en début d'année pour qu'ils fixent eux-mêmes les objectifs de progression de l'enfant. A distance, **SESOBEL** est allé plus loin dans cette coopération : les parents ont participé directement à la réflexion en équipe interdisciplinaire avec **SESOBEL** pour mettre en place la programmation :

- 01 Le plan d'intervention individualisé de chaque enfant a été construit avec les parents, qui ont donné leur point de vue et ont ainsi commencé à identifier eux-mêmes ce sur quoi ils devraient participer activement (vision d'ensemble) ;
- 02 Ensuite, tous les mois, une programmation mensuelle était communiquée aux parents sur whatsapp; cela leur permettait d'avoir à disposition le calendrier des séances en ligne du mois à venir, les fiches activités, les tutoriels nécessaires, etc.



1 - Les parents se sont réunis en présentiel avec l'équipe de **SESOBEL** pour construire le plan individualisé de l'enfant pour l'année.
2 - Le programme plus précis du calendrier des activités avec les détails pratiques sont transmis par Whatsapp, une fois par mois.

Préparer, renforcer les parents

Pour demander aux parents d'assumer un nouveau rôle, il faut leur donner les outils nécessaires. On doit envisager les dimensions :

- Technique (se brancher à une réunion Zoom, trouver le bon canal radio...);
- Logistique (préparer l'espace, installer l'enfant, avoir le matériel à disposition...);
- Pédagogiques (participer à l'animation, comprendre les consignes...);
- De posture (comment agir avec l'enfant).

Ces appuis peuvent se faire individuellement ou collectivement avant et entre les séances, à travers différents moyens disponibles : discussions en direct par visioconférence ou vidéos enregistrées, documents écrits, appels téléphoniques, réunions en direct avec les enseignant-es ou relais via le conseil parents-élèves... Le mieux étant souvent d'utiliser plusieurs moyens.

SESOBEL a mis en place un système en 2 temps :

Un renforcement sur le dispositif et les outils :

- Sur l'utilisation des outils : les parents ont eu accès à des vidéos tutorielles pour savoir comment utiliser Zoom (visioconférence) et Nearpod (exercices interactifs);
- Sur l'installation de l'enfant : l'installer assis, à la bonne hauteur, dans un environnement calme, avant le début de la séance;

Un renforcement sur les activités elles-mêmes :

- Les éducatrice-ices ont créé des fiches activités pour présenter chaque activité aux parents (transmises en début de mois), souvent en se prenant en photo elle-même en train de réaliser l'activité;
- Elles ont aussi créé des tutoriels vidéo pour les parents, montrant l'activité à réaliser étape par étape – là aussi en se mobilisant elles-mêmes, souvent avec l'aide de leurs propres enfants;
- Des PowerPoint (supports visuels) ont aussi été proposés pour montrer comment aider l'enfant pendant, avant, après les séances et notamment adopter une bonne posture :
 - Ne pas faire à la place de l'enfant;
 - Se concentrer exclusivement sur l'activité (ne pas faire en même temps la cuisine...);
 - Avoir une ambiance calme et ne pas tous entourer l'enfant;
 - Intervenir au moment opportun et ne pas donner la réponse à la place de l'enfant;
 - Laisser le droit à l'erreur/ne pas être dans une optique d'évaluation.



Une éducatrice de SESOBEL tourne un tutoriel pour les parents avec sa fille : la préparation de la pâte à modeler.

Donner un rôle actif aux parents pendant les séances s'ils sont présents et valoriser leur rôle

Pendant les séances, il est important que le rôle des parents ne se limite pas à celui d'un « canal » mais puisse être parfois actif, et valorisé. Cela contribue à impliquer le parent dans son rôle et à renforcer la relation avec l'enfant (et avec les éducateurs). Il faut aussi avoir en tête que le parent est la personne présente directement auprès de l'enfant, et ne peut donc pas avoir un rôle uniquement passif. Si les parents sont là, ils sont partie intégrante de la séance.

Les éducatrice-ices de SESOBEL ont appris à impliquer les parents lors des séances où ils accompagnaient les enfants – pas comme simples aides, mais parfois dans une relation de co-animation :

01 *Parfois les éducatrice-ices proposaient aux parents de choisir eux-mêmes l'exercice manuel du jour, parmi une sélection, et d'animer la séance pour les autres enfants du groupe;*

02 *SESOBEL proposait aussi aux parents d'envoyer des vidéos d'exercices faits avec les enfants pour partager sur un groupe Facebook ou pendant des séances Zoom. Cela contribue à la fierté des parents, et crée de l'émulation pour les autres parents et enfants;*

Dans certains cas, les parents étaient dans un rôle d'observateur-ices plutôt que de participant-es, mais cela leur était précisé afin que cela soit clair et qu'ils ne soient pas frustrés.

Informers les parents de manière très régulière, les (re)mobiliser et les (re)motiver

A distance, l'une des clés de la relation avec les parents (et les enfants) est une communication régulière.

Chez eux avec l'enfant, les parents peuvent vite se sentir « seuls », dépassés par la situation, d'autant qu'ils ont souvent d'autres problèmes professionnels et personnels à régler.

Pour qu'ils restent mobilisés, il est important qu'ils se sentent soutenus, accompagnés, et que tout problème soit détecté le plus rapidement possible.

La communication peut à la fois se faire individuellement (appels, SMS, rendez-vous si cela est possible...), collectivement (avoir un rendez-vous régulier pour les parents, avoir un groupe WhatsApp), ou encore entre parents dans une logique d'apprentissage par les pairs (faciliter un groupe de parole, ...).

La mobilisation passe aussi par le rappel de l'importance du rôle des parents, la valorisation de ce qu'ils font et des progrès accomplis.

SESOBEL a assuré un suivi psychologique pour toutes les familles, dans une situation de crise sanitaire et sociale. Mais de manière plus continue, les éducatrice-ices ont développé une relation et un lien suffisamment proche avec les parents pour obtenir leur mobilisation et leur appui tout au long de l'année.

Les éducatrice-ices se sont ainsi beaucoup investies personnellement auprès des parents ce qui demande beaucoup d'énergie ; dans le même temps les parents reconnaissent aujourd'hui mieux leur travail, leur font plus confiance, ce qui est valorisant.

Pour maintenir la motivation des parents, les chefs d'unité et éducateur·ices ont facilité la communication :

- Les chefs d'unités recevaient les parents sur une visioconférence Zoom pour rappeler l'intérêt de l'apprentissage en ligne, le droit de l'enfant à avoir le même accès à l'éducation que les autres enfants;
- Les éducateur·ices ont aussi appelé personnellement les parents dès qu'il y avait des difficultés – par exemple des enfants qui rataient des séances, ou qui évoquaient des problèmes personnels lors des séances; dans certains cas, ils ont assuré un soutien à domicile pour faire atteindre un objectif particulier à l'enfant;
- Des espaces de régulation (groupes) ont aussi été créés, car les parents utilisaient parfois les séances en direct pour parler de leurs difficultés et de celles de l'enfant (en sa présence !).

Pour maintenir l'intérêt des parents, les éducateur·ices ont :

- Varié les activités, pour que les enfants et les parents ne s'ennuient pas ; certaines activités amusaient autant les parents que les enfants;
- Dédié certaines activités en donnant le premier rôle aux parents – par exemple en mettant en place des jeux et compétitions (questionnements de culture générale et concours pour savoir qui peut plier le linge le plus vite possible lors de la fête des mères...).

Pour remotiver les parents lorsque la situation devenait difficile, SESOBEL a insisté sur :

- Le besoin de l'enfant, partagé en début d'année;
- Les objectifs déjà atteints par leur enfant (évolutions);
- Le risque que l'enfant perde des capacités, régresse... (ce que les parents ne souhaitent pas).

Suivre et évaluer la participation des parents dans le dispositif, et leur donner un rôle dans l'évaluation du progrès des enfants

Lorsque l'on associe les parents dans le dispositif d'éducation à distance, il est essentiel de les impliquer également dans l'évaluation et l'amélioration de ce dispositif. Ils peuvent à la fois faire des retours essentiels sur les progrès de l'enfant et la manière dont ils vivent l'enseignement, mais aussi sur leur propre vécu et leur sentiment sur leur rôle de relais.

SESOBEL a mis en place une instance d'évaluation avec les parents via des conférences Zoom pendant 2 ans. Ces réunions collectives et individuelles (à raison d'une à deux fois par an) visaient à remonter les difficultés et ce qu'ils aimeraient changer pour améliorer le dispositif.

Les photos et vidéos partagées par les parents sur le travail de l'enfant à la maison ont aussi permis à l'équipe de **SESOBEL** d'évaluer les acquisitions des enfants sous ce nouveau format et de réajuster les objectifs et les séances au fil de l'eau.

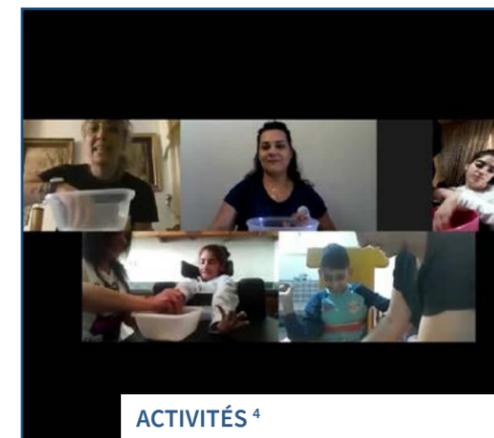
Pourquoi c'est intéressant ?

La participation active des parents comme relais/facilitateur·ices de formation permet de tisser une relation nouvelle à trois plus complémentaire entre enfants, enseignant·es, et donc parents :

- Ils évitent le décrochage scolaire de leur enfant, en étant le premier point de contact de l'éducateur·ice, et en participant à la motivation de l'enfant, en traduisant les consignes... ;
- Ils comprennent mieux le rôle et les difficultés des éducateur·ices et gagnent en confiance envers leur travail ; cela crée une complicité avec les éducateur·ices;
- Ils apprennent eux aussi de nouvelles manières de favoriser l'apprentissage de leur enfant, y compris en dehors des heures de cours;
- Les moments de cours deviennent des moments familiaux, de partage.

Points de vigilance

- Renforcer le rôle des parents ne crée pas moins de travail pour les éducateur·ices qui doivent s'adapter mais assure la cohérence et la continuité de l'apprentissage;
- Les horaires de travail habituels ne correspondent pas toujours aux meilleures conditions pour que les parents soient disponibles et, par la suite, doivent parfois être modifiés;
- Le travail doit être très organisé (très cadré) et non pas spontané;
- L'accompagnement des parents ne peut pas être uniquement collectif;
- Les parents peuvent mettre l'enfant dans de mauvaises dispositions s'ils adoptent la « mauvaise posture » en prenant leur place ou en les jugeant;
- Les parents ont souvent d'autres enfants, et d'autres problématiques ; il est important de ne pas juger les familles pour les accompagner au mieux et créer la confiance et leur proposer un accompagnement plus holistique.



4 - Des parents mobilisés pour animer l'activité auprès de leurs enfants, avec l'aide de l'éducateur·ice.

5 - Les parents s'amuse avec leurs enfants lors d'un atelier esthétique en ligne.

www.partage.org

Association française de solidarité internationale créée en 1973

L'association PARTAGE aide les enfants du monde les plus démunis à grandir dans le respect de leurs droits fondamentaux.

PARTAGE soutient des actions qui permettent de lever les freins au développement global de l'enfant.

40 Rue Vivenel
60203 Compiègne cedex
France
Tel. +33 (0)3 44 20 92 92
info@partage.org

