

Éducation par le numérique en Haïti: *Une expérience ardue et réussie*



Évaluation externe

RÉSUMÉ EXÉCUTIF

**Isabelle Fortin
Marc Dalème Accéus
10 Mars 2020**

LISTE DES ACRONYMES	3
REMERCIEMENTS ET CONTEXTE DE L’EVALUATION.....	4
RESUME EXECUTIF	6

Liste des acronymes

AFD	Agence Française de Développement
CARE	Association de solidarité internationale qui lutte contre la pauvreté dans des situations d'urgence et de développement
CESCOL	Cercle scolaire de Colombier et environs
CHF	Collectif Haïti de France
COMOSEH	Contribuer à la Modernisation du Système Éducatif Haïtien (co-financement 20 associations franco-haïtiennes et l'AFD)
CRDI	Centre de Recherche en Développement International
DDSE	Direction départementale du Sud-Est
DEF	Direction de l'Enseignement Fondamental
DESS	Diplôme d'études supérieures spécialisées
EFACAP	École Fondamentale d'Application - Centre d'Appui Pédagogique
ELMECEN	Firme haïtienne d'installations d'électricité solaire
ENERSA	Firme haïtienne d'installations d'électricité solaire
ENISET	Firme haïtienne d'installations d'électricité solaire
EPS	Emergency Power System
ÉSF	Électriciens Sans Frontières
ESIH	École Supérieure d'Infotronique d'Haïti
F3E	Réseau associatif dédié à la qualité des actions de solidarité internationale
GENINOV	Firme haïtienne d'installations d'électricité solaire
GRANH	Groupe de Réflexion et d'Action pour une Haïti Nouvelle
GRAF	Groupement des Éducateurs sans Frontières
GRET	Groupe de recherche et d'échange technologique
GRETCO	Firme haïtienne d'installations d'électricité solaire
HF	Haïti Futur
IHSI	Institut haïtien de statistique et d'informatique
MAE	Ministère des Affaires étrangères (française)
MENFP	Ministère de l'Éducation Nationale et de la Formation Professionnelle
MTPTC	Ministère des Travaux Publics, Transports et Communications
NEEH	Société française spécialisée dans la conception de cours numériques
ONG	Organisation non Gouvernementale
PRELEN	Projet de Reconstruction de l'Infrastructure Électrique et d'Expansion de l'accès à l'Énergie
PRIMITICE	Technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement primaire
REFERANS	Regroupement des enseignants du fondamental pour une éducation rénovée par des actions nouvelles et solidaires
RV Technology	Rhuma Vivens Technology
SANKORE	Logiciel libre et gratuit de tableau blanc interactif (TNI)
TIC	Technologies de l'information et de la communication
TNI	Tableau Numérique Interactif
UTICE	Unité de Technologie, d'Information et de Communication en Education (MENFP)

Contexte de l'évaluation et remerciements

La question principale de cette évaluation portait sur l'impact de l'éducation numérique sur les enseignants en Haïti. Il s'agissait d'une première étape importante pour Haïti Futur dans sa réflexion continue et l'évaluation de ses actions dans l'utilisation du numérique en éducation menées à ce jour. Pour l'association, si Haïti est dans une situation catastrophique, celle-ci est transitoire et il faut être prêt à fonctionner dans un autre modèle politique d'éducation. La préparation de ce modèle dès aujourd'hui est indispensable, car elle fera gagner de nombreuses années le moment venu.

Expériences d'Haïti Futur dans le numérique	
2010 à 2012	Haïti Futur installe 10 TNI en Haïti. La Fondation de France apporte son aide au déploiement de 30 TNI supplémentaires ; puis un partenariat se crée avec le MENFP, Haïti Futur et d'autres associations privées (Rotary Club, Planète Urgence, etc.) pour l'équipement de 180 autres écoles, dans les écoles fondamentales (2/3 d'écoles privées et 1/3 d'écoles publiques), ainsi que dans d'autres institutions : installation de TNI, formation des professeurs et fourniture de contenus pédagogiques.
2015 à 2016	Soutien à l'autofinancement d'écoles et d'institutions pour qu'elles s'équipent en TNI et forment leur corps enseignant ; accès aux contenus pédagogiques créés par HF et ses partenaires, qui sont libres de droits. Lancement du programme « Adopter une école à moderniser », qui comprend électrification, équipement en TNI, formation des enseignants et accès aux contenus pédagogiques. Haïti Futur continuera d'appuyer les individus et institutions désireuses de s'investir dans ces deux programmes à l'avenir.
2017 à 2019	Programme PRIMTICE, en partenariat avec le MENFP, le MTPTC et Électriciens sans Frontières et cofinancé par la Banque Mondiale et l'AFD afin d'équiper 500 écoles fondamentales publiques : électrification, TNI, formation et contenus pédagogiques.
2018 à 2020	Programme COMOSEH, en partenariat avec le Collectif Haïti de France, le Groupement des Éducateurs sans Frontières, Haïti Futur (associé avec le GRAHN et REFERANS), financé par l'AFD, afin d'équiper 30 écoles en numérique et en infrastructures adaptées : électrification, TNI, formation, contenus pédagogiques, jardins, eau courante, toilettes et cantines.

Le démarrage de la mission en Haïti devait se faire en septembre mais a été retardé afin de laisser les tensions vives qui existaient durant les mois d'octobre et de novembre 2019 s'apaiser. Un questionnaire a été administré par les formateurs auprès des enseignants et enseignantes des trois départements (Sud, Sud-Est, Grand'Anse, du 19 au 29 novembre 2019). 150 questionnaires ont été distribués et 79 réponses ont été reçues et traitées. 40 personnes impliquées de près ou de loin dans le projet ont été rencontrées en personne ou via internet.

Un des évaluateurs s'est rendu dans le Sud-Est du 19 au 23 novembre 2019, pour y rencontrer l'équipe de formateurs d'Haïti Futur, des représentants départementaux du MENFP, ainsi que des enseignants et enseignantes en visitant quelques écoles qui ne faisaient pas partie du programme PRIMTICE. En effet, dans deux départements (le Sud-Est et l'Ouest) les écoles faisant partie du programme PRIMTICE se trouvaient dans des zones éloignées et/ou inatteignables en raison de barricades sur les routes.

L'équipe d'évaluation s'est par la suite rendue dans les départements du Sud et de la Grand'Anse du 23 novembre au 1^{er} décembre pour y rencontrer un ensemble de parties prenantes dont la liste se trouve en annexe 4.

L'équipe d'évaluation tient à remercier Haïti Futur en France comme en Haïti pour sa confiance et son appui tout au long du processus de planification, de mise en œuvre et d'analyse des données. La collaboration et la disponibilité des équipes en Haïti ont été optimales tout au long de la collecte de données sur le terrain.

Les obstacles majeurs à la réalisation de cette évaluation ont été les conditions sociopolitiques dans lesquelles se trouve Haïti depuis près de deux ans principalement parce que la majorité des écoles du pays n'ont pas pu ouvrir en début d'année scolaire 2019. Également, les déplacements dans le pays étaient limités en raison des nombreux barrages routiers érigés dans presque tous les départements du pays. Ainsi, évaluer les professeurs en action n'a pas été possible dans tous les départements et en appui avec les équipes de formateurs d'Haïti Futur un certain nombre d'entre eux et elles ont pu répondre directement à des questions liées à l'évaluation.

Résumé exécutif

Haïti Futur n'est pas une organisation traditionnelle de coopération, c'est une association/fondation qui s'implique dans un seul pays en y concentrant tout son travail. Depuis sa création en 1994, l'association soutient des projets éducatifs en Haïti en faisant la promotion de l'éducation et de l'entrepreneuriat, dans la durée, en valorisant la culture haïtienne, l'art, la littérature et l'artisanat par des expositions-ventes en France dont les bénéfices servent à financer les projets d'éducation. En 2010, le projet d'éducation utilisant l'outil numérique est devenu l'objectif principal de l'association, ce qui l'a amenée à rechercher des soutiens extérieurs compte tenu des coûts liés à cet objectif.

L'enseignement dispensé avec le tableau numérique interactif (TNI) n'est pas un simple complément aux cours traditionnels mais à vocation à les remplacer. En effet, pour Haïti Futur, le TNI n'est pas une fin en soi. D'autres pratiques pédagogiques essentielles doivent être encouragées dans les cours : l'expérimentation (particulièrement en sciences expérimentales) qui doit de préférence utiliser les objets de la vie quotidienne et l'ardoise, entre autres.

Cofinancé par l'AFD, le programme dénommé PRIMTICE (approuvé en 2016) représente le cœur de cette évaluation, mais l'objet de celle-ci porte sur l'ensemble du programme mené par Haïti Futur dans le numérique qui a débuté en 2010 en Haïti. PRIMTICE a été cofinancé par la Banque Mondiale et s'est terminé le 30 novembre 2019. Par contre, les fonds AFD ont été prolongés jusqu'au 30 juin 2020 afin de pouvoir achever la création des cours numériques à réaliser par le partenaire en Haïti.

Au 30 novembre 2019, 335 tableaux numériques interactifs sur les 500 prévus étaient installés et 314 validés par Haïti Futur; les cours de 3^e et 4^e années fondamentales de sciences sociales et de créole restaient à faire et 580 enseignants et enseignantes (sur les 600 prévus) dans 296 écoles avaient été formés. ées à l'utilisation du TNI.

Cette première phase d'expérimentation des TNI en éducation n'avait pas l'ambition de transformer le système éducatif sur le court terme, mais plutôt de tester à une échelle significative un autre mode d'enseignement et expérimenter les réussites et les blocages dans sa mise en œuvre. Haïti Futur a déployé des stratégies créatives pour s'assurer d'une mise en œuvre de qualité : en utilisant ses ressources financières et humaines propres si les moyens manquaient et les besoins devenaient impérieux, en se servant de son propre réseau de contact pour surmonter les embûches, en fournissant un service de proximité aux utilisateurs des TNI lorsque se présentaient des difficultés, en poursuivant sans relâche les représentants de l'État afin d'obtenir leur engagement...etc. en allant bien au-delà de son mandat.

Au terme de ce processus d'évaluation, les évaluateurs sont d'avis qu'Haïti Futur devrait poursuivre son travail dans une perspective de qualité plutôt que de quantité en

accentuant la formation auprès des enseignants et enseignantes et en se concentrant dans les départements où l'expérience a le mieux fonctionné.

Le processus d'évaluation

Les évaluateurs ont proposé, après concertation avec Haïti Futur, une approche essentiellement participative en s'appuyant sur une collaboration étroite avec l'équipe technique de HF en Haïti et en France.

Les obstacles majeurs à la réalisation de cette évaluation ont été les conditions sociopolitiques dans lesquelles se trouve Haïti depuis près de deux ans principalement parce que la majorité des écoles du pays n'a pas pu ouvrir durant le 1^{er} trimestre de l'année scolaire 2019/2020. L'évaluation en Haïti s'est déroulée du mois d'octobre au mois de décembre ; les déplacements dans le pays étaient limités en raison des nombreux barrages routiers érigés dans presque tous les départements du pays. Ainsi, évaluer les professeurs en action n'a pas été possible dans tous les départements et en appui avec les équipes de formateurs d'Haïti Futur un certain nombre d'entre eux et elles ont pu répondre directement à des questions liées à l'évaluation. Un sondage distribué à 150 enseignants et enseignantes a eu un bon taux de réponse, soit près de 53%.

Haïti Futur est bien ancrée dans la communauté

Des équipes locales de formateurs et formatrices ont pu encadrer les enseignants et enseignantes tout au long de l'implantation du programme en fournissant un appui de proximité répondant aux besoins exprimés par les utilisateurs. L'association a fourni un appui à la création d'entreprises locales capables de faire l'entretien et la réparation des outils numériques, a soutenu et encouragé ses employés dans leur propre développement personnel (acquisition de motocyclettes par avances de salaire, poursuite d'études et d'activités professionnelles autres en même temps que le travail avec HF, etc.). Sa connaissance du milieu, son réseau de contacts développé sur plusieurs années, le maintien de ses différentes activités sur la durée et son respect des modes de fonctionnement existants lui ont permis de s'adapter aux contraintes liées à la mise en œuvre du programme.

Haïti Futur ne se limite pas à une approche institutionnelle

Si dans la section *Contexte* de ce rapport on s'attarde sur toutes les étapes contractuelles dans le détail, ceci était volontaire et nécessaire pour illustrer la complexité de la démarche globale menée par Haïti Futur et surtout la série d'embûches qui ont dû être surmontées à chacune de ces étapes pour garder le cap. Les nombreux sous-contrats qui ont été signés par les autorités ont représenté des efforts en temps et en argent considérables qui ont été assumés par les responsables d'Haïti Futur. La charge de travail supplémentaire réalisée par l'association en raison des lenteurs administratives, de l'instabilité institutionnelle et des changements au sein des ministères a été lourde à porter tout au long du projet. Haïti Futur a démontré en fin de compte sa capacité à mettre en œuvre un programme novateur et complexe mais en partie au dépend de restrictions budgétaires qui ont affecté les équipes sur place.

En effet, l'implication de deux ministères de tutelle, bien que pertinente et favorisant en partie la pérennité, a cependant été un obstacle majeur à l'efficacité du programme. Au niveau départemental, les directions du MENFP se sont impliquées mais de façon inégale. Dans au moins 3 départements, elles ont été activement et régulièrement invitées à participer aux actions, les rapports ont tous été partagés avec les autorités mais sans susciter de réactions de leur part, et ce pour différentes raisons explicitées dans ce rapport.

Une action pertinente

Haïti Futur a su démontrer depuis le début de son action avec les TNI en Haïti qu'il était pertinent et adéquat d'initier des projets pilotes dans ce secteur. Le TNI s'est avéré pertinent pour les enseignants et enseignantes car plusieurs ne possédaient pas la connaissance complète et détaillée du cursus du ministère. Grâce à l'outil numérique et au manuel de l'enseignant qu'il contient, ils connaissent et maîtrisent mieux le contenu des leçons. Les aspects de manipulation qu'implique le TNI favorisent également la fixation des apprentissages pour les élèves.

Les évaluateurs recommandent à Haïti Futur de continuer d'innover en explorant la possibilité auprès des bailleurs pour développer des cursus de formation professionnelle, d'animer un espace interactif d'échange entre les intervenants dans le numérique et de documenter davantage son expérience afin de pouvoir capitaliser sur ses succès.

Efficiente

Haïti Futur a géré les fonds de l'AFD de manière efficiente, des mesures d'économie ont été prises en début de projet afin que l'équilibre financier soit assuré contribuant ainsi au succès global du programme.

Tel que mentionné par un des installateurs, le matériel pour les TNI est robuste et durable, les panneaux solaires ont une durée de vie de 30 ans, les batteries 10 ans et le matériel électronique de 15 à 20 ans. Cependant, et ce programme ne fait pas exception, aucun montant n'a été prévu pour l'entretien et la maintenance du matériel une fois le projet terminé.

Des résultats qui attestent de l'efficacité dans le privé comme dans le public

Les cas de figure sont aussi variés que le type et la localisation de l'école. Il est impossible d'affirmer qu'une école privée en zone rurale ou en zone urbaine offre les mêmes avantages et pose les mêmes défis qu'une école nationale dans les mornes ou dans les bourgs. Le suivi et les informations disponibles actuellement montrent que là où il y a des directeurs et directrices motivés, les TNI (incluant les installations électriques) sont bien gérées et utilisées tel que prescrit. Ce cas de figure se retrouve principalement dans des écoles privées, mais également dans certaines écoles publiques où les directeurs et directrices sont très impliqués dans la gestion du matériel. Le parc d'établissements scolaires a pu être géolocalisé et ces informations remises au MENFP ; les journées

pédagogiques disponibles dans le calendrier scolaire ont été utilisées pour offrir une formation continue aux enseignants.es. ; des réseaux de communication actifs entre enseignants et entre formateurs ont été établis et plus d'enseignants et d'enseignantes que prévu ont été formés aux TNI.

Des compétences développées ou renforcées pas seulement à Port-au-Prince

L'utilisation du TNI apporte un ensemble d'éléments positifs aux enseignants et enseignantes. Dans un pays où rares sont les écoles dotées de bibliothèques et de ressources qui pourraient permettre aux enseignants de préparer leurs leçons, le TNI est très utile. En effet, l'ordinateur mis à disposition des écoles comprend non seulement les cours et le manuel de l'enseignant mais également des ressources documentaires. Les enseignants et enseignantes estiment que le TNI est un outil de renforcement de leurs connaissances et compétences. De plus, il a permis à de nombreux d'entre eux et elles en régions rurales comme urbaines d'être initiés, d'utiliser et de maîtriser l'ordinateur en fonction des besoins qu'ils et elles avaient.

Le TNI permet aux enseignants et enseignantes d'évoluer dans leur pratique. De fait, il facilite l'interaction entre les élèves et les professeurs ; ces derniers permettent plus volontiers les échanges en classe entre les élèves, les font venir au tableau plus souvent ; l'attraction que le TNI représente favorise la concentration des élèves et améliore la gestion de la classe dans l'ensemble. Les enquêtes réalisées auprès des enseignants et enseignantes dans le cadre de cette évaluation démontrent que l'engouement des premières heures suivi de l'inquiétude de devoir relever le défi de savoir manipuler adéquatement le TNI ont cédé leur place à l'intérêt avéré d'avoir à disposition des ressources qui permettent aux enseignants de renforcer leurs connaissances.

Les cours numériques suivent scrupuleusement le cursus du MENFP mais permettent d'aller au-delà lorsque cela s'avère nécessaire. Ils comblent les lacunes des enseignants et enseignantes face au contenu des leçons. Beaucoup d'enseignants ont mieux compris ce qu'ils avaient à enseigner en pratiquant les exercices du TNI. Les cours ont été conçus pour des classes nombreuses comme c'est le cas de la plupart des établissements en Haïti. Le tableau numérique est visible et le son assez fort pour permettre à tous les élèves de bien voir et bien entendre. L'ensemble des intervenants et observateurs du système scolaire en Haïti convient que le "parcoeurisme" et le "rabachage" font des ravages. Les cours numériques sont donc conçus pour casser cette pratique. Ils sont aussi appropriés au contexte haïtien, car les enseignants et enseignantes ainsi que les élèves se reconnaissent dans les illustrations utilisées (une orange est verte, les autobus sont des taptaps, etc.) tout en pouvant découvrir d'autres horizons (d'autres animaux, d'autres paysages...). Haïti Futur a su prendre en compte les subtiles et multiples réalités intérieures du monde haïtien : différences de vie entre les régions urbaines et rurales, différences de couleur de peau et donc de perception de soi-même dans l'échelle sociale, inégalités socio-culturelles (ceux qui ont déjà vu un ordinateur, la télévision, un téléphone intelligent et les autres...). L'association veille à ce que les rôles garçons/filles échappent

aux stéréotypes habituels et à ce que de nombreuses réalités se retrouvent dans les leçons numériques.

Dans le cadre de la création des cours numériques, le partenaire haïtien, l'ÉSIH qui bénéficie déjà d'une réputation internationale, a pu impliquer des jeunes encodeurs et des pédagogues-éducateurs dans la conception des cours numériques, contribuant ainsi au développement de nouveaux métiers et débouchés en Haïti. L'entrepreneuriat solaire s'est développé dans les régions où les TNI ont été installés : RV Technology à Camp Perrin. Un éditeur haïtien, Kopivit, a créé et édité des manuels d'exercices pour les élèves de 1^{ère} AF utilisant le TNI.

Haïti Futur et le MENFP ont volontairement choisi de proposer les installations électriques et des TNI autant en zones rurales et péri-urbaines qu'en zones urbaines. Les avantages ont été les mêmes dans tous les environnements¹.

Partager les ressources disponibles dans une logique d'appropriation

Les ressources liées à l'énergie sont très convoitées en Haïti. L'utilisation adéquate de l'outil numérique et plus particulièrement de l'énergie dont il doit disposer pour fonctionner, est un enjeu majeur au sein des communautés qui en bénéficient. Dans toutes les écoles visitées, l'équipe d'évaluation a pu constater, sans s'étonner, que divers petits appareils étaient branchés à la source d'énergie. Les directeurs d'écoles interrogés à ce sujet nous ont dit qu'ils et elles géraient au mieux, mais qu'il s'agissait de démontrer, par ce partage, l'intégration de l'école dans la communauté et que cela fournissait également une certaine forme de protection, car l'énergie devenait ainsi un bien commun à protéger.

Afin de favoriser l'appropriation locale, l'équipe d'évaluation recommande à Haïti Futur de développer une stratégie pour que chaque communauté s'approprie son école électrifiée tout en conservant la priorité de l'utilisation des équipements pour répondre aux besoins scolaires. Cela peut être des sessions de sensibilisation auprès des parents, des jeunes non scolarisés, des autorités locales ; la mise en place de comités de gestion, le partage de la source d'énergie pour la diffusion d'évènements sportifs très populaires (match de foot), de films documentaires ou de fiction, d'émissions d'intérêt public, etc.

Déficit d'appropriation et de coordination

Haïti Futur n'a négligé aucun effort pour respecter les prérogatives du Ministère de l'éducation mais la conjoncture nationale des dernières années en Haïti a continué d'affaiblir les institutions dans leur capacité à être en relation avec tous les bailleurs et acteurs de la coopération internationale.

¹Il faut noter cependant que l'équipe d'évaluation n'a pas pu faire autant d'entretiens qualitatifs que souhaité dans les centres urbains car durant la mission en Haïti, ces écoles ne fonctionnaient pas en raison des perturbations sociales..

Les bailleurs encouragent la coordination des intervenants dans les domaines appuyés mais conscients des difficultés et des carences des institutions nationales, ils n'exigent pas de résultats particuliers en ce sens. En fin de compte, cette coordination demeure aléatoire et son insuffisance a des effets négatifs. Ce déficit de coordination des acteurs nationaux et internationaux impliqués dans le numérique en éducation nuit au plaidoyer nécessaire à faire auprès des autorités nationales afin de soutenir l'élaboration d'une politique et la mobilisation de partenaires financiers ayant la capacité d'appuyer sa mise en œuvre.

Les évaluateurs recommandent à l'AFD d'appuyer Haïti Futur dans le développement d'un plaidoyer actif visant l'appropriation de l'expérience numérique scolaire par le MENFP.