

APPROCHES ORIENTÉES CHANGEMENT

Changer les territoires par l'action collective



LES COLLECTIONS DU F3E

REPÈRES SUR



COLLECTER DES CHANGEMENTS AVEC LA FLEUR DES CHANGEMENTS AUGMENTÉE

DE QUOI S'AGIT-IL ?

Afin de concrétiser le croisement des AOC et de l'approche territoriale, la fleur des changements élaborée au cours du programme Prisme a été revisitée. Elle rend désormais visibles, sur trois rangées de « pétales », les trois composantes des changements que sont :

- la composante individuelle,
- la composante dynamique collective
- la composante territoriale.

La fleur des changements augmentée a pour seule ambition d'aiguiller les réflexions, les débats, de suggérer des types ou des thèmes de changements auxquels penser, que l'on peut appliquer ou pas à son action collective. Les intitulés de ces types ou thèmes ne sont pas gravés dans le marbre et peuvent eux-mêmes être réajustés à la réalité de sa propre action collective. La fleur peut être assimilée à une check-list de changements possibles.

Un autre outil complémentaire reprenant ces trois composantes permettra d'en cartographier les interactions, qui est une autre façon d'interroger les changements.

À QUELLE ÉTAPE L'UTILISER ?

À l'étape de définition de la vision et des chemins de changement et/ou des effets attendus de l'action collective

À cette étape où « tout est possible », la fleur des changements augmentée peut être un support utile au moment du brainstorming individuel ou collectif pour imaginer et structurer les changements auxquels on aspire et/ou qui peuvent s'avérer néces-

saires. Ces changements sont suggérés par l'outil et peuvent être déclinés au niveau de la vision comme au niveau des chemins de changement. Par exemple, en considérant la fleur, on peut se demander quel fonctionnement multipartite serait à atteindre à telle échéance, et pour cela quelle gouvernance devrait être mise en place. On peut aussi se projeter plus facilement sur des types de changements concernant le territoire, en se décentrant au profit d'une vision un peu plus « macro », pour imaginer le territoire souhaité en 2030.

À l'étape de conception de son dispositif de suivi-évaluation

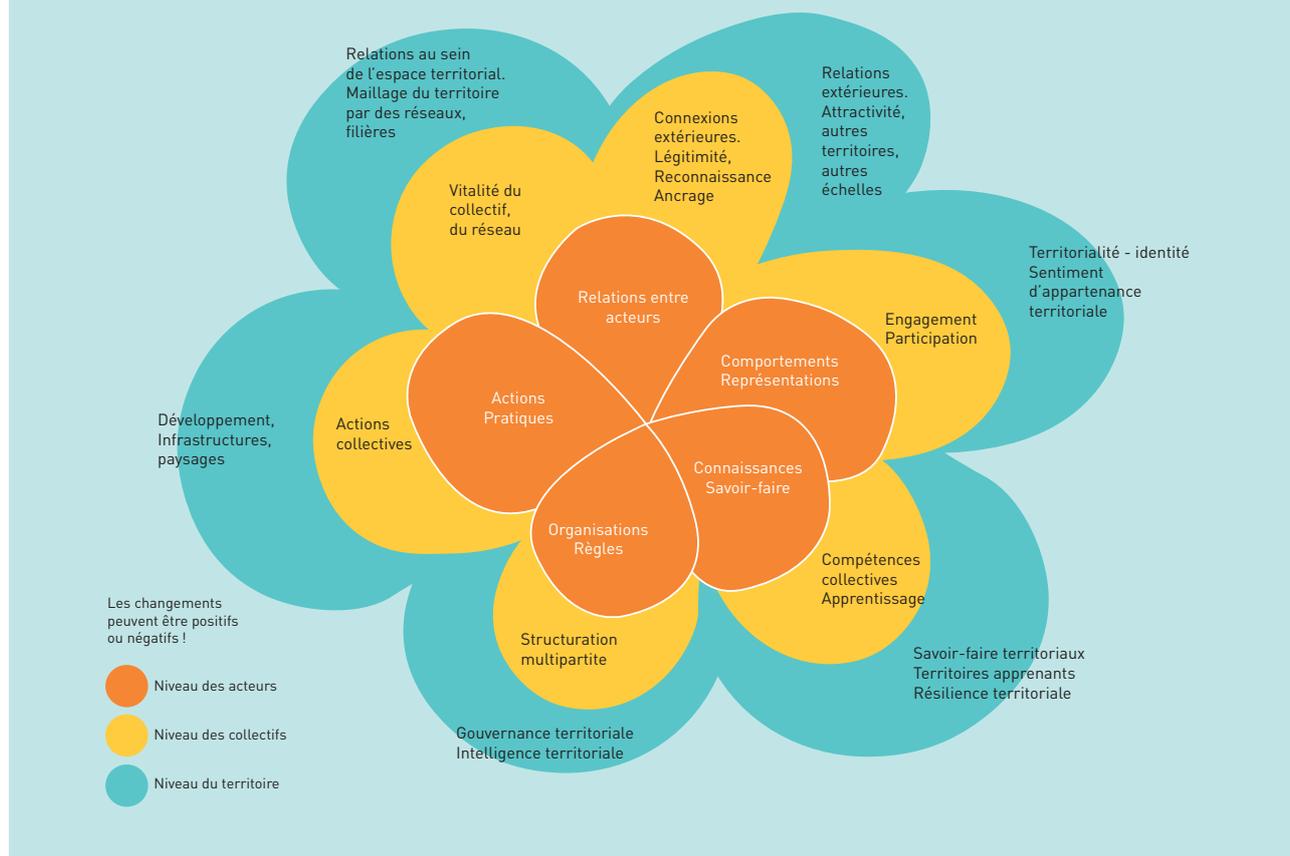
Par une palette assez large des changements attendus/observés, la fleur des changements augmentée propose une représentation à la fois globale et détaillée de ces changements, qui peut être aussi progressive :

- de nouveaux pétales peuvent apparaître,
- codes couleurs peuvent être utilisés,
- les pétales peuvent être plus ou moins grands selon leur atteinte,
- les rangées ou les familles de changement (par exemple, la famille « connaissances » aux trois niveaux de pétales) peuvent être étudiées à des moments différents (année 1, 2, 3...),
- etc.

La fleur de changements augmentée peut donc servir à représenter son dispositif de suivi-évaluation (DSE), avec ses focus sur tel ou tel changement et ses évolutions.

FLEURS DES CHANGEMENTS

IDENTIFIER ET SUIVRE LES CHANGEMENTS, QUESTIONNER LES LIENS ENTRE LES CHANGEMENTS ET ENTRE LES NIVEAUX



À l'étape de collecte des changements

Au moment de collecter des changements, la fonction «check-list» de la fleur augmentée peut servir à ne pas en oublier ou à pointer les différents types possibles. La distinction des «rangées» de pétales fait se questionner en profondeur ou en perspective des autres composantes. Par exemple, on voit que les changements concernant l'apprentissage ou le partage de la connaissance existent sur les trois «rangées» : le renforcement des connaissances/capacités/compétences se pose au niveau individuel et au niveau collectif, mais aussi au niveau territorial. On peut effectivement chercher à apprécier dans quelle mesure l'on contribue à faire émerger, à s'inscrire dans ou encore à valoriser un territoire apprenant, ce terreau fertile pour le partage des connais-

sances, par exemple entre filières économiques et scientifiques ou pour renforcer la connaissance des droits et de la santé sexuels et reproductifs (DSSR) sur tout un quartier.

À l'étape de l'analyse des changements

La fleur augmentée peut offrir une première structuration du fait de ces trois «rangées» ou niveaux de changements et de la typologie suggérée. Ainsi, à l'issue d'une collecte, au moment de structurer les changements, qui peuvent être nombreux et enchevêtrés, il peut être utile de les classer en suivant quelques pétales de la fleur. Ce premier classement permettra, on l'espère, d'y voir plus clair, avant de trouver éventuellement d'autres axes d'analyse plus spécifiques à son DSE.

À l'étape de partage et de valorisation des changements pour mobiliser et convaincre de nouveaux partenaires

La fleur augmentée ajustée à la réalité de son action collective, avec des pétales requalifiés et/ou documentés, peut également servir pour « donner à voir » les changements auxquels on aspire, ou que l'on a collectés, et éventuellement leur amplitude (par la taille des pétales). Cette représentation, assez simple et globale à la fois, donne lieu à un partage avec d'autres partenaires potentiels (y compris les bailleurs) pour qu'ils puissent se les approprier, indiquer ceux qu'ils ont en commun ou ceux qui leur seraient propres, et, par cet exercice, commencer à se projeter dans l'action collective. La fleur augmentée peut donc aussi être un outil de mobilisation et de base de discussion vers le chemin de la coopération.

COMMENT L'ANIMER ?

La fleur augmentée est conçue à l'image des AOC, comme un outil souple, modulable et évolutif. Mais ce n'est qu'un outil, et son utilité réside surtout dans la façon de s'en servir... donc dans la façon de l'animer.

Affichage

Cette représentation en fleur peut être assez simplement affichée ou projetée, pour faciliter un brainstorming en atelier, par exemple. Dans ce cas, elle servira de « pense-bête ». Chaque participant·e peut être sollicité·e individuellement pour réfléchir à un ou plusieurs types de changements attendus ou observés, de manière assez spontanée, pour ensuite partager son idée avec le groupe au travers d'un Post-it à coller près du « pétale » qui représente le mieux le type de changements auquel il est fait allusion. S'il s'agit d'une deuxième collecte, par exemple, les changements répertoriés lors de cette seconde phase peuvent être remplis sur des post-it d'une autre couleur pour venir compléter les premiers effets collectés. La fleur ainsi décorée donnera, à la fin du programme, une bonne représentation des changements auxquels aura contribué l'action collective.

Questions

Les types de changement peuvent être explicités sous forme de questions, qui peuvent alors être posées individuellement ou collectivement, par écrit ou en entretien. La formulation de questions a le mérite d'ajuster la fleur des changements à l'action collective étudiée. Par exemple, dans l'expérimentation Equipop/Scoutisme Béninois, le pétale de la composante territoriale « Relations extérieures - Attractivité, autres territoires, autres échelles » a été spécifié sous forme de question de la manière suivante : *« Quels liens votre territoire tisse-t-il avec d'autres territoires sur la santé des jeunes ? Citez les points forts de votre territoire en matière de protection des adolescents et jeunes. »*

Relances

Enfin, la fleur peut servir pour relancer la réflexion individuelle ou collective, si celle-ci patine. On peut ainsi préférer une expression spontanée des changements attendus ou observés en première instance, puis relancer les échanges autour de la fleur augmentée dans un second temps d'animation pour compléter éventuellement la collecte ou confronter les changements collectés à cette typologie pour glisser en douceur vers une étape d'analyse.