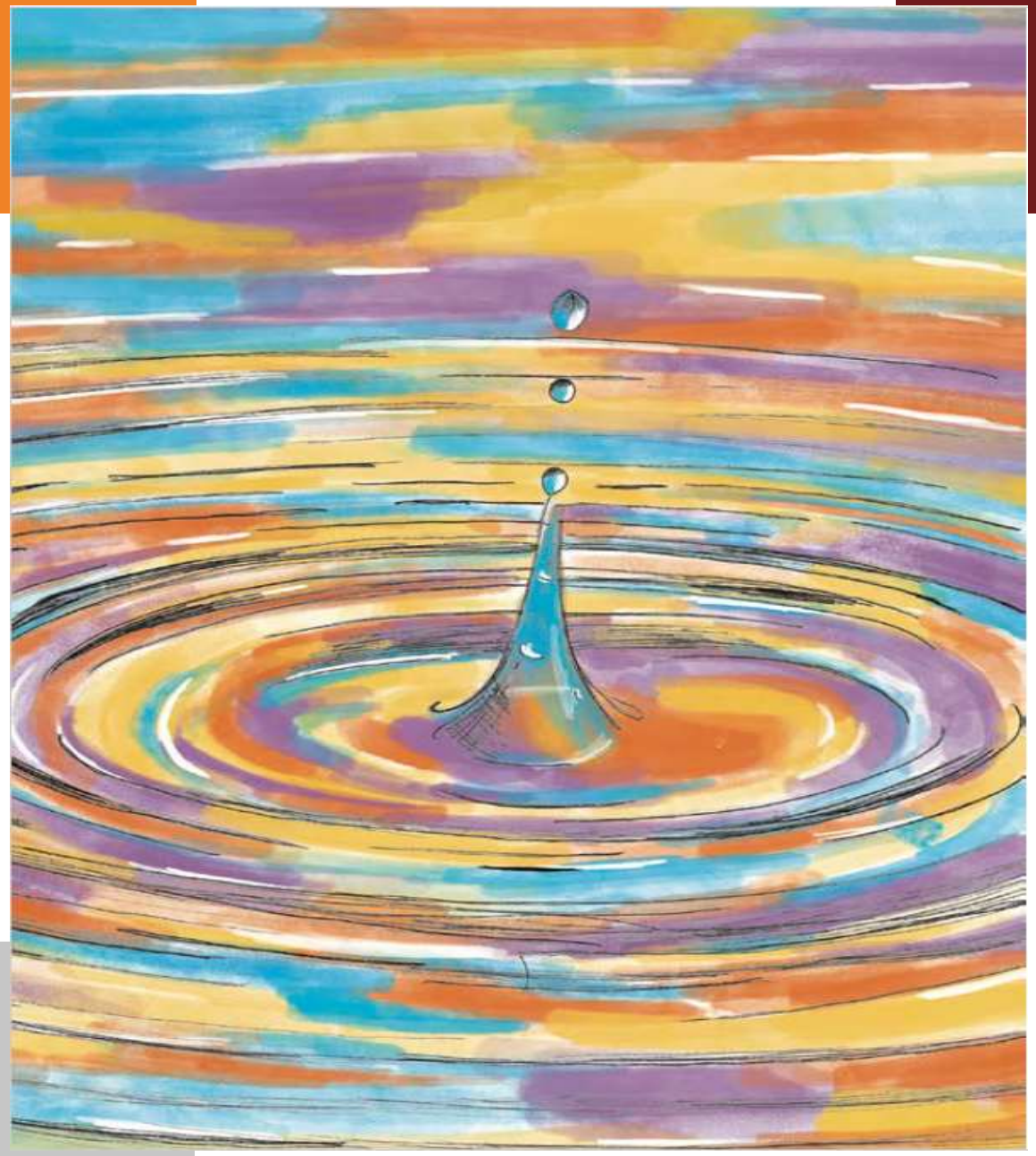
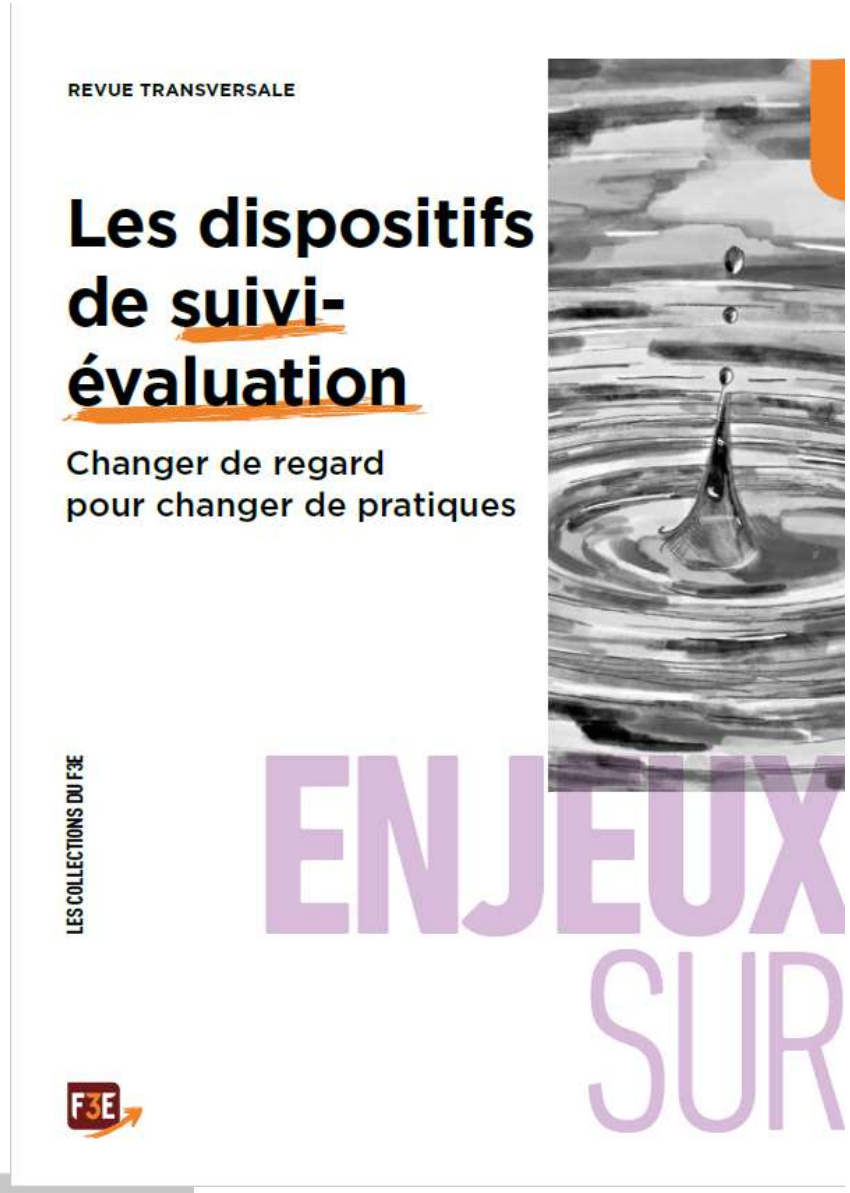


Communauté de pratique(s) suivi-évaluation redevabilité apprentissage #1

# Identifier et prioriser les objectifs

**le 28 novembre 2024** de 14h30 à 17h (fr) en ligne
… et en *replay* sur Youtube !

# La communauté de pratiques suivi-évaluation




## *A l'origine... la RTSE*

- 27 Études d'appui au suivi-évaluation (2007-2023) analysées
- Entretiens complémentaires avec une diversité de parties prenantes
- Ateliers avec consultants et membres des études
- Approfondissement et questionnement avec le COPIL de l'étude
- Travail structuré autour des étapes du DSE
- Identification des conditions de réussite, des leviers d'actions, des usages

## Trois communautés de pratique suivi-évaluation déjà programmées

- Faire vivre la thématique le SE au sein du réseau et donner une suite à la RTSE
- Dialoguer sur la démarche de suivi-évaluation au travers des principaux enjeux identifiés des 3 fiches pratiques

  - **28 novembre 2024 : Identification et priorisation des objectifs et ambitions du DSE**
  - **5 juin 2025 : Implication des parties prenantes et approche participative**
  - **16 octobre 2025 : Cadre de référence du SE : approches, outils et indicateurs**

**A chaque fois des événements en ligne de 14h30 à 17h (heure française) :** *save the date* **;)**

# Au programme aujourd'hui

**14h30** : Démarrage – introduction

**14h45** : Identifier et prioriser les objectifs du suivi-évaluation, une étape indispensable
*Valérie Darnaudet et Geoffrey Guimberteau, consultant-e-s*

**15h20** : Q/R, échanges avec le public

**15h50** : Témoignages / retours d'expérience
- *Perrine Bachetta Savoie, responsable expertise et programmes multi-pays, référente genre, Asmae*
- *Marion Hemery, coordinatrice de projet, KuriOz*

**16h30** : Q/R, échanges avec le public

**16h55** : Clôture

**Identifier et prioriser les objectifs du suivi-évaluation....**

**…….une étape indispensable**

# Objectifs de la CP n°1

## Identification et priorisation des objectifs et ambitions du DSE

**Des objectifs multiples, de nombreuses ambitions**

→Un DSE perçu comme **une baguette magique** qui va répondre à de nombreuses attentes et problématiques

**=> Un décalage entre les ambitions et les ressources, capacités disponibles**

**=> Un décalage entre les résultats attendus, projetés ou fantasmés et la réalité de DSE produit**

**=> Des malentendus, des frustrations, un défaut de durabilité**



→Importance de prioriser les enjeux auxquels le DSE devra répondre et de mieux appréhender ce que ces objectifs impliquent pour les organisations

→Mieux définir la porte d'entrée, l'angle d'attaque, l'approche pour élaborer le DSE

# Et vous, comment priorisez-vous les objectifs de suivi-évaluation ?

# Enjeux

# Enjeux : savoir ce que l'on recherche, dimensionner

**La priorisation des objectifs du DSE, votre porte d'entrée, votre intention première à des conséquences sur :**

- Les modalités/ le processus d'élaboration du DSE
- Les compétences, expertises que vous souhaitez mobiliser pour l'élaborer
- La durée de l'élaboration (sollicitation, mobilisation plus ou moins importantes des équipes, des partenaires)
- Les ressources (humaines, financières) et les capacités nécessaires pour la mise en oeuvre du DSE par les équipes de l'organisation
- Le format du DSE
- Le résultat du DSE (ce qu'il vous apporte, ce que vous apprenez)

# Enjeux : savoir ce que l’on recherche, dimensionner

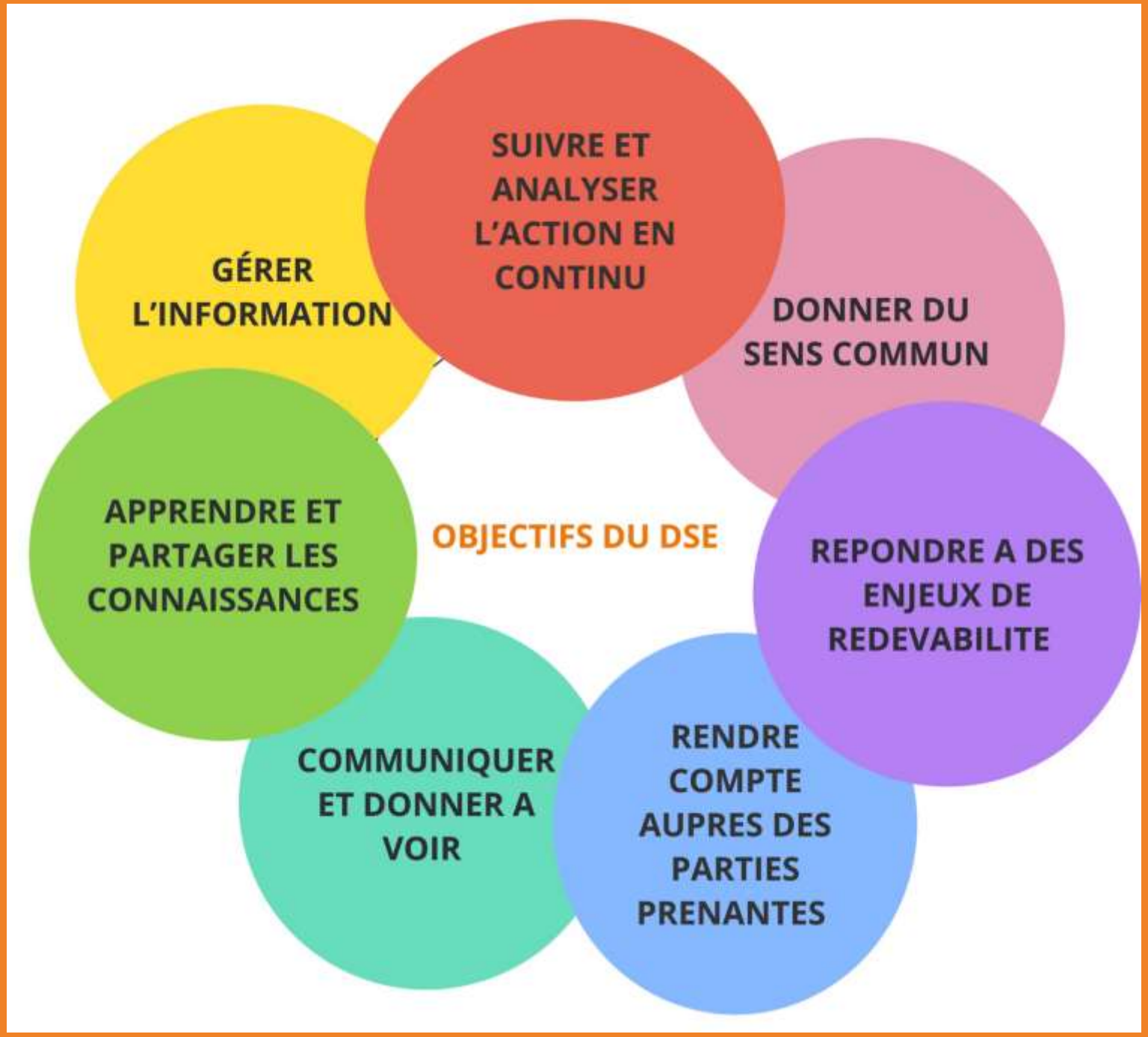
**=> Les différentes catégories d'objectifs peuvent parfois impliquer des actions ou conditions similaires, mais avec des degrés d'importance ou d'intensité variables.**

**=> La typologie des objectifs reste une grille de compréhension, mais les objectifs ne sont pas nécessairement isolés les uns des autres (interconnexion et liens de causalités entre eux)**

**=> Choisir un objectif prioritaire ne signifie donc pas exclure les autres composantes**

# Deux catégories d'objectifs

# Typologie des objectifs de suivi-évaluation


SUIVRE ET ANALYSER L'ACTION EN CONTINU
GÉRER L'INFORMATION
DONNER DU SENS COMMUN
APPRENDRE ET PARTAGER LES CONNAISSANCES
OBJECTIFS DU DSE
REPONDRE A DES ENJEUX DE REDEVABILITE
COMMUNIQUER ET DONNER A VOIR
RENDRE COMPTE AUPRES DES PARTIES PRENANTES

# Présentation des objectifs de suivi-évaluation 1/7

| OBJECTIFS DU DSE | RÉSULTATS CONCRETS / “CE QUE L’ON SOUHAITE ATTEINDRE” / USAGES |
|---|---|
| **SUIVRE ET ANALYSER L’ACTION EN CONTINU** | Disposer d’un ensemble d’outils de **pilotage** / de suivi des activités et des résultats des activités et de l’action. |
| | **Vérifier** la bonne direction / l’atteinte du ou des objectifs du projet et être en mesure de **prendre des décisions** (ajuster, réorienter, arrêter) |
| | Disposer d’un outil de **dialogue entre les parties prenantes** du projet ou de l’organisation (analyse collective, partage d’information, facilitation d’une dimension transversale et participation au pilotage de l’action/ de la stratégie). |

# Présentation des objectifs 2/7

| OBJECTIFS DU DSE | RÉSULTATS CONCRETS / “CE QUE L’ON SOUHAITE ATTEINDRE” / USAGES |
|---|---|
| **DONNER DU SENS COMMUN** | Mettre en œuvre un processus pour formaliser le sens, une **direction commune** du projet, de l’organisation et de sa stratégie. |
| | Disposer d’un outil de dialogue et d’un catalyseur de **dynamiques collectives** entre les parties prenantes du projet ou de l’organisation. |

# Présentation des objectifs 3/7

| OBJECTIFS DU DSE | RÉSULTATS CONCRETS / “CE QUE L’ON SOUHAITE ATTEINDRE” / USAGES |
|---|---|
| **REPONDRE A DES ENJEUX DE REDEVABILITE** | Faciliter la **redevabilité bailleurs** |

# Présentation des objectifs 4/7

| OBJECTIFS DU DSE | RÉSULTATS CONCRETS / “CE QUE L’ON SOUHAITE ATTEINDRE” / USAGES |
|---|---|
| **RENDRE COMPTE AUPRES DES PARTIES PRENANTES** | Favoriser la **redevabilité auprès des autres parties prenantes** (partenaires, communautés, individus, autorités…) |

# Présentation des objectifs 5/7

| OBJECTIFS DU DSE | RÉSULTATS CONCRETS / “CE QUE L’ON SOUHAITE ATTEINDRE” / USAGES |
|---|---|
| **COMMUNIQUER ET DONNER A VOIR** | **Valoriser** l’institution, l’organisation, ses actions auprès du grand public, de la puissance publique, d’éventuels donateur-trice-s etc. |
| | Nourrir les actions de **plaidoyer** de l’organisation |

# Présentation des objectifs 6/7

| OBJECTIFS DU DSE | RÉSULTATS CONCRETS / “CE QUE L’ON SOUHAITE ATTEINDRE” / USAGES |
|---|---|
| **APPRENDRE ET PARTAGER LES CONNAISSANCES** | **Institutionnaliser** et ancrer l’**apprentissage** dans les pratiques des organisations |
| | Disposer de processus d’apprentissage permettant de **réinvestir les leçons apprises** (ne pas répéter les mêmes erreurs d’une année à l’autre, favoriser le passage à l'échelle). |
| | **Améliorer la qualité** des actions des projets. |
| | **Favoriser le pouvoir d’agir** des parties prenantes (accès et diffusion de leçons apprises, apprentissage, procédure de gestion connaissance) |

# Présentation des objectifs 7/7

| OBJECTIFS DU DSE | RÉSULTATS CONCRETS / “CE QUE L’ON SOUHAITE ATTEINDRE” / USAGES |
|---|---|
| **GERER L’INFORMATION** | Disposer d’un outil d’**harmonisation** des différents types de **données collectées** notamment dans le cadre de projets pluri-acteur·rice·s et/ou multi -pays. |
| | Disposer d’un ensemble d'outils permettant de **collecter, compiler, consolider et partager les données** |
| | Disposer d’un **outil de mémoire**, garder trace des actions de l’organisation. |
| | Identifier et allouer les **ressources humaines** nécessaires |
| | Elaborer un **dispositif** structurant et formalisant les circuits de partage d'information, de communication et de prise décision, accessible à l'ensemble des partis prenantes |

# Questions / réponses

# Nos questions pour vous

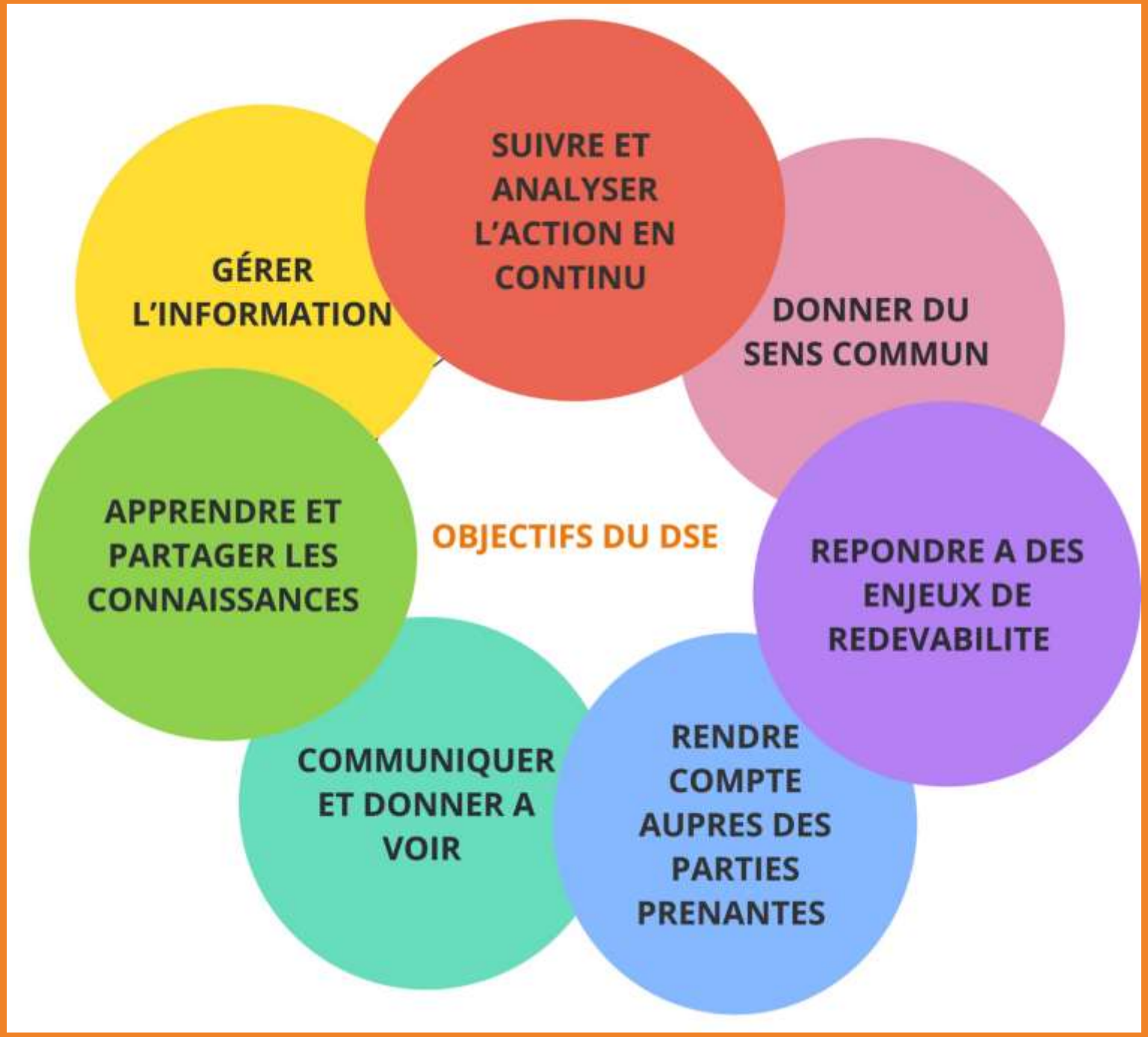
→ **Est-ce que des objectifs manquent ? Est-ce que les 7 catégories d'objectifs sont claires et pertinentes ?**

→ **Est-ce que, selon vous, certains des objectifs sont contradictoires, ou ne pourraient pas co-exister ? (par exemple si on choisit un objectif on ne pourra pas le concilier avec un autre)**

# Nos questions pour vous

→ **Est-ce que vous avez déjà expérimenté des difficultés à identifier ou à prioriser les objectifs de votre SE ?**

→ **Est-ce que les objectifs de SE de votre organisation sont clairs ?**


SUIVRE ET ANALYSER L'ACTION EN CONTINU
GÉRER L'INFORMATION
DONNER DU SENS COMMUN
APPRENDRE ET PARTAGER LES CONNAISSANCES
OBJECTIFS DU DSE
REPONDRE A DES ENJEUX DE REDEVABILITE
COMMUNIQUER ET DONNER A VOIR
RENDRE COMPTE AUPRES DES PARTIES PRENANTES

# Témoignages / retours d’expérience

**Asmae - Perrine Bachetta Savoie**
**KuriOz - Marion Hemery**

# Questions / Réponses

# Merci de votre attention!

**Paul DAULNY – Responsable de programmes - Référent Suivi-Evaluation, AOC, territoires – F3E**
p.daulny@f3e.asso.fr

**Marie-Pierre HERITIER – Responsable de programmes - Référente ECSI – F3E**
mp.heritier@f3e.asso.fr