

APPROCHES ORIENTÉES CHANGEMENT

Changer les territoires par l'action collective



LES COLLECTIONS DU F3E

REPÈRES SUR



CAPITALISATION PAYS DE SAVOIE SOLIDAIRES - KASSOFOR

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

Historique du projet

La coopération entre les Départements de la Savoie et de Bignona (Sénégal) est née en 1988 à l'initiative d'élus bignonois et savoyards souhaitant améliorer la participation des habitants à la gestion de leurs territoires. Elle a commencé par l'échelon communal avant de s'ouvrir à l'ensemble du Département de Bignona en 2015. Ce partenariat de long terme entre collectivités locales s'ancre sur une approche territoriale associant une large diversité d'acteurs de développement dans des domaines aussi variés que la préservation des forêts, le développement des énergies solaires, la mise en place de filières agroalimentaires, les dynamiques de jeunesse et d'emploi ou encore l'accompagnement social des personnes défavorisées. La particularité de cette coopération est de rechercher une forte réciprocity des impacts entre la Savoie et Bignona.

Lorsqu'en 2014, l'Acte III de la décentralisation sénégalaise instaure les Conseils départementaux et leur confie entre autres, la compétence « social », les deux partenaires de coopération décidèrent de lancer un premier échange d'expériences sur le bien vieillir et l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap. Cet échange a mis à jour des approches très complémentaires de l'action sociale avec la qualité de prise en charge individualisée des personnes âgées du côté savoyard et un réel savoir-faire (savoir-être) en matière de promotion du lien social à Bignona. La dé-

cision est prise d'approfondir ces regards croisés pour réfléchir ensemble à une autre façon, plus humaine, d'aborder nos problématiques sociales. La démarche « action sociale de l'Autre » est née !

Les objectifs du projet

Un premier programme d'action 2016-2018 est mis en place dans le cadre de la démarche Terrinclus initiée par l'Assemblée des Départements de France¹ sous forme de recherche-action entre 15 départements français impliqués à l'international. La démarche « action sociale de l'Autre » se révèle être un formidable espace de réflexion, d'innovation sociale et d'expérimentation qui contribue au renforcement mutuel des politiques sociales aussi bien en Savoie qu'à Bignona. Ces actions correspondent pleinement à l'état d'esprit des Objectifs de Développement Durable qui vise à « apporter des réponses partagées à des défis communs ». Les thématiques de travail s'élargissent progressivement au handicap mental, aux jeunes en grandes difficultés, à la cohésion sociale des personnes défavorisées et à la lutte contre les violences faites aux femmes.

Un second programme « action sociale de l'Autre » 2019-2021 a ainsi pour objectif de renforcer les politiques sociales deux Départements dans leur globalité, avec une perspective de forte réciprocity des impacts pour chacun des deux territoires. Il s'agit de mettre en œuvre, en France et au Sénégal, une politique sociale départementale qui soit plus inclusive, plus participative et mieux territorialisée.

1 - Voir <http://www.departements.fr/guide-methodologique-pour-la-cooperation-internationale-dans-le-domaine-du-developpement-local-durable-et-inclusif/>

Pour Bignona, il s'agit de développer une action sociale de proximité ciblée vers les plus démunis afin de :

- Changer le regard de la société sur le handicap mental ;
- Mieux prendre en compte les violences faites aux femmes et aux enfants ;
- Former les relais sociaux sur la posture d'accompagnement ;
- Animer les groupes d'entraide locaux (association handicap, plateforme des femmes, réseau d'appui communautaire, etc.) ;
- Structurer la politique départementale d'action sociale (mise en place des instances départementales et locales de pilotage) ;
- Concevoir les termes de références et études du « pôle social territorial ».

Pour la Savoie, il s'agit d'envisager davantage d'implication citoyenne dans les dispositifs sociaux en Savoie afin de :

- Changer d'approche sur le « projet de vie » des personnes en demande de reconnaissance d'invalidité auprès de la MDPH de la Savoie ;
- Ouvrir une réflexion croisée sur la prise en charge des violences conjugales et familiales en Savoie ;
- Travailler sur la polyvalence du travailleur social et le principe de « la réponse accompagnée pour tous » ;
- Animer les groupes d'entraide locaux (conseils citoyens, réseau RSA, groupe d'entraide mutuelle, comité Territoires zéro chômeur longue durée) ;
- Élargir la réflexion sur le nouveau Schéma unique d'action sociale de la Savoie au regard de l'approche sénégalaise ;
- Accueillir des volontaires en réciprocité au sein des services sociaux du Département.



Les parties prenantes du projet

Animation de la démarche

Pays de Savoie solidaires (PSs) est une association créée en 1988 à l'initiative du Conseil départemental de Savoie afin de favoriser l'implication citoyenne des Savoyards dans la politique de coopération et de solidarité internationales du Département. Le cabinet d'expertise Kassofofor est la structure partenaire de PSs à Bignona. Les deux organismes sont liés par une convention pluriannuelle d'objectifs et de moyens afin de mettre en œuvre conjointement les divers programmes d'actions de la coopération Savoie-Bignona pilotée par les deux institutions départementales.

Les collectivités territoriales

Le Conseil départemental de Bignona existe depuis 2014 suite à l'acte 3 de la décentralisation sénégalaise qui a conduit à la création de Départements. Il fédère 19 communes sur un vaste territoire de 5295 km² peuplé d'environ 250 000 habitants. Les effectifs administratifs de la collectivité sont limités en nombre et globalement peu formés. Un seul agent du Département est chargé du développement social en collaboration direct avec le Service Départemental d'Action Sociale (service déconcentré de l'État), qui compte aujourd'hui cinq relais sociaux, dont les postes sont financés par le Département de Bignona.

CAPITALISATION PAYS DE SAVOIE SOLIDAIRES - KASSOFOR

Le Département de la Savoie, dernier territoire rattaché à la France en 1860, est une zone rurale de montagne très attractive au niveau touristique et économique. D'une superficie de 6028 km² pour 423000 habitants, la collectivité locale compte environ 2500 agents dont 800 travaillant dans le secteur social. C'est l'une des premières collectivités françaises à avoir initié une politique de coopération et de solidarité internationale dès 1986.



Les acteurs et actrices de la société civile bignonnaise

La Plateforme des femmes pour la paix en Casamance est un réseau régional qui a des déclinaisons dans les départements casamançais et travaille sur la question des violences faites aux femmes, ainsi qu'au processus de paix. Elle est constituée de militantes bénévoles.

Le Centre d'accueil et de vie pour déficients mentaux de Tobor est un lieu d'accueil pour celles et ceux qui sont considérés comme « fous » ou « folles ». Les personnes y sont soignées par un marabout (qui n'est pas médecin). La structure vise à fournir un cadre stabilisant aux personnes accueillies. Le projet envisage de développer une activité d'insertion inspirée par les ESAT français.

Le Réseau d'appui communautaire a été créé il y a une dizaine d'années lors d'opérations de lutte contre le paludisme pour mobiliser la communauté (d'abord dans tous les quartiers de la ville de Bignona, puis du Département) afin d'informer, d'organiser, d'impliquer dans la lutte contre la maladie. Ce réseau,

réunissant OCB (organisations communautaires de base), travaille sur la tuberculose, la prise en charge sociale, etc. Cette expérience originaire de Bignona a été massifiée au niveau national.

L'atelier orthopédique de l'hôpital de Bignona a été créé lors du conflit indépendantiste casamançais afin de fournir une réponse endogène aux victimes des mines anti-personnelles et de la poliomyélite. Porté par une association de personnes handicapées, cet atelier fabrique des prothèses, des fauteuils et dispense des soins orthopédiques.

L'association des aînés de Bignona regroupe les personnes âgées retraitées dans l'objectif de permettre à chacune d'elles de continuer à pouvoir jouer un rôle social. Au-delà des activités de rencontre, le collectif organise des commandes groupées, des tontines et du soutien social.

L'ensemble de ces structures communautaires est fédéré au sein du Comité Départemental d'Action Sociale (CDAS) qui lui-même se décline en six groupes territoriaux à l'échelle de chaque bassin de vie.

Les acteurs et actrices du territoire savoyard

Le département de la Savoie est divisé en sept territoires sociaux, aux réalités assez différentes entre zones urbaines ou rurales, vallées ou espaces montagnards. Le pôle « vie sociale » du Département de la Savoie propose des services à l'échelle du département ou de façon plus spécialisée, au sein de chacune des Maisons sociales du département présentes sur chaque territoire. De même, l'institution départementale délègue un certain nombre de services sociaux à des associations départementales ou locales sous contrat avec la collectivité. Il y a donc un large éventail d'acteurs et d'actrices sociales sur le département sur lesquelles la démarche « action sociale de l'Autre » peut compter :

La Maison Départementale des Personnes Handicapées, qui est un service de suivi et d'accompagnement pour tous types de handicap. Certaines personnes se regroupent au sein de groupes d'entraide mutuelle.

Les ESAT, qui sont des structures spécialisées pour accueillir les personnes en situations de handicap mental et permettre leur insertion sociale par l'emploi.

Le réseau «Sa Voie de femmes» qui lutte pour le respect des droits des femmes et accompagne les femmes victimes de violences.

Les groupes ressources RSA, dont la vocation est d'impliquer les bénéficiaires de minima sociaux dans des actions collectives d'insertion. Il en va de même pour le Comité territoire zéro chômeur de longue durée.

Des associations à vocation sociale, tel que ATD Quart Monde, AequitaZ, AgiSens, les conseils citoyens, les centres sociaux accompagnent à leur façon des groupes sociaux vulnérables.

“ ***Les AOC-T sont un cadre assez proche du fonctionnement des collectivités locales. Il était donc assez facile de partager la méthodologie des AOC-T au sein de l'équipe. Mes collègues ont tout de suite adhéré au principe en voyant immédiatement ce que cela permet d'aborder en plus, pas juste de montrer des résultats, mais aussi des stratégies d'acteurs, des chemins de changement, une vision, tout ce qui constitue notre savoir-faire habituel.*** »

YANNICK BILLARD,
PAYS DE SAVOIE SOLIDAIRES

ENTRÉE EN AOC-T

Les AOC-T comme soutien de pratiques existantes dans un cadre de coopération décentralisée au service d'un renouvellement du dialogue avec les bailleurs

Les approches orientées changement rejoignent beaucoup de méthodes et pratiques préexistantes dans le monde des collectivités locales. En effet, les élu·e·s doivent nécessairement s'accorder sur une vision territoriale issue de diagnostics participatifs, réfléchir à la mise en œuvre de cette vision dans des documents de planification qui précisent les stratégies nécessaires et les acteurs et actrices à mobiliser pour concrétiser chacune de ces grandes orientations. Dans le cadre de la coopération Savoie-Bignona, des méthodologies s'apparentant aux approches orientées changement sont utilisées par PSs et Kassofofor depuis plus de 30 ans, ce qui permet une certaine prise de recul : avec les AOC-T, la réciprocité se révèle comme un processus coopératif vers plus d'impact.

PAROLE D'ACTEUR
YANNICK BILLARD,
PAYS DE SAVOIE SOLIDAIRES

« Nous avons fait l'exercice de comparer les méthodologies des AOC-T et du cadre logique pour un même programme d'action triennal. Il ne s'agit pas d'évaluer si l'une des deux méthodes est mieux que l'autre puisque, de toutes façons, elles ne parlent pas des mêmes choses. Mais ce qui nous a frappé, c'est que les AOC-T sont un outil mille fois plus adapté que le cadre logique pour mettre en avant la réciprocité et la mobilisation des acteurs, ce qui est fondamental dans le cadre d'une action de coopération décentralisée.

Le projet présenté sous forme des AOC-T nous permet de penser les actions à long terme avec en face un binôme d'acteurs Savoie et Bignona et des changements qui sont vécus parallèlement sur chacun des deux territoires. Avec le cadre logique, on n'arrivait pas à montrer ça, à moins de faire deux cadres logiques pour chaque territoire. Les AOC-T permettent donc de dépasser la logique programmatique pour donner une vision plus territorialisée d'une action de développement participatif. Cela permet de montrer que l'important n'est pas uniquement le résultat dans le court terme, mais aussi l'accompagnement, l'appui méthodologique, car on se projette dans le long terme. Cela correspond mieux aux enjeux de territoires, du pluriacteurs et pluriactrices, du plurithématique, de la gouvernance par les acteurs et actrices locales. C'est ce qui en fait un outil puissant !

Après avoir développé ce tableau pour présenter sous le format des AOC-T nos activités dans le cadre du programme "l'Action sociale de l'Autre", mes collègues étaient tellement enthousiastes qu'ils se disaient qu'on avait désormais intérêt à le faire pour tous nos programmes. Ce fut un vrai plus au moment d'aller convaincre les bailleurs car cela mettait en avant la spécificité de notre approche de coopération internationale. »

CADRE LOGIQUE - PROGRAMME « ACTION SOCIALE DE L'AUTRE » 2020-2023

	LOGIQUE D'INTERVENTION	INDICATEURS OBJECTIVEMENT VÉRIFIABLES ET QUANTIFIÉS SI POSSIBLE	SOURCES ET MOYENS DE VÉRIFICATION
Objectif global	Croiser les expériences et approches de l'action sociale en Savoie et à Bignona pour un renforcement réciproque des politiques sociales de chaque territoire	Les deux partenaires de coopération mesurent l'impact du programme «action sociale de l'autre» en matière de changement de leurs politiques sociales	Evaluation finale du programme «action sociale de l'autre» 2020-2023
Objectif spécifique n°1	Échanger entre acteurs de l'action sociale de Savoie et de Bignona	Le cercle des professionnels, acteurs et relais sociaux impliqués dans la démarche «action sociale de l'autre» est élargi. Environ 200 personnes en Savoie et 50 personnes à Bignona	Liste des participants aux échanges et aux journées annuelles de capitalisation
Résultat attendu n° 1.1	Renforcement des équipes sociales à Bignona		
Action 1.1.1	Embauches	2 travailleurs sociaux, 6 relais sociaux territorialisés (un par bassin de vie), 3 relais sociaux spécialisés (handicap, vieillissement, familles)	Contrats de travail et fiches de paye
Action 1.1.2	Formation / Spécialisation	2 sessions de formation, 1 groupe d'apprentissage entre pairs, 3 modules de spécialisation	Termes de référence et programme de formation + liste des participants
Action 1.1.3	Territorialisation	6 motos, 6 lieux de permanence d'accueil mis à disposition	Achats des motos, convention de mise à disposition des lieux de permanence
Résultat attendu n° 1.2	Echanges d'expériences entre bignonois-e-s et savoyard-e-s		
Action 1.2.1	sur le handicap mental	1 accueil en Savoie d'éducateurs spécialisés au sein d'un ESAT, 1 déplacement de suivi à Bignona sur le handicap mental	Fiche d'objectifs de chaque déplacement + calendrier de séjour + restitution/rapport de mission
Action 1.2.2	sur les violences faites aux femmes et aux enfants	1 séjour d'étude en Savoie sur les dispositifs EJF, 1 déplacement de suivi à Bignona lors de la mise en route du centre d'écoute	
Action 1.2.3	sur les parcours d'accompagnement et l'inclusion des personnes vulnérables	2 accueils en Savoie sur l'animation des démarches collectives / l'inclusion des usagers / Pouvoir d'agir, 1 séjour de formation-action sur l'accompagnement social à Bignona	
Action 1.2.4	sur le développement territorial local	1 séjour d'appui sur la territorialisation des politiques sociales	

CADRE LOGIQUE - PROGRAMME « ACTION SOCIALE DE L'AUTRE » 2020-2023

	LOGIQUE D'INTERVENTION	INDICATEURS OBJECTIVEMENT VÉRIFIABLES ET QUANTIFIÉS SI POSSIBLE	SOURCES ET MOYENS DE VÉRIFICATION
Résultat attendu n° 1.3	Regard décalé sur les politiques sociales de Savoie		
Action 1.3.1	Agrément volontariat en réciprocité	1 agrément de Pays de Savoie solidaires pour l'accueil de volontaires en réciprocité	Convention d'agrément
Action 1.3.2	Séjour d'immersion dans les services sociaux de Savoie	2 relais sociaux de Bignona en immersion longue durée (3 mois) au sein de services sociaux de Savoie	2 conventions de volontariat en réciprocité
Objectif spécifique n°2	Développer les dispositifs d'action sociale de proximité dans le Département de Bignona	La Maison de l'inclusion est reconnue comme la structure pivot des politiques d'action sociale par chaque bassin de vie	Rapports annuels d'activités du Service Départemental d'Action Sociale de Bignona
Résultat attendu n° 2.1	Mise en place du pôle social territorial de Bignona		
Action 2.2.1	Rénovation de la Maison de l'Inclusion	1 rénovation de la salle de réunion (espace consultation et réduit de stockage), 1 logement de fonction, 5 bureaux aménagés, 1 salle informatique, 1 case d'attente, 1 point multiservice, 1 boutique «handicapable», 1 WC aux normes handicaps, 1 rampe d'accès fauteuil finalisé, 1 abri motos-vélos, 1 espace vert	1 procès-verbal de réception définitive des travaux
Action 2.2.2	Réhabilitation du Centre orthopédique	1 réhabilitation du bâtiment et de la véranda, 1 parcours de rééducation pavé, 1 espace vert	1 procès verbal de réception définitive des travaux
Action 2.2.3	Construction d'un centre d'écoute	1 bâtiment nouveau construit au sein de l'hôpital et équipé pour l'accueil des femmes et enfants victimes de violences.	1 procès-verbal de réception définitive des travaux + 1 visite d'équipement
Action 2.2.4	Aménagement de l'espace d'accueil psychiatrique de Tobor	1 démarche de co-réflexion avec les éducateurs et usagers sur l'aménagement du centre. 1 mur d'enceinte, 5 cases spécialisées, 4 espaces de vie aménagés, 3 réseaux eau/électricité/assainissement	1 validation du projet architectural + 1 procès-verbal de réception définitive des travaux

CAPITALISATION PAYS DE SAVOIE SOLIDAIRES - KASSOFOR

	LOGIQUE D'INTERVENTION	INDICATEURS OBJECTIVEMENT VÉRIFIABLES ET QUANTIFIÉS SI POSSIBLE	SOURCES ET MOYENS DE VÉRIFICATION
Objectif spécifique n°3	Nourrir la démarche d'innovation à l'œuvre dans les politiques sociales du Département de la Savoie	Le programme « action sociale de l'autre » apporte un regard décalé sur les politiques sociales de Savoie et encourage les innovations	Évaluation annuelle du schéma unique des solidarités en Savoie
Résultat attendu n° 3.1	Accompagnement des démarches collectives d'innovation sociale en Savoie		
Action 3.1.1	Suivi des expérimentations sur les démarches participatives d'actions sociales en Savoie (inclusion, accompagnement de groupe et réseautage)	6 journées par an consacrées au suivi des démarches participatives et expérimentations mise en place par les professionnels sociaux de Savoie	Bilan annuel sur l'état d'avancement des expérimentations
Action 3.1.2	Appui à la co-animation d'Université sociale	3 appuis à l'animation d'Université sociale annuelle	3 notes méthodologiques produites
Résultat attendu n° 3.2	Capitalisation et diffusion des apprentissages		
Action 3.2.1	Journées de capitalisation «Action sociale de l'Autre»	1 groupe projet se réunissant une fois par trimestre en Savoie + 1 groupe projet se réunissant une fois par trimestre à Bignona, 3 accueils de délégation sociale en Savoie, 3 journées annuelles de capitalisation Action sociale de l'Autre	Comptes-rendus de réunion + synthèse annuelle des apprentissages
Action 3.2.2	Participation à la démarche CHTAC	1 suivi annuel du programme «action sociale de l'autre» par le F3E, 3 séminaires internationaux «Changer les territoires par l'action collective», 1 note de réflexion sur l'amélioration des indicateurs de suivi, d'impact, de résultat	Attestation de participation pour 2 représentants du programme + comptes-rendus de suivi

UNE PRÉSENTATION EN AOC : DÉVELOPPER POUR CHAQUE TERRITOIRE UNE POLITIQUE DÉPARTEMENTALE D'ACTION SOCIALE QUI SOIT PARTICIPATIVE, INCLUSIVE ET TERRITORIALISÉE

CHANGEMENTS	CHEMINS DE CHANGEMENTS	ACTEURS ET ACTRICES CONCERNÉES	
		À BIGNONA	EN SAVOIE
<p>Au niveau des personnes : Mieux reconnaître l'utilité des personnes dépendantes et l'importance des liens sociaux pour les personnes exclues</p>	<p>Changer de regard sur le handicap mental à Bignona</p>	<p>Groupe projet Handicap</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centre d'accueil psychiatrique de Tobor • Association des handicapés • Handi'sport/Spécial Olympique 	<p>Groupe projet Handicap</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deltha Savoie • Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)
	<p>Agir sur le rôle social des personnes en situation de handicap en Savoie</p>		
	<p>Favoriser les liens sociaux des personnes âgées</p>	<p>Groupe projet Personnes âgées</p> <ul style="list-style-type: none"> • Association des personnes âgées 	<p>Groupe projet Bien vieillir</p> <ul style="list-style-type: none"> • EHPAD • Accord'âge
<p>Au niveau des acteurs sociaux : développer le pouvoir d'agir des acteurs sociaux et leur mise en réseau à l'échelle territoriale</p>	<p>Améliorer l'écoute et la prise en charge des violences faites aux femmes et aux enfants</p>	<p>Groupe projet Violences sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plateforme des Femmes pour la Paix • Groupements de promotion féminine • AEMO • Comité départemental de protection de l'enfance 	<p>Groupe projet Violences sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service Enfance Jeunesse familles • SaVoie de femmes • Sauvegarde de l'Enfance
	<p>Travailler sur la posture d'accompagnement des professionnels et relais sociaux</p>		
	<p>Animer des démarches individuelles et collectives d'accompagnement pour faire progresser les pratiques</p>	<p>Services sociaux</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comités locaux d'action sociale • CPRS • Centre réinsertion sociale • Service du Développement communautaire 	<p>Services sociaux</p> <ul style="list-style-type: none"> • Délégations sociales de Savoie • CCAS
			<p>Groupe projet Intégration sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Territoire zéro chômeur de longue durée • AequitaZ • AgiSens

CAPITALISATION PAYS DE SAVOIE SOLIDAIRES - KASSOFOR

Contexte territorial : plus de 30 années de coopération entre les départements de Savoie et de Bignona.
Mise en place de la démarche «action sociale de l'autre» depuis 2015

	REPÈRES DE CHANGEMENTS	ACTIVITÉS À RÉALISER
icapées	<ul style="list-style-type: none"> → Les maladies et déficiences mentales sont mieux appréhendées par les populations de Bignona → Le rôle social des éducateurs spécialisés du centre psychiatrique de Tobor est reconnu par les services sociaux du département → Des travailleurs handicapés de l'ESAT de Maurienne participent à l'un des chantiers de construction du pôle social territorial de Bignona 	<p>1 campagne de sensibilisation est conduite</p> <p>1 accueil en Savoie d'éducateurs spécialisés au sein d'un ESAT</p> <p>1 déplacement de suivi à Bignona sur le handicap mental</p>
	<ul style="list-style-type: none"> → L'expérimentation sur le projet de vie ET d'utilité sociale lancée par la MDPH73 est poursuivie et élargie à de nouveaux établissements → Le groupe « Participation » de la MDPH73 teste des solutions innovantes pour inclure les personnes en situation de handicap dans la gouvernance des politiques publiques 	<p>1 participation aux groupes de travail départementaux sur la participation</p>
	<ul style="list-style-type: none"> → Une formation sur la prise en charge et l'écoute des victimes de violences a pu être mise en place à Bignona → Deux relais sociaux bignonois se spécialisent sur la thématique en vue de l'ouverture du centre d'écoute → Les dispositifs savoyards de prise en charge des violences sociales et familiales ont été découverts par une délégation de Bignona → Le centre d'écoute est piloté par la plateforme départementale des Femmes pour la Paix 	<p>1 déplacement de suivi à Bignona lors de la mise en route du centre d'écoute contre les violences familiales</p> <p>1 séjour d'étude en Savoie sur les dispositifs Enfance Jeunesse Famille</p>
	<ul style="list-style-type: none"> → Les relais sociaux de Bignona sont formés à la conduite d'entretiens sociaux → Des professionnels sociaux de Savoie maîtrisent mieux les techniques d'animation de groupe et partagent leurs savoir-faire avec leurs collègues → De nouvelles suggestions d'amélioration sont formulées à Bignona et en Savoie sur l'augmentation du pouvoir d'agir et l'inclusion des usagers et usagères 	<p>1 Comité départemental d'Action Sociale et 6 Comités territoriaux sont mis en place et accompagné pendant 3 ans.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> → Les relais sociaux de Bignona sont parrainés par des professionnels de Savoie sur l'accompagnement individuel des personnes → Les accompagnements collectifs de divers groupes sociaux sont davantage valorisés au sein des services sociaux de Savoie 	<p>1 équipe de 9 relais sociaux est constituée comprenant 6 relais territorialisés (un par bassin de vie) et 3 relais sociaux spécialisés (handicap, vieillissement, familles).</p> <p>Chaque relais est équipé de 1 ordinateur, 1 moto et 1 bureau mis à disposition</p> <p>1 groupe d'apprentissage entre pairs (à Bignona et en Savoie), 3 modules de spécialisation (handicap, vieillissement, violences sociales)</p>

CAPITALISATION PAYS DE SAVOIE SOLIDAIRES - KASSOFOR

CHANGEMENTS	CHEMINS DE CHANGEMENTS	ACTRICES ET ACTEURS CONCERNÉES	
		À BIGNONA	EN SAVOIE
<p>Au niveau des institutions : renforcer les projets sociaux de territoire pour qu'ils soient porteurs d'une vision globale et fédératrice</p>	<p>Mettre en place des instances de concertation sociales plus participatives</p>	<p>Instances de pilotage</p> <ul style="list-style-type: none"> Comité Départemental d'Action Sociale Comité technique de suivi « action sociale de l'autre » 	<p>Instances de pilotage</p> <ul style="list-style-type: none"> Comité de pilotage « action sociale de l'autre » Comité de suivi du Schéma unique des solidaires
	<p>Rehausser les moyens humains et techniques à Bignona</p>	<p>Instances de pilotage</p> <ul style="list-style-type: none"> Comité technique de suivi « action sociale de l'autre » 	<p>Instances de pilotage</p> <ul style="list-style-type: none"> Comité de pilotage « action sociale de l'autre »
	<p>Aménager un pôle social territorial pour Bignona</p>	<p>Instances de pilotage</p> <ul style="list-style-type: none"> Comité technique de suivi « action sociale de l'autre » <p>Services médicaux</p> <ul style="list-style-type: none"> Districts sanitaires Hôpital, Poste et cases de santé <p>Structures sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> Service départemental d'action sociale Centre de Tobor Plateforme des Femmes Atelier orthopédique 	<p>Instances de pilotage</p> <ul style="list-style-type: none"> Comité de pilotage « action sociale de l'autre » <p>Services médicaux</p> <ul style="list-style-type: none"> Centre Hospitalier spécialisé de Savoie <p>Structures Handicap</p> <ul style="list-style-type: none"> Deltha Savoie
	<p>Susciter l'innovation sociale au sein des services sociaux du département de la Savoie</p>	<p>Services sociaux</p> <ul style="list-style-type: none"> Comités locaux d'action sociale Relais sociaux <p>Instances de pilotage</p> <ul style="list-style-type: none"> Comité technique de suivi « action sociale de l'autre » 	<p>Groupe Projet Cohésion sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> Centres sociaux, Conseils de quartiers, ATD quart Monde
	<p>Définir des schémas départementaux d'action sociale intégrant davantage la vision participative, inclusive et territorialisée</p>	<p>Institutions Bignona</p> <ul style="list-style-type: none"> Conseil départemental de Bignona Service départemental d'action sociale <p>GP Cohésion sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> Congrégations religieuses Forum civil Communes 	<p>Institutions Savoie</p> <ul style="list-style-type: none"> Département de Savoie – Pôle de vie sociale

CAPITALISATION PAYS DE SAVOIE SOLIDAIRES - KASSOFOR

	REPÈRES DE CHANGEMENTS	ACTIVITÉS À RÉALISER
» arités	<ul style="list-style-type: none"> → Les comités sociaux de territoire dans les bassins de vie du département de Bignona fonctionnent de façon autonome → Le Comité Départemental d'Action Sociale débat régulièrement et oriente la politique départementale d'Action sociale de Bignona → Pays de Savoie solidaires participe aux instances de suivi du nouveau Schéma unique des solidarités en Savoie 	<p>1 Comité Départemental d'Action Sociale et 6 Comités territoriaux sont mis en place et accompagné pendant trois ans</p>
e»	<ul style="list-style-type: none"> → Conforter l'équipe actuelle de relais sociaux → Recruter de nouveaux agents pour aboutir à une équipe de 9 relais (6 territoriaux, 3 spécialisés) → Doter l'ensemble des relais en équipements logistiques (ordinateurs, motos) → Formation pratique des relais sociaux via l'apprentissage entre pairs, les échanges Savoie-Bignona et des formations spécifiques 	<p>1 équipe de 9 relais sociaux est constituée comprenant 6 relais territorialisés (un par bassin de vie) et 3 relais sociaux spécialisés (handicap, vieillissement, familles)</p> <p>Chaque relais est équipé de 1 ordinateur, 1 moto, et 1 bureau mis à disposition</p> <p>1 groupe d'apprentissage entre pairs (à Bignona et en Savoie), 3 modules de spécialisation (handicap, vieillissement, violences sociale)</p>
»	<ul style="list-style-type: none"> → Les acteurs sociaux sont concertés sur l'aspect opérationnel des études techniques et architecturales de chacun des sites → La passation des marchés est réalisée par lot → Les chantiers de réhabilitation du Service départemental d'Action sociale et du Centre orthopédique sont réalisés sous maîtrise d'ouvrage des services → La construction du centre d'écoute contre les violences sociales permet une appropriation du sujet par la Plateforme des Femmes pour la Paix → L'aménagement du centre psychiatrique de Tobor ne déstabilise pas l'atmosphère humaine actuelle du site 	<p>1 rénovation de la Maison de l'Inclusion</p> <p>1 réhabilitation du Centre orthopédique</p> <p>1 construction d'un centre d'écoute pour les femmes et enfants violentés</p> <p>1 aménagement de l'espace d'accueil psychiatrique de Tobor</p>
	<ul style="list-style-type: none"> → L'organisation annuelle de Forums et d'Universités sociales devient une pratique habituelle de la Direction de la Vie Sociale en Savoie → Les responsables des politiques sociales en Savoie acquièrent des méthodologies d'animation participative → L'accueil de partenaires sénégalais en volontariat de réciprocité ou en stage (3 mois) au sein des services sociaux du Département de la Savoie permet d'apporter un regard décalé sur les pratiques actuelles. 	<p>3 appuis à l'animation d'Université sociale annuelle</p> <p>2 relais sociaux de Bignona en immersion longue durée (3 mois) au sein de services sociaux de Savoie</p>
	<ul style="list-style-type: none"> → Le diagnostic social de chacun des six bassins de vie du département de Bignona différencie l'accompagnement social en fonction du contexte → Les acteurs sociaux de Bignona sont formés à la territorialisation de l'action sociale → Un premier schéma départemental d'action sociale est rédigé pour Bignona → L'aspect « participation des usagers » est suivi dans chaque évaluation annuelle du Schéma unique des solidarités en Savoie 	<p>1 enquête de terrain complémentaire pour chaque bassin de vie</p> <p>1 rapport de diagnostic social à l'échelle départementale comprenant un volet spécifique pour chaque territoire</p> <p>1 séjour d'appui sur la territorialisation des politiques sociales</p> <p>1 Schéma Départemental d'Action sociale validé par les élus du Conseil départemental de Bignona et le Service Départemental d'Action Sociale</p>

DISPOSITIF DE PILOTAGE ET D'ANIMATION DE LA DÉMARCHE

	INSTANCES DE PILOTAGE ET DE SUIVI	ACTRICES ET ACTEURS CONCERNÉS	
		À BIGNONA	EN SAVOIE
Pilotage et coordination de la démarche	Portage du partenariat	Institutions Bignona <ul style="list-style-type: none"> • Conseil départemental de Bignona 	Institutions Savoie <ul style="list-style-type: none"> • Département de Savoie
	Pilotage de la démarche	Instances de pilotage <ul style="list-style-type: none"> • Comité Départemental d'Action Sociale • Comité technique de suivi « action sociale de l'Autre » 	Instances de pilotage <ul style="list-style-type: none"> • Comité de pilotage « action sociale de l'autre »
	Animation et coordination	Agents techniques <ul style="list-style-type: none"> • Directeur du service départemental d'action sociale • Animateur social du conseil départemental de Bignona • Cabinet Kassofofor 	Agents techniques <ul style="list-style-type: none"> • Département de Savoie - Pôle de vie sociale • Pays de Savoie solidaires
	Suivi technique	Instances de suivi <ul style="list-style-type: none"> • Comité technique de suivi « action sociale de l'autre » 	Groupe projet « action sociale de l'autre » <ul style="list-style-type: none"> • Délégations sociales de Savoie • Pays de Savoie solidaires • Deltha Savoie
	Capitalisation	<ul style="list-style-type: none"> • Cabinet Kassofofor 	<ul style="list-style-type: none"> • Pays de Savoie solidaires
	Communication	<ul style="list-style-type: none"> • Conseil Département de la Savoie • Cellule de communication 	<ul style="list-style-type: none"> • Service communication du département de Savoie • Pays de Savoie solidaires
	Gestionnaire financier	Pays de Savoie solidaires – Kassofofor – Agence Française de Développement + Passation de marchés pour construction	
	Évaluation	Institutions Bignona <ul style="list-style-type: none"> • Conseil départemental de Bignona • Cabinet Kassofofor 	Institutions Savoie <ul style="list-style-type: none"> • Département de Savoie • Pays de Savoie solidaires

CAPITALISATION PAYS DE SAVOIE SOLIDAIRES - KASSOFOR

	RÔLES	ACTIVITÉS À RÉALISER
	<ul style="list-style-type: none"> → Assurer le bon fonctionnement du partenariat et le respect des principes de la convention-cadre 2019-2022 → Relation avec l'Agence Française de Développement 	1 comité mixte annuel de suivi du fonctionnement du partenariat Savoie-Bignona
»	<ul style="list-style-type: none"> → Portage des stratégies d'action de la démarche → Intégration de la démarche de coopération dans les politiques publiques de chaque institution 	1 rencontre semestrielle de pilotage à Bignona et en Savoie 1 évaluation finale du programme «Action sociale de l'Autre» 2021-2023
	<ul style="list-style-type: none"> → Suivi technique du programme → Respect des échéances et des contenus opérationnels → Organisation des échanges → Reporting des activités menées 	3 journées annuelles de capitalisation «Action sociale de l'Autre» 1 accueil ponctuel de délégation sociale en Savoie (ou à Bignona)
	<ul style="list-style-type: none"> → Définition des orientations techniques de travail et des personnes ressources à mobiliser 	1 groupe projet se réunissant une fois par trimestre en Savoie et à Bignona
	<ul style="list-style-type: none"> → Réflexion méthodologique sur la conduite d'une démarche de changement des territoires par l'action collective → Relayer les apprentissages de la démarche F3E auprès des actrices et acteurs de la démarche «action sociale de l'autre» (et réciproquement) 	1 suivi annuel du programme «action sociale de l'autre» par le F3E 3 séminaires internationaux «Changer les territoires par l'action collective» 1 note de réflexion sur l'amélioration des indicateurs de suivi, d'impact, de résultat
a Savoie	<ul style="list-style-type: none"> → Valorisation des actions conduites 	1 livret de synthèse des apprentissages 2 diffusions e-mail du livret 3 interventions dans des conférences professionnelles
	<ul style="list-style-type: none"> → Suivi financier → Remonter des dépenses aux comptables et aux commissaires aux comptes → Réalisation des rapports financiers 	4 attestations trimestrielles de suivi financier 1 bilan comptable annuel
	<ul style="list-style-type: none"> → Définition des objectifs de l'évaluation → Sélection du consultant externe → Animation de la démarche d'évaluation auprès des acteurs → Relecture et validation du rapport d'évaluation 	1 cahier des charges d'évaluation 1 rapport d'évaluation externe

Les AOC-T pour réinterroger son dispositif de suivi-évaluation

Bien définir son questionnement évaluatif

Pays de Savoie solidaires et Kassofofor, accompagnés par le F3E, ont travaillé sur l'approfondissement de leur dispositif de suivi-évaluation. L'enjeu était tout d'abord de bien définir ce que l'on souhaitait savoir, avant même de réfléchir à comment le mesurer. Il est apparu essentiel aux partenaires de s'inscrire dans une perspective de non-attribution exclusive des changements (les actions du programme «action sociale de l'autre» contribuent aux changements, mais n'en sont pas les causes uniques). De plus, l'action de long terme portée par PSs et Kassofofor repose sur un postulat fort : c'est dans la façon de mener la coopération, dans la réciprocité, que des changements peuvent apparaître. Il s'agissait donc de chercher à voir comment cette réciprocité dans la coopération internationale non seulement était prise en compte dans les actions, mais avait des effets sur l'amélioration de l'action sociale, en impliquant toutes les parties prenantes du territoire.

Ainsi, les expérimentateurs ont considéré que le dispositif de suivi-évaluation devrait répondre aux deux grandes questions suivantes :

- En quoi la coopération a-t-elle été bien été réciproque entre les territoires en matière d'action sociale ?
- En quoi a-t-elle contribué à développer/renforcer une politique d'action sociale plus participative et plus territorialisée sur chacun des territoires ?

Penser l'organisation du suivi-évaluation

Jusqu'à présent, lors de la venue de délégation en Savoie ou à Bignona, les partenaires produisaient une restitution orale ou écrite avant le départ et au retour pour en conserver des éléments clefs destinés à infléchir la mise en œuvre des activités. Mais cela

avait la limite de ne concerner que celles et ceux qui s'étaient déplacés. Il y avait aussi de grandes journées de mise en commun « Journée annuelle de capitalisation » pour prendre du recul sur ce qui avait été fait et appris, tant en Savoie qu'à Bignona.

Plutôt que ce soit durant les échanges, PSs et Kassofofor souhaitent à présent consulter les acteurs et actrices une fois par an par le biais de questionnaires. L'idée est de proposer une fiche dès le début de la nouvelle programmation triennale (2021), qui demeurerait la même à travers le temps de déploiement de celle-ci (jusqu'en 2024).

Ces fiches évaluatives sont ainsi désormais adressées à huit groupes d'acteurs et d'actrices thématiques en Savoie et à Bignona (16 au total donc). Dans la mesure du possible, le souhait est de favoriser un temps d'expression collective par thématique en regroupant par visioconférence les parties prenantes des deux territoires. Sur la base des questionnaires, il est alors possible de préciser, discuter, d'analyser la vision de chacun des groupes pour voir émerger d'autres éléments. En complément, les partenaires utilisent une carte pour récapituler les lieux d'intervention et faire le point sur le déploiement territorial des actions à Bignona et en Savoie, ce qui est particulièrement révélateur de la réciprocité des impacts.

Ces fiches évaluatives visent à la fois à capitaliser mais aussi à nourrir, in fine, le suivi-évaluation.

Une méthode inspirante

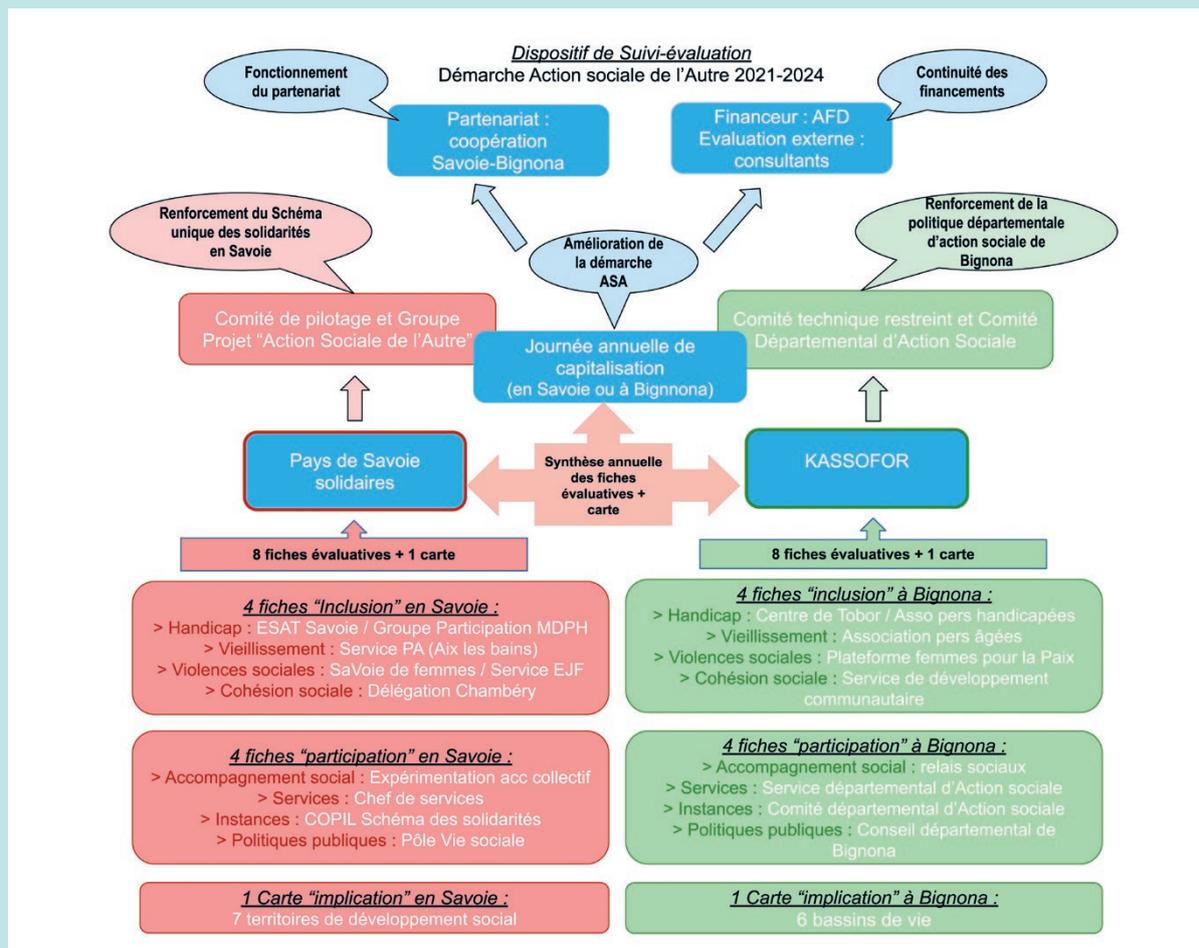
Les partenaires ont découvert au travers de CHTAC et de l'accompagnement F3E la méthode du changement le plus significatif. Il s'agit d'une méthode d'évaluation participative et qualitative. Celle-ci peut être utilisée dans le cadre d'une évaluation ponctuelle ou pour mettre en œuvre un suivi-évaluation régulier. Elle se base sur une sélection de témoignages et de récits de changements recueillis auprès des acteurs et actrices d'un programme et jugés particulièrement significatifs par les protagonistes de l'action². Cette technique a la spécificité de bien mettre en évidence

les particularités et les divergences de perceptions et de points de vue des acteurs et actrices interrogées.

Ainsi, Kassofo et PS ont décidé de tenter de collecter les changements à travers des questions très ouvertes, et de confronter les regards entre parties prenantes en organisant un moment de croisement associant l'ensemble des partenaires thématiques des deux territoires.

Ces réflexions se traduisent au travers d'un questionnaire et d'un schéma explicitant le fonctionnement du dispositif de suivi-évaluation, reproduits ci-après.

DISPOSITIF DE SUIVI-ÉVALUATION DÉMARCHE « ACTION SOCIALE DE L'AUTRE » 2021-2024



FICHE ÉVALUATIVE 2021

GRUPE « HANDICAP » SAVOIE [DELTA SAVOIE / GROUPE PARTICIPATION MDPH]

Dans le cadre de la coopération Savoie-Bignona, la démarche « Action sociale de l'Autre » contribue à la mise en œuvre sur chaque territoire d'une politique départementale d'action sociale qui soit participative, inclusive et territorialisée. Afin de mesurer le « pouvoir d'agir » acquis par les acteurs et actrices sociales des deux départements, 16 fiches d'évaluation seront remplies annuellement par les groupes projets thématiques impliqués dans le programme 2021-2024 (voir schéma du dispositif de suivi-évaluation).

Après avoir rempli cette fiche au sein de votre groupe, une rencontre avec le groupe thématique de Bignona vous sera proposée pour échanger en direct sur vos apprentissages. Pays de Savoie solidaires et Kassofofor réaliseront annuellement une synthèse générale qui sera présentée lors de la prochaine Journée annuelle de capitalisation de la démarche.

Merci de prendre quelques minutes pour remplir la fiche évaluative qui concerne votre groupe :

1 – Quelles actions de coopération ont été mises en œuvre en 2021 concernant votre thématique ?

2 – Quels groupes d'acteurs sociaux avez-vous impliqués dans la démarche en 2021 ?

NOM DU GROUPE	NBRE DE PERSONNES	STRUCTURE QUI ANIME LE GROUPE	TERRITOIRE(S) D'ACTION DU GROUPE	SUJETS ABORDÉS

3 – Qu'est-ce que vos échanges avec les partenaires de Bignona ont apporté à votre vision de l'action sociale ? (remplir au moins l'une des cases suivantes)

Dans vos représentations...

Dans vos postures...

CAPITALISATION PAYS DE SAVOIE SOLIDAIRES - KASSOFOR

Dans vos pratiques d'accompagnement...

Dans vos relations aux personnes accompagnées...

4 – Grâce aux échanges avec Bignona, quels changements significatifs avez-vous mis en œuvre ?

(remplir au moins l'une des cases suivantes)

Nous avons découvert que...

Nous avons fait plus attention à...

Nous avons compris que...

Nous avons changé à propos de...

Nous avons décidé que...

5 – De votre côté, en quoi pensez-vous avoir contribué à faire changer la vision ou les pratiques de vos homologues sénégalais-e-s ?

6 – Merci d'auto-évaluer la progression de votre groupe depuis le début du programme (cocher)

Aucun changement	Changements envisagés mais non mis en œuvre	Changements en cours de mise en œuvre	Changements déjà effectifs	Changements au-delà des objectifs envisagés
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Commentaires