

**Etude prospective sur le Réseau des Espaces  
Volontariats (REV)  
Appui à l'élaboration participative de la stratégie du  
REV  
France Volontaires**

**Rapport Final  
ANNEXES**

Septembre 2016

Marc LESCAUDRON  
Ly Yann KAUV  
Benoit BERGER



## Table des matières

---

|   |           |
|---|-----------|
| Liste des sigles et acronymes utilisés .....                                      | 97        |
| <b>Annexes : .....</b>  | <b>98</b> |
| 1) Liste des personnes rencontrées.....   | 99        |
| 2) Liste des documents consultés.....   | 106       |
| 3) Présentation des outils méthodologiques de recueil de données .....            | 108       |
| 4) Analyse détaillée des questionnaires .....                                     | 137       |
| 5) Analyse des demandes adressées au Réseau des Espaces Volontariat en 2015 ..... | 173       |
| 6) Analyse des actions menées par le Réseau en 2015 .....                         | 180       |
| 7) Programme détaillé de l'atelier prospectif de Paris-avril 2016 .....           | 184       |
| 8) Extraits de la Note de synthèse prospective du débat prospectif élargi.....    | 186       |
| 9) L'expertise mobilisée .....  | 187       |
| 10) Carte des conseils aux voyageurs du MAEDI 29 décembre 2015.....               | 190       |

## Liste des sigles et acronymes utilisés

|          |   |
|----------|---|
| AFD :    | Agence Française de Développement                                   |
| AFVP :   | Association Française des Volontaires du Progrès                    |
| COP :    | Contrat d'Objectif et de Performance                                |
| DCC :    | Délégation Catholique à la Coopération                              |
| DPE :    | débat prospectif élargi   |
| ECSI :   | Education à la Citoyenneté et à la Solidarité Internationale        |
| EPP :    | évaluation des politiques publiques                                 |
| EV :     | Espace Volontariats   |
| EVI :    | engagement volontaire à international                               |
| JSI :    | Jeunesse Solidarité Internationale                                  |
| MAEDI :  | Ministère des Affaires Etrangères et du Développement International |
| MVJS :   | Ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports                 |
| OMD :    | Objectifs du Millénaire pour le Développement                       |
| ODD :    | Objectifs du Développement Durable                                  |
| REV :    | Réseau des Espaces Volontariats                                     |
| RH :     | Ressources Humaines   |
| RSE/O :  | Responsabilité Sociale des Entreprises/Organisations                |
| SCAC :   | Service de Coopération et d'Action Culturelle                       |
| SVE :    | Service Volontaires Européens                                       |
| TDR :    | Termes de référence   |
| VIA :    | Volontaire International en Administration                          |
| VIE :    | Volontaires International en Entreprise                             |
| VI Ech : | Volontaire d'Initiation et d'Echange                                |
| VIES :   | Volontariat International d'Echange et de Solidarité                |
| VIF :    | Volontaires Internationaux de la Francophonie                       |
| VSI :    | Volontaires de Solidarité Internationale                            |
| VVSI :   | Ville Vie Vacances Solidarité Internationale                        |

## Annexes :

---

## 1) Liste des personnes rencontrées

### BURUNDI

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| RASSEMBEYE Telngar          | Représentant FV Burundi                                    |
| MAGABANYA Claudine          | Animateur de l'Espace Volontariat                          |
| GAILLARD Florie             | VSI Chargée de communication                               |
| GOZLAN Michael              | Nouveau chargé de communication                            |
| BRAC de la PERRIERE Florent | Ancien volontaire SCD                                      |
| VAN ROSSUM Genevieve        | COCAC Ambassade de France                                  |
| THOMAS Agnès                | VSI Pro Action   |
| CABROL Florence             | VSI SCD  |
| CATHALA Marie Claire        | Conseillère adjointe                                       |
| SABIMBONA Freddy            | SA "Troupe Lampyre"  |
| BATUNGWANAYO Tharcisse      | Centre de formation rurale "Col.loc."                      |
| MBONIMPA Valérie            | "Scout du Burundi"   |
| NYENIMIGABO Jean Jacques    | ancien Ministre de la Jeunesse des sports et de la culture |
| NDUWIMANA Alice             | Programme national de volontariat                          |
| NIBIZI Emmanuel             | VNU "Burundais"  |

### CAMBODGE

|                            |   |
|----------------------------|---|
| IVKOVIC Marko              | Responsable de ressource humaine Friends International                            |
| FEYTMANS Gérard            | Directeur exécutif Toutes à l'Ecole   |
| ROESCH Estelle             | Directrice Enfants et développement   |
| Savy LACH                  | Chargé de gestion régionale opérationnelle Aide et Action                         |
| POIMBOEUF Jean-Claude      | Ambassadeur de France Ambassade de France   |
| LOUVET Romain              | COCAC/directeur de l'Institut Français  |
| FERR Tiphaine              | Chargée de mission de la coopération multilatérale et ONG/<br>Ambassade de France |
| STEINMETZ Philippe         | Directeur AFD Cambodge/Laos   |
| Elodie MARIA-SUBE          | UE Attachée programme changement climatique                                       |
| PHOEURNG Sackona           | Ministre de la Culture  |
| GIBBING Mora               | Directrice Exécutive Youth Star   |
| PUTHEARY Sin               | Chargée de communication et du partenariat CCC                                    |
| SOKCHAMROEUN Um            | Chargé de relation membre CCC   |
| GANZ Coline                | Cambodia Rural Development Team   |
| Laura PETIT                | Sangket Galery  |
| Coralie BAUDET             | Passerelle Numérique  |
| Jérôme TRASTOUR            | Friends International   |
| Julie LEVIVIER             | Women Media Center  |
| Marie DE RADIGUES          | Action Cambodge Handicap  |
| SALOME Jeanne              | International Bridge to Justice   |
| HOUDART Laetitia           | 1000 Fontaine   |
| SCHUHMACHER Anne-Charlotte | Enfant Asie   |
| GEORGELIN Laura            | Codeau Khmer  |
| TEFFERA Almaz              | Adhoc   |
| ROESCH Estelle             | Enfants et Développement  |
| FEYTMANS Gérard            | Toutes à l'Ecole  |
| SOK Voleak                 | Chargée de Mission/Représentante Nationale  |
| MOREL Magali               | Chargée de communication, VSI   |
| HALLEGOUET Rémy            | Responsable du développement du volontariat international en<br>Asie              |

### TOGO

|                  |                                    |
|------------------|------------------------------------|
| SABRIE Angélique | Orphelins Sida International ASDEB |
|------------------|------------------------------------|

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| DAVAL Caroline et GOETZ Olivier | DEFAP SECAAR   |
| BACHELIER Elodie                | GER Entrepreneurs du Monde   |
| CAINJO Cécilia                  | Maisons familiales rurales MFR /Togo-Benin-Burkina-Mali  |
| BAKKER Agathe                   | AVSF   |
| FIEVET Capucine                 | DCC Communauté du Puits de Jacob   |
| TRAORE Bintou                   | SCD ONG CEHBED   |
| POURCHET DAVID Marie-Caroline   | Département des Yvelines   |
| BACARDI Sitti                   | IADES  |
| KLUTSE François                 | Collectif des SA de la ville de Tsévié   |
| KOMBATE Samuel                  | CAVO TOGO (Collectif des Associations de Volontariat du Togo)  |
| TEFE Prince                     | COVOPO Collectif des organisations de volontariat région des plateaux Ouest  |
| ASSOUKA Simon                   | COADEP   |
| BAH Mohammed                    | Plan Togo  |
| MACKIEWICZ-HOUNGUE Myriam       | Agronome et Vétérinaires sans frontière  |
| GIZENGA Antoine                 | Aide et ACTION   |
| Cyril                           | IADES  |
| Foly                            | CADO   |
| ADIGBLI Etonam Ayaovi           | AVSF   |
| KENKOU Médard                   | ATPDC  |
| AGBAVON Simplicie               | SECAR  |
| KOMBATE Samuel                  | DYVOSO, président du collectif des associations et ONG de volontariat du Togo  |
| PHILOUZE Elarik                 | Coordonnateur pays Entrepreneur du Monde   |
| TOMETY Bernadette               | Marketing, Communication & Réclamations Allianz  |
| COULIBALY Soumaila              | Directeur Marketing et Communication Moov  |
| ADJEH-KPE Francis Attiso        | Chargé de Communication et des Electroniques Asky  |
| DOGBEVI Honoré                  | Chef de la Division des Organisations Civiles et des Associations, Ministère de l'Administration Territoriale, de la Décentralisation et des Collectivités Locales |
| DOGBE Victoire                  | Ministre du Développement à la base,   |
| FOIRET Philippe                 | Consul de France Consulat de France  |
| PETIT-DE-LA-VILLEON Gilles      | COCAC  |
| BRIEZ Christophe                | Commissaire divisionnaire Service de Sécurité de l'Ambassade de France   |
| LEMOINE Guillaume               | Chargé d'affaires Chancellerie   |
| KOKELMANN Béatrice              | Consule honoraire de Belgique  |
| AGBANGBA Omar                   | Directeur général Agence Nationale de Volontariat du Togo  |
| TOURETTE Annie                  | Coordinatrice VNU  |
| Emavi                           | Assistante AF (EV)   |
| CARDET Claire                   | VSI chargée d'accompagnement et d'appui pour les chantiers internationaux  |
| SEOUTE Ange                     | VN Togo  |
| Dodzi                           | animateur de l'EV  |
| BAH Moussa                      | Représentant national  |
| <b>EQUATEUR</b>                 |  |
| MORA Bélen                      | Directrice de VASE   |
| VILLAGOMEZ Pamela               | Coordinatrice des volontaires « outgoing » de VASE   |
| NORIEGA Renato                  | Coordinateur des volontaires « incoming » de VASE  |
| LADET Evelyne                   | Représentante nationale FV   |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| SALAZAR Juan Pablo             | SETECI- Especialista en Gestión de la Cooperación  |
| FUENTES María Cristina         | SETECI-Directora de Seguimiento y Evaluación   |
| GAUTHIER François              | Ambassadeur de France  |
| BACOUILLARD Rémi               | Attaché de Coopération   |
| RUBINETTI Enzo                 | FOCSIV-Responsable   |
| ZUCHERIN Piera                 | PVNU-Responsable   |
| ETCHEVERRY Vincent,            | VSC depuis août 2015 (ong una opcion mas)  |
| MAHOUCHE Lydia                 | VSC depuis août 2015 (ong una opcion mas)  |
| JACQUEMIN Margaux              | VSC depuis août 2015 (ong una opcion mas)  |
| FREY David                     | VSC, fondation Ecuasol en partenariat avec la Guilde,  |
| HOCINE Halima                  | ancienne VSC fondation Ecuasol   |
| HERING Charles                 | VSI, ALER (ONG internationale, partenariat avec CCFD)  |
| LE MOAL Clémence               | VSI (DCC)  |
| RUINART Amandine               | VSI, ALER (ONG internationale, partenariat avec CCFD)  |
| MAIGNAN Clara                  | volontaire hors dispositif, solidarité jeunesse en France, mise en relation avec organisation locale |
| TEISSERENC Amélie              | consultante, appui aux Scouts  |
| PINZA Paola                    | fondacion Ecuasol  |
| PICCOLO Elisabeta              | appui à Ecuasol (bénévole)   |
| BRICARD Tannya                 | franco- équatorienne, présidente de Una opcion mas   |
| RAMIREZ Marcelo                | Presidente Coporacion Red de Bosques   |
| ALLAN Lilia                    | direction de la coopération internationale de la province de Pichincha                               |
| COBOS Olga                     | Directrice de la coopération internationale de la province de Pichincha                              |
| MUESES Virginia                | Proyecto Ecologico Chiriboga, protection de l'environnement,   |
| RAMIREZ Hugo                   | président d'ALER   |
| VARGAS Anaité                  | coordinadora de sostenibilidad-ALER  |
| BEUZE Sylvain                  | AVSF-Représentant  |
| VULLIEN Antoine et MOSER Flore | SA (Ishpingo)  |
| SITTER Alexander               | CEECF  |
| VAN DORPE Pierrick             | SA-Ahuana  |
| VELIZ Jorge                    | Vision Mundial (Mesa del Voluntariado)   |

## **FRANCE**

|                        |                                       |
|------------------------|---------------------------------------|
| BOURREAU Jean Michel   | FV                                    |
| RAYMOND Alain          | FV                                    |
| CAPDEVILE Jean Loup    | FV                                    |
| AFFOGNITODE Emile Eric | FV                                    |
| SOETARD Pierre         | FV                                    |
| COSSE Thomas           | FV                                    |
| HERITIER Marie Pierre  | FV                                    |
| JOUANNEAU Anne-Sophie  | MAEDI                                 |
| MEYER Pascal           | Région Centre                         |
| DUTRETEAU Jean-Marc    | Directeur Cool'eurs du monde          |
| LEGAC Charles          | DCC                                   |
| CREPEL Jean-Christophe | Directeur du développement, La Guilde |
| LEJOSNE Nicolas        | AFD                                   |
| LARCHER Christophe     | SGDF                                  |
| BREGIOT Ghislain       | IFAID                                 |
| DORE Françoise         | Cotravaux                             |
| BEAUSSOU M             | MAEDI                                 |

|                    |  |
|--------------------|--|
| DIAGNE Ismaïla     | FV   |
| BALME Jean Daniel  | FV   |
| BUF Hervé          | Bénévole FV  |
| DUFFAUD Fabrice    | REMPART  |
| RADISSON Sébastien | SGDF   |
|                    | AGIR ABCD  |
| LOQUET Maryline    | Ministère de l'Agriculture, Direction générale de l'enseignement et de la recherche, Bureau des relations européennes et de la coopération internationale, |

## **LIBAN**

|                   |  |
|-------------------|--|
| WALBECQ Arnaud    | Chargé de Représentation Nationale de FV au Liban  |
| CHEHU Bernadette  | COCAC, Ambassade de France   |
| MAFFERT Léa       | Chargée de mission coopération décentralisée et appui à la société civile, Ambassade de France |
| GEOR Mireille     | Directrice, Fondation Albert Nassar  |
| DIRANI Randa      | Chargée des relations extérieures, INSAN Association   |
| ABDELSATER Irene  | Travailleur social, Al Younbouh  |
| SAFI Fadia        | Directrice, SESOBEL  |
| RAVINET Laurence  | VSI Coordinatrice pays ASMAE   |
| ODEIMI Houda      | Responsable du Développement et de la Coordination, Cités Unies Liban                          |
| FARTHOUAT Gautier | En charge des volontaires français à Arcenciel   |
| VAUTARD Julie     | Al Khamandjai  |
| EYER Myrtille     | volontaire actuellement à Arcenciel  |
| JOUNAID Maurice   | volontaire actuellement à Arcenciel  |
| ARLET Thomas      | volontaire actuellement à Arcenciel  |
| DUMAYET Paul      | volontaire actuellement à Arcenciel  |
| JOUANNEAU Marine  | volontaire actuellement à Arcenciel  |

## **SENEGAL**

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| DESPLAT Adrien                     | Volontaire   |
| QUNH Helène                        | Volontaire   |
| CALONNE Pierre Daniel (Ziguinchor) | ancien Volontaire  |
| DIAO Abdoulaye (Kolda)             | ancien Volontaire  |
| DE ROQUEFEUIL Constance            | ancien Volontaire  |
| BA Abdoulaye                       | Structure d'accueil BADED                                |
| CISSE Mamadou                      | Structure d'accueil ANAMO                                |
| NDOYE Ibrahima                     | Structure d'accueil les Amis de l'école                  |
| CHUPIN Matthieu                    | Structure d'accueil DSC                                  |
| BARRY Philippe                     | Président Initiative RSE, Structure RSO                  |
| THIAM Papa Birama                  | Direction de la Coopération Technique                    |
| FELIX- PAGANON Jean                | Ambassadeur de France                                    |
| BERTOMEAU Stéphanie                | adjointe COCAC   |
| FALLOU DIENG Sérigne               | Service Civique National, Structure Volontariat National |
| NDIAYE Pape Balla                  | Structure Volontariat international JICA                 |
| DOUMBIA Karim                      | Bureau FV Sénégal  |
| NDIAYE Fatou                       | Bureau FV Sénégal  |
| LEMERCIER Audrey                   | Bureau FV Sénégal  |
| NDECKY Narcisse                    | Bureau FV Sénégal  |
| DIALLO Abdoulaye                   | Bureau FV Sénégal  |

## **PEROU**

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| MAURIES Fabrice                 | Ambassadeur de France  |
| BOSDURE Patrick                 | COCAC  |
| BORRAS Gérard                   | Directeur IFEA   |
| SALAZAR ORSI Carlos             | Représentant Pérou - Pays Andins   |
| SANGIORGI Gaia                  | Animatrice EV  |
| ROCHER Victoire                 | Chargée de Communication EV  |
| GARCIA DE POLAVIEJA FRAGA Lucia | Fondation Telefonica, Responsable Arts et Volontariat                    |
| DUMANS Sylvie                   | Directrice Mano a Mano   |
| JARAMILLO Enrique               | Président Niños del Río  |
| GALIANO BRAVO Jorge             | Brigada de Voluntarios Bolivarianos del Perú                             |
| CASTIGLIONE Giancarlo           | Directeur Exécutif Forum Solidaridad Perú                                |
| ZAMBRANO Antonio                | Coordinateur du Movimiento Ciudadano frente al Cambio Climatico (MOCICC) |
| STEGOU Charlotte                | Directrice Samu Social   |
| HELLEQUIN Deborah               | Représentante Planète Urgence au Pérou (VSI)                             |
| DELGADO Jorge                   | Directeur programme développement de la jeunesse Peace Corps             |
| TILKIN Bart                     | VNU  |
| CORROYER Hannah                 | Hors-cadre/stagiaire GIN   |
| GARCIA BARROS Cécile            | Service Civique Niños del Río  |
| MEIGNAN Ombeline                | Service Civique Niños del Río  |
| VERDIERE Marion                 | VSI Mano a Mano  |
| CARLE Thomas                    | VSI - Fondation Santa Marta  |
| LEFEBVRE Zélia                  | Ancienne Service Civique Kinesferadanza                                  |
| LUBAT Laura                     | Ancienne Service Civique Enfants des Andes/ATD                           |
| PASTEUR Jean                    | Hors-cadre/stagiaire   |
| FLACK Clémentine                | Ancienne Service Civique Mayunmarka                                      |
| HOLLER Virginie                 | Ancienne VSI - All. Française  |

## **FOCUS GROUP REV RABAT**

|                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| SOME Eugène           | EV Bénin         |
| TOURE Djénéba         | EV Burkina       |
| SOMDA Adolphe         | EV Burkina       |
| SOK Voleak            | EV Cambodge      |
| DIALLO Cheick         | EV Cameroun      |
| KARENZO Licius        | EV Congo         |
| SOUNGALO Alexis       | EV Cote d'Ivoire |
| LADET Evelyne         | EV Equateur      |
| CAMARA Mamadou N'dour | EV Haïti         |
| CHANDRAMOHAN Aswathi  | EV Inde          |
| RATSIMBA Lovasoa      | EV Madagascar    |
| DEBRIS Thierry        | EV Maroc         |
| AJJOUTI Lamiaa        | EV Maroc         |
| Roselyne              | EV Maroc         |
| CARCALY Julie         | EV Maroc         |
| BANI Djibrilla        | EV Mauritanie    |
| REPALPA Nanette       | EV Philippines   |
| SANGIORGI Gaïa        | EV Pérou         |
| DOUMBIA Karim         | EV Sénégal       |
| N'DIAYE Daro          | EV Tchad         |
| BAH Moussa            | EV Togo          |



|                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| L'AYACHI Jihane        | France Volontaires       |
| LESAGE Joël            | France Volontaires       |
| PELLETIER Yves         | France Volontaires       |
| RAYMOND Alain          | France Volontaires       |
| ROBERT Patrick         | France Volontaires       |
| SALAZAR Carlos         | France Volontaires       |
| SOËTARD Pierre         | France Volontaires       |
| ULLY Marie Albane      | France Volontaires       |
| LETONTURIER Simon      | ADF                      |
| ELOY David             | Altermondes              |
| PAOLETTI Hélène        | ASC                      |
| VICKY Atlani           | Collectif Eurasia        |
| CASTIGLIONE Mélanie    | Collectif Eurasia        |
| N'DIAYE Macodé         | Confejes                 |
| FERRI-BATTINI Elsa     | DGOM                     |
| BOIFFIN Jeanne         | DGOM                     |
| DE VILLEPIN Marie-Anne | DSF                      |
| ROI Axelle             | Duniya                   |
| SAUQUET Michel         | Educasol                 |
| DUROYAUME Perinne      | F3E                      |
| BONNET Lisa            | MAEDI/DGM/DAECT          |
| NARDONE Sarah          | OIF                      |
| ANVROIN Juliette       | OIF                      |
| VILAYPHONH Monique     | OIF                      |
| TOE Robert             | PVNU                     |
| GUISSE Alassane        | ville de Nantes          |
| GOODWIN Philip         | VSO International        |
| SOUQUIERE Laurent      | MAEDI/DGM/Réseau         |
| INSUA Anabelle         | Participation active     |
| MILLION Laure          | Echanges et Partenariats |
| LESTERLIN Bernard      | Député                   |

## 2) Liste des documents consultés

- AGUADO Pierre, sous la direction de Phuong Dang, Représentante nationale, Rémy Hallégouët, Représentant de la région Asie, Jean-Loup Capdeville, Directeur du Pôle Réseau, Thierry Debris, Responsable Unité Programmes Transversaux, *Etude sur les dynamiques des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité Au Vietnam*, France Volontaires, septembre 2013
- Bilan évaluatif de la politique française de coopération au développement entre 1998 et 2010 – rapport Ernst & Young pour le MAE, le MEF et l'AFD*, décembre 2012
- BONIS CHARANCLE Jean Martial, VIELAJUS Martin, Rapport de l'étude « *Diversité d'appartenance aux réseaux internationaux : un changement d'échelle à la hauteur des finalités recherchées ?* », Coordination Sud, FRIO, avril 2016, 134 p.
- DEBRIS Thierry, *Rapport d'Analyse des actions menées par le Réseau des Espaces Volontariats en 2012*, France Volontaires, avril 2013
- DEBRIS Thierry, *Rapport d'Analyse des demandes adressées au Réseau des Espaces Volontariats en 2012*, France Volontaires, juin 2013
- DEBRIS Thierry, *Commentaires sur le récapitulatif des actions du REV au 1er semestre 2013*, France Volontaires, juin 2013
- Document interne « Séminaire de travail, processus d'élaboration du contrat d'objectifs et de performance, 21 juin 2013, Eléments de cadrage du séminaire », France Volontaires, juin 2013
- Document interne « Faire plateforme au sein d'un espace volontariats », Unité Programmes Transversaux, France Volontaires, mai 2014
- Document interne « Formulaire de description des fonctions de Charge d'appui au développement des volontariats », France Volontaires, juin 2015
- Document interne « Facturation des services assurés par les espaces volontariats », France Volontaires, 2015
- DURAND François et RIVERA Ana, *L'expatriation volontaire : se construire et construire un monde commun - rapport d'étude*, septembre 2013
- ENEIS CONSEILS, *Le projet des Espaces Volontariats, France Volontaires*, Rapport d'évaluation, novembre 2012
- Étude prospective : place du Réseau Éducation au Développement (RED) dans le monde de l'ECSI (Éducation à la Citoyenneté et à la Solidarité Internationale) – Quelle stratégie adopter?* Hélène BRUC, 2014 SupAgro
- GRANDEMANGE Sylvie, *Statistiques relatives aux Volontaires de solidarité internationale (associations agréées et France Volontaires) et autres formes de volontariats soutenues par le Ministère des Affaires Etrangères et du Développement International pour l'année 2014, Note de synthèse*, Délégation pour les relations avec la société civile et les partenariats, Pôle volontariat, septembre 2015
- JARRIGE Bertrand, Inspecteur général de la jeunesse et des sports, JACQ Jean-Claude, Inspecteur des affaires étrangères, FRADIN-THIRODE Isabelle, Inspectrice des affaires étrangères, *Rapport sur l'évaluation des politiques publiques portant sur l'engagement citoyen international des jeunes*, Inspection Générale Des Affaires Etrangères (MAEDI) et Inspection Générale de la Jeunesse et des Sports (MVJS), novembre 2015
- L'action extérieure de la France pour la jeunesse - MAEDI – mai 2015*
- LEROUX, Céline. *Le volontariat solidaire à l'international: une expérience formative à l'épreuve des parcours professionnels*. 2014. Thèse de doctorat. Université René Descartes-Paris V.
- Le volontariat à l'international : chiffres clés 2014*, Observatoire du Volontariat, France Volontaires
- Le volontariat à l'international : chiffres clés 2013*, Observatoire du Volontariat, France Volontaires
- NABIL Bélich et NAVES Marie-Cécile avec la collaboration d'Alice KARAKACHIAN, *Reconnaître, valoriser, encourager l'engagement des jeunes*, France Stratégie, juin 2015
- Note de synthèse prospective du débat prospectif élargi organisé par France Volontaires : « *Renouveler la vision que l'on porte sur l'engagement volontaire dans la solidarité internationale* » (novembre 2014), *Acquis et perspectives, Demain, les volontaires, des jardiniers du bien commun ?*, France Volontaires, janvier 2015

Note de synthèse, *Retour sur le Débat prospectif élargi : l'évolution des lignes et des termes du débat*, France Volontaires mars 2015

*Panorama des volontariats*, Observatoire du Volontariat, France Volontaires, 2014

*Rapport sur l'avenir du service civique* remis par M. François CHEREQUE, président de l'Agence du service civique à la ministre des droits des femmes, de la ville, de la jeunesse et des sports – juillet 2014

Rapport 2014 « *Priorité jeunesse* » pour le comité interministériel de la jeunesse – MVJS/DIJ – juillet 2015

RASSEMBEYE Telngar, sous la direction de Jean Loup CAPDEVILLE, Directeur du Pôle Réseau International et d'Eric-Emile AFFOGNITODE, Responsable Unité Réseau des Espaces Volontariats, *Etat des lieux global des EV : Une analyse comparative*, France Volontaires, janvier 2015

*Recommandations pour l'Action Extérieure des Collectivités Territoriales : Jeunesses, Mobilités, Territoires* - Rapport du groupe de travail CNCD « Territoires, jeunesses et mobilités », Direction générale de la mondialisation, du développement et des partenariats, MAEDI, synthèse réalisée par Valérie LOIRAT pour l'association française du conseil des communes et régions d'Europe (AFCCRE), juin 2015

RAYMOND Alain, *Pour mieux vivre la diversité ensemble dans la cité et dans le monde, Ouvrir la mobilité citoyenne et solidaire au monde à un plus grand nombre de jeunes* Note d'analyse de l'Idée force N°3 du rapport d'EPP, France Volontaires, janvier 2016

RAYMOND Alain, *Pour l'ouverture, dans un parcours à la fois citoyen et professionnel, de la mobilité solidaire à tous les jeunes*, Note de cadrage du séminaire résidentiel du Centre culturel international de Cerisy du 24 au 26 mai 2016, France Volontaires, mai 2016

SANGIORGI Gaïa, RAYMOND Alain, Rapport d'enquête n°3 au Pérou, Dispositif exploratoire n°6 « nationaux pays d'accueil », Démarche Prospective, France Volontaires, mars 2014

*Tableau des Ressources du REV 2012 à 2014*, France Volontaires

*Tableau de suivi des demandes traitées par le REV de 2012 à 2015*, France Volontaires

### 3) Présentation des outils méthodologiques de recueil de données

#### OUTILS DE RECUEIL D'INFORMATION PAR CATEGORIE D'ACTEUR

#### Etude prospective sur le Réseau des Espaces Volontariats (REV)

#### Appui à l'élaboration participative de la stratégie du REV

Octobre 2015

---

#### 1) Rappel des Enjeux définis lors de la réunion de cadrage du 15/09/15 :

Dans un **contexte en pleine évolution**, les **enjeux** sont :

- I. De définir des orientations qui permettent à FV de **construire une stratégie de développement du REV** selon des critères qui ne soient pas seulement, comme il en a été jusqu'à présent, basés sur la présence de volontaires dans tel ou tel pays ;
- II. **D'inventer un modèle économique** capable d'assurer un développement harmonieux du réseau ;
- III. **D'évaluer la réalisation à mi-parcours de la Convention d'Objectifs et de Performance (COP)** de FV ;
- IV. **De se projeter à 5 ans** pour imaginer, au-delà de la COP actuelle, les orientations souhaitées pour la futur COP.

De manière synthétique, la **méthodologie** proposée dans l'**offre technique** retenue (détails en annexe, pp 5-6) souligne que « l'étude répond à **2 enjeux** :

- de **redevabilité** (...) dans l'appréciation **rétrospective** (...);
- de **développement** (...) au travers d'une démarche **prospective** d'accompagnement de définition des stratégies à moyen et long termes.

Cette étude est également une **opportunité** pour **mobiliser les membres** de FV, **augmenter la notoriété** et **renforcer l'attractivité** des EV pour les acteurs extérieurs non membres. »

#### 2) Les outils de recueil d'information :

Afin d'atteindre les différentes dimensions et objectifs de l'étude, **5 types d'outils méthodologiques** sont présentés ici :

- A. une **revue documentaire et de la littérature** existante sur l'engagement solidaire et le volontariat produite par FV, le CLONG Volontariat, l'Agence du Service Civique, les pouvoirs publics et les chercheurs en sciences sociales<sup>1</sup>. La documentation interne de FV relative au REV de manière spécifique (suivi annuel du REV, évaluation 2012 et conclusions de l'atelier SWOT, documents financiers) permettra de mener une **analyse organisationnelle et financière** de l'existant.

---

<sup>1</sup> LEROUX, Céline. *Le volontariat solidaire à l'international: une expérience formative à l'épreuve des parcours professionnels*. 2014. Thèse de doctorat. Université René Descartes-Paris V.

- B. l'envoi de **Questionnaires à Choix Multiples** à un échantillon représentatif d'acteurs qui ne seront pas rencontrés en présentiel dans les pays non visités et dans les pays visités si des impossibilités d'agenda ne permettait pas d'organiser les rencontres prévues ;
- C. **des entretiens individuels semi-directifs**, en présentiel ou à distance ;
- D. **des focus group** en France et dans les pays visités ;
- E. un **atelier participatif prospectif**.

Ci-après, les propositions d'outils méthodologiques B, C, D et E sont détaillées par catégorie d'acteurs. Ces outils ont été déclinés selon le tableau suivant :

| Catégories d'acteurs   | outils spécifiques |     |             |
|--|--------------------|-----|-------------|
|  | Entretien          | QCM | Focus Group |
| o France Volontaires siège   |                    |     |             |
| o France Volontaires terrain   |                    |     |             |
| o Volontaires et anciens volontaires tous statuts confondus  |                    |     |             |
| o Structures d'accueil actuelles et potentielles   |                    |     |             |
| o Représentants de structures d'envoi non membres de France Volontaires  |                    |     |             |
| o Représentants de structures d'envoi membres de France Volontaires  |                    |     |             |
| o Collectivités locales partenaires de collectivités locales françaises engagées sur des actions de volontariats                             |                    |     |             |
| o Collectivités locales françaises   |                    |     |             |
| o Entreprises engagées dans le volontariat au titre de la responsabilité sociétale des entreprises   |                    |     |             |
| o Structures engagées dans le volontariat au titre de la responsabilité sociale des organisations  |                    |     |             |
| o Autorités nationales,  |                    |     |             |
| o Autorités françaises,  |                    |     |             |
| o Divers corps ou structures de volontariats (européens VSO, ... ; internationaux VNU ; nationaux ; autres : Koica, Jica, Peace Coprs, etc.) |                    |     |             |

**B.** Conformément aux décisions de la réunion de cadrage du 16 septembre 2015, les **QCM** proposés reprennent la structure des QCM de 2012 afin de permettre la comparaison entre les deux exercices.

Par ailleurs, en 2012, des QCM dédiés aux structures et volontaires « potentiels » avaient été envoyés. Cette année, d'un commun accord, nous n'avons pas identifié cette cible.

**C.** Pour garder toute la richesse des points de vue de chaque acteur et sans (trop) influencer les réponses attendues, une méthode semi directive doit servir de guide à chaque entretien. Les grilles proposées reprennent les **questions** suivantes extraites des TDR et de l'offre technique et qui sont ici réorganisées selon la trame suivante :

- I. **Le développement des EV depuis 2012**
  - a) **L'analyse de l'évolution du REV depuis 2012**
  - b) **La cartographie et l'analyse des partenariats**

- c) **La viabilité d'un EV**
- d) **Les cibles prioritaires et les cibles stratégiques**
- e) **La mise en œuvre des recommandations de l'évaluation de 2012**
  - A) Au niveau **de la communication et de la visibilité** des EV et du REV
  - B) Au niveau **du développement et du fonctionnement** des REV
  - C) Au niveau **de l'offre de services** des EV

## II. **Les perspectives d'avenir**

- a) **Vision et mission du REV**
- b) **Positionnement et partenariats**
- c) **Dispositif et management**
- d) **Modèle économique**

Ces questions, détaillées ci-après, ont été **adaptées à chaque catégorie d'acteurs**, avec des questions spécifiques surlignées en jaune, et feront également l'objet de **priorisation en fonction du temps** réellement disponible consacré par chaque acteur **et de la dynamique de l'entretien** qui révèle la priorisation donnée par chacun à certaines questions particulières. Enfin, **la fonction occupée** au sein de chaque acteur par l'interlocuteur concerné par l'entretien entraîne automatiquement une adaptation de la grille (par exemple le responsable de la mobilisation des financements a été plus attendu sur les dimensions économiques que le responsable des partenariats et vice versa).

En outre, une adaptation spécifique a été faite en Equateur pour la structure locale partenaire qui héberge un EV.

**D.** Pour les **focus group**, plusieurs méthodologies ont été utilisées en fonction de la nature des acteurs, internes ou externes à France Volontaires.

Pour les **internes** (équipes siège et terrain, membres), nous nous sommes appuyés sur l'expérimentation en cours par le F3E et 13 de ses membres d'outils prospectifs collaboratifs et participatifs, pluriacteurs, dans le cadre du **programme PRISME**. Ces outils présentent l'intérêt particulier de pouvoir **construire et renforcer le sentiment d'appartenance et la vision collective** d'un « faire plateforme » de FV. Ces outils ont également été utilisés pour le groupe mixte, interne et externe, proposé en France (FONJEP, RITIMO, DSF, Apprentis d'Auteuil, CUF, Département Nord-Pas de Calais, AGIR, et les ministères de l'Agriculture et de la Jeunesse).

Pour les **externes** (Volontaires, structures d'accueil), une **méthodologie SWOT/FFOM** plus classique a été plus adaptée afin de réunir les informations recherchées.

**E.** Pour l'**atelier prospectif**, les outils du **programme PRISME** seront de nouveau utilisés et adaptés au déroulé proposé dans **l'offre technique**.

## **LISTE DES OUTILS :**

---

- 1) QCM FV terrain
- 2) QCM Volontaire
- 3) QCM Structure d'accueil (y compris Collectivité locale)
- 4) QCM Structure d'envoi membre de FV (y compris Collectivité locale)
- 5) QCM Structure d'envoi non membre de FV (y compris Collectivité locale et entreprise ou organisation engagée dans une dynamique de RSE/O)

- 6) Grille d'entretien France Volontaires siège
- 7) Grille d'entretien France Volontaires terrain
- 8) Grille d'entretien Structure d'accueil
- 9) Grille d'entretien Structure d'envoi membre de FV
- 10) Grille d'entretien Entreprise RSE
- 11) Grille d'entretien Autorités françaises
- 12) Grille d'entretien Autorités locales
- 13) Grille d'entretien Autre corps de volontariat
- 14) Trame d'animation Focus Group interne
- 15) Trame d'animation Focus Group externe
- 16) Trame d'animation atelier prospectif

## Etude prospective sur le Réseau des Espaces Volontariats (REV)

### QUESTIONNAIRE FRANCE VOLONTAIRES TERRAIN

1. Quel est votre nom ? (non obligatoire)

.....

2. Quel est votre statut ?

Salarié

Volontaire

Autre : .....

3. Quelle est votre fonction au sein de France Volontaires ?

.....  
.....  
.....

4. Etes-vous satisfait des informations que vous avez sur le rôle et les missions des Espaces Volontariat et leur articulation en Réseau ?

Oui

Non

5. Si oui, pourquoi ?

Clarté de la raison d'être des Espaces

Identification facilitée d'un interlocuteur privilégié

Présentation complète des ressources disponibles

Présentation claire des démarches à effectuer

Le site dispose d'une FAQ utile

Autre : (précisez)

.....  
.....

6. Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)

Confusion entre les missions d'un Espace et leur priorisation

Je n'arrive pas à identifier un interlocuteur privilégié pour chaque demande

Je ne comprends pas comment les acteurs peuvent avoir recours à l'Espace

Je ne comprends pas quelle est la valeur ajoutée de l'Espace par rapport aux représentants nationaux de France Volontaires

Le site Internet manque d'informations ; lesquelles :

.....

Autre :

(précisez).....

.....

7. Selon vous, un Espace : (plusieurs réponses possibles)

Répond à des sollicitations/demandes individuelles

Propose des actions collectives

**8. Selon vous, un Espace a pour fonction de :** *(plusieurs réponses possible)*

- Informer
- Orienter
- Conseiller (réponse personnalisée)
- Mettre en relation
- Former/Faire Former
- Mettre en réseau
- Appuyer les tâches administratives
- Services logistiques

Autre :  
(précisez).....  
.....

**9. Selon vous, un Espace propose des services** *(plusieurs réponses possible)* :

- Gratuits
- Demandant une contribution financière des participants/demandeurs
- Payants

**10. Si une participation financière est demandée, cela vous semble-t-il légitime :**

- Oui
- Non
- Cela dépend de la nature de la prestation. Précisez pour quelles prestation cela vous semble légitime :  
.....  
.....  
.....  
.....

**11. A la vue des différentes prestations proposées par les Espaces, lesquelles vous semblent en adéquation avec les besoins du public cible ?**

- Faire découvrir et mieux comprendre un environnement social, politique et culturel
- Accompagner les acteurs dans la définition de leurs projets de volontariat
- Accompagner les acteurs dans la mise en œuvre de leurs projets de volontariat
- Accompagner les acteurs en fin de mission ou dans l'après mission de volontariat
- Promouvoir les différentes formes de volontariat
- Renforcer les compétences des acteurs du volontariat
- Créer/dynamiser les réseaux autour du volontariat

**12. Lesquelles vous semblent inutiles ?**

- Faire découvrir et mieux comprendre un environnement social, politique et culturel
- Accompagner les acteurs dans la définition de leurs projets de volontariat
- Accompagner les acteurs dans la mise en œuvre de leurs projets de volontariat
- Accompagner les acteurs en fin de mission ou dans l'après mission de volontariat
- Promouvoir les différentes formes de volontariat
- Renforcer les compétences des acteurs du volontariat
- Créer/dynamiser les réseaux autour du volontariat

**13. Parmi les prestations proposées, estimez-vous que certaines manquent ?**

- Oui
- Non

**14. Si oui, pourriez-vous les identifier ?**

- Oui :  
.....  
.....
- Non

**15. Du point de vue du « faire plateforme », une communication en cascade sur ces espaces est-elle assurée entre FV et ses membres ?**

- Oui
- Non

**16. Vous semble-t-il que la cohérence d'ensemble et l'identité partagée des EV est-elle renforcée depuis 2012 ? Si oui, comment ?**

- Oui :  
.....  
.....  
.....
- Non

**17. Compte tenu de vos besoins quelles attentes auriez-vous par rapport à un accompagnement par France Volontaires, siège et Réseau ?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**16. Dans quel(s) pays travaillez-vous ?**

- |                                       |   |   |
|---------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> Cameroun     | <input type="checkbox"/> Mali             | <input type="checkbox"/> Equateur             |
| <input type="checkbox"/> Burkina-Faso | <input type="checkbox"/> Cambodge         | <input type="checkbox"/> Liban                |
| <input type="checkbox"/> Sénégal      | <input type="checkbox"/> Burundi et Congo | <input type="checkbox"/> Guinée               |
| <input type="checkbox"/> Bénin        | <input type="checkbox"/> Vietnam-Laos     | <input type="checkbox"/> Tunisie              |
| <input type="checkbox"/> Togo         | <input type="checkbox"/> Tchad            | <input type="checkbox"/> Ghana                |
| <input type="checkbox"/> Pérou        | <input type="checkbox"/> Haïti            | <input type="checkbox"/> Inde                 |
| <input type="checkbox"/> Madagascar   | <input type="checkbox"/> Mauritanie       | <input type="checkbox"/> Philippines.         |
| <input type="checkbox"/> Maroc        | <input type="checkbox"/> Côte d'Ivoire    | <input type="checkbox"/> Aucun des pays cités |

## Etude prospective sur le Réseau des Espaces Volontariats (REV)

### QUESTIONNAIRE VOLONTAIRE

---

#### Quel est ou quelle a été votre statut en tant que Volontaire ?

- Volontariat de Solidarité Internationale (VSI)
- Service Civique
- Volontariat d'Echanges et de Compétences (VEC)
- Volontariat d'Initiation et d'Echanges (VIE)
- Autre : (précisez).....

#### Quelle est ou quelle a été votre structure d'envoi ? (réponse libre)

.....

#### Quelle est ou quelle a été votre structure d'accueil ? (réponse libre)

.....

#### Dans quel pays êtes-vous ou avez-vous été comme Volontaire ?

- |                                       |   |   |
|---------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> Cameroun     | <input type="checkbox"/> Mali             | <input type="checkbox"/> Equateur             |
| <input type="checkbox"/> Burkina-Faso | <input type="checkbox"/> Cambodge         | <input type="checkbox"/> Liban                |
| <input type="checkbox"/> Sénégal      | <input type="checkbox"/> Burundi et Congo | <input type="checkbox"/> Guinée               |
| <input type="checkbox"/> Bénin        | <input type="checkbox"/> Vietnam-Laos     | <input type="checkbox"/> Tunisie              |
| <input type="checkbox"/> Togo         | <input type="checkbox"/> Tchad            | <input type="checkbox"/> Ghana                |
| <input type="checkbox"/> Pérou        | <input type="checkbox"/> Haïti            | <input type="checkbox"/> Inde                 |
| <input type="checkbox"/> Madagascar   | <input type="checkbox"/> Mauritanie       | <input type="checkbox"/> Philippines.         |
| <input type="checkbox"/> Maroc        | <input type="checkbox"/> Côte d'Ivoire    | <input type="checkbox"/> Aucun des pays cités |

#### Comment avez-vous connu l'Espace Volontariat ? (plusieurs réponses possibles)

- Site internet de France Volontaires
- Site internet des Espaces Volontariats
- Brochure
- Bouche-à-oreille
- Conseils d'un représentant de France Volontaires en France
- Conseils d'un représentant de France Volontaires dans le pays d'accueil
- Conseils d'un organisme d'envoi
- Conseils d'un organisme d'accueil
- Conseils du volontaire ou du candidat volontaire

#### Etes-vous satisfait des informations que vous avez pu trouver ou que l'on vous a données sur le rôle et les compétences des Espaces Volontariat ?

- Oui
- Non

#### Si oui, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)

- Clarté de la raison d'être des Espaces
- Identification facilitée d'un interlocuteur privilégié

- Présentation complète des ressources disponibles
- Présentation claire des démarches à effectuer
- Le site dispose d'une FAQ utile
- Autre : .....

**Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)**

- Je n'ai toujours pas compris ce qu'était un Espace
- Je n'arrive pas à identifier un interlocuteur privilégié
- Je ne comprends pas comment avoir recours à l'Espace
- Je ne comprends pas quelle est la valeur ajoutée de l'Espace par rapport aux représentants nationaux et régionaux de France Volontaires
- Le site manque d'informations ; lesquelles :  
.....
- Autre :  
(précisez).....  
.....

**Parmi la liste suivante, quelles sont les prestations des Espaces d'après vous ? (plusieurs réponses possibles)**

- Découvrir et mieux comprendre un environnement social, politique et culturel
- Accompagner les acteurs dans la définition de leurs projets de volontariat
- Accompagner les acteurs dans la mise en œuvre de leurs projets de volontariat
- Accompagner les acteurs en fin de mission ou dans l'après mission de volontariat
- Promouvoir les différentes formes de volontariat
- Renforcer les compétences des acteurs du volontariat

**A la vue des différentes prestations proposées par les Espaces, lesquelles vous semblent en adéquation avec vos besoins ? (plusieurs réponses possibles)**

- Découvrir et mieux comprendre un environnement social, politique et culturel
- Accompagner les acteurs dans la définition de leurs projets de volontariat
- Accompagner les acteurs dans la mise en œuvre de leurs projets de volontariat
- Accompagner les acteurs en fin de mission ou dans l'après mission de volontariat
- Promouvoir les différentes formes de volontariat
- Renforcer les compétences des acteurs du volontariat

**Parmi les prestations proposées, estimez-vous que certaines manquent ?**

- Oui
- Non

**Si oui, pourriez-vous les identifier ?**

- Oui :  
.....  
.....
- Non

**Estimez-vous que le fonctionnement de l'EV est satisfaisant concernant : (cocher les cases)**

|  | Très satisfaisant | Relativement satisfaisant | Peu satisfaisant |
|--|-------------------|---------------------------|------------------|
| L'accessibilité géographique de l'Espace |                   |                           |                  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| Les ressources disponibles à l'Espace                  |  |  |  |
| La visibilité de l'Espace                              |  |  |  |
| L'agréabilité de l'accueil                             |  |  |  |
| L'efficacité de l'accueil                              |  |  |  |
| La compréhension de vos besoins par l'équipe de l'EV   |  |  |  |
| L'adéquation des réponses fournies à votre demande     |  |  |  |
| La rapidité des réponses fournies                      |  |  |  |
| Le suivi proposé par l'équipe suite à votre demande    |  |  |  |
| L'adéquation des compétences de l'équipe à vos besoins |  |  |  |

**Pourriez-vous citer jusqu'à 5 aspects de l'Espace que vous appréciez le plus ? (réponse libre)**

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....
- 4) .....
- 5) .....

**Pourriez-vous citer jusqu'à 5 aspects de l'Espace que vous appréciez le moins ? (réponse libre)**

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....
- 4) .....
- 5) .....

**Avez-vous participé aux actions proposées par l'Espace (formation, rencontre, atelier..)?**

- Oui, régulièrement
- Oui, ponctuellement
- Oui, une seule fois
- Non, jamais

**Si jamais ou une seule fois, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)**

- Vous ne disposez pas d'informations sur les actions proposez
- Vous n'êtes pas disponibles
- Les modalités des actions ne vous conviennent pas (horaire, localisation,...)
- Le contenu ne vous a pas intéressé
- 

Autre :  
(précisez).....

**Les actions proposées par l'Espace répondent-elles à vos attentes ?**

- Oui
- Non

**Si oui, pourquoi ?** *(plusieurs réponses possibles)*

- Thèmes abordés
- Originalité
- Diversité
- Pertinence des intervenants
- Cadre de réalisation
- Fréquence des actions
- Information sur la tenue des actions
- 

Autre :

.....  
.....

**Si non, pourquoi ?** *(plusieurs réponses possibles)*

- Thèmes abordés
- Originalité
- Diversité
- Pertinence des intervenants
- Cadre de réalisation
- Fréquence des actions
- Information sur la tenue des actions
- 

Autre :

.....  
.....

**Avez-vous participé à la définition des actions proposées par l'Espace ?**

- Oui
- Non

**Si oui, pouvez-vous donner des exemples concrets de votre implication ?** *(réponse libre)*

- 1) .....
- 2) .....

**Si non, pourquoi ?** *(réponse libre)*

.....  
.....

**Avez-vous participé à la mise en œuvre des actions proposées par l'Espace ?**

- Oui
- Non

**Si oui, pouvez-vous donner des exemples concrets de votre implication ? (réponse libre)**

1) .....

.....

2) .....

.....

**Si non, pourquoi ? (réponse libre)**

.....

.....

**Les services proposés par l'Espace vous ont-ils permis :**

|  | Oui, très | Oui, un peu | Non | Ne sait pas | Si oui, pourriez-vous donner des exemples ? |
|--|-----------|-------------|-----|-------------|---|
| Une meilleure analyse d'une situation donnée   |           |             |     |             |   |
| La sécurisation de votre environnement tant personnel que professionnel                  |           |             |     |             |   |
| L'acquisition de nouvelles compétences dans la mise en œuvre de missions de volontariat. |           |             |     |             |   |
| L'acquisition de nouvelles compétences dans d'autres domaines                            |           |             |     |             |   |
| L'élargissement de votre réseau relationnel  |           |             |     |             |   |
| Une reconnaissance accrue de votre rôle  |           |             |     |             |   |
| L'établissement de nouveaux partenariats techniques                                      |           |             |     |             |   |
| L'établissement de nouveaux partenariats financiers                                      |           |             |     |             |   |

**Avez-vous des attentes ou souhaits particuliers concernant les prestations proposées par l'Espace ?**

.....

.....

.....

**D'après vous il y a-t-il des services ou prestations que l'Espace pourrait proposer contre rémunération, compte tenu des besoins constatés sur le terrain et des ressources dont dispose l'Espace ?**

1).....

.....

2).....

.....

.....

- 3).....  
.....
- 4).....  
.....

## Etude prospective sur le Réseau des Espaces Volontariats (REV)

### QUESTIONNAIRE STRUCTURE D'ACCUEIL

---

**Quel est votre nom ?**

.....  
.....

**Quelle est votre statut ?**

- Public
- Privé non-lucratif (ex. : association, ONG)
- Privé lucratif (ex : entreprise)

**Combien de volontaires vous accueilliez en moyenne par an ?**

- Accueils ponctuels et non réguliers
- Au moins 1
- 2-3
- 4 et plus

**Quel est votre partenaire d'envoi ?**

.....  
.....

**Comment avez-vous connus les Espaces Volontariat (plusieurs réponses possibles)?**

- Site internet de France Volontaires
- Site internet des Espaces Volontariat
- Réseaux sociaux
- Campagne de communication en France
- Campagne de communication dans le pays (ex. : Evénement organisé par un Espace Volontariat)
- Brochure
- Permanence de l'Espace à l'Institut Français ou à l'Alliance Française
- Salon
- Presse
- Services diplomatiques français
- Réseau français de coopération
- Mission sur le terrain par l'animateur de l'Espace
- Bouche-à-oreille
- Conseils d'un représentant de France Volontaires en France
- Conseils d'un représentant de France Volontaires dans le pays d'accueil
- Conseils d'un organisme d'envoi
- Conseils d'un organisme d'accueil
- Conseils d'un volontaire (candidat, en poste, ancien)
- Autre :  
(précisez).....  
.....

**Les informations que l'on vous a données sur le rôle de l'Espace Volontariat correspondait-elle à l'idée que vous avez pu vous en faire par la suite ?**

- Oui
- Non

**Si oui, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)**

- Clarté de la raison d'être des Espaces
- Identification facilitée d'un interlocuteur privilégié
- Présentation complète des ressources disponibles
- Présentation claire des démarches à effectuer
- Le site dispose d'une FAQ utile

Autre :  
 (précisez).....  
 .....

**Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)**

- Je n'ai toujours pas compris ce qu'était un Espace
- Je n'arrive pas à identifier un interlocuteur privilégié
- Je ne comprends pas comment avoir recours à l'Espace
- Je ne comprends pas quelle est la valeur ajoutée de l'Espace par rapport aux représentants nationaux et régionaux de France Volontaires

Le site manque d'informations ; lesquelles :  
 .....  
 .....

Autre :  
 (précisez).....  
 .....

**Parmi la liste suivante (cochez) :**

|  | Quelles sont les prestations des Espaces d'après vous ? | Lesquelles vous semblent-elles utiles au regard de vos besoins ? |
|--|---|--|
| Fournir des conseils sur le contexte local   |   |  |
| Organiser des activités de découverte du contexte local  |   |  |
| Aider à connaître et/ou à être mis en relation avec des structures d'envoi   |   |  |
| Aider à connaître et/ou à être mis en relation avec des structures d'accueil   |   |  |
| Identifier une mission d'engagement volontaire pour une structure d'accueil (identifier les besoins et le type de volontariat à mobiliser) |   |  |
| Rechercher un candidat volontaire pour une structure d'accueil   |   |  |
| Rechercher une mission d'engagement volontaire pour le candidat au volontariat   |   |  |
| Identifier ou valider une structure d'accueil et/ou une mission pour une structure d'envoi   |   |  |
| Faciliter le suivi du volontaire pour la structure d'envoi   |   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Faciliter le suivi du volontaire pour la structure d'accueil   |  |  |
| Jouer le rôle d'arbitre en cas de différend entre le volontaire et la structure d'accueil                    |  |  |
| Donner accès aux ressources matérielles (internet, salle de réunion) de l'Espace                             |  |  |
| Donner accès à la documentation  |  |  |
| Permettre de rencontrer d'autres volontaires pour les volontaires actuels ou candidats                       |  |  |
| Résoudre un problème matériel, administratif ou sanitaire  |  |  |
| Rechercher des personnes-ressources sur des thématiques données  |  |  |
| Diffuser/relayer une information auprès des acteurs du volontariat   |  |  |
| Renforcer les compétences des acteurs du volontariat (formations, appui ponctuel)                            |  |  |
| Organiser des événements sur le volontariat  |  |  |
| Mettre en réseau les acteurs du volontariat  |  |  |
| Accompagner les fins de mission et l'après-mission de volontariat (évaluer les apports et résultats obtenus) |  |  |

**Parmi les prestations proposées dans le tableau précédent, estimez-vous que certaines manquent ?**

- Oui  
 Non

**Si oui, pourriez-vous les identifier ?**

Oui :

.....  
.....  
.....  
.....

Non

**Lorsque vous sollicitez l'Espace pour une demande, êtes-vous satisfait de ? : (Cocher les cases correspondantes)**

|  | Très satisfait | Relativement satisfait | Peu satisfait | Sans avis |
|--|----------------|------------------------|---------------|-----------|
| L'accessibilité géographique de l'Espace             |                |                        |               |           |
| Les ressources disponibles à l'Espace                |                |                        |               |           |
| La visibilité de l'Espace                            |                |                        |               |           |
| L'agrément de l'accueil                              |                |                        |               |           |
| L'efficacité de l'accueil                            |                |                        |               |           |
| La compréhension de vos besoins par l'équipe de l'EV |                |                        |               |           |
| L'adéquation des réponses fournies à votre demande   |                |                        |               |           |
| La rapidité des réponses fournies                    |                |                        |               |           |
| Le suivi proposé par l'équipe suite à votre demande  |                |                        |               |           |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| L'adéquation des compétences de l'équipe à vos besoins |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

**Pourriez-vous citer jusqu'à 5 aspects de l'Espace que vous appréciez le plus ?**

- 6) .....
- 7) .....
- 8) .....
- 9) .....
- 10) .....

**Pourriez-vous citer jusqu'à 5 aspects de l'Espace que vous appréciez le moins ?**

- 6) .....
- 7) .....
- 8) .....
- 9) .....
- 10) .....

**Avez-vous participé aux actions collectives proposées par l'Espace (formation, rencontre, atelier...)?**

- Oui, régulièrement
- Oui, ponctuellement
- Oui, une seule fois
- Non, jamais

**Si jamais ou une seule fois, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)**

- Vous ne disposez pas d'informations sur les actions proposées
- Vous n'êtes pas disponibles
- Les modalités des actions ne vous conviennent pas (horaire, localisation,...)
- Le contenu ne vous a pas intéressé

Autre :  
 (précisez).....

**Les actions proposées par l'Espace répondent-elles à vos attentes ?**

- Oui
- Non

**Si oui, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)**

- Thèmes abordés

- Originalité
- Diversité
- Pertinence des intervenants
- Cadre de réalisation
- Fréquence des actions
- Information sur la tenue des actions

Autre :  
 .....  
 .....

**Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)**

- Thèmes abordés
- Originalité
- Diversité
- Pertinence des intervenants
- Lieu de réalisation (éloignement du lieu d'implantation)
- Cadre de réalisation (mes missions ne correspondent pas aux services proposés par l'espace)
- Participation demandée
- Coûts annexes (transport, hébergement)
- Fréquence des actions et disponibilité
- Information sur la tenue des actions

J'ai recours à d'autres organismes/contacts pour avoir des prestations similaires. Lesquels :  
 .....  
 .....

Autre :  
 .....  
 .....

**Avez-vous participé à la définition des actions proposées par l'Espace ?**

- Oui
- Non

**Si oui, pouvez-vous donner des exemples concrets de votre implication ?**

.....  
 .....  
 .....

**Si non, pourquoi ?**

.....  
 .....  
 .....

**Avez-vous participé à la mise en œuvre des actions proposées par l'Espace ?**

- Oui
- Non

**Si oui, pouvez-vous donner des exemples concrets de votre implication ?**

.....  
 .....  
 .....

**Si non, pourquoi ?**

.....  
 .....  
 .....

**Les services proposés par l'Espace vous ont-ils permis de :**

|  | Oui, très | Oui, un peu | Non | Je n'en ai pas besoin | Si oui, pourriez-vous donner des exemples ? |
|--|-----------|-------------|-----|-----------------------|---|
| Construire une mission (identifier les besoins, identifier le type de volontariat, sensibiliser à l'accueil d'un volontaire) |           |             |     |                       |   |
| Identifier un candidat et/ou une structure d'envoi   |           |             |     |                       |   |
| Préparer et faciliter la mise en œuvre de la mission (aspects administratifs, matériels, financiers)                         |           |             |     |                       |   |
| Réaliser un meilleur suivi du volontaire   |           |             |     |                       |   |
| Pour les accueillir dans le cadre de chantier de jeunes, mieux préparer les jeunes de votre structure                        |           |             |     |                       |   |
| Elargir de votre réseau relationnel  |           |             |     |                       |   |
| Etablir de nouveaux partenariats techniques  |           |             |     |                       |   |
| Etablir de nouveaux partenariats financiers  |           |             |     |                       |   |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| Evaluer les résultats obtenus en fin de mission de volontariat |  |  |  |  |  |
| Préparer l'après volontariat                                   |  |  |  |  |  |

**Avez-vous des attentes ou souhaits particuliers concernant les prestations proposées par l'Espace ?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**D'après vous il y a-t-il des services ou prestations que l'Espace pourrait proposer contre rémunération, compte tenu des besoins constatés sur le terrain et des ressources dont dispose l'Espace ?**

1).....  
.....  
2).....  
.....  
3).....  
.....  
4).....  
.....

**Ce questionnaire a été rempli :**

- Avec l'intervention d'un animateur de l'Espace
- Sans l'intervention d'un animateur de l'Espace

**Dans quel pays êtes-vous localisé ? (plusieurs réponses possibles)**

- |                                       |   |   |
|---------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> Cameroun     | <input type="checkbox"/> Mali             | <input type="checkbox"/> Equateur             |
| <input type="checkbox"/> Burkina-Faso | <input type="checkbox"/> Cambodge         | <input type="checkbox"/> Liban                |
| <input type="checkbox"/> Sénégal      | <input type="checkbox"/> Burundi et Congo | <input type="checkbox"/> Guinée               |
| <input type="checkbox"/> Bénin        | <input type="checkbox"/> Vietnam-Laos     | <input type="checkbox"/> Tunisie              |
| <input type="checkbox"/> Togo         | <input type="checkbox"/> Tchad            | <input type="checkbox"/> Ghana                |
| <input type="checkbox"/> Pérou        | <input type="checkbox"/> Haïti            | <input type="checkbox"/> Inde                 |
| <input type="checkbox"/> Madagascar   | <input type="checkbox"/> Mauritanie       | <input type="checkbox"/> Philippines.         |
| <input type="checkbox"/> Maroc        | <input type="checkbox"/> Côte d'Ivoire    | <input type="checkbox"/> Aucun des pays cités |

## Etude prospective sur le Réseau des Espaces Volontariats (REV)

### QUESTIONNAIRE STRUCTURES D'ENVOI MEMBRES DE FRANCE VOLONTAIRES

---

1. Quel est votre nom ? *(non obligatoire)*

.....

2. Quel est votre statut ?

- Public
- Privé non-lucratif (ex. : association, ONG)
- Privé lucratif (ex : entreprise)

3. Quel est votre lien avec France Volontaires ?

.....  
.....  
.....

4. Comment définiriez-vous l'identité collective et le rôle de France Volontaires ?

.....  
.....  
.....

5. Connaissez-vous les Espaces Volontariats mis en place par France Volontaires ?

- Oui
- Non *(si non, passez directement à la question 14)*

#### Si oui -> questions 6 à 17

6. Comment les avez-vous connus *(plusieurs réponses possibles)* ?

- Site internet de France Volontaires
- Site internet des Espaces Volontariat
- Réseaux sociaux
- Campagne de communication en France
- Campagne de communication dans le pays (ex. : Evénement organisé par un Espace Volontariat)
- Brochure
- Salon
- Presse
- Services diplomatiques français
- Réseau français de coopération
- Mission sur le terrain par l'animateur de l'Espace
- Bouche-à-oreille
- Conseils d'un représentant de France Volontaires en France
- Conseils d'un représentant de France Volontaires dans le pays d'accueil
- Conseils d'un organisme d'envoi
- Conseils d'un organisme d'accueil
- Conseils d'un volontaire (candidat, en poste, ancien)

Autre : (précisez).....  
.....

**7. Etes-vous satisfait des informations que vous avez sur le rôle et les missions des Espaces Volontariat ?**

- Oui  
 Non

**8. Si oui, pourquoi ?**

- Clarté de la raison d'être des Espaces  
 Identification facilitée d'un interlocuteur privilégié  
 Présentation complète des ressources disponibles  
 Présentation claire des démarches à effectuer  
 Le site dispose d'une FAQ utile

Autre : (précisez)  
.....  
.....

**9. Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)**

- Je n'ai toujours pas compris ce qu'était un Espace  
 Je n'arrive pas à identifier un interlocuteur privilégié  
 Je ne comprends pas comment avoir recours à l'Espace  
 Je ne comprends pas quelle est la valeur ajoutée de l'Espace par rapport aux représentants nationaux et régionaux de France Volontaires

Le site Internet manque d'informations ; lesquelles :  
.....

Autre :  
(précisez).....  
.....

**10. Selon vous, un Espace : (plusieurs réponses possibles)**

- Répond à des sollicitations/demandes individuelles  
 Propose des actions collectives

**11. Selon vous, un Espace a pour fonction de : (plusieurs réponses possible)**

- Informer  
 Orienter  
 Conseiller (réponse personnalisée)  
 Mettre en relation  
 Former/Faire Former  
 Mettre en réseau  
 Appuyer les tâches administratives  
 Services logistiques

Autre :  
(précisez).....  
.....

**12. Selon vous, un Espace propose des services (plusieurs réponses possible) :**

- Gratuits

- Demandant une contribution financière des participants/demandeurs
- Payants

**13. Si une participation financière est demandée, cela vous semble-t-il légitime :**

- Oui
- Non
- Cela dépend de la nature de la prestation. Précisez pour quelles prestations cela vous semble légitime :  
.....  
.....  
.....

**14. Parmi la liste suivante, quelles sont les prestations des Espaces d'après vous ? (Plusieurs réponses possibles)**

- Connaître et/ou être mis en relation avec les structures d'envoi
- Connaître et/ou être mis en relation avec les structures d'accueil
- Identifier ou valider une structure d'accueil et/ou une mission
- Rechercher une mission d'engagement volontaire
- Identifier une mission d'engagement volontaire (identifier les besoins et le type de volontariat)
- Faciliter le suivi du volontaire
- Donner accès aux ressources matérielles (internet, salle de réunion) de l'Espace
- Consulter de la documentation
- Rencontrer d'autres volontaires
- Résoudre un problème matériel, administratif ou sanitaire
- Rechercher des personnes-ressources sur des thématiques données
- Diffuser/relayer une information auprès des acteurs du volontariat
- Rechercher un candidat volontaire
- Renforcer les compétences des acteurs du volontariat (formations, appui ponctuel)
- Accompagner les fins de mission et l'après-mission de volontariat (évaluer les apports et résultats obtenus)
- Organiser des événements sur le volontariat
- Organiser des activités de découverte du contexte social, politique et culturel

**15. Comment communiquez-vous avec les Volontaires que vous mobilisez sur votre lien avec France Volontaires et avec les Espaces Volontariat ?**

.....  
.....  
.....

**16. Pensez-vous que les Espaces Volontariat ont un rôle à jouer dans votre intérêt à adhérer à France Volontaires ?**

- Oui
- Non

**17. Si oui, sous quelle forme ?**

.....  
.....  
.....

**18. Pourquoi n'avez-vous pas sollicité l'Espace jusqu'à présent ? (Plusieurs réponses possibles)**

- Je ne connaissais pas l'Espace
- Je n'en éprouve pas le besoin
- J'estime que ma mission ne rentre pas dans le cadre des prestations proposées
- J'ai recours à d'autres organismes/contacts pour faciliter l'intégration et la mission des volontaires.  
Lesquels :  
.....  
.....

**19. A la vue des différentes prestations proposées par les Espaces, lesquelles vous semblent en adéquation avec vos besoins ?**

- Faire découvrir et mieux comprendre un environnement social, politique et culturel
- Accompagner les acteurs dans la définition de leurs projets de volontariat
- Accompagner les acteurs dans la mise en œuvre de leurs projets de volontariat
- Accompagner les acteurs en fin de mission ou dans l'après mission de volontariat
- Promouvoir les différentes formes de volontariat
- Renforcer les compétences des acteurs du volontariat
- Créer/dynamiser les réseaux autour du volontariat

**20. Lesquelles vous semblent inutiles ?**

- Faire découvrir et mieux comprendre un environnement social, politique et culturel
- Accompagner les acteurs dans la définition de leurs projets de volontariat
- Accompagner les acteurs dans la mise en œuvre de leurs projets de volontariat
- Accompagner les acteurs en fin de mission ou dans l'après mission de volontariat
- Promouvoir les différentes formes de volontariat
- Renforcer les compétences des acteurs du volontariat
- Créer/dynamiser les réseaux autour du volontariat

**21. Parmi les prestations proposées, estimez-vous que certaines manquent ?**

- Oui
- Non

**22. Si oui, pourriez-vous les identifier ?**

- ..... Oui :  
.....  
.....
- Non

**23. Compte tenu de vos besoins quelles attentes auriez-vous par rapport aux structures telles qu'Espaces Volontariat?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**24. Dans quel(s) pays mobilisez-vous des volontaires? (plusieurs réponses possibles)**

- |                                       |   |   |
|---------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> Cameroun     | <input type="checkbox"/> Mali             | <input type="checkbox"/> Equateur             |
| <input type="checkbox"/> Burkina-Faso | <input type="checkbox"/> Cambodge         | <input type="checkbox"/> Liban                |
| <input type="checkbox"/> Sénégal      | <input type="checkbox"/> Burundi et Congo | <input type="checkbox"/> Guinée               |
| <input type="checkbox"/> Bénin        | <input type="checkbox"/> Vietnam-Laos     | <input type="checkbox"/> Tunisie              |
| <input type="checkbox"/> Togo         | <input type="checkbox"/> Tchad            | <input type="checkbox"/> Ghana                |
| <input type="checkbox"/> Pérou        | <input type="checkbox"/> Haïti            | <input type="checkbox"/> Inde                 |
| <input type="checkbox"/> Madagascar   | <input type="checkbox"/> Mauritanie       | <input type="checkbox"/> Philippines.         |
| <input type="checkbox"/> Maroc        | <input type="checkbox"/> Côte d'Ivoire    | <input type="checkbox"/> Aucun des pays cités |

## Etude prospective sur le Réseau des Espaces Volontariats (REV)

### QUESTIONNAIRE STRUCTURES D'ENVOI

---

1. Quel est votre nom ? (non obligatoire)

.....

2. Quel est votre statut ?

- Public
- Privé non-lucratif (ex. : association, ONG)
- Privé lucratif (ex : entreprise)

3. Quel est votre lien avec France Volontaires ?

.....  
.....  
.....

4. Connaissez-vous les Espaces Volontariats mis en place par France Volontaires ?

- Oui
- Non (si non, passez directement à la question 14)

#### Si oui -> questions 5 à 13

5. Comment les avez-vous connus (plusieurs réponses possibles)?

- Site internet de France Volontaires
- Site internet des Espaces Volontariat
- Réseaux sociaux
- Campagne de communication en France
- Campagne de communication dans le pays (ex. : Evénement organisé par un Espace Volontariat)
- Brochure
- Salon
- Presse
- Services diplomatiques français
- Réseau français de coopération
- Mission sur le terrain par l'animateur de l'Espace
- Bouche-à-oreille
- Conseils d'un représentant de France Volontaires en France
- Conseils d'un représentant de France Volontaires dans le pays d'accueil
- Conseils d'un organisme d'envoi
- Conseils d'un organisme d'accueil
- Conseils d'un volontaire (candidat, en poste, ancien)
- Autre : (précisez).....  
.....

**6. Etes-vous satisfait des informations que vous avez sur le rôle et les missions des Espaces Volontariat ?**

- Oui
- Non

**7. Si oui, pourquoi ?**

- Clarté de la raison d'être des Espaces
- Identification facilitée d'un interlocuteur privilégié
- Présentation complète des ressources disponibles
- Présentation claire des démarches à effectuer
- Le site dispose d'une FAQ utile
- Autre : (précisez)  
.....  
.....

**8. Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)**

- Je n'ai toujours pas compris ce qu'était un Espace
- Je n'arrive pas à identifier un interlocuteur privilégié
- Je ne comprends pas comment avoir recours à l'Espace
- Je ne comprends pas quelle est la valeur ajoutée de l'Espace par rapport aux représentants nationaux et régionaux de France Volontaires
- Le site Internet manque d'informations ; lesquelles :  
.....
- Autre : (précisez).....  
.....

**9. Selon vous, un Espace : (plusieurs réponses possibles)**

- Répond à des sollicitations/demandes individuelles
- Propose des actions collectives

**10. Selon vous, un Espace a pour fonction de : (plusieurs réponses possible)**

- Informer
- Orienter
- Conseiller (réponse personnalisée)
- Mettre en relation
- Former/Faire Former
- Mettre en réseau
- Appuyer les tâches administratives
- Services logistiques
- Autre : (précisez).....  
.....

**11. Selon vous, un Espace propose des services (plusieurs réponses possible) :**

- Gratuits
- Demandant une contribution financière des participants/demandeurs
- Payants

**12. Si une participation financière est demandée, cela vous semble-t-il légitime :**

- Oui
- Non
- Cela dépend de la nature de la prestation. Précisez pour quelles prestations cela vous semble légitime :

.....  
 .....

**13. Parmi la liste suivante, quelles sont les prestations des Espaces d'après vous ? (Plusieurs réponses possibles)**

- Connaître et/ou être mis en relation avec les structures d'envoi
- Connaître et/ou être mis en relation avec les structures d'accueil
- Identifier ou valider une structure d'accueil et/ou une mission
- Rechercher une mission d'engagement volontaire
- Identifier une mission d'engagement volontaire (identifier les besoins et le type de volontariat)
- Faciliter le suivi du volontaire
- Donner accès aux ressources matérielles (internet, salle de réunion) de l'Espace
- Consulter de la documentation
- Rencontrer d'autres volontaires
- Résoudre un problème matériel, administratif ou sanitaire
- Rechercher des personnes-ressources sur des thématiques données
- Diffuser/relayer une information auprès des acteurs du volontariat
- Rechercher un candidat volontaire
- Renforcer les compétences des acteurs du volontariat (formations, appui ponctuel)
- Accompagner les fins de mission et l'après-mission de volontariat (évaluer les apports et résultats obtenus)
- Organiser des événements sur le volontariat
- Organiser des activités de découverte du contexte social, politique et culturel

**14. Pourquoi n'avez-vous pas sollicité l'Espace jusqu'à présent ? (Plusieurs réponses possibles)**

- Je ne connaissais pas l'Espace
- Je n'en éprouve pas le besoin
- J'estime que ma mission ne rentre pas dans le cadre des prestations proposées
- J'ai recours à d'autres organismes/contacts pour faciliter l'intégration et la mission des volontaires. Lesquels :

.....  
 .....

**15. A la vue des différentes prestations proposées par les Espaces, lesquelles vous semblent en adéquation avec vos besoins ?**

- Faire découvrir et mieux comprendre un environnement social, politique et culturel
- Accompagner les acteurs dans la définition de leurs projets de volontariat
- Accompagner les acteurs dans la mise en œuvre de leurs projets de volontariat
- Accompagner les acteurs en fin de mission ou dans l'après mission de volontariat
- Promouvoir les différentes formes de volontariat
- Renforcer les compétences des acteurs du volontariat
- Créer/dynamiser les réseaux autour du volontariat

**16. Lesquelles vous semblent inutiles ?**

- Faire découvrir et mieux comprendre un environnement social, politique et culturel

- Accompagner les acteurs dans la définition de leurs projets de volontariat
- Accompagner les acteurs dans la mise en œuvre de leurs projets de volontariat
- Accompagner les acteurs en fin de mission ou dans l'après mission de volontariat
- Promouvoir les différentes formes de volontariat
- Renforcer les compétences des acteurs du volontariat
- Créer/dynamiser les réseaux autour du volontariat

**17. Parmi les prestations proposées, estimez-vous que certaines manquent ?**

- Oui
- Non

**18. Si oui, pourriez-vous les identifier ?**

- Oui :  
 .....  
 .....
- Non

**19. Compte tenu de vos besoins quelles attentes auriez-vous par rapport aux structures telles qu'Espaces Volontariat?**

.....  
 .....  
 .....

.....  
 .....  
 .....

.....  
 .....  
 .....

**20. Dans quel(s) pays mobilisez-vous des volontaires? (plusieurs réponses possibles)**

- |                                       |   |   |
|---------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> Cameroun     | <input type="checkbox"/> Mali             | <input type="checkbox"/> Equateur             |
| <input type="checkbox"/> Burkina-Faso | <input type="checkbox"/> Cambodge         | <input type="checkbox"/> Liban                |
| <input type="checkbox"/> Sénégal      | <input type="checkbox"/> Burundi et Congo | <input type="checkbox"/> Guinée               |
| <input type="checkbox"/> Bénin        | <input type="checkbox"/> Vietnam-Laos     | <input type="checkbox"/> Tunisie              |
| <input type="checkbox"/> Togo         | <input type="checkbox"/> Tchad            | <input type="checkbox"/> Ghana                |
| <input type="checkbox"/> Pérou        | <input type="checkbox"/> Haïti            | <input type="checkbox"/> Inde                 |
| <input type="checkbox"/> Madagascar   | <input type="checkbox"/> Mauritanie       | <input type="checkbox"/> Philippines.         |
| <input type="checkbox"/> Maroc        | <input type="checkbox"/> Côte d'Ivoire    | <input type="checkbox"/> Aucun des pays cités |

#### 4) Analyse détaillée des questionnaires

| QUESTIONNAIRE VOLONTAIRE   |                          | 37 participants   |  |
|--|--------------------------|---|--|
| Questions  | Réponses                 | Interprétations   | Notes                                    |
| <b>Quel est ou quelle a été votre statut en tant que Volontaire ?</b>                |                          |   |  |
| <input type="checkbox"/> Volontariat de Solidarité Internationale (VSI)              | 36                       | 36/37 sont des VSI. Cela peut être révélateur de la relation privilégiée entre VSI et les EV (par rapport aux autres types de volontariat)        |  |
| <input type="checkbox"/> Service Civique   | 1                        |   |  |
| <input type="checkbox"/> Volontariat d'Echanges et de Compétences (VEC)              | 0                        |   |  |
| <input type="checkbox"/> Volontariat d'Initiation et d'Echanges (VIE)                | 0                        |   |  |
| <input type="checkbox"/> Autre : (précisez).....                                     | 0                        |   |  |
| <b>Quelle est ou quelle a été votre structure d'envoi ? (réponse libre)</b>          |                          |   |  |
| Synthèse des réponses libres   |                          | DCC, VP, SCD, IFAID Aquitaine, CEFODE, Alliance Française, ELANS, ASMAE, Guilde, Association Côtes d'Armor  |  |
| <b>Quelle est ou quelle a été votre structure d'accueil ? (réponse libre)</b>        |                          |   |  |
| Synthèse des réponses libres   |                          |   |  |
| <b>Dans quel pays êtes-vous ou avez-vous été comme Volontaire ?</b>                  |                          |   |  |
| <input type="checkbox"/> Cameroun  | <input type="checkbox"/> | 4 Ghana, 3 Guinée, 1 Maroc, 8 VN/Laos, 2 Madagascar, 3 Inde, 4 Cameroun, 4 Côte d'Ivoire, 1 Haïti, 2 Mali, 1 Tchad, 2 Philippines, 2 Burkina Faso | Pas de distinctions de réponses par pays |
| <input type="checkbox"/> Burkina-Faso  | <input type="checkbox"/> |   |  |
| <input type="checkbox"/> Sénégal   | <input type="checkbox"/> |   |  |
| <input type="checkbox"/> Bénin   | <input type="checkbox"/> |   |  |
| <input type="checkbox"/> Togo  | <input type="checkbox"/> |   |  |
| <input type="checkbox"/> Pérou   | <input type="checkbox"/> |   |  |
| <input type="checkbox"/> Madagascar  | <input type="checkbox"/> |   |  |
| <input type="checkbox"/> Maroc   | <input type="checkbox"/> |   |  |
| <b>Comment avez-vous connu l'Espace Volontariat ? (plusieurs réponses possibles)</b> |                          |   |  |
| <input type="checkbox"/> Site internet de France Volontaires                         | 8                        | En majorité, les volontaires ont connu les EV via une rencontre avec des représentants de FV dans les   |  |
| <input type="checkbox"/> Site internet des Espaces Volontariats                      | 0                        |   |  |

|  |    |   |  |
|--|----|---|--|
| <input type="checkbox"/> Brochure  | 0  | pays d'accueil (cité 11 fois) ou de façon égale via la structure d'envoi. En 2ème, les volontaires connaissent les EV via le site internet de FV (cité 8 fois) et en 3ème position via le bouche-à-oreille et l'organisme d'accueil. Les sites internet des EV et les brochures ne sont jamais cités. |  |
| <input type="checkbox"/> Bouche-à-oreille  | 5  |   |  |
| <input type="checkbox"/> Conseils d'un représentant de France Volontaires en France  | 4  |   |  |
| <input type="checkbox"/> Conseils d'un représentant de France Volontaires dans le pays d'accueil   | 11 |   |  |
| <input type="checkbox"/> Conseils d'un organisme d'envoi   | 11 |   |  |
| <input type="checkbox"/> Conseils d'un organisme d'accueil   | 5  |   |  |
| <input type="checkbox"/> Conseils du volontaire ou du candidat volontaire  | 2  |   |  |
| <b>Etes-vous satisfait des informations que vous avez pu trouver ou que l'on vous a données sur le rôle et les compétences des Espaces Volontariat ?</b>         |    |   |  |
| <input type="checkbox"/> Oui   | 30 | 30 volontaires sur 37 sont satisfaits des informations trouvées à l'EV et des compétences de l'EV   |  |
| <input type="checkbox"/> Non   | 4  |   |  |
| <b>Si oui, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)</b>   |    |   |  |
| <input type="checkbox"/> Clarté de la raison d'être des Espaces  | 17 |   |  |
| <input type="checkbox"/> Identification facilitée d'un interlocuteur privilégié  | 17 |   |  |
| <input type="checkbox"/> Présentation complète des ressources disponibles  | 10 |   |  |
| <input type="checkbox"/> Présentation claire des démarches à effectuer   | 8  |   |  |
| <input type="checkbox"/> Le site dispose d'une FAQ utile   | 1  |   |  |
| <input type="checkbox"/> Autre : .....   | 6  |   |  |
| <b>Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)</b>   |    |   |  |
| <input type="checkbox"/> Je n'ai toujours pas compris ce qu'était un Espace  | 1  |   |  |
| <input type="checkbox"/> Je n'arrive pas à identifier un interlocuteur privilégié  | 0  |   |  |
| <input type="checkbox"/> Je ne comprends pas comment avoir recours à l'Espace  | 0  |   |  |
| <input type="checkbox"/> Je ne comprends pas quelle est la valeur ajoutée de l'Espace par rapport aux représentants nationaux et régionaux de France Volontaires | 4  |   |  |
| <input type="checkbox"/> Le site manque d'informations ; lesquelles :  | 0  |   |  |
| <input type="checkbox"/> Autre : (précisez)  | 4  |   |  |

|   |    |  |  |
|---|----|--|--|
| <b>Parmi la liste suivante, quelles sont les prestations des Espaces d'après vous ? (plusieurs réponses possibles)</b>  |    |  |  |
| <input type="checkbox"/> Découvrir et mieux comprendre un environnement social, politique et culturel   | 23 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Accompagner les acteurs dans la définition de leurs projets de volontariat   | 17 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Accompagner les acteurs dans la mise en œuvre de leurs projets de volontariat  | 24 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Accompagner les acteurs en fin de mission ou dans l'après mission de volontariat   | 11 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Promouvoir les différentes formes de volontariat   | 19 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Renforcer les compétences des acteurs du volontariat   | 12 |  |  |
| <b>A la vue des différentes prestations proposées par les Espaces, lesquelles vous semblent en adéquation avec vos besoins ? (plusieurs réponses possibles)</b> |    |  |  |
| <input type="checkbox"/> Découvrir et mieux comprendre un environnement social, politique et culturel   | 20 | Ces deux points ressortent:<br>- Découvrir et mieux comprendre un environnement social, politique et culturel<br>- Accompagner les acteurs dans la mise en œuvre de leurs projets de volontariat |  |
| <input type="checkbox"/> Accompagner les acteurs dans la définition de leurs projets de volontariat   | 8  |  |  |
| <input type="checkbox"/> Accompagner les acteurs dans la mise en œuvre de leurs projets de volontariat  | 18 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Accompagner les acteurs en fin de mission ou dans l'après mission de volontariat   | 9  |  |  |
| <input type="checkbox"/> Promouvoir les différentes formes de volontariat   | 8  |  |  |
| <input type="checkbox"/> Renforcer les compétences des acteurs du volontariat   | 12 |  |  |
| <b>Parmi les prestations proposées, estimez-vous que certaines manquent ?</b>   |    |  |  |
| <input type="checkbox"/> Oui  | 13 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Non  | 19 |  |  |

| Si oui, pourriez-vous les identifier ?  |           |   |  |
|---|-----------|---|--|
| <input type="checkbox"/> Oui : .....  |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cité x5 :Accompagnement des volontaires: avant pendant (formation) et après mission (nouvel emploi)</li> <li>- Cité x5 : Il faudrait plus de réseau entre volontaires:</li> <li>- Augmenter les rencontres entre volontaires: trombinoscope, rencontres thématiques</li> <li>- Cité x1 : Besoin d'une case de passage</li> </ul> |  |
| <input type="checkbox"/> Non  |           |   |  |
| Estimez-vous que le fonctionnement de l'EV est satisfaisant concernant : (cocher les cases)     |           |   |  |
| L'accessibilité géographique de l'Espace  | <b>74</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'accueil est le plus apprécié</li> <li>- Compréhension des besoins et adéquation/rapidité des réponses apportées</li> <li>- Le moins satisfaisant: l'accessibilité géographique de l'EV</li> </ul>  | <b>3= Très satisfaisant</b><br><b>2= Relativement satisfaisant</b><br><b>1= Peu satisfaisant</b> |
| Les ressources disponibles à l'Espace   | <b>73</b> |   |  |
| La visibilité de l'Espace   | <b>73</b> |   |  |
| L'agréabilité de l'accueil  | <b>87</b> |   |  |
| L'efficacité de l'accueil   | <b>84</b> |   |  |
| La compréhension de vos besoins par l'équipe de l'EV  | <b>87</b> |   |  |
| L'adéquation des réponses fournies à votre demande  | <b>81</b> |   |  |
| La rapidité des réponses fournies   | <b>85</b> |   |  |
| Le suivi proposé par l'équipe suite à votre demande   | <b>75</b> |   |  |
| L'adéquation des compétences de l'équipe à vos besoins  | <b>79</b> |   |  |
| Pourriez-vous citer jusqu'à 5 aspects de l'Espace que vous appréciez le plus ? (réponse libre)  |           |   |  |
| 5 réponses libres   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilité</li> <li>- Mise en réseau</li> <li>- Diversité des activités découverte et formations données</li> <li>- Réponse aux besoins</li> <li>- Soutien psychologique</li> </ul>   |  |
| Pourriez-vous citer jusqu'à 5 aspects de l'Espace que vous appréciez le moins ? (réponse libre) |           |   |  |

|  |    |   |  |
|--|----|---|--|
| 5 réponses libres  |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Distance de l'EV par rapport au lieu de travail</li> <li>- Locaux peu chaleureux</li> <li>- Manque de communication média / visibilité</li> <li>- Manque de ressources humaines</li> <li>- Manque de communication pour prévenir sur les activités</li> <li>- Manque d'implication des volontaires dans les activités</li> </ul> |  |
| <b>Avez-vous participé aux actions proposées par l'Espace (formation, rencontre, atelier...)?</b>      |    |   |  |
| <input type="checkbox"/> Oui, régulièrement  | 12 |   |  |
| <input type="checkbox"/> Oui, ponctuellement   | 11 |   |  |
| <input type="checkbox"/> Oui, une seule fois   | 3  |   |  |
| <input type="checkbox"/> Non, jamais   | 11 |   |  |
| <b>Si jamais ou une seule fois, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)</b>                          |    |   |  |
| <input type="checkbox"/> Vous ne disposez pas d'informations sur les actions proposez                  | 3  |   |  |
| <input type="checkbox"/> Vous n'êtes pas disponibles   | 8  |   |  |
| <input type="checkbox"/> Les modalités des actions ne vous conviennent pas (horaire, localisation,...) | 2  |   |  |
| <input type="checkbox"/> Le contenu ne vous a pas intéressé  | 0  |   |  |
| <input type="checkbox"/> Autre : (précisez).....   | 5  |   |  |
| <b>Les actions proposées par l'Espace répondent-elles à vos attentes ?</b>                             |    |   |  |
| <input type="checkbox"/> Oui   | 22 |   |  |
| <input type="checkbox"/> Non   | 5  |   |  |
| <b>Si oui, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)</b>   | 0  |   |  |
| <input type="checkbox"/> Thèmes abordés  | 15 |   |  |
| <input type="checkbox"/> Originalité   | 5  |   |  |
| <input type="checkbox"/> Diversité   | 10 |   |  |
| <input type="checkbox"/> Pertinence des intervenants   | 6  |   |  |

|  |    |   |   |
|--|----|---|---|
| <input type="checkbox"/> Cadre de réalisation  | 9  |   |   |
| <input type="checkbox"/> Fréquence des actions   | 5  |   |   |
| <input type="checkbox"/> Information sur la tenue des actions                                  | 6  |   |   |
| <input type="checkbox"/> Autre : .....   | 1  |   |   |
| <b>Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)</b>                                       |    |   |   |
| <input type="checkbox"/> Thèmes abordés  | 3  |   |   |
| <input type="checkbox"/> Originalité   | 2  |   |   |
| <input type="checkbox"/> Diversité   | 2  |   |   |
| <input type="checkbox"/> Pertinence des intervenants   | 2  |   |   |
| <input type="checkbox"/> Cadre de réalisation  | 1  |   |   |
| <input type="checkbox"/> Fréquence des actions   | 3  |   |   |
| <input type="checkbox"/> Information sur la tenue des actions                                  | 3  |   |   |
| <input type="checkbox"/> Autre : .....   |    |   |   |
| <b>Avez-vous participé à la définition des actions proposées par l'Espace ?</b>                |    |   |   |
| <input type="checkbox"/> Oui   | 9  | - 27 volontaires sur 37 n'ont jamais participé à la définition des actions proposées par l'espace<br>- Tous les EV ne font pas participer les volontaires à la vie de l'EV de façon égale | Les volontaires semblent ne pas être impliqués dans la définition des actions |
| <input type="checkbox"/> Non   | 27 |   |   |
| <b>Si oui, pouvez-vous donner des exemples concrets de votre implication ? (réponse libre)</b> |    |   |   |
| Synthèse des réponses libres   |    | - Participation à la définition d'activité via la concertation et la proposition<br>- Participation à la journée du volontariat<br>- Réponse à des enquêtes                               |   |
| <b>Si non, pourquoi ? (réponse libre)</b>  |    |   |   |
| Réponse libre  |    | Causes citées : Eloignement et non sollicité/informé  |   |

|  |    |  |   |
|--|----|--|---|
| <b>Avez-vous participé à la mise en œuvre des actions proposées par l'Espace ?</b>                         |    |  |   |
| <input type="checkbox"/> Oui   | 11 |  |   |
| <input type="checkbox"/> Non   | 17 |  |   |
| <b>Si oui, pouvez-vous donner des exemples concrets de votre implication ? (réponse libre)</b>             |    |  |   |
| Synthèse des réponses libres   |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Partage d'information</li> <li>- Accompagnement lors d'une visite</li> <li>- Témoignage</li> <li>- Animation</li> </ul>   |   |
| <b>Si non, pourquoi ? (réponse libre)</b>  |    |  |   |
| Synthèse des réponses libres   |    | Distance - Manque de temps Pas informé   |   |
| <b>Les services proposés par l'Espace vous ont-ils permis :</b>  |    |  |   |
| Une meilleure analyse d'une situation donnée   | 48 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nette distinction de la réponse: l'élargissement de votre réseau professionnel par ordre de satisfaction.</li> <li>- Service le moins cité: la réponse concernant l'amélioration des compétences: acquisition de nouvelles compétences dans la mise en œuvre de missions de volontariat.</li> </ul> | Utilisation de points:<br>3= Très satisfaisant<br>2= Relativement satisfaisant<br>1= Peu satisfaisant |
| La sécurisation de votre environnement tant personnel que professionnel                                    | 57 |  |   |
| L'acquisition de nouvelles compétences dans la mise en œuvre de missions de volontariat.                   | 38 |  |   |
| L'acquisition de nouvelles compétences dans d'autres domaines  | 40 |  |   |
| L'élargissement de votre réseau relationnel  | 78 |  |   |
| Une reconnaissance accrue de votre rôle  | 52 |  |   |
| L'établissement de nouveaux partenariats techniques  | 46 |  |   |
| L'établissement de nouveaux partenariats financiers  | 40 |  |   |
| <b>Avez-vous des attentes ou souhaits particuliers concernant les prestations proposées par l'Espace ?</b> |    |  |   |
| 5 réponses libres  |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutien à l'installation (logement)</li> <li>- Soutien administratif</li> <li>- Présence en dehors de la capitale</li> <li>- Plus de documentation, de rencontres et d'échanges entre volontaires sur leurs missions</li> </ul>   | Résultats les plus couramment cités   |

| D'après vous il y a-t-il des services ou prestations que l'Espace pourrait proposer contre rémunération, compte tenu des besoins constatés sur le terrain et des ressources dont dispose l'Espace ? |  |  |                                     |
|---|--|--|-------------------------------------|
| 5 réponses libres   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hébergement des volontaires</li> <li>- Participation forfaitaire aux activités</li> <li>- Hébergement de locaux d'associations</li> <li>- Formations payantes</li> <li>- Service RH aux SA</li> <li>- Service d'agence pour faciliter l'accueil logistique des volontaires (logements, visas, véhicules, etc.)</li> </ul> | Résultats les plus couramment cités |

| QUESTIONNAIRE STRUCTURES D'ENVOI MEMBRES DE FRANCE VOLONTAIRES  |          | 8 participants  |                                     |
|---|----------|---|-------------------------------------|
| Questions   | Réponses | Interprétations   | Notes                               |
| <b>1. Quel est votre nom ? (non obligatoire)</b>  |          |   |                                     |
| .....   |          | Anonyme   |                                     |
| <b>2. Quel est votre statut ?</b>   |          |   |                                     |
| <input type="radio"/> Public  |          | Tous les participants représentent des associations   |                                     |
| <input type="radio"/> Privé non-lucratif (ex. : association, ONG)   | 8        |   |                                     |
| <input type="radio"/> Privé lucratif (ex : entreprise)  |          |   |                                     |
| <b>3. Quel est votre lien avec France Volontaires ?</b>   |          |   |                                     |
| Réponse libre   |          | 7 membres de la plateforme  |                                     |
| <b>4. Comment définiriez-vous l'identité collective et le rôle de France Volontaires ?</b>                        |          |   |                                     |
| Synthèse des réponses libres  |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plateforme et SE</li> <li>- Mise en réseau</li> <li>- Promotions du volontariat en France et à l'étranger</li> <li>- Accompagnement et mise en relation des partenaires potentiels et des volontaires</li> </ul> | Résultats les plus couramment cités |
| <b>5. Connaissez-vous les Espaces Volontariats mis en place par France Volontaires ?</b>                          |          |   |                                     |
| <input type="radio"/> Oui   | 7        |   |                                     |
| <input type="radio"/> Non (si non, passez directement à la question 14)   | 1        |   |                                     |
| <b>Si oui -&gt; questions 6 à 17</b>  |          |   |                                     |
| <b>6. Comment les avez-vous connus (plusieurs réponses possibles)?</b>  |          |   |                                     |
| <input type="radio"/> Site internet de France Volontaires   | 0        | Les structures connaissent car elles sont membres   |                                     |
| <input type="radio"/> Site internet des Espaces Volontariat   | 0        |   |                                     |
| <input type="radio"/> Réseaux sociaux   | 0        |   |                                     |
| <input type="radio"/> Campagne de communication en France   | 0        |   |                                     |
| <input type="radio"/> Campagne de communication dans le pays (ex. : Evénement organisé par un Espace Volontariat) | 0        |   |                                     |

|  |   |   |                              |
|--|---|---|------------------------------|
| o Brochure   | 0 |   |                              |
| o Salon  | 0 |   |                              |
| o Presse   | 0 |   |                              |
| o Services diplomatiques français  | 0 |   |                              |
| o Réseau français de coopération   | 0 |   |                              |
| o Mission sur le terrain par l'animateur de l'Espace   | 0 |   |                              |
| o Bouche-à-oreille   | 1 |   |                              |
| o Conseils d'un représentant de France Volontaires en France   | 2 |   |                              |
| o Conseils d'un représentant de France Volontaires dans le pays d'accueil  | 2 |   |                              |
| o Conseils d'un organisme d'envoi  | 1 |   |                              |
| o Conseils d'un organisme d'accueil  | 1 |   |                              |
| o Conseils d'un volontaire (candidat, en poste, ancien)  | 0 |   |                              |
| o Autre : (précisez).....  | 4 |   |                              |
| <b>7. Etes-vous satisfait des informations que vous avez sur le rôle et les missions des Espaces Volontariat ?</b> |   |   |                              |
| o Oui  | 4 | - La moitié des SE membres sont satisfaites des informations qu'elles ont sur le rôle et les missions des Espaces Volontariat<br>- L'autre moitié n'est pas satisfaite <input type="checkbox"/> | Les SE membres sont mitigées |
| o Non  | 3 |   |                              |
| <b>8. Si oui, pourquoi ?</b>   |   |   |                              |
| o Clarté de la raison d'être des Espaces   | 3 |   |                              |
| o Identification facilitée d'un interlocuteur privilégié   | 1 |   |                              |
| o Présentation complète des ressources disponibles   | 2 |   |                              |
| o Présentation claire des démarches à effectuer  | 1 |   |                              |
| o Le site dispose d'une FAQ utile  |   |   |                              |
| o Autre : (précisez) .....   |   |   |                              |
| <b>9. Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)</b>  |   |   |                              |
| o Je n'ai toujours pas compris ce qu'était un Espace   | 0 |   |                              |
| o Je n'arrive pas à identifier un interlocuteur privilégié   | 0 |   |                              |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Je ne comprends pas comment avoir recours à l'Espace  | 1 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Je ne comprends pas quelle est la valeur ajoutée de l'Espace par rapport aux représentants nationaux et régionaux de France Volontaires | 1 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Le site Internet manque d'informations ; lesquelles :   | 0 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Autre : (précisez).....   | 2 |  |  |
| <b>10. Selon vous, un Espace : (plusieurs réponses possibles)</b>  |   |  |  |
| <input type="checkbox"/> Répond à des sollicitations/demandes individuelles  | 7 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Propose des actions collectives   | 6 |  |  |
| <b>11. Selon vous, un Espace a pour fonction de : (plusieurs réponses possible)</b>  |   |  |  |
| <input type="checkbox"/> Informer  | 5 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Orienter  | 5 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Conseiller (réponse personnalisée)  | 6 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Mettre en relation  | 7 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Former/Faire Former   | 2 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Mettre en réseau  | 7 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Appuyer les tâches administratives  | 2 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Services logistiques  | 3 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Autre : (précisez).....   | 0 |  |  |
| <b>12. Selon vous, un Espace propose des services (plusieurs réponses possible) :</b>  |   |  |  |
| <input type="checkbox"/> Gratuits  | 7 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les EV membres sont unanimes sur le fait que les prestations des EV sont gratuites.</li> <li>- Par contre 3 sur 7 reconnaissent que les EV demandent des contributions financières aux participants et demandeurs.</li> <li>- Aucun ne pensent que les EV proposent des services payants (pas en contribution)</li> </ul> |  |
| <input type="checkbox"/> Demandant une contribution financière des participants/demandeurs   | 3 |  |  |
| <input type="checkbox"/> Payants   | 0 |  |  |

| 13. Si une participation financière est demandée, cela vous semble-t-il légitime :   |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <input type="radio"/> Oui  | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les SE membres pensent légitime que les EV fassent payer certains services, mais elles ne mentionnent que des contributions faites par les volontaires lorsqu'ils participent à certains évènements.</li> <li>- Une seule mentionne la possibilité de payer des services à l'EV par les SE: Déplacement pour recherche ou évaluation de partenaire par exemple.</li> </ul> | Les SE pensent que les EV leur fournissent des services gratuits ? |
| <input type="radio"/> Non  | 1 |   |  |
| <input type="radio"/> Cela dépend de la nature de la prestation. Précisez pour quelles prestations cela vous semble légitime : | 5 |   |  |
| 14. Parmi la liste suivante, quelles sont les prestations des Espaces d'après vous ? (Plusieurs réponses possibles)            |   |   |  |
| <input type="radio"/> Connaître et/ou être mis en relation avec les structures d'envoi   | 6 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 seule SE membre pense que parmi les prestations des EV, rechercher un candidat volontaire est inclus. Or si FV est considérée comme une SE, comment peut-on envisager qu'il n'y ait pas de recherche de volontaire pour une SE? Question : Les SE ne trouvent pas légitime que FV continue à être une structure d'envoi?</li> </ul>                                      | Résultats les plus couramment cités                                |
| <input type="radio"/> Connaître et/ou être mis en relation avec les structures d'accueil                                       | 6 |   |  |
| <input type="radio"/> Identifier ou valider une structure d'accueil et/ou une mission  | 4 |   |  |
| <input type="radio"/> Rechercher une mission d'engagement volontaire   | 3 |   |  |
| <input type="radio"/> Identifier une mission d'engagement volontaire (identifier les besoins et le type de volontariat)        | 3 |   |  |
| <input type="radio"/> Faciliter le suivi du volontaire   | 5 |   |  |
| <input type="radio"/> Donner accès aux ressources matérielles (internet, salle de réunion) de l'Espace                         | 4 |   |  |
| <input type="radio"/> Consulter de la documentation  | 4 |   |  |
| <input type="radio"/> Rencontrer d'autres volontaires  | 7 |   |  |
| <input type="radio"/> Résoudre un problème matériel, administratif ou sanitaire  | 6 |   |  |
| <input type="radio"/> Rechercher des personnes-ressources sur des thématiques données  | 5 |   |  |
| <input type="radio"/> Diffuser/relayer une information auprès des acteurs du volontariat                                       | 3 |   |  |
| <input type="radio"/> Rechercher un candidat volontaire  | 1 |   |  |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| o Renforcer les compétences des acteurs du volontariat (formations, appui ponctuel)  | 5 |  |   |
| o Accompagner les fins de mission et l'après-mission de volontariat (évaluer les apports et résultats obtenus)                                       | 3 |  |   |
| o Organiser des évènements sur le volontariat  | 6 |  |   |
| o Organiser des activités de découverte du contexte social, politique et culturel  | 6 |  |   |
| <b>15. Comment communiquez-vous avec les Volontaires que vous mobilisez sur votre lien avec France Volontaires et avec les Espaces Volontariat ?</b> |   |  |   |
| Réponses libres  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avant départ ou à l'arrivée, certaines SE disent demander aux volontaires de se mettre en lien avec les Espaces Volontariats afin de se faire connaître, d'être associés aux événements et au réseau des volontaires et de bénéficier de leur appui pour l'installation dans le pays.</li> <li>- Envoi de la liste des volontaires présents dans le pays au responsable de l'Espace FV</li> <li>- Transfert de toutes les informations transmises par FV et qui sont communiquées au siège</li> <li>- Mention de leur existence</li> <li>- Envoi d'une fiche sécurité qui inclue la question : « Avez- vous eu un contact direct avec l'EV de FV dans votre pays ? »</li> </ul> | Résultats les plus couramment cités ou pertinents |
| <b>16. Pensez-vous que les Espaces Volontariat ont un rôle à jouer dans votre intérêt à adhérer à France Volontaires ?</b>                           |   |  |   |
| o Oui  | 6 |  |   |
| o Non  | 0 |  |   |
| nsp?   | 1 |  |   |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <b>17. Si oui, sous quelle forme ?</b>  |   |  |   |
| Réponse libre   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relai local dans le suivi et l'accompagnement des volontaires et des structures locales d'accueil</li> <li>- Reconnaissance de la plu-value des EV sur place</li> <li>- 1 SE dit manquer d'information sur les prestations proposées</li> </ul> | Résultats les plus couramment cités ou pertinents                                     |
| <b>18. Pourquoi n'avez-vous pas sollicité l'Espace jusqu'à présent ?<br/>(Plusieurs réponses possibles)</b>                                       |   |  |   |
| <input type="checkbox"/> Je ne connaissais pas l'Espace   | 0 |  | Note:<br>L'organisation qui ne connaît pas FV, dit avoir recours à un autre organisme |
| <input type="checkbox"/> Je n'en éprouve pas le besoin  | 0 |  |   |
| <input type="checkbox"/> J'estime que ma mission ne rentre pas dans le cadre des prestations proposées  | 1 |  |   |
| <input type="checkbox"/> J'ai recours à d'autres organismes/contacts pour faciliter l'intégration et la mission des volontaires. Lesquels : ..... | 1 |  |   |
| <b>19. A la vue des différentes prestations proposées par les Espaces, lesquelles vous semblent en adéquation avec vos besoins ?</b>              |   |  |   |
| <input type="checkbox"/> Faire découvrir et mieux comprendre un environnement social, politique et culturel                                       | 4 | Peu reconnaissent le rôle des EV dans l'accompagnement de la mise en oeuvre des missions et de même pour la fin de mission   |   |
| <input type="checkbox"/> Accompagner les acteurs dans la définition de leurs projets de volontariat   | 5 |  |   |
| <input type="checkbox"/> Accompagner les acteurs dans la mise en oeuvre de leurs projets de volontariat   | 1 |  |   |
| <input type="checkbox"/> Accompagner les acteurs en fin de mission ou dans l'après mission de volontariat   | 2 |  |   |
| <input type="checkbox"/> Promouvoir les différentes formes de volontariat   | 5 |  |   |
| <input type="checkbox"/> Renforcer les compétences des acteurs du volontariat   | 2 |  |   |
| <input type="checkbox"/> Créer/dynamiser les réseaux autour du volontariat  | 5 |  |   |
| <b>20. Lesquelles vous semblent inutiles ?</b>  |   |  |   |
| <input type="checkbox"/> Faire découvrir et mieux comprendre un environnement social, politique et culturel                                       | 0 |  |   |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <input type="radio"/> Accompagner les acteurs dans la définition de leurs projets de volontariat                             | 1 | Cohérent avec le point précédent, l'accompagnement dans la mise en oeuvre de leurs projet de volontariat parait inutile pour les SE membres   |   |
| <input type="radio"/> Accompagner les acteurs dans la mise en œuvre de leurs projets de volontariat                          | 4 |   |   |
| <input type="radio"/> Accompagner les acteurs en fin de mission ou dans l'après mission de volontariat                       | 2 |   |   |
| <input type="radio"/> Promouvoir les différentes formes de volontariat   | 0 |   |   |
| <input type="radio"/> Renforcer les compétences des acteurs du volontariat   | 3 |   |   |
| <input type="radio"/> Créer/dynamiser les réseaux autour du volontariat  | 0 |   |   |
| <b>21. Parmi les prestations proposées, estimez-vous que certaines manquent ?</b>  |   |   |   |
| <input type="radio"/> Oui  | 3 | Mitigé  |   |
| <input type="radio"/> Non  | 4 |   |   |
| <b>22. Si oui, pourriez-vous les identifier ?</b>  |   |   |   |
| <input type="radio"/> Oui :<br>.....   | 3 | Manque de clarté sur les spécificités de chaque EV en fonction des pays   | Résultats les plus couramment cités ou pertinents |
| <input type="radio"/> Non  | 1 | Veille et recommandation sécuritaire (ex : Ebola, zones de conflit ou lors d'élections à risque)  |   |
| <b>23. Compte tenu de vos besoins quelles attentes auriez-vous par rapport aux structures telles qu'Espaces Volontariat?</b> |   |   |   |
|  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Partenaire: aide à la recherche de partenaire, Mise en contact avec eux pour mise en place de nouvelles missions</li> <li>- Plus de communication avec certains EV</li> <li>- Les EV doivent aller vers les SE</li> <li>- Citer d'avantage les SE afin de les valoriser par ex: dans les témoignages de volontaires</li> <li>- Mise en réseau de structures travaillant sur la même thématique</li> <li>- Plus de retour vers les SE sur les liens de leur volontaire avec les EV: problèmes rencontrés (sécurité, psychologique, administratif) etc.</li> </ul> | Résultats les plus couramment cités ou pertinents |

| 24. Dans quel(s) pays mobilisez-vous des volontaires? (plusieurs réponses possibles) |  |            |  |
|--|--|------------|--|
| o Cameroun   |  | Multi pays | Note: tous les pays proposé ne figurent pas sur le tableau |
| o Burkina-Faso   |  |            |  |
| o Sénégal  |  |            |  |
| o Bénin  |  |            |  |
| o Togo   |  |            |  |
| o Pérou  |  |            |  |
| o Madagascar   |  |            |  |
| o Maroc  |  |            |  |

| QUESTIONNAIRE STRUCTURES D'ENVOI  | 8 participants |                 |       |
|---|----------------|-----------------|-------|
| Questions   | Réponses       | Interprétations | Notes |
| <b>1. Quel est votre nom ? (non obligatoire)</b>  |                |                 |       |
|   |                | Anonyme         |       |
| <b>2. Quel est votre statut ?</b>   |                |                 |       |
| o Public  | 3              |                 |       |
| o Privé non-lucratif (ex. : association, ONG)   | 4              |                 |       |
| o Privé lucratif (ex : entreprise)  | 1              |                 |       |
| <b>3. Quel est votre lien avec France Volontaires ?</b>                                       |                |                 |       |
| .....   |                |                 |       |
| <b>4. Connaissez-vous les Espaces Volontariats mis en place par France Volontaires ?</b>      |                |                 |       |
| o Oui   | 7              |                 |       |
| o Non (si non, passez directement à la question 14)   | 1              |                 |       |
| <b>Si oui -&gt; questions 5 à 13</b>  |                |                 |       |
| <b>5. Comment les avez-vous connus (plusieurs réponses possibles)?</b>                        |                |                 |       |
| o Site internet de France Volontaires   | 2              |                 |       |
| o Site internet des Espaces Volontariat   | 0              |                 |       |
| o Réseaux sociaux   | 0              |                 |       |
| o Campagne de communication en France   | 0              |                 |       |
| o Campagne de communication dans le pays (ex. : Evénement organisé par un Espace Volontariat) | 0              |                 |       |
| o Brochure  | 1              |                 |       |
| o Salon   | 0              |                 |       |
| o Presse  | 0              |                 |       |
| o Services diplomatiques français   | 0              |                 |       |
| o Réseau français de coopération  | 1              |                 |       |
| o Mission sur le terrain par l'animateur de l'Espace  | 1              |                 |       |
| o Bouche-à-oreille  | 1              |                 |       |
| o Conseils d'un représentant de France Volontaires en France                                  | 4              |                 |       |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input type="radio"/> Conseils d'un représentant de France Volontaires dans le pays d'accueil   | 0 |  |  |
| <input type="radio"/> Conseils d'un organisme d'envoi   | 0 |  |  |
| <input type="radio"/> Conseils d'un organisme d'accueil   | 0 |  |  |
| <input type="radio"/> Conseils d'un volontaire (candidat, en poste, ancien)   | 2 |  |  |
| <input type="radio"/> Autre : (précisez).....   | 0 |  |  |
| <b>6. Etes-vous satisfait des informations que vous avez sur le rôle et les missions des Espaces Volontariat ?</b>  |   |  |  |
| <input type="radio"/> Oui   | 7 | Toutes les SE sont satisfaites des informations qu'elles ont sur le rôle et les missions des Espaces Volontariat   |  |
| <input type="radio"/> Non   | 0 |  |  |
| <b>7. Si oui, pourquoi ?</b>  |   |  |  |
| <input type="radio"/> Clarté de la raison d'être des Espaces  | 3 | - Mais seules 3 sur 8 disent être satisfaites en raison de la clarté de la raison d'être des Espaces.<br>- Les fonctionnement des EV est complexe à comprendre |  |
| <input type="radio"/> Identification facilitée d'un interlocuteur privilégié  | 4 |  |  |
| <input type="radio"/> Présentation complète des ressources disponibles  | 0 |  |  |
| <input type="radio"/> Présentation claire des démarches à effectuer   | 2 |  |  |
| <input type="radio"/> Le site dispose d'une FAQ utile   | 1 |  |  |
| <input type="radio"/> Autre : (précisez).....   | 0 |  |  |
| <b>8. Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)</b>   |   |  |  |
| <input type="radio"/> Je n'ai toujours pas compris ce qu'était un Espace  | 0 |  |  |
| <input type="radio"/> Je n'arrive pas à identifier un interlocuteur privilégié  |   |  |  |
| <input type="radio"/> Je ne comprends pas comment avoir recours à l'Espace  |   |  |  |
| <input type="radio"/> Je ne comprends pas quelle est la valeur ajoutée de l'Espace par rapport aux représentants nationaux et régionaux de France Volontaires |   |  |  |
| <input type="radio"/> Le site Internet manque d'informations ; lesquelles : .....   |   |  |  |
| <input type="radio"/> Autre : (précisez).....   |   |  |  |
| <b>9. Selon vous, un Espace : (plusieurs réponses possibles)</b>  |   |  |  |
| <input type="radio"/> Répond à des sollicitations/demandes individuelles  | 7 |  |  |
| <input type="radio"/> Propose des actions collectives   | 7 |  |  |
| <b>10. Selon vous, un Espace a pour fonction de : (plusieurs réponses possible)</b>   |   |  |  |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| o Informer   | 6 |   |  |
| o Orienter   | 3 |   |  |
| o Conseiller (réponse personnalisée)   | 3 |   |  |
| o Mettre en relation   | 4 |   |  |
| o Former/Faire Former  | 3 |   |  |
| o Mettre en réseau   | 6 |   |  |
| o Appuyer les tâches administratives   | 0 |   |  |
| o Services logistiques   | 2 |   |  |
| o Autre : (précisez).....  |   |   |  |
| <b>11. Selon vous, un Espace propose des services (plusieurs réponses possible) :</b>                                      |   |   |  |
| o Gratuits   | 7 |   |  |
| o Demandant une contribution financière des participants/demandeurs  | 2 |   |  |
| o Payants  | 1 |   |  |
| <b>12. Si une participation financière est demandée, cela vous semble-t-il légitime :</b>                                  |   |   |  |
| o Oui  | 3 | - 3 SE sur 8 pensent qu'il est légitime pour les EV de demander une participation financière.<br><br>- 5 d'entre elles pensent que cela est légitime en fonction de la nature de la prestation: pour une démarche individuelle très précise et coûteuse en terme de temps pour FV |  |
| o Non  | 0 |   |  |
| o Cela dépend de la nature de la prestation. Précisez pour quelles prestation cela vous semble légitime :.....             | 5 |   |  |
| <b>13. Parmi la liste suivante, quelles sont les prestations des Espaces d'après vous ? (Plusieurs réponses possibles)</b> |   |   |  |
| o Connaître et/ou être mis en relation avec les structures d'envoi   | 3 |   |  |
| o Connaître et/ou être mis en relation avec les structures d'accueil   | 7 |   |  |
| o Identifier ou valider une structure d'accueil et/ou une mission  | 4 |   |  |
| o Rechercher une mission d'engagement volontaire   | 1 |   |  |
| o Identifier une mission d'engagement volontaire (identifier les besoins et le type de volontariat)                        | 3 |   |  |
| o Faciliter le suivi du volontaire   | 4 |   |  |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| o Donner accès aux ressources matérielles (internet, salle de réunion) de l'Espace   | 4 |  |  |
| o Consulter de la documentation  | 3 |  |  |
| o Rencontrer d'autres volontaires  | 7 |  |  |
| o Résoudre un problème matériel, administratif ou sanitaire  | 2 |  |  |
| o Rechercher des personnes-ressources sur des thématiques données  | 3 |  |  |
| o Diffuser/relayer une information auprès des acteurs du volontariat   | 4 |  |  |
| o Rechercher un candidat volontaire  | 3 |  |  |
| o Renforcer les compétences des acteurs du volontariat (formations, appui ponctuel)  | 3 |  |  |
| o Accompagner les fins de mission et l'après-mission de volontariat (évaluer les apports et résultats obtenus)                       | 3 |  |  |
| o Organiser des évènements sur le volontariat  | 6 |  |  |
| o Organiser des activités de découverte du contexte social, politique et culturel  | 3 |  |  |
| <b>14. Pourquoi n'avez-vous pas sollicité l'Espace jusqu'à présent ?<br/>(Plusieurs réponses possibles)</b>                          |   |  |  |
| o Je ne connaissais pas l'Espace   | 1 |  |  |
| o Je n'en éprouve pas le besoin  | 1 |  |  |
| o J'estime que ma mission ne rentre pas dans le cadre des prestations proposées  | 0 |  |  |
| o J'ai recours à d'autres organismes/contacts pour faciliter l'intégration et la mission des volontaires. Lesquels :<br>.....        | 0 |  |  |
| <b>15. A la vue des différentes prestations proposées par les Espaces, lesquelles vous semblent en adéquation avec vos besoins ?</b> |   |  |  |
| o Faire découvrir et mieux comprendre un environnement social, politique et culturel   | 3 |  |  |
| o Accompagner les acteurs dans la définition de leurs projets de volontariat   | 3 |  |  |
| o Accompagner les acteurs dans la mise en œuvre de leurs projets de volontariat  | 4 |  |  |

|  |   |   |                               |
|--|---|---|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Accompagner les acteurs en fin de mission ou dans l'après mission de volontariat                    | 2 |   |                               |
| <input type="checkbox"/> Promouvoir les différentes formes de volontariat  | 4 |   |                               |
| <input type="checkbox"/> Renforcer les compétences des acteurs du volontariat  | 1 |   |                               |
| <input type="checkbox"/> Créer/dynamiser les réseaux autour du volontariat   | 7 |   |                               |
| <b>16. Lesquelles vous semblent inutiles ?</b>   |   |   |                               |
| <input type="checkbox"/> Faire découvrir et mieux comprendre un environnement social, politique et culturel                  | 3 |   |                               |
| <input type="checkbox"/> Accompagner les acteurs dans la définition de leurs projets de volontariat                          | 1 |   |                               |
| <input type="checkbox"/> Accompagner les acteurs dans la mise en œuvre de leurs projets de volontariat                       | 1 |   |                               |
| <input type="checkbox"/> Accompagner les acteurs en fin de mission ou dans l'après mission de volontariat                    | 1 |   |                               |
| <input type="checkbox"/> Promouvoir les différentes formes de volontariat  | 1 |   |                               |
| <input type="checkbox"/> Renforcer les compétences des acteurs du volontariat  | 1 |   |                               |
| <input type="checkbox"/> Créer/dynamiser les réseaux autour du volontariat   | 2 |   |                               |
| <b>17. Parmi les prestations proposées, estimez-vous que certaines manquent ?</b>  |   |   |                               |
| <input type="checkbox"/> Oui   | 0 |   |                               |
| <input type="checkbox"/> Non   | 6 |   |                               |
| <b>18. Si oui, pourriez-vous les identifier ?</b>  |   |   |                               |
| <input type="checkbox"/> Oui : .....   | 0 |   |                               |
| <input type="checkbox"/> Non   | 1 |   |                               |
| <b>19. Compte tenu de vos besoins quelles attentes auriez-vous par rapport aux structures telles qu'Espaces Volontariat?</b> |   |   |                               |
| Réponse libre  |   | - Accompagnement des volontaires à l'arrivée<br>- Mise en contact avec des SA<br>- Partage du réseau d'acteur | Résultats les plus couramment |

|   |  |   |                     |
|---|--|---|---------------------|
|   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ouverture des services pour les volontaires qui sont moins bien formés que les VSI et présents pour des durées plus courtes</li> <li>- Mise en réseau avec les SA</li> </ul> | cités ou pertinents |
| <b>20. Dans quel(s) pays mobilisez-vous des volontaires? (plusieurs réponses possibles)</b> |  |   |                     |
| <input type="checkbox"/> Cameroun   |  |   |                     |
| <input type="checkbox"/> Burkina-Faso   |  |   |                     |
| <input type="checkbox"/> Sénégal  |  |   |                     |
| <input type="checkbox"/> Bénin  |  |   |                     |
| <input type="checkbox"/> Togo   |  |   |                     |
| <input type="checkbox"/> Pérou  |  |   |                     |
| <input type="checkbox"/> Madagascar   |  |   |                     |
| <input type="checkbox"/> Maroc  |  |   |                     |

| QUESTIONNAIRE STRUCTURE D'ACCUEIL   |          | 21 participants   |       |
|---|----------|---|-------|
| Questions   | Réponses | Interprétations   | Notes |
| <b>Quel est votre nom ?</b>   |          |   |       |
| .....   |          | Anonyme   |       |
| <b>Quelle est votre statut ?</b>  |          |   |       |
| o Public  |          |   |       |
| o Privé non-lucratif (ex. : association, ONG)   | 20       |   |       |
| o Privé lucratif (ex : entreprise)  | 1        |   |       |
| <b>Combien de volontaires vous accueilliez en moyenne par an ?</b>                            |          |   |       |
| o Accueils ponctuels et non réguliers   | 4        |   |       |
| o Au moins 1  | 4        |   |       |
| o 2-3   | 4        |   |       |
| o 4 et plus   | 8        |   |       |
| <b>Quel est votre partenaire d'envoi ?</b>  |          |   |       |
| .....   |          | FV, SCD, CDRI, régions, POYA international, ATD, Weltwaerts   |       |
| <b>Comment avez-vous connus les Espaces Volontariat (plusieurs réponses possibles)?</b>       |          |   |       |
| o Site internet de France Volontaires   | 6        | Aucune SA ne mentionne:<br>- réseaux sociaux<br>- Campagne de communication en France<br>- Salon<br>- Presse<br><br>Question : Révélateur du manque de communication via ces moyens |       |
| o Site internet des Espaces Volontariat   | 1        |   |       |
| o Réseaux sociaux   | 0        |   |       |
| o Campagne de communication en France   | 0        |   |       |
| o Campagne de communication dans le pays (ex. : Evénement organisé par un Espace Volontariat) | 7        |   |       |
| o Brochure  | 2        |   |       |
| o Permanence de l'Espace à l'Institut Français ou à l'Alliance Française                      | 2        |   |       |
| o Salon   | 0        |   |       |
| o Presse  | 0        |   |       |
| o Services diplomatiques français   | 2        |   |       |
| o Réseau français de coopération  | 3        |   |       |

|   |    |  |  |
|---|----|--|--|
| o Mission sur le terrain par l'animateur de l'Espace  | 2  |  |  |
| o Bouche-à-oreille  | 3  |  |  |
| o Conseils d'un représentant de France Volontaires en France  | 1  |  |  |
| o Conseils d'un représentant de France Volontaires dans le pays d'accueil   | 4  |  |  |
| o Conseils d'un organisme d'envoi   | 3  |  |  |
| o Conseils d'un organisme d'accueil   | 1  |  |  |
| o Conseils d'un volontaire (candidat, en poste, ancien)   | 3  |  |  |
| o Autre : (précisez).....   | 0  |  |  |
| <b>Les informations que l'on vous a données sur le rôle de l'Espace Volontariat correspondait-elle à l'idée que vous avez pu vous en faire par la suite ?</b> |    |  |  |
| o Oui   | 16 |  |  |
| o Non   | 3  |  |  |
| <b>Si oui, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)</b>  |    |  |  |
| o Clarté de la raison d'être des Espaces  | 11 |  |  |
| o Identification facilitée d'un interlocuteur privilégié  | 13 |  |  |
| o Présentation complète des ressources disponibles  | 5  |  |  |
| o Présentation claire des démarches à effectuer   | 4  |  |  |
| o Le site dispose d'une FAQ utile   | 1  |  |  |
| o Autre : (précisez).....   | 0  |  |  |
| <b>Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)</b>  | 0  |  |  |
| o Je n'ai toujours pas compris ce qu'était un Espace  | 2  |  |  |
| o Je n'arrive pas à identifier un interlocuteur privilégié  | 1  |  |  |
| o Je ne comprends pas comment avoir recours à l'Espace  | 2  |  |  |
| o Je ne comprends pas quelle est la valeur ajoutée de l'Espace par rapport aux représentants nationaux et régionaux de France Volontaires                     | 2  |  |  |
| o Le site manque d'informations ; lesquelles :<br>.....   | 0  |  |  |
| o Autre : (précisez).....   | 0  |  |  |

| Parmi la liste suivante (cochez) :   | Réponses à choix multiples | Prestation existante des EV et qui semblent utile | Prestation existante des EV et qui ne semblent pas utile | Prestation qui semblerait utile mais qui n'existe pas | Notes  |
|--|----------------------------|---|--|---|--|
| Fournir des conseils sur le contexte local   |                            | 6   | 4  | 1   | 2 catégories à cocher:<br>- Question 1: Quelles sont les prestations des Espaces d'après vous ?<br>- Question 2: Lesquelles vous semblent-elles utiles au regard de vos besoins ?<br><br>Les données ont été traitées sous 3 catégories:<br>- Prestation existante et qui semble utile |
| Organiser des activités de découverte du contexte local  |                            | 1   | 4  | 0   |  |
| Aider à connaître et/ou à être mis en relation avec des structures d'envoi   |                            | 5   | 4  | 1   |  |
| Aider à connaître et/ou à être mis en relation avec des structures d'accueil   |                            | 4   | 8  | 1   |  |
| Identifier une mission d'engagement volontaire pour une structure d'accueil (identifier les besoins et le type de volontariat à mobiliser) |                            | 5   | 7  | 1   |  |
| Rechercher un candidat volontaire pour une structure d'accueil   |                            | 8   | 3  | 1   |  |
| Rechercher une mission d'engagement volontaire pour le candidat au volontariat   |                            | 3   | 4  | 2   |  |
| Identifier ou valider une structure d'accueil et/ou une mission pour une structure d'envoi   |                            | 5   | 4  | 0   |  |
| Faciliter le suivi du volontaire pour la structure d'envoi   |                            | 7   | 7  | 1   |  |
| Faciliter le suivi du volontaire pour la structure d'accueil   |                            | 8   | 4<br>4   | 0   |  |
| Jouer le rôle d'arbitre en cas de différend entre le volontaire et la structure d'accueil  |                            | 9   | 3  | 1   |  |

|  |  |          |   |   |   |
|--|--|----------|---|---|---|
| Donner accès aux ressources matérielles (internet, salle de réunion) de l'Espace                             |  | 6        | 5 | 0 | - Prestation existante et qui ne semblent pas utile<br>- Prestation qui semble utile mais qui n'existe pas    |
| Donner accès à la documentation  |  | 7        | 5 | 0 |   |
| Permettre de rencontrer d'autres volontaires pour les volontaires actuels ou candidats                       |  | 8        | 5 | 1 |   |
| Résoudre un problème matériel, administratif ou sanitaire  |  | 5        | 4 | 1 |   |
| Rechercher des personnes-ressources sur des thématiques données  |  | 6        | 4 |   |   |
| Diffuser/relayer une information auprès des acteurs du volontariat   |  | 7        | 8 |   |   |
| Renforcer les compétences des acteurs du volontariat (formations, appui ponctuel)                            |  | 9        | 2 | 1 |   |
| Organiser des évènements sur le volontariat  |  | 9        | 4 | 1 |   |
| Mettre en réseau les acteurs du volontariat  |  | 9        | 2 | 2 |   |
| Accompagner les fins de mission et l'après-mission de volontariat (évaluer les apports et résultats obtenus) |  | 7        | 4 |   |   |
| <b>Parmi les prestations proposées dans le tableau précédent, estimez-vous que certaines manquent ?</b>      |  | <b>3</b> |   |   |   |
| o Oui  |  | 0        |   |   |   |
| o Non  |  | 0        |   |   |   |
| <b>Si oui, pourriez-vous les identifier ?</b>  |  | <b>0</b> |   |   |   |
| o Oui : .....  |  | 1        |   |   | - Visite de terrain auprès des structures d'accueil<br>- Cours de langue gratuit                              |
| o Non  |  | 1        |   |   | - Appui à la décision en cas de risque sécuritaire avéré pour la bonne exécution de la mission du volontaire. |

|   |    |  |   |
|---|----|--|---|
| <b>Lorsque vous sollicitez l'Espace pour une demande, êtes-vous satisfait de ? : (Cocher les cases correspondantes)</b> | 0  |  |   |
| L'accessibilité géographique de l'Espace  | 37 |  |   |
| Les ressources disponibles à l'Espace   | 31 |  |   |
| La visibilité de l'Espace   | 36 |  |   |
| L'agréabilité de l'accueil  | 40 |  |   |
| L'efficacité de l'accueil   | 35 |  |   |
| La compréhension de vos besoins par l'équipe de l'EV  | 34 |  |   |
| L'adéquation des réponses fournies à votre demande  | 31 |  |   |
| La rapidité des réponses fournies   | 36 |  |   |
| Le suivi proposé par l'équipe suite à votre demande   | 31 |  |   |
| L'adéquation des compétences de l'équipe à vos besoins  | 35 |  |   |
| <b>Pourriez-vous citer jusqu'à 5 aspects de l'Espace que vous appréciez le plus ?</b>                                   | 0  |  |   |
| 5 réponses libres   | 0  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La convivialité et l'agréabilité de l'accueil</li> <li>- Efficacité en terme de compréhension de la demande, réponse à la demande et professionnalisme</li> <li>- Le travail effectué avec les volontaires est aussi salué concernant le suivi sur place et l'accueil à l'arrivée.</li> <li>- La présence sur place est appréciée car elle permet un regard sur le terrain et une mise en réseau local</li> </ul> | Résultats les plus couramment cités ou pertinents |
| <b>Pourriez-vous citer jusqu'à 5 aspects de l'Espace que vous appréciez le moins ?</b>                                  | 0  |  |   |
| 5 réponses libres   | 0  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de d'interaction avec les volontaires en service civique et avec les SA</li> <li>- Les EV manquent de moyens matériels et financiers pour mettre en place plus d'actions</li> <li>- Accessibilité géographique de l'espace</li> <li>- Manque de mise en relation entre volontaires</li> <li>- Réponses des EV peuvent être lentes et inadéquates</li> </ul>  | Résultats les plus couramment cités ou pertinents |

|   |    |          |  |
|---|----|----------|--|
| <b>Avez-vous participé aux actions collectives proposées par l'Espace (formation, rencontre, atelier...)?</b> |    |          |  |
| <input type="radio"/> Oui, régulièrement  | 5  | Variable |  |
| <input type="radio"/> Oui, ponctuellement   | 7  |          |  |
| <input type="radio"/> Oui, une seule fois   | 1  |          |  |
| <input type="radio"/> Non, jamais   | 4  |          |  |
| <b>Si jamais ou une seule fois, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)</b>                                 |    |          |  |
| <input type="radio"/> Vous ne disposez pas d'informations sur les actions proposées                           | 3  |          |  |
| <input type="radio"/> Vous n'êtes pas disponibles   | 3  |          |  |
| <input type="radio"/> Les modalités des actions ne vous conviennent pas (horaire, localisation,...)           | 1  |          |  |
| <input type="radio"/> Le contenu ne vous a pas intéressé  | 1  |          |  |
| <input type="radio"/> Autre : (précisez).....   | 0  |          |  |
| <b>Les actions proposées par l'Espace répondent-elles à vos attentes ?</b>                                    |    |          |  |
| <input type="radio"/> Oui   | 13 |          |  |
| <input type="radio"/> Non   | 2  |          |  |
| <b>Si oui, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)</b>  | 0  |          |  |
| <input type="radio"/> Thèmes abordés  | 13 |          |  |
| <input type="radio"/> Originalité   | 2  |          |  |
| <input type="radio"/> Diversité   | 10 |          |  |
| <input type="radio"/> Pertinence des intervenants   | 8  |          |  |
| <input type="radio"/> Cadre de réalisation  | 5  |          |  |
| <input type="radio"/> Fréquence des actions   | 3  |          |  |
| <input type="radio"/> Information sur la tenue des actions  | 5  |          |  |
| <input type="radio"/> Autre : .....   | 0  |          |  |
| <b>Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)</b>  |    |          |  |
| <input type="radio"/> Thèmes abordés  | 0  |          |  |
| <input type="radio"/> Originalité   | 0  |          |  |
| <input type="radio"/> Diversité   | 0  |          |  |
| <input type="radio"/> Pertinence des intervenants   | 0  |          |  |

|   |          |  |  |
|---|----------|--|--|
| o Lieu de réalisation (éloignement du lieu d'implantation)  | 0        |  |  |
| o Cadre de réalisation (mes missions ne correspondent pas aux services proposés par l'espace)               | 0        |  |  |
| o Participation demandée  | 0        |  |  |
| o Coûts annexes (transport, hébergement)  | 0        |  |  |
| o Fréquence des actions et disponibilité  | 2        |  |  |
| o Information sur la tenue des actions  | 2        |  |  |
| o J'ai recours à d'autres organismes/contacts pour avoir des prestations similaires.<br>Lesquels :<br>..... | 0        |  |  |
| o Autre : .....   | 0        |  |  |
| <b>Avez-vous participé à la définition des actions proposées par l'Espace ?</b>                             | <b>4</b> |  |  |
| o Oui   | 0        |  |  |
| o Non   | 0        |  |  |
| <b>Si oui, pouvez-vous donner des exemples concrets de votre implication ?</b>                              |          |  |  |
| Réponse libre   | 0        | - Discussion sur les orientations des actions et activités<br>- Rencontres découvertes de leur projet avec les volontaires |  |
| <b>Si non, pourquoi ?</b>   | <b>0</b> |  |  |
| Réponse libre   | 0        | Les SA disent ne pas avoir été sollicitées ou ne pas avoir été disponibles   |  |
| <b>Avez-vous participé à la mise en œuvre des actions proposées par l'Espace ?</b>                          |          |  |  |
| o Oui   | 8        |  |  |
| o Non   | 6        |  |  |

| Si oui, pouvez-vous donner des exemples concrets de votre implication ?  |    |   |  |
|--|----|---|--|
| Réponse libre  |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation à la journée du volontariat</li> <li>- Recrutement et rencontres/suivi avec des volontaires</li> <li>- Mise à disposition gratuite de moyens matériels et humains (mise à disposition de salles, de matériel de sonorisation, de personnels de maintenance, de sonorisateur)</li> <li>- Aide à communication (inclusion des annonces sur brochure et sur le site web)</li> <li>- Invitation à des manifestations (forum de l'emploi, foires, fête de la francophonie)</li> </ul> |  |
| Si non, pourquoi ?   |    |   |  |
| Réponse libre  |    | Manque de disponibilité   |  |
| Les services proposés par l'Espace vous ont-ils permis de :  |    |   |  |
| Construire une mission (identifier les besoins, identifier le type de volontariat, sensibiliser à l'accueil d'un volontaire) | 17 |   | Utilisation de points:<br>3= Très<br>2= un peu<br>1= Non |
| Identifier un candidat et/ou une structure d'envoi   | 23 |   |  |
| Préparer et faciliter la mise en œuvre de la mission (aspects administratifs, matériels, financiers)                         | 23 |   |  |
| Réaliser un meilleur suivi du volontaire   | 23 |   |  |
| Pour les accueil dans le cadre de chantier de jeunes, mieux préparer les jeunes de votre structure                           | 8  |   |  |
| Elargir de votre réseau relationnel  | 24 |   |  |
| Etablir de nouveaux partenariats techniques  | 13 |   |  |
| Etablir de nouveaux partenariats financiers  | 13 |   |  |
| Evaluer les résultats obtenus en fin de mission de volontariat   | 20 |   |  |
| Préparer l'après volontariat   | 21 |   |  |

|  |    |   |                                |
|--|----|---|--------------------------------|
| <b>Avez-vous des attentes ou souhaits particuliers concernant les prestations proposées par l'Espace ?</b>   |    |   |                                |
| Réponse libre  |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etablir de nouveaux partenariats financiers</li> <li>- Existence de cadres formels d'information sur les activités de l'espace.</li> <li>- Une dotation en moyens supplémentaires permettrait une collaboration plus dynamique et une plus grande visibilité donc un plus grand impact de l'EV</li> <li>- Formation de nos bénévoles</li> <li>- Assistance dans la recherche de partenaires locaux et à l'accès à la documentation et à la recherche.</li> <li>- Réguler le passage des volontaires dans les structures</li> </ul> |                                |
| <b>D'après vous il y a-t-il des services ou prestations que l'Espace pourrait proposer contre rémunération, compte tenu des besoins constatés sur le terrain et des ressources dont dispose l'Espace ?</b> |    |   |                                |
| 5 réponses libres  |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Location de salles de réunion</li> <li>- Renforcement des capacités</li> <li>- Accès à une bibliothèque et autres espaces culturels</li> </ul>   |                                |
| <b>Ce questionnaire a été rempli :</b>   |    |   |                                |
| <input type="radio"/> Avec l'intervention d'un animateur de l'Espace   | 0  |   |                                |
| <input type="radio"/> Sans l'intervention d'un animateur de l'Espace   | 16 |   |                                |
| <b>Dans quel pays êtes-vous localisé ? (plusieurs réponses possibles)</b>  |    |   |                                |
| <input type="radio"/> Cameroun   |    | Tous pays représentés   | Pas de distinction de réponses |
| <input type="radio"/> Burkina-Faso   |    |   |                                |
| <input type="radio"/> Sénégal  |    |   |                                |
| <input type="radio"/> Bénin  |    |   |                                |
| <input type="radio"/> Togo   |    |   |                                |
| <input type="radio"/> Pérou  |    |   |                                |
| <input type="radio"/> Madagascar   |    |   |                                |
| <input type="radio"/> Maroc  |    |   |                                |

| QUESTIONNAIRE FRANCE VOLONTAIRES TERRAIN  | 6 participants |                          |       |
|---|----------------|--------------------------|-------|
| Questions   | Réponses       | Interprétations          | Notes |
| <b>1. Quel est votre nom ? (non obligatoire)</b>  |                |                          |       |
| .....   |                | Anonyme                  |       |
| <b>2. Quel est votre statut ?</b>   |                |                          |       |
| o Salarié   | 3              | Tous statuts représentés |       |
| o Volontaire  | 2              |                          |       |
| o Autre : .....   | 1              |                          |       |
| <b>3. Quelle est votre fonction au sein de France Volontaires ?</b>   |                |                          |       |
|   |                | Tous postes représentés  |       |
| <b>4. Etes-vous satisfait des informations que vous avez sur le rôle et les missions des Espaces Volontariat et leur articulation en Réseau ?</b> |                |                          |       |
| o Oui   | 5              |                          |       |
| o Non   | 2              |                          |       |
| <b>5. Si oui, pourquoi ?</b>  | 0              |                          |       |
| o Clarté de la raison d'être des Espaces  | 4              |                          |       |
| o Identification facilitée d'un interlocuteur privilégié  | 1              |                          |       |
| o Présentation complète des ressources disponibles  | 1              |                          |       |
| o Présentation claire des démarches à effectuer   | 2              |                          |       |
| o Le site dispose d'une FAQ utile   | 1              |                          |       |
| o Autre : (précisez) .....  | 1              |                          |       |
| <b>6. Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)</b>   |                |                          |       |
| o Confusion entre les missions d'un Espace et leur priorisation   | 1              |                          |       |
| o Je n'arrive pas à identifier un interlocuteur privilégié pour chaque demande  | 0              |                          |       |
| o Je ne comprends pas comment les acteurs peuvent avoir recours à l'Espace  | 0              |                          |       |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| o Je ne comprends pas quelle est la valeur ajoutée de l'Espace par rapport aux représentants nationaux de France Volontaires | 0 |  |  |
| o Le site Internet manque d'informations ; lesquelles : .....  | 0 |  |  |
| o Autre : (précisez).....  | 1 |  |  |
| <b>7. Selon vous, un Espace : (plusieurs réponses possibles)</b>   |   |  |  |
| o Répond à des sollicitations/demandes individuelles   | 6 |  |  |
| o Propose des actions collectives  | 6 |  |  |
| <b>8. Selon vous, un Espace a pour fonction de : (plusieurs réponses possible)</b>   |   |  |  |
| o Informer   | 6 |  |  |
| o Orienter   | 6 |  |  |
| o Conseiller (réponse personnalisée)   | 6 |  |  |
| o Mettre en relation   | 6 |  |  |
| o Former/Faire Former  | 5 |  |  |
| o Mettre en réseau   | 6 |  |  |
| o Appuyer les tâches administratives   | 5 |  |  |
| o Services logistiques   | 2 |  |  |
| o Autre : (précisez).....  | 2 |  |  |
| <b>9. Selon vous, un Espace propose des services (plusieurs réponses possible) :</b>   |   |  |  |
| o Gratuits   | 6 |  |  |
| o Demandant une contribution financière des participants/demandeurs  | 4 |  |  |
| o Payants  | 1 |  |  |
| <b>10. Si une participation financière est demandée, cela vous semble-t-il légitime :</b>                                    |   |  |  |
| o Oui  | 1 | - Tous les EV pensent qu'elles offrent des services gratuits (6/6)<br>- 4 pensent qu'ils peuvent demander une contribution financière et seule 1 répond qu'il y a des services payants |  |
| o Non  | 1 |  |  |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| o Cela dépend de la nature de la prestation. Précisez pour quelles prestations cela vous semble légitime : .....                                     | 3 | - Les EV s'adaptent en fonction du contexte. Les EV font toujours mention d'une contribution financière en fonction des situations<br>- Participation par les volontaire ou lorsque les appuis demandent des moyens additionnel à mobiliser |  |
| <b>11. A la vue des différentes prestations proposées par les Espaces, lesquelles vous semblent en adéquation avec les besoins du public cible ?</b> |   |   |  |
| o Faire découvrir et mieux comprendre un environnement social, politique et culturel   | 3 | Pas de démarquage ni de consensus   |  |
| o Accompagner les acteurs dans la définition de leurs projets de volontariat   | 2 |   |  |
| o Accompagner les acteurs dans la mise en œuvre de leurs projets de volontariat  | 3 |   |  |
| o Accompagner les acteurs en fin de mission ou dans l'après mission de volontariat   | 3 |   |  |
| o Promouvoir les différentes formes de volontariat   | 4 |   |  |
| o Renforcer les compétences des acteurs du volontariat   | 3 |   |  |
| o Créer/dynamiser les réseaux autour du volontariat  | 4 |   |  |
| <b>12. Lesquelles vous semblent inutiles ?</b>   |   |   |  |
| o Faire découvrir et mieux comprendre un environnement social, politique et culturel   | 0 |   |  |
| o Accompagner les acteurs dans la définition de leurs projets de volontariat   | 1 |   |  |
| o Accompagner les acteurs dans la mise en œuvre de leurs projets de volontariat  | 1 |   |  |
| o Accompagner les acteurs en fin de mission ou dans l'après mission de volontariat   | 0 |   |  |
| o Promouvoir les différentes formes de volontariat   | 0 |   |  |
| o Renforcer les compétences des acteurs du volontariat   | 0 |   |  |
| o Créer/dynamiser les réseaux autour du volontariat  | 0 |   |  |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <b>13. Parmi les prestations proposées, estimez-vous que certaines manquent ?</b>   |   |   |  |
| o Oui   | 1 |   |  |
| o Non   | 3 |   |  |
| <b>14. Si oui, pourriez-vous les identifier ?</b>   |   |   |  |
| o Oui : .....   | 1 |   |  |
| o Non   | 1 |   |  |
| <b>15. Du point de vue du « faire plateforme », une communication en cascade sur ces espaces est-elle assurée entre FV et ses membres ?</b> |   |   |  |
| o Oui   | 3 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un gros travail de communication doit être fait en continu au niveau du siège pour informer sur les activités des EV.</li> <li>- Les personnes interrogées pointent du doigt le fait que certains volontaires arrivent sur le terrain sans toutefois connaître FV</li> </ul> |  |
| o Non   | 2 |   |  |
| <b>16. Vous semble-t-il que la cohérence d'ensemble et l'identité partagée des EV est-elle renforcée depuis 2012 ? Si oui, comment ?</b>    |   |   |  |
| o Oui :   | 1 |   |  |
| o Non   | 1 |   |  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>17. Compte tenu de vos besoins quelles attentes auriez-vous par rapport à un accompagnement par France Volontaires, siège et Réseau ?</b> |  |  |  |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La formation sur l'identification, le montage et la gestion des projets</li> <li>- Des rencontres entre les EV, les responsables de FV au niveau du Siège, des acteurs ( les Structures d'envoi mais également certaines structures d'accueil )</li> <li>- Adaptation vis a vis du contexte pays</li> <li>- Mise en place d'une plateforme interactive pour le REV</li> <li>- Initiation de partenariats depuis le siège (acteur du volontariat, Busines France, mais aussi sur des thématiques humanitaire et de développement)</li> <li>- Mise a jour du site web</li> <li>- Une réflexion puis une construction partagée d'une stratégie globale de financement, en accord avec les valeurs portées par France Volontaires et les membres de la plateforme – en allant au delà de l'image, pour une cohérence d'action de l'aide au développement</li> </ul> |  |
| <b>16. Dans quel(s) pays travaillez-vous ?</b>   |  |  |  |
| o Cameroun   |  | Vietnam/Laos, Inde, Madagascar, Cameroun, Ghana/Côte d'Ivoire/Liberia  |  |
| o Burkina-Faso   |  |  |  |
| o Sénégal  |  |  |  |
| o Bénin  |  |  |  |
| o Togo   |  |  |  |
| o Pérou  |  |  |  |
| o Madagascar   |  |  |  |
| o Maroc  |  |  |  |

## 5) Analyse des demandes adressées au Réseau des Espaces Volontariat en 2015

# Analyse des demandes adressées au Réseau des Espaces Volontariats en 2015

France Volontaires développe via le Réseau des Espaces Volontariats (REV) une fonction d'appui et de service auprès des acteurs du volontariat afin d'accroître la qualité et l'efficacité des différentes formes d'engagements volontaires et solidaires à l'international.

Ce Réseau propose à tous les acteurs concernés une gamme d'activités diversifiées : informer, conseiller et orienter, mettre en relation, former, mettre en réseau. En plus, ils offrent aux acteurs un espace de travail, de réunion, de documentation, d'accès internet...

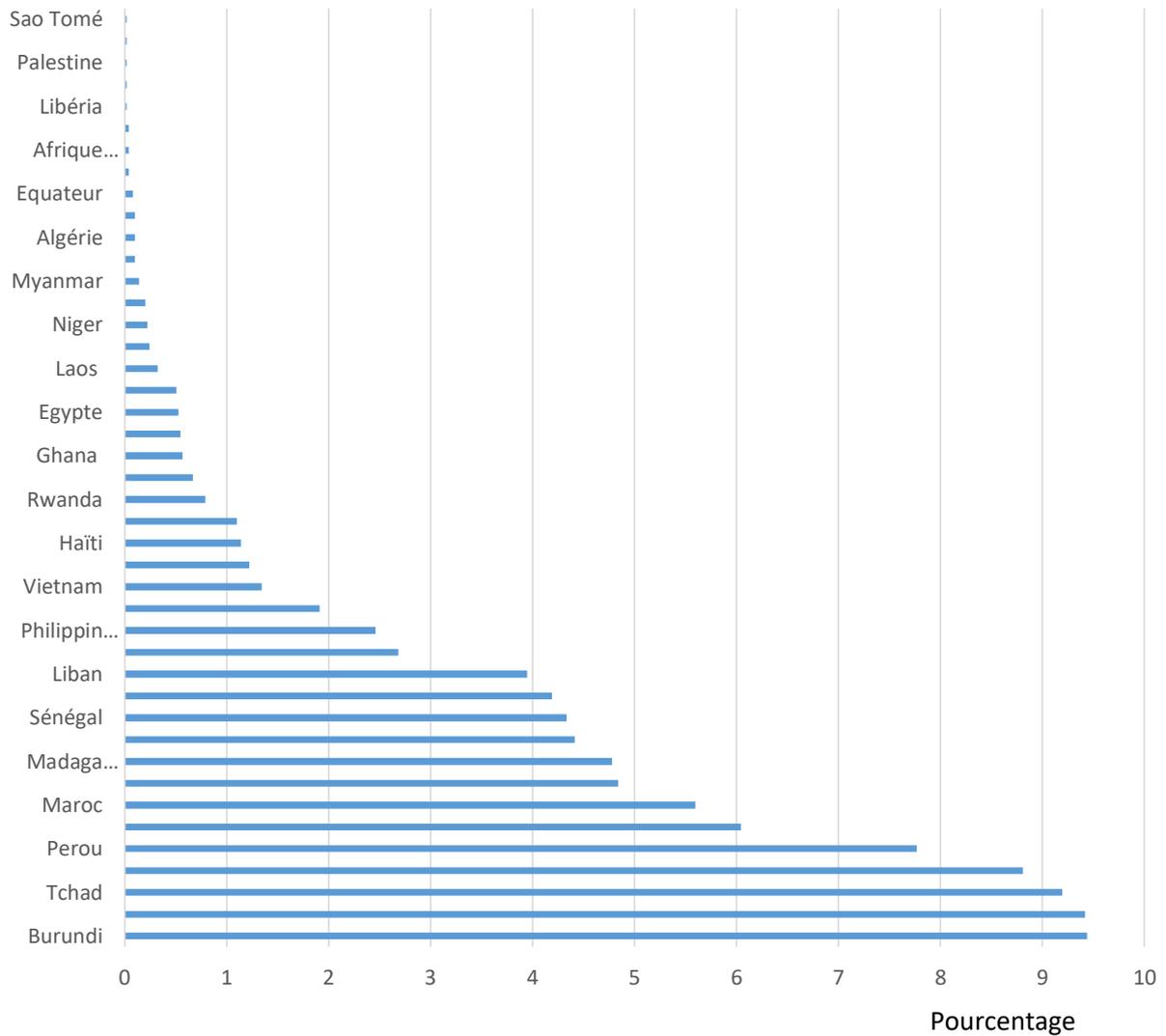
Mis en place progressivement depuis le second semestre 2010, le REV est maintenant implanté dans 24 pays. Il mobilise un dispositif d'environ 65 personnes (chargés de communication, représentants nationaux, chargés d'appui au développement des volontariats, chargés chantiers de solidarité internationale, salariés et volontaires). Les Espaces Volontariats (EV) sont installés soit dans les locaux de FV, soit au sein d'Instituts Français ou d'Alliances Françaises.

Les demandes émanent essentiellement des acteurs constituant le cœur de cible : volontaires, structures d'accueil, candidats originaires de la Communauté Européenne, structures d'envoi membres ou non de FV. Cependant, le REV reste ouvert à d'autres acteurs du volontariat international.

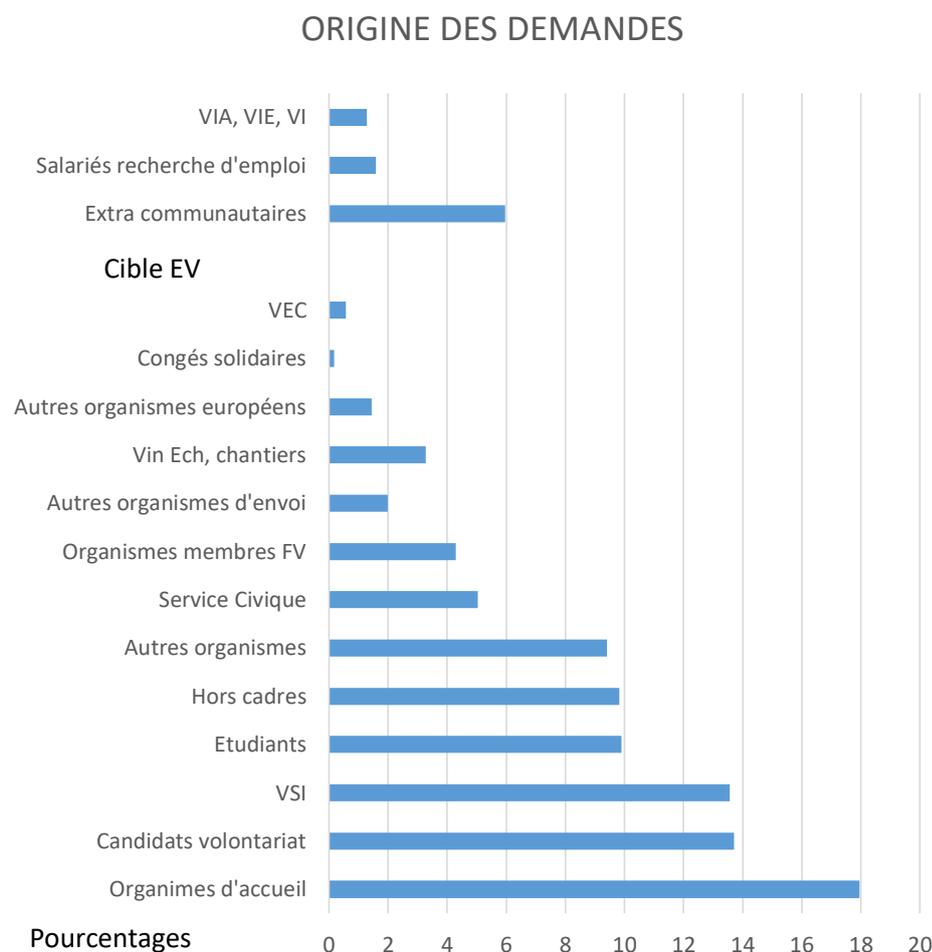
### 4998 demandes tous acteurs confondus sur 43 pays

- Le nombre de pays d'où émanent des demandes s'est élargi (43 en 2016 contre 26 en 2012)
- Le nombre de demandes 2016 est légèrement supérieur à celui de 2012 (4998 pour 4900 en 2012). Pour différentes raisons, l'outil de suivi des demandes n'a pas toujours été régulièrement renseigné (renouvellement d'équipe, doublement des actions mises en œuvre par le REV amenant à consacrer moins de temps au renseignement de l'outil de suivi...). Les 4998 demandes sont donc à prendre comme un minimum.
- 15 pays (Burundi, Bénin, Tchad, Cambodge, Pérou, Burkina, Maroc, Cameroun, Madagascar, Congo, Sénégal, Côte d'Ivoire, Liban, Tunisie, Philippines) concentrent 88 % des demandes.

## Demandes par pays



## Origine des demandes



91 % des demandes émanent des acteurs constituant le cœur de cible du REV, ce qui constitue un net progrès par rapport à 2012, où elles ne représentaient que 80 %.

Pour les demandes dans le cœur de cible, les volontaires en poste (VSI, VEC, congés solidaires, chantiers, service civique) constituent 27 %, puis les organismes d'accueil avec 20 % ; ensuite les candidats au volontariat avec 14 % ; enfin les étudiants 10,5 %, les « hors dispositifs » 10 % (forte progression par rapport à 2012), et les organismes d'envoi 6 %.

Globalement, par rapport à 2012, les demandes correspondent mieux aux missions des EV.

### Les demandes « volontaires ».

En fonction du type d'engagement, des spécificités apparaissent :

Les VSI :

Sur les 772 demandes reçues, 68 % émanent de 11 pays (Tchad, Bénin, Burkina, Burundi, Cambodge, Liban, Madagascar, Maroc, Sénégal et Tunisie) avec plus de 30 demandes par pays. L'ensemble des pays concernés est de 33. L'objet des demandes des VSI est essentiellement tourné vers « Résoudre un problème administratif ou matériel » (201 demandes, soit 26 %) et « Accéder aux services des EV » (166 demandes, soit 21 %) mais il intègre également l'ensemble des missions que les EV peuvent rendre auprès de volontaires.

Les VEC : 33 demandes reçues, sur 10 pays. L'objet est essentiellement concentré sur de l'appui administratif (visas, titres de séjour, etc.).

Les Services civiques : 287 demandes, émanant de 22 pays, avec entre 4 et 23 demandes par pays. 193 contactent les EV pour :

- avoir accès à leurs services : 85
- par rapport à des problèmes administratifs : 40
- pour rechercher une mission : 20
- pour rencontrer des VIES : 24
- pour rechercher des personnes-ressources : 14
- pour mieux connaître le contexte pays : 10

Les demandes des VIEch (chantiers) (187 en tout) ont surtout été adressées à notre siège en France (67 %) puis au Togo (15 %). Le reste est réparti entre 10 autres pays. Ce premier contact avec la France s'explique car les jeunes en demande de départ ne connaissent pas encore le pays où ils veulent séjourner.

Les hors dispositifs : 560 demandes, soit une forte demande par rapport à 2012 (459). Cela atteste d'une part de l'importance de ce type d'engagement dans le paysage du volontariat français et d'autre part de la qualité du travail de proximité réalisé par les EV afin d'aller à la rencontre de ce type d'acteurs.

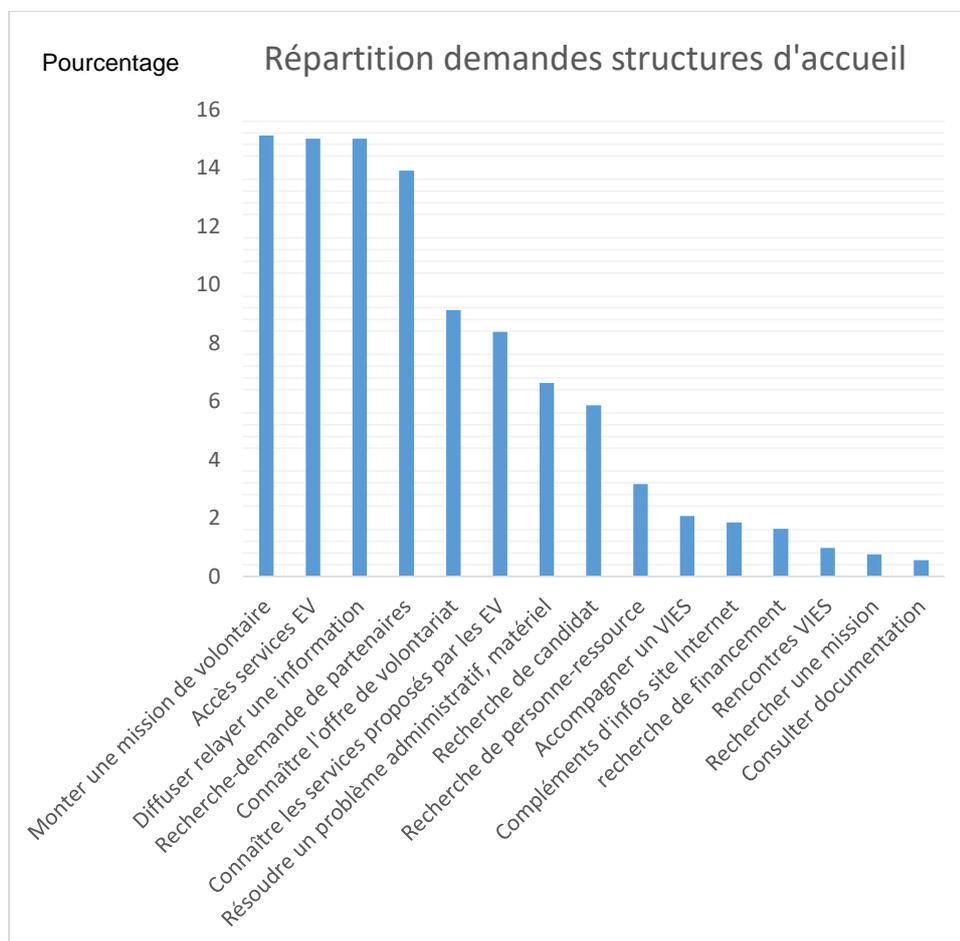
Les demandes émanent de 33 pays, avec les priorités suivantes :

- recherche de missions : 145
- accès aux services des EV : 130
- résoudre un problème administratif, matériel : 53
- connaître les services proposés par les EV : 32
- diffuser, relayer une info : 27
- rechercher une personne-ressource : 24
- avis sur un dispositif, une structure : 16
- monter une mission de volontariat : 13
- autres : 19

## Les organismes d'accueil actuels et potentiels

Ils représentent 20% des demandes, répartis sur 32 pays (forte augmentation par rapport à 2012, où leurs demandes n'émanaient que de 20 pays).

Globalement le Réseau est davantage sollicité par les structures d'accueil potentielles (568 demandes) que par les structures actuelles (459 demandes). Ceci s'explique par le fait que de plus en plus de SA partenaires s'impliquent dans l'élaboration des plans d'action des EV, implications qui répondent bien à notre objectif stratégique n° 4. Par conséquent, les actions planifiées et mises en œuvre répondant déjà à des besoins, il n'y a plus lieu pour des structures de faire une demande spécifiques aux EV à égards. Ce n'est pas le cas avec les SA potentielles.



La gamme des catégories de demandes exprimée par les structures d'accueil correspond mieux en 2015 qu'en 2012 aux missions que peuvent remplir les EV, avec le montage de missions de volontaires, l'accès aux services de l'EV et la diffusion-relai d'informations (15 % pour chacune) puis la recherche-demande de partenaires (14 %).

### Les candidats au volontariat

Ils représentent 14 % du nombre total de demandes, chiffre en nette hausse par rapport à 2012 où ils n'étaient qu'à 9 %. Le service principal rendu par l'EV est la recherche de missions, avec 63 % des demandes.

**Les étudiants** représentent 10 % des demandes, chiffre stable par rapport à 2012. Les principaux services rendus par les EV sont la recherche de missions (25 %) et la recherche de stages (25 %), puis l'avis sur une structure d'accueil (10 %).

### **Structures d'envoi (membres et non membres de FV)**

Elles représentent 6 % du nombre total de demandes, soit un chiffre constant par rapport à 2012. Les demandes émanent de 26 pays, et concernent l'ensemble de la gamme d'activité couvrant les missions des EV.

### **Autres acteurs périphériques au cœur de cible**

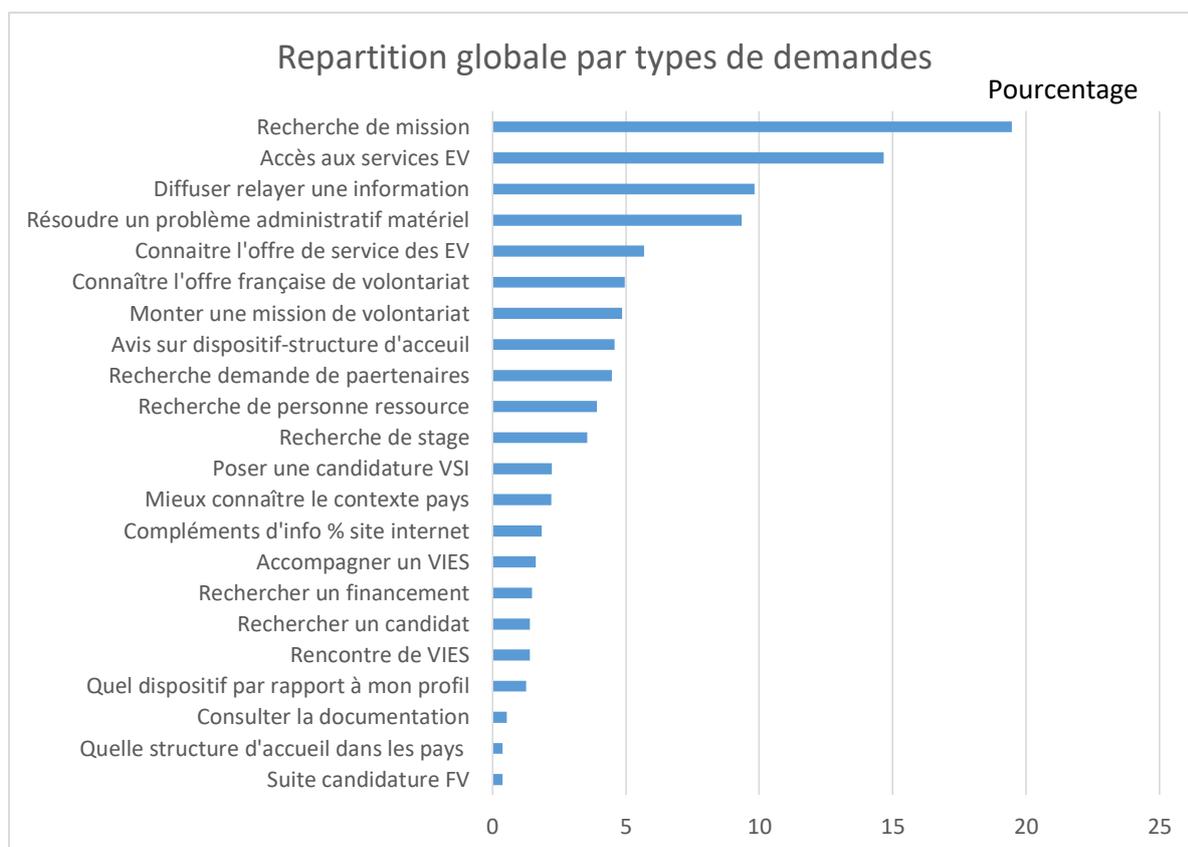
Les « autres organismes » représentent 1,8 % des demandes, les « autres volontaires européens » 0,4 % ainsi que les « extra communautaires », et les VIA/VIE/VI seulement 0,4 %. Ces faibles demandes s'expliquent par le fait que les EV sont de plus en plus axés sur leurs missions fondamentales, et que nos interlocuteurs l'ont compris. En 2012, les demandes de ces types d'acteurs étaient plus fortes, avec notamment les extra communautaires qui représentaient 11 % des demandes.

## **Répartition globale par types de demandes**

Contrairement à 2012, où c'était plus diffus, quatre types de demandes se détachent largement des autres :

|  |               |
|--|---------------|
| - Recherche de mission :                         | 19,5 %        |
| - Accès services d'un EV :                       | 15 %          |
| - Diffuser relayer une information :             | 10 %          |
| - Résoudre un problème administratif, matériel : | 10 %          |
| <b>Total :</b>                                   | <b>53,3 %</b> |

Cet indicateur permet de mieux orienter les missions des EV en fonction des demandes, et nous permet également de confirmer le « recentrage » des EV sur les missions qui lui sont spécifiques.



### **Moyens de contact avec les EV : le virtuel dépasse largement le présentiel.**

Les contacts avec les EV ont essentiellement lieu par skype ou téléphone (68 %) (54 % en 2012, soit une forte augmentation) alors que les contacts en présentiel en 2015 ne représentent que 32 %.

## **CONCLUSION**

2015, par rapport à 2012, fait surtout apparaître une augmentation de l'activité des EV, et un affinement des missions des EV, les demandes correspondant de mieux en mieux à nos missions et les catégories les plus significativement demandées augmentant au détriment des autres.

- La place des volontaires, « premiers demandeurs », et tout particulièrement les Hors Dispositifs qui constituent le public prioritaire par essence compte tenu de ses modes d'engagement, est réaffirmée.
- Les impacts des actions sur les demandes. Une information plus ciblée a permis de limiter certaines demandes. Les campagnes de communication locales constituent le premier mode de connaissance du REV. La place d'internet et des réseaux sociaux invite à dynamiser les pages pays.
- Le REV constitue localement, et de plus en plus, un canal important de diffusion de l'information entre acteurs du volontariat.

## 6) Analyse des actions menées par le Réseau en 2015

# Analyse des actions menées par le Réseau des Espaces Volontariats en 2015

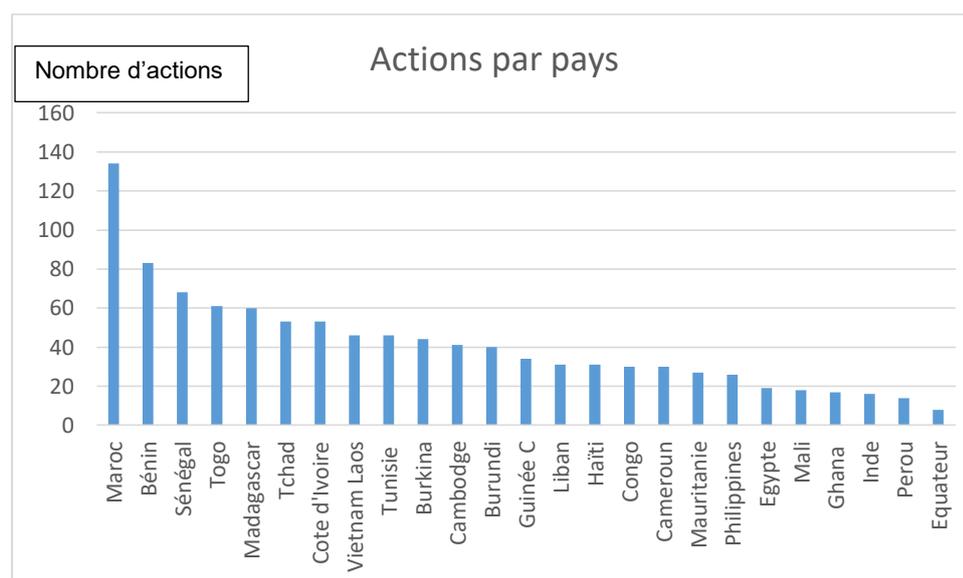
France Volontaires développe via le Réseau des Espaces Volontariats (REV) une fonction d'appui et de service auprès des acteurs du volontariat afin d'accroître la qualité et l'efficacité des différentes formes d'engagements volontaires et solidaires à l'international.

Ce Réseau propose à tous les acteurs concernés une gamme d'activités et de service diversifiée : informer, conseiller et orienter, mettre en relation, former, mettre en réseau. En plus, ils offrent aux acteurs un espace de travail, de réunion, de documentation, d'accès internet...

Mis en place progressivement depuis le second semestre 2010, le REV est maintenant implanté dans 24 pays. Il mobilise un dispositif de 65 personnes (chargés de communication, représentants nationaux, chargés d'appui au développement des volontariats, chargés chantiers de solidarité internationale, salariés et volontaires). Les Espaces Volontariats (EV) sont installés soit dans les locaux de FV, soit au sein d'Instituts Français ou d'Alliances Françaises.

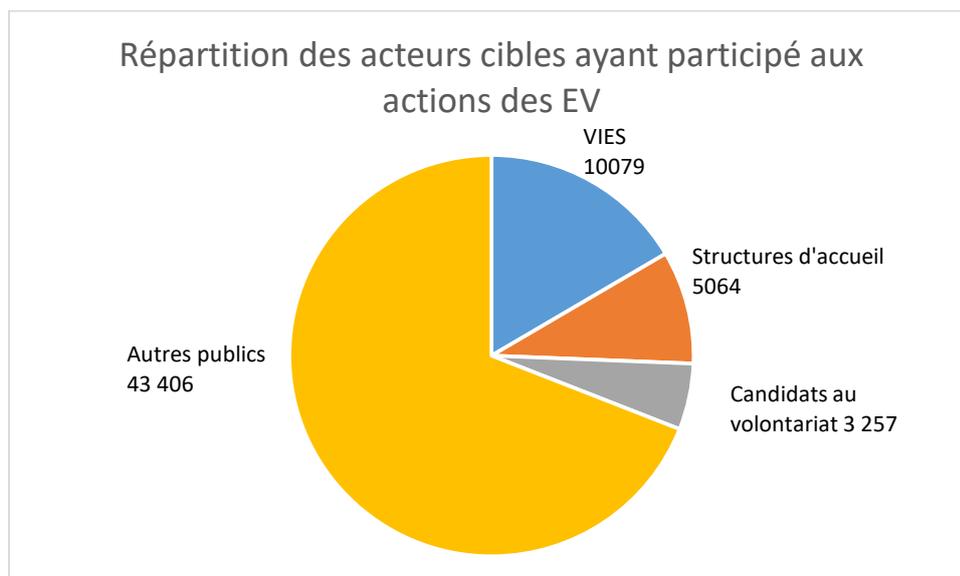
Les actions menées par le REV sont centrées sur son cœur de cible : volontaires, structures d'accueil, candidats originaires de la Communauté Européenne, structures d'envoi membres ou non de FV. Cependant, le REV reste ouvert à d'autres acteurs du volontariat international qui, bien que ne relevant pas du cœur de cible, peuvent participer sous certaines conditions aux actions proposées.

## 1030 actions mises en œuvre par 25 EV touchant près de 62 045 personnes

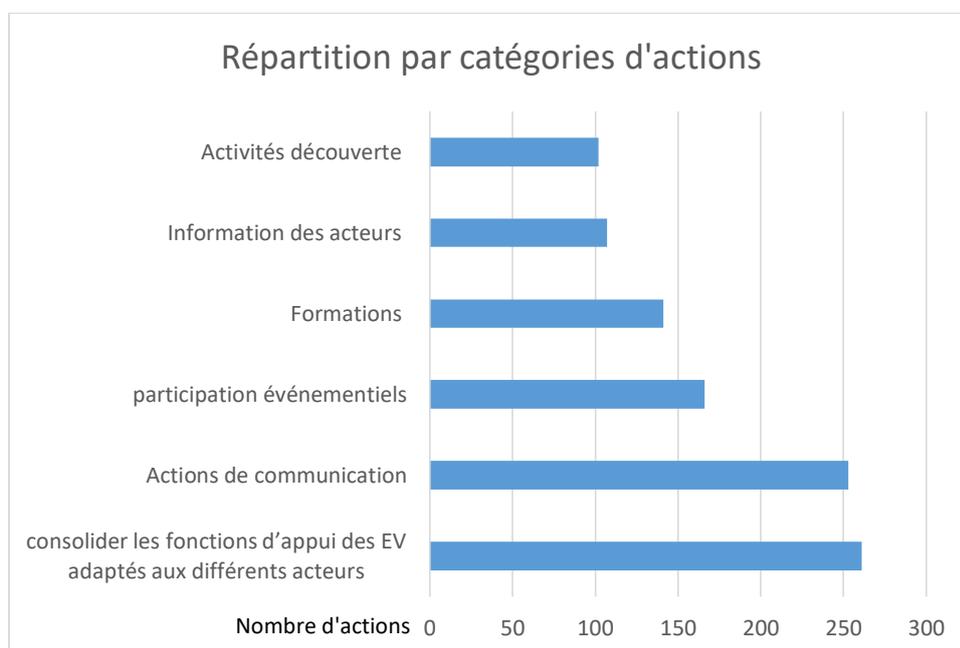


- Le nombre total d'actions a plus que doublé entre 2012 et 2015 (de 498 à 1030) : cela tient à une légère augmentation du nombre d'EV mais surtout à une activité croissante dans chacun des EV.
- Les évolutions constatées dans différents pays témoignent d'une progression qualitative : diversité des actions, régularité et rythme, délocalisation afin d'aller vers les acteurs, capacités d'initiative et de création des équipes.

- Sur les 62 045 personnes touchées, 18 400 ont assisté à des événements auxquels participaient les EV et 18 400 relèvent des acteurs cibles du REV (candidats aux volontariats, volontaires, salariés ou bénévoles de structures d'accueil).



### Analyse par catégories d'actions



### 261 actions de consolidation des fonctions d'appui des EV adaptés aux différents acteurs, 21 pays, 4 864 personnes touchées

- Le public touché est essentiellement les volontaires (50 %), via des contacts directs. Elles se matérialisent par des missions hors capitales, des permanences dans les Instituts Français et Alliances Françaises, des réunions d'information en direction des structures d'accueil
- Des stratégies se dessinent, notamment diversifier les actions d'information hors des capitales afin de toucher un maximum d'acteurs.

## **166 participations à des évènements, 25 pays, 18 444 personnes touchées directement**

- Le public touché est quasiment le même qu'en 2012. Dans la plupart des cas, les autorités françaises et/ou locales étaient présentes.
- La Journée Internationale des Volontaires (JIV) constitue en toute logique le premier évènementiel auquel le REV participe. Le REV est également plus présent dans les Journées ou Semaines de la Francophonie.

## **253 actions de communication, 25 pays, 34 965 personnes touchées directement**

- En 2015, la communication du REV s'est faite davantage via la « journée du volontariat français » (elle a mobilisé 8838 personnes) que par la participation à des évènements gagnant ainsi en qualité en étant plus ciblée.
- Les newsletters constituent la première des actions de communication.

## **107 actions d'information, 22 pays, 1454 personnes touchées**

- Elles touchent principalement les structures d'accueil (38 %).
- C'est l'activité la plus délocalisée. Elle permet ainsi d'organiser d'autres actions (ateliers thématiques, formation, communication, activité découverte).

## **141 formations, 24 pays, 1294 personnes touchées**

- Les formations concernent principalement les VIES (53%) mais également les structures d'accueil (21%). Elles sont très centrées sur les acteurs cibles du REV.
- Quelques exemples de formation :
  - ✓ Pour les structures d'accueil : définition du contenu d'une mission de volontariat, l'accueil du volontaire, son suivi tout au long de sa mission, la gestion de l'après volontaire, la fonction animateur chantier de jeunes...
  - ✓ Pour les volontaires : formations sur des éléments leur permettant d'assurer leurs missions tels que conduite de réunion, langues...

## **102 activités de découverte, 22 pays, 855 volontaires représentatifs des différents engagements volontaires et solidaires, plus 169 « autres »**

- En forte augmentation (+55% par rapport à 2012), elles rassemblent des volontaires autour principalement de la découverte socio-culturelle et la compréhension de faits sociétaux. Sont également abordées les activités artistiques et historiques. L'année 2015 est marquée par une réelle diversification de ce type d'activités.
- La contribution des participants est de plus en plus demandée, le REV supporte encore les deux tiers des coûts des activités de découverte.
- Les activités de découverte affichent une dimension stratégique au regard du volume et de la diversité des volontaires mobilisés. Elles jouent ainsi pleinement leur rôle de mise en réseau, d'ouverture vers d'autres milieux et de connaissance de l'environnement dans lequel les volontaires évoluent.

## CONCLUSION

L'année 2016 doit voir se conforter les différentes tendances positives observées sur 2015 :

- **Développement des actions.** Certains EV arrivent à un seuil maximum compte tenu des ressources humaines disponibles. Le développement des actions va également amener à faire évoluer le rôle des équipes afin que les acteurs soient de plus en plus auteurs des actions et de leur mise en œuvre.
- **Léger accroissement du public touché par rapport à 2014 (plus 19 %) tout en restant dans le cœur de cible (30 %).** En 2016 nous avons comme objectif d'augmenter ces deux pourcentages.
- **Structuration de l'offre autour d'actions phares** afin de garantir une meilleure lisibilité et visibilité du REV. En fonction des contextes locaux, plusieurs axes ont été privilégiés : l'offre formative, la communication avec principalement la Journée du Volontariat Français et les newsletters mais également les activités de découverte. Progressivement, la JVF s'institutionnalise.
- **Amorce de stratégies partenariales.** Les acteurs sont de plus en plus présents dans la définition et la mise en œuvre d'actions. Leur place doit encore s'accroître afin qu'ils ne se cantonnent pas à un rôle de consommateurs d'actions mais qu'ils soient de véritables acteurs et auteurs. Cette évolution traduira réellement la fonction de plateforme pour laquelle FV est mandatée.
- **Mobilisation de ressources extérieures.** On constate une nette amélioration de la mobilisation d'autres ressources que celles de FV sur les actions. Celles-ci ne représentent que 46 % des ressources (194 379 €) alors que les autres ressources (sponsoring, dons d'entreprises) représentent 15 % et la valorisation de ressources représente 39 %.

## 7) Programme détaillé de l'atelier prospectif de Paris-avril 2016

### Etude sur le Réseau des Espaces Volontariats

#### Atelier prospectif 26 & 27 avril 2016

FIAP Jean Monnet - 30, rue Cabanis - 75014 Paris



### PROGRAMME

#### 26 avril 2016



09h00 : Accueil des participants

09h30 : Mot de bienvenue, par Jacques Godfrain, ancien Ministre, Président de France Volontaires

09h45 : Introduction, par Jean-Daniel Balme, Délégué général de France Volontaires

10h00 : Présentation de l'étude et de l'atelier prospectif par Prospective Coopération

10h30 : Table ronde et débat, animés par David Eloy, Rédacteur en chef d'Altermondes

**Les engagements volontaires et solidaires à l'international dans un monde en mutation**

Introduction par Alain Raymond, Délégué à la prospective à France Volontaires

- *Roland Biache, Délégué général de Solidarité Laïque, vice-président de France Volontaires*
- *Bernard Lesterlin, Député de l'Allier, membre titulaire du Comité stratégique de l'Agence du Service Civique*
- *Françoise Doré, Déléguée nationale de Cotravaux*
- *Nicolas Wit, Directeur général adjoint, Cités Unies France*
- *Jean-Jacques Beaussou, Délégué aux relations avec la société civile et les partenariats – DGM - MAEDI*

12h15 : Synthèse

12h30 : Mise en perspectives avec l'étude sur le Réseau des Espaces Volontariats par Prospective Coopération : **Les enjeux pour le Réseau des Espaces Volontariats**

12h45 : Déjeuner

14h00 : Groupes de travail : **Quelle vision et missions du Réseau des Espaces Volontariats en 2025 ?**

16h00 : Restitution en table ronde, animée par Pierre Soëtard, Directeur du pôle programmes thématiques à France Volontaires

17h00 : Synthèse des échanges par Prospective Coopération

**27 avril 2016**

09h00 : Accueil des participants

09h30 : **Les grands défis du Réseau des Espaces Volontariats**, par Prospective Coopération

10h30 : Table ronde et débat, animés par Thomas Cossé, Directeur par intérim du Pôle Réseau international à France volontaires :

**Quelle stratégie de développement du Réseau des Espaces Volontariats d'ici 2025 ?**

- *Philip Goodwin, Directeur exécutif de VSO International*
- *David Delhommeau, Chargé de développement à Ritimo*
- *Christian Larcher, Délégué général par intérim des SGDF*
- *Emile-Eric Affognitodé, Responsable du Réseau des Espaces Volontariats à France Volontaires*
- *Laurent Souquière, Sous-directeur du réseau de coopération et d'action culturelle – DGM - MAEDI*

12h15 : Synthèse et mise en perspective sur les orientations stratégiques possibles, par Prospective Coopération

12h45 : Déjeuner

14h00 : Groupes de travail :

**1. Animation du Réseau des Espaces Volontariats**

**2. Financement du Réseau des Espaces Volontariats**

16h00 : Restitution des travaux de groupes, par Prospective Coopération

16h30 : Synthèse de l'atelier prospectif et prochaines étapes de l'étude, par Prospective Coopération

16h45 : Mots de clôture, par Jacques Godfrain, ancien Ministre, Président de France Volontaires et par Jean-Jacques Beaussou, Délégué aux relations avec la société civile et les partenariats – DGM - MAEDI

## 8) Extraits de la Note de synthèse prospective du débat prospectif élargi

organisé par France Volontaires : « *Renouveler la vision que l'on porte sur l'engagement volontaire dans la solidarité internationale* » (novembre 2014), *Acquis et perspectives, Demain, les volontaires, des jardiniers du bien commun ?*, France Volontaires, janvier 2015

« Un cadrage initial du volontariat à l'international (CVI) a été proposé selon les termes suivants :

- un échange international, - une mobilité physique du volontaire,
- l'inscription dans un cadre associatif pour figurer un engagement inscrit dans la durée,
- l'existence d'un « faire ensemble » au cœur de la relation avec l'autre (partenaire),
- une relation d'échange autour d'un « faire ensemble » qui est co-définie et engageante, mais qui ne relève pas de la subordination.
- Une relation marquée à la fois par un certain engagement sur le « faire » (le comment et/ou le résultat) et par une certaine autonomie du volontaire.

(...)

Géographie du volontariat : (...)

Les constats qui ont été dressés à partir de ces travaux d'enquêtes et d'analyse permettent de mettre en évidence une nouvelle géographie du volontariat qui alors serait à redéfinir à toutes les échelles : du local au mondial, en accordant la place qui leur revient aux partenaires, mais aussi aux réseaux sociaux.

(...)

- L'international et le Nord/Sud sont soumis à révision: alors que s'affirment l'échelon régional, le Sud/Sud, les villes, ainsi que le niveau local;
- Les échanges par grandes régions sont un enjeu d'avenir pour la paix, l'environnement, le développement économique, le travail et la formation des jeunes ;
- Au niveau local, il faut noter le rôle important des collectivités territoriales et des gouvernements locaux, en particulier pour les équipements sociaux, activités, éducation citoyenne, chantiers ;
- Des coopérations de territoires à territoires sont pris comme exemples d'ouverture : elles favorisent notamment les échanges de jeunes (chantiers, années de césure, réciprocité).

(...)

Du cadrage initial (CVI) au cadrage évolué du volontariat-monde (CVM) :

- un échange qui, dans un monde de flux et de réseaux, peut s'exercer dans tous les sens et en tout lieu (selon une géographie territoriale favorisant les espaces de circulation),
- où se rencontrent une volonté d'engagement personnel et professionnel (apte à déployer une dimension collective) et un potentiel de solidarité sur une cause citoyenne (et non sur une mission de civilisation) ;
- une mobilité d'un volontaire ou d'un groupe de volontaires (qui correspond soit à un changement au plan physique, soit à un changement cognitif, social ou culturel),
- l'existence d'un « co-construire » qui vise moins à « faire pour » qu'à « faire avec », dans une logique de partenariat équilibré au sein d'un éco-système dynamique,
- l'inscription dans des dispositifs d'accompagnement par des acteurs intermédiaires (stimulant l'invention, le partage et la transmission), en coopération avec les initiatives moins formalisées (IPSI) et développant des alliances avec les parties prenantes (collectivités, entreprises, etc.),
- une relation d'échange qui débouche sur l'action au plan local, et qui, grâce aux apprentissages individuels et collectifs, participe de la construction du bien commun et contribue au changement d'échelle. (...) »

## 9) L'expertise mobilisée

### a) Prospective et Coopération

Association fondée par des chercheurs et des professionnels de la Coopération internationale en Europe, en Afrique, en Asie et en Amérique, **Prospective et Coopération** vise à **promouvoir des politiques et des pratiques innovantes**. Cette initiative souhaite répondre à des politiques de développement en reconfiguration dans un monde caractérisé par la multi polarisation et la montée en puissance des opérateurs et des experts des Sud.

Au travers d'espaces de rencontres, d'échanges, de réflexion et d'actions multiacteurs, **elle construit des passerelles** :

- **entre chercheurs académiques et praticiens du développement,**
- **entre chercheurs de différentes disciplines,**
- **entre praticiens de différentes structures** intervenant aux niveaux locaux, nationaux ou internationaux,
- **entre les Nords et les Suds...**

Elle offre un cadre d'intervention et de prise de recul sur les politiques publiques pour inventer et proposer des alternatives. Elle regroupe des experts pour **conduire des recherches, produire des études et répondre aux besoins de ses clients et partenaires** selon les modalités suivantes :

- **Laboratoire d'Idées** : mutualisation d'expériences, conférences débats, séminaires internationaux, études, recherches, publications
- **Appui-conseil** : mobilisation et diversification des financements, études de faisabilité, appui méthodologique, évaluation, capitalisation
- **Formation** : démarche de projet, participation et mobilisation, économie territoriale et développement local, économie sociale et solidaire, actions culturelles. interculturalité, géopolitique
- **Education au Développement, à la Citoyenneté et à la Solidarité** : campagnes d'information, de plaidoyer et de sensibilisation

A partir de ses membres issus d'institutions de référence en matière de développement et de coopération sur 4 continents, **Prospective et Coopération** repose sur **la mobilisation d'un réseau pluridisciplinaire et pluraliste du Nord et du Sud**. Ce réseau d'intervenants rassemble ainsi une grande variété d'expertises, de compétences et de savoir-faire complémentaires, notamment dans le domaine de **l'évaluation et des études stratégiques**. Il permet de mobiliser les équipes **ad hoc pour répondre avec souplesse et créativité aux besoins des acteurs de la coopération internationale** selon différents formats.

[www.prospectivecooperation.org](http://www.prospectivecooperation.org)

### b) Activités réalisées

Au cours de ses trois premières années d'exercice, **Prospective et Coopération** a mobilisé un réseau de **190 adhérents et sympathisants dans 18 pays sur 4 continents**. Elle dispose ainsi d'un siège à **Marseille** et de bureaux relais à **Rio de Janeiro, Santiago, New York, Dakar et Harare**.

Elle a réalisé **3 études scientifiques dans 7 pays d'Afrique** occidentale et centrale pour le compte de l'Agence Française de Développement (AFD), du Fonds de la Croix Rouge Française (FCRF), du Centre International de Développement et de Recherche (CIDR) et du Fonds pour la promotion des Etudes préalables, des Etudes transversales et des Évaluations (F3E).

Elle a mené **35 évaluations et études de faisabilités en Asie, en Afrique et en Amérique latine** pour le compte de la coopération universitaire belge, Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur-Commission de la Coopération au Développement (ARES-CCD), d'**universités** françaises et internationales, de **ministères** de la santé du Burkina Faso et de la Mongolie et d'**ONG** de développement.

Elle a initié et réalisé **un cycle de rencontres entre universitaires et praticiens du développement** sur la question des transferts de connaissances dans le nouveau contexte des relations Nord-Sud qui se sont tenus à l'Institut de Recherche pour le Développement (IRD), à l'Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales (EHESS), à Aix Marseille Université (AMU) et au Musée des Civilisations Européennes et Méditerranéennes (MuCEM).

Elle a participé à la formation initiale des futurs professionnels du développement et de la coopération internationale au travers d'enseignements dans des **Masters professionnels** des universités suivantes : l'Institut d'Études Politiques (IEP) de Grenoble, l'Université Paris 1 Panthéon Sorbonne-IEDES (Institut d'Étude du Développement Économique et Social), Aix Marseille Université (AMU), Faculté de Droit et de Sciences Politiques-Institut d'Études Humanitaires Internationales, Faculté de Médecine, Faculté de Lettres, l'Institut de Management Public et de Gouvernance Territoriale (IMPGT-AMU) et l'American University- Center of Provence (AUCP).

Elle a conçu et coordonné **trois projets d'éducation au développement, à la citoyenneté et à la solidarité internationale** en partenariat avec des ONG de développement international, des associations d'éducation populaire, des associations universitaires et des établissements scolaires.

Actuellement, elle participe à la création de l'association **SOS Méditerranée** afin de mettre en œuvre une assistance humanitaire internationale aux naufragés en mer et de promouvoir les droits des réfugiés en Europe et dans le pourtour méditerranéen.

### c) Les experts

Expert 1 : le Chef de Mission :

**Spécialiste en méthodologie de projet, études stratégiques et Volontariat de solidarité internationale (VSI), Marc Lescaudron**, est actuellement **évaluateur et formateur** au sein de **Prospective et Coopération**.

Titulaire d'un Master en **sociologie des organisations de développement**, il est enseignant vacataire en **gestion et suivi de projets** à la Sorbonne-IEDES, à l'Institut d'Études Politiques de Grenoble et à l'Université d'Aix-Marseille.

**VSI puis Délégué nationale de l'Association Française des Volontaires du Progrès (AFVP)** au Togo de 2001 à 2005, il a participé à la transformation de l'AFVP en France Volontaires dans ce pays. A ce titre, il a accompagné les **réflexions stratégiques de l'association et la redéfinition de son modèle économique**.

Au cours de sa carrière, il a été responsable de **programmes de développement et de renforcement des capacités** des acteurs locaux et des plateformes pluri-acteurs en Afrique de l'Ouest, en Méditerranée et en Amérique latine pendant 13 ans. Dans ce cadre, il a mobilisé des VSI et des Volontaires de Service Civiques, en France et à l'International. Il est au fait des **enjeux actuels des diverses formes d'engagement volontaire et solidaire à l'international**.

Depuis 2012, il est en charge de la **coordination des évaluations** réalisées par les équipes d'experts de **Prospective et Coopération**. Il a commandité et conduit des **évaluations** et accompagné des **études stratégiques** pour plusieurs ONG et organisations internationales. Ainsi, il a notamment conduit pour le compte du **Groupe initiatives** (GRDR, GRET, IRAM, CIEDEL, AVSF, HSF, ESSOR, APDRA, GERES, ID, GEVALOR) **l'évaluation finale du projet « Traverses 2011-2014 » et l'accompagnement à la définition stratégique d'un nouveau triennal 2015- 2017 et à l'actualisation de son projet associatif**. Il a également **assuré l'évaluation participative de la phase pilote** du programme pluri-acteurs « Soyons Actifs/Actives en Tunisie » **et l'animation de l'atelier prospectif de conception de sa seconde phase 2014-2015**. Il a également réalisé **l'analyse institutionnelle participative** de l'Université de Kinshasa et **l'accompagnement méthodologique à la formulation d'un nouveau programme pluriannuel de coopération** avec la Belgique.

Enfin, en tant que **formateur**, d'une part, et qu'organisateur du **cycle de réflexion** et d'échanges entre praticiens du développement et chercheurs sur **l'évolution des relations Nord Sud**, d'autre part, il possède des **compétences pédagogiques, de synthèse, d'analyse et de rédaction et une bonne connaissance des relations de partenariat Nord-Sud autour du volontariat**.

Expert 2 :

**Engagé depuis 30 ans dans le champ de la solidarité internationale**, Benoît Berger a partagé sa carrière entre la France et le Liban. Il est actuellement le directeur de l'ONG **Fair Trade Lebanon**, à la

création de laquelle il a activement contribué en 2006. Il est membre du **Conseil de Fairtrade Africa / Réseau MENA** ainsi que du **Conseil de la WFTO Africa – Middle East**.

Titulaire d'un diplôme d'**ingénieur en télécommunication**, il est depuis 2007 chargé de cours de **Planification Stratégique** à l'**Ecole Libanaise de Formation Sociale de l'Université Saint-Joseph** de Beyrouth (Master en Travail Social)

Volontaire du Service National puis **VSI au Liban (Zahlé, Békaa) sous la responsabilité de la DCC de 1985 à 1993**, il a accompagné la mise en œuvre d'une structure locale d'accueil d'enfants orphelins ainsi qu'un centre de formation professionnelle destiné aux jeunes ex-miliciens libanais, au lendemain de la guerre civile. De 1993 à 2005, il a ensuite occupé diverses fonctions au sein du **Comité Catholique contre la Faim et pour le Développement (CCFD – Terre Solidaire)** : Chef du Service Maghreb – Machrek – Migrants puis Directeur des Etudes et du Plaidoyer. A ce titre, il a **supervisé la mise en œuvre de nombreux projets de développement dans le Bassin Méditerranéen** (du Maroc à l'Irak) et **animé plusieurs réseaux méditerranéens réunissant des ONG locales sur des thématiques diverses** : Droits humains, handicap, jeunesse, migrations internationales, développement local... Il a représenté le CCFD dans plusieurs plateformes internationales (CRID, CIDSE) et siégé de 2001 à 2005 au **Conseil International du Forum Social Mondial**.

De 2005 à 2007, il a coordonné la **révision du Plan stratégique à 5 ans de la Caritas Liban**, expérience fortement marquée par l'engagement de cette organisation aux côtés des réfugiés de la guerre de l'été 2006 qui vit s'opposer le Hezbollah libanais à l'armée israélienne.

Enfin, depuis 2007, il assume bénévolement la fonction de **Correspondant local de la Délégation Catholique pour la Coopération**, ce qui l'amène à suivre au quotidien les missions d'une douzaine de volontaires par an, engagés dans diverses structures d'accueil locales.

Maitrisant l'arabe dialectal, son parcours lui a permis d'accumuler une **excellente connaissance des sociétés civiles du Maghreb et du Moyen-Orient**, ainsi qu'une **expertise en méthodologie de montage et de coordination de projets** sur cette zone géographique.

### Expert 3 :

**Ingénieure agronome spécialisée en développement rural et coopération internationale, Ly Yann Kauv** est actuellement consultante indépendante.

Diplômée d'un diplôme d'ingénieur en agronomie et innovation en milieu rural de l'Institut des Régions Chaudes, Montpellier, ainsi que d'un diplôme d'ingénieur en horticulture et aménagement du paysage, de l'Ecole Nationale Supérieure d'Horticulture et d'Aménagement du Paysage, Angers, elle a fait ses débuts dans le monde professionnel en tant que **Volontaire de Solidarité International (VSI)**. Elle possède aujourd'hui une **expérience professionnelle de 9 ans dans le milieu de la coopération internationale**. Basée au **Cambodge** pendant 8 années, elle a eu l'opportunité de travailler sur des **projets de solidarité à l'échelle régionale en Asie** sur les thématiques du développement rural et de la sécurité alimentaire. Elle a également eu l'opportunité de conduire des missions courtes à **Madagascar, au Ghana et au Chili**.

Elle a occupé différentes positions dont celle de coordinatrice de programme, assistante technique et chef de projet qui lui ont permis d'acquérir une connaissance accrue des cycles de projet et des enjeux du développement. Au sein du GERES Cambodge, elle eu l'opportunité de travailler avec plusieurs équipes de 2 à 10 personnes avec lesquelles elle était en charge **du renforcement des compétences et du soutien stratégique des programmes à travers un appui technique régulier** auprès des équipes terrains et du chef d'unité.

A travers son travail au sein d'Oxfam America, elle a pu accroître son **réseau de connaissance des acteurs clés du développement** dans la région Asie mais aussi plus généralement à l'internationale. Elle a **géré une équipe** de 6 chefs de projet seniors basés au Cambodge et au Vietnam. Elle était en charge du **suivi de partenariat** à travers 11 projets portant sur des thématiques variées, telles que la sécurité alimentaire, genre, plaidoyer et entreprise sociale. Elle était également en charge du **suivi et contrôle de l'adéquation entre la stratégie du programme** par pays et les activités planifiées et mises en place via un travail de **consolidation de document** et de **suivi des activités** menées par équipe.

Enfin, à travers des missions courtes d'expertise, elle a conduit **des études prospectives ayant pour objectif d'identifier** de bonnes pratiques visant à améliorer **les pratiques des ONG et d'apporter des recommandations aux décideurs politiques**. Elle possède également un champ de compétence dans le secteur privé et artistique, à travers la création de son **entreprise** et la participation à plusieurs représentations dans le **monde artistique pour l'Institut Français** du Cambodge notamment.

