**Annexe N°3 – Fiche outil Guide d’entretien**

|  |
| --- |
| **De quoi s’agit-il ?** L’entretien est un temps de discussion avec une personne pour récolter des informations en lien avec les indicateurs et comprendre par quels mécanismes se produisent les effets et quelles en sont les limites. L’évaluateur·rice s’appuie sur une grille qui regroupe l’ensemble des questions à poser et thèmes à aborder pour chaque dimension de l’empowerment.  |
|  |
| **Quel lien avec le DSE Empowerment ?** Le guide d’entretien peut être utilisé :* Pour renseigner les indicateurs aux différents stades de collecte déterminés (baseline, mi-parcours et fin de parcours) et compléter la base de données ;
* Pour récolter des informations qualitatives en fin de parcours pour accompagner l’analyse qualitative et comprendre les mécanismes qui produisent les effets en matière d’empowerment.

La [grille de questions](#_Grille_de_questions) est organisée par thématique : 1. lien avec la famille
2. accès aux soins
3. implication dans la communauté
4. développement personnel

Chaque question est reliée à la dimension de l’empowerment qui s’y rapporte (grâce à un code couleur) pour faciliter l’exploitation des données. |
|  |
| **Quand l’utiliser ?**  | Le guide d’entretien est utilisé de manière individuelle. Selon le nombre de questions, sa durée varie de 20 minutes à 45 minutes.L’entretien se déroule selon la fréquence de collecte fixée par le tableau de bord du projet : au démarrage, à mi-parcours et à la fin par exemple pour mesurer la progression ou pour comprendre les mécanismes des effets.  |
| **Préparer** | Pour le·a facilitateur·rice : La [grille de questions](#_Grille_de_question) ci-dessous |

**Comment l’animer ?**

**Déroulement :**

1. La grille de questions présentée dans la fiche outil doit être **adaptée** par chaque facilitateur·rice pour s’assurer de la pertinence de la question par rapport à l’indicateur ciblé et par rapport au contexte de mise en œuvre.
2. Le·a facilitateur·rice se présente et présente la démarche : il est important d’instaurer confiance et bienveillance, de rassurer les personnes rencontrées afin qu’elles comprennent dans quoi s’inscrit cette démarche et comment les informations qu’elles vont partager seront utilisées.
3. A l’issue de l’entretien, le·a facilitateur·rice retranscrit les informations récoltées dans la base de données des indicateurs qui va automatiquement mesurer la progression entre la collecte au début du projet puis à la fin (et à mi-parcours si cela est prévu).
4. Les informations qualitatives sont retranscrites dans les rapports d’analyse.

# Grille de questions

|  |  |
| --- | --- |
| **Dimension cognitive** | **Dimension relationnelle** |
| **Dimension sociétale**  | **Dimension transversale**  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** |  | **Personne rencontrée** |  |
| **Présentation de la démarche** | *Bonjour,**Merci d’avoir accepté de me rencontrer.* *Je travaille pour Solthis / le nom du partenaire local / qui vous a accompagné dans votre parcours d’accès aux soins. Nous voudrions savoir ce qui a changé dans votre vie depuis que vous participez aux activités de nos projets pour nous aider à améliorer nos actions.* *J’ai quelques questions préparées, si vous n’avez pas envie d’y répondre ou que vous ne savez quoi répondre, n’hésitez pas à me le dire.**Toutes les informations que vous me donnerez sont confidentielles et ne serons pas utilisées publiquement.*  |
| 1. **Lien dans et avec la famille**
 |
| Est-ce que votre conjoint·e / vos enfants, vos ami·es proches connaissent votre statut sérologique ?Si non, qu’est-ce qui vous empêche de leur en parler ?Si oui, à quel moment leur avez-vous dit ? pourquoi l’avez-vous fait ?  |  |
| Après le partage sur votre statut, quelle a été la réaction de votre conjoint, de votre famille ? (Rejet, compréhension)Comment cela a évolué depuis ? Pourquoi ?  |  |
| Est-ce que vous échangez au sein de votre couple, famille, sur les implications de votre maladie ? * pas du tout, pourquoi ?
* sur certaines thématiques, lesquelles ? VIH, IST, SR, et/ou sur d’autres thématiques en lien avec la santé (lesquelles)
 |  |
| Utilisez-vous des contraceptifs avec votre conjoint·.e ? Avez-vous discuté de cette utilisation avec lui·elle ? Savez-vous s’il existe un risque de relation extra-conjugales dans votre couple ? Si oui, est ce que vous pouvez en parler avec lui·elle ?  |  |
| Avez-vous parlé à vos enfants des risques d’expositions au VIH ou aux IST ? Parlez-vous de contraception avec eux ? Pourquoi ? Comment ? |  |
| Vous-sentez-vous soutenu·e par votre conjoint·e, famille ? de quelle façon ? En cas d’empêchement de votre part, quelqu’un pourrait-il·elle venir à votre place prendre vos médicaments ? Lorsque vous vous sentez affaibli·e, qui dans votre famille vous encourage, vous accompagne aux rendez-vous médicaux ? Est-ce que votre conjoint·e participe aux activités associatives, communautaires en lien au VIH ? |  |
| Qui réalise les tâches domestiques à la maison ? qui s’occupe des enfants (alimentions, soins, accompagnement scolaire…) ?Lorsque les enfants sont malades, qui les emmène chez le médecin ?  |  |
| 1. **Accès aux soins**
 |
| De quelle façon avez-vous appris que vous étiez porteur·se du VIH ? |  |
| Aujourd’hui, quand vous vous posez une question sur votre statut, vos droits, votre traitement, comment faites-vous ? vers qui vous tournez-vous ? Pourquoi ?  |  |
| Où allez-vous chercher vos médicaments ? Avez-vous toujours été dans ce centre ? Si non, où alliez-vous avant et pourquoi avez-vous changé ? |  |
| Où allez-vous consulter un médecin ? Êtes-vous satisfait·e de l’accompagnement de votre médecin ? Pourquoi ?  |  |
| Est-ce que vous posez facilement au médecin ou cadres de santé toutes les questions que vous avez ? Pouvez-vous me donner un exemple ? Est-ce qu’il vous arrive de ne pas bien comprendre les prescriptions ? De ne pas être d’accord avec les indications qui vont sont données ? Si oui, comment réagissez-vous ? Si oui, est-ce que cela a toujours été ainsi ? Qu’est-ce qui vous a fait changer ? Si non, pourquoi ?  |  |
| Est-ce que vous respectez vos RV médicaux ? Si non, est -ce vous les ratez très souvent ou seulement quelque fois ? Comprenez-vous les consignes que vous donne votre médecin ? Est-ce qu’il y a des consignes qui vous paraissent difficiles à respecter ? lesquelles et pourquoi ?Est-ce que vous respecter les prescriptions que le médecin vous donne ? Si non pourquoi ?  |  |
| Est-ce que votre situation de santé a évolué ? Pouvez-vous me donner un exemple ?  |  |
| Connaissez-vous vos droits en tant que patient·e ? Par exemple, savez-vous à quel examen vous avez le droit ? Si oui, les avez-vous demandé ? Est-ce qu’il existe des lois concernant les droits des PVVIH ? Savez-vous si les médecins ont le droit de parler de votre statut à votre famille, votre travail ? Savez-vous à quels traitements vous avez gratuitement accès ? |  |
| 1. **Implication dans la communauté**
 |  |
| Connaissez-vous des associations et/ou des organisations communautaires dans votre quartier, ville ?Avez-vous identifié les activités associatives auxquelles vous pouvez participer ? (Groupe de paroles, réunions de patient·es, plaidoyer…) si oui pouvez-vous les citer ?Pourquoi participez-vous à ces activités ? à quelle fréquence ?Y at-il d’autres espaces que vous fréquentez dans la communauté ? lesquels ? (Église, mosquée, etc.) |  |
| Vous sentez-vous à l’aise dans ces espaces collectifs ? si oui lesquels ? et pourquoi? Si non, lesquels et pourquoi ?Est-ce que vous voyez des différences dans la participation des femmes et des hommes dans ces espaces ? Lesquelles ? Est-ce que vous observez des évolutions ? |  |
| Participez-vous à des organisations communautaires et/ou d’associations de défense des droits humains en général et des patient·es particulièrement ? Si oui, lesquelles ? Si oui, quelles sont les dernières activités que vous avez réalisées ? |  |
| Avez-vous déjà participé à une campagne de sensibilisation sur le VIH ou les IST ? Si oui, quel a été votre rôle ? |  |
| Avez-vous une responsabilité particulière au sein de votre groupe de soutien ? Laquelle ? Vous sentez-vous utile au groupe ? Comment ?Avez-vous déjà encouragé quelqu’un à rejoindre un groupe de soutien, groupe de patient·e·s ? |  |
| Est-ce que vous prenez la parole lors des activités ?Si oui, comment ? (tour de table, quand l’animateur me le demande, de ma propre initiative) Depuis que vous participez au projet, prenez-vous la parole plus facilement ? Vous sentez-vous plus à l’aise de parler en public ?  |  |
| Avez-vous déjà été le porte-parole de votre groupe auprès d’un autre groupe, d’une autorité ?  |  |
| 1. **Développement personnel**
 |  |
| Avez-vous déjà eu l’impression que votre statut vous empêchait de faire ce que vous vouliez ? Avez-vous déjà ressenti que l’on vous traitait différemment parce que vous êtes une femme / un homme / homosexuel·le / PVVIH, etc .? à quel moment/ dans quelle situation ? par qui ? |  |
| Avez-vous déjà vécu une situation de violence en lien avec votre statut ? de quel type ? (verbale, physique, psychologique, économique, …)Si oui, quelles en ont été les conséquences ? Avez-vous demandé de l’aide ? A qui ?Est-ce que cette situation a évolué depuis que vous participez au projet ? |  |
| Avez-vous des projets de vie, professionnels ? Lesquels ?Est-ce que la maladie vous fait peur ? Comment vous imaginez-vous dans 10 ans ? Dans 20 ans ? |  |

Pour chaque entretien, le·la facilitateur·rice doit en amont **actualiser** la grille de questions avec les indicateurs qui sont mesurés, le nom de la personne rencontrée (identifiée par leurs initiales ou un numéro de référence), la date, le lieu, etc.

