

La terapia social en Colombia

Proyecto de acompañamiento de grupos sociales colombianos a la reconciliación

Table des matières

1. Contexto colombiano.....	2
2. CHARLES ROJZMAN	2
3. LA TERAPIA SOCIAL.....	4
4. LA TERAPIA SOCIAL Y EL ICR.....	5
5. LA TERAPIA SOCIAL DENTRO DEL CONTEXTO DE POST ACUERDO EN COLOMBIA	7
A. OBJETO DEL PROYECTO DE TERAPIA SOCIAL EN COLOMBIA	7

1. Contexto colombiano

Los traumatismos son aun visibles en la sociedad colombiana luego de más de 50 años de violencias. En realidad, los individuos continúan condicionados a vivir dentro de contextos socio territoriales violentos. Siguen con sus sentimientos de tristeza, rabia, frustración, y culpabilidad. Los prejuicios entre grupos y personas perduran y se transmiten de una generación a otra o se perpetúan por medio de divisiones políticas.

Las diversidades étnicas y territoriales del país, conjugadas con la multiplicación de actores del conflicto armado, situaciones de disparidad, hacen que los procesos de búsqueda de paz y reconciliación se deban acoger y tratar en toda su complejidad.

La sociedad colombiana, en general, y los más directamente afectados por los actos de violencia han recibido poca atención en lo que se refiere tratar los traumas emocionales, lo cual hace que el miedo y el odio entre individuos y grupos se mantenga. Los efectos nefastos son múltiples, como la desesperanza creciente hacia el futuro, particularmente en los jóvenes, donde hay un riesgo significativo a que se encierren en grupos informales que se caracterizan por conflictos de interés con un carácter discriminante.

Si bien un proceso de paz está en marcha dentro de las altas instancias y comandos, un acompañamiento de todos los agentes implicados es necesario para que el camino a la paz se haga realidad.

Como lo muestra la terapia social de Charles Rojzman, el adulto tiene necesidad de un medio que le aporte la satisfacción a sus necesidades de lazo, de reconocimiento, y de seguridad. Un medio colectivo, psicológico o institucional, puede revelarse reparador, o, al contrario, agravar las heridas. Algunos regímenes, ciertos periodos de la historia, pueden al fin de cuentas ser el origen de locuras colectivas que llevan un pueblo entero hacia el odio, la destrucción y la barbarie.

Este documento presenta brevemente el creador de la terapia social, la terapia social, la relación estrecha con el instituto Charles Rojzman ICR y un pre-proyecto de cómo la terapia social puede servir a los procesos de Paz y de reconciliación en Colombia.

2. CHARLES ROJZMAN

Charles Rojzman es un reconocido “socio-terapeuta” francés, consultor a nivel local, nacional e internacional de grupos y organizaciones en el sector público, privado y asociativo. Es el creador de la terapia social; la cual es también una nueva forma de educación a la democracia.

La meta de su trabajo, que empieza con diálogos de grupo y conduce a una acción de transformación, es el favorecer la práctica y la teoría de democracias multiculturales y multiétnicas sanas.

El trabajo de la llamada terapia social aspira a transformar las instituciones, ayudando a las personas a enfrentar el odio y la violencia que las separan y les impide trabajar, vivir y construir juntas.

Tanto la violencia física como la simbólica inhiben la democracia y pueden servir de apoyo a regímenes autoritarios basadas en el miedo. El trabajo de Rojzman visualiza el cambio social e institucional en ámbitos como la educación, el trabajo social, la justicia penal y la resolución de conflictos, la reconciliación entre otros. Esta labor la ha llevado a cabo en la mayoría de los países europeos, en los Estados Unidos, en el norte de África, el Medio Oriente y en algunos países de Centroamérica y Suramérica.

Actualmente, Charles Rojzman trabaja como miembro adjunto en el “College of Education” de la universidad de Temple de Filadelfia (USA), donde dicta un seminario especial en el posgrado en educación urbana. Ha dado cursos magistrales, organizado talleres y enseñado en seminarios de pregrado y posgrado de la Universidad desde octubre del 2001. Los participantes a sus seminarios son sensibilizados al enfoque de la terapia social para el cambio institucional y lo aplican a través de varios proyectos interesantes en diferentes instituciones.

Además de los talleres y de las intervenciones internacionales, Rojzman está involucrado en la escritura, en la animación de grupos de desarrollo profesional y trabaja con organizaciones dedicadas a promover la terapia social.

Es autor o coautor de doce libros, de capítulos en varios libros, y de unos 30 artículos; varios de sus libros han sido reeditados. *La peur, la haine et la démocratie*, (El miedo, el odio y la democracia) ha sido traducido al español, al alemán y al ruso. *Savoir vivre ensemble* (Saber vivir juntos o la convivencia) se ha traducido al inglés. Su último libro es *La réconciliation* (La reconciliación). *Bien vivre avec les autres, Sortir de la violence par le conflit, Savoir aimer dans des temps difficiles, Violences dans la République: l’urgence d’une réconciliation*.

Charles Rojzman está formando futuros profesionales en terapia social en Francia, Suiza, Italia, Alemania, y Rusia. Es el fundador de *Impatiences démocratiques* (Ardor democrático), una organización que brinda capacitación y consultoría, publica una revista, y lleva a cabo la investigación aplicada de prácticas democráticas en democracias multi-étnicas. También enseña la psicología intercultural y la psicología política en la universidad de Nancy (Francia) y realiza talleres a nivel internacional.

El trabajo de Rojzman ha recibido un amplio reconocimiento público. Su obra inspiró dos documentales, un vídeo de 23 minutos titulado: Charles Rojzman terapeuta social. Otro de 72 minutos: *A l’écoute de la police* (Escuchando a la policía). Este último, lleva a los telespectadores al taller con los formadores de la policía nacional francesa. Ambos documentales fueron difundidos en la televisión nacional francesa en los años 2002 y 2003, y también fueron traducidos al alemán.

El trabajo de Rojzman ha sido tema de más de 50 apariciones en los medios de comunicación, de numerosos artículos y entrevistas en periódicos y revistas franceses y alemanes, incluido “*Le Monde*” uno de los principales periódicos franceses. Ha escrito el prefacio de varios libros y es un invitado frecuente en debates y en otras emisiones televisadas.

En Polonia, una fundación ha sido creada en honor a Rojzman; la fundación franco-polonesa para las nuevas prácticas democráticas. Es esta se trabajó con los funcionarios polacos de más alto nivel en el tratamiento de conflictos inter-étnicos, lo que constituye un problema clave en las solicitudes de los países de Europa oriental para entrar en la Unión Europea.

3. LA TERAPIA SOCIAL

¿Qué es la terapia social?

Una propuesta, una nueva disciplina social, política y terapéutica, creada por Charles Rojzman para aportar soluciones colectivas a los problemas y a las violencias que agitan nuestras sociedades actuales.

Nace, reuniendo alrededor de la mesa diferentes agentes sociales de diferentes edades, orígenes culturales y étnicos, así que con diferentes ocupaciones o incluso desempleados. El objetivo no era enseñar conceptos o técnicas si no superar conjuntamente los obstáculos relacionales tanto institucionales como personales que ellos enfrentaban.

Es una “**terapia**” porque utiliza útiles y prácticas originarias de la psicoterapia. El método es también “**social**” **en la medida que busca mejorar los modos de vivir juntos y ayudar los individuos a transformar sus instituciones** e igualmente porque toma en cuenta el sufrimiento que viene del medio. Los disfuncionamientos de las instituciones, el lugar de trabajo, la vida económica, pueden ser contextos tan patológicos como la familia. Es entonces necesario articular el trabajo de desarrollo personal a la acción colectiva y política.

¿Cuál es el objetivo de la terapia social?

El objetivo de la terapia social no es de conducir la gente a cambiar a nivel individual, pero cuando tales cambios surgen durante el proceso, estos ayudan a cambiar el colectivo. El objetivo no es, propiamente hablando, psicológico; él es más bien político, en el sentido que **se trata de crear espacios más democráticos que hacen posibles los debates conflictivos y que dan de nuevo a las personas el poder de actuar en su medio y más ampliamente en la sociedad.**

Crear instituciones más sanas, menos patológicas, entornos colectivos más favorables para la satisfacción de los individuos, es el deber de una democracia viva. En esta perspectiva, eminentemente política, la terapia social representa la herramienta que permite la adaptación permanente de las instituciones al servicio de los ciudadanos y la creación de entornos sociales sanos y reparadores.

Se trata de desarrollar la razón crítica y de liberarla de los fantasmas y emociones incontroladas tan presentes en periodos de crisis. La búsqueda de autonomía de los individuos y los grupos está en el centro

Un método y una postura:

La originalidad de la terapia social y su especificidad se basan esencialmente en:

- La postura del facilitador

- El trabajo con no voluntarios y personas hostiles o simplemente recalcitrantes a cooperar
- La aplicación del método a todos los dominios y contextos posibles
- La animación de un grupo en una dimensión terapéutica que consiste a tratar los obstáculos a la cooperación de personas que deben trabajar o vivir juntas y no a encargarse del conjunto de sus afecciones individuales.
- La manera como se ve el grupo y lo que se hace para avanzar en la resolución de sus dificultades o en sus aprendizajes tiene una gran importancia.
- El facilitador ayuda, sin imponer su visión, a que el grupo cree las soluciones que deben ponerse en obra y a superar los obstáculos que impiden de encontrarlas juntos. La terapia social reconoce que los verdaderos expertos de las diferentes situaciones son las personas que las viven.
- El facilitador no es juez de los comportamientos de las personas ni de su violencia, no es un árbitro entre personas que se oponen en desacuerdo. El facilitador ayuda a que las personas vean sus responsabilidades recíprocas, comprender en donde se encuentra la violencia, lo que esta violencia les hace hacer, ellas descubren entonces en lo que están haciendo daño, como repararlo y cambiar sus actitudes.

¿A quién está dirigida?

Ella está dirigida a organizaciones y a grupos que quieren disminuir sus sufrimientos.

- Al espacio público: ciudades, barrios, asociaciones, aldeas...
- Al mundo laboral
- A las relaciones de poder y jerárquicas
- A la vida de todos y cada uno

La terapia social permite la resolución de problemas complejos que no pueden ser resueltos por expertos y que son al origen de sentimientos de impotencia y de sufrimiento colectivos.

4. LA TERAPIA SOCIAL Y EL ICR

<http://www.institut-charlesrojzman.com/fr/therapie-sociale>

La terapia social, coloca a disposición dispositivos exigentes, susceptibles de transformar a la vez los individuos y las instituciones en un sentido reparador. Así, ella es pariente de la terapia, pero su objetivo es claramente político: se trata de cambiar las prácticas socio-institucionales para realizar una transformación profunda de las maneras de vivir y trabajar juntos.

La terapia social hace evidente el lazo entre los sufrimientos de los individuos y sus estrategias de supervivencia con los comportamientos sociales, las maneras de estar en

relación con los otros en el mundo; lo cual permite la expresión y la toma de consciencia de filtros emocionales e ideológicos que impiden ver la realidad en toda su complejidad. Esta manera de integrar la realidad en su complejidad, la toma de consciencia de los impedimentos personales e institucionales, facilita el aprendizaje de manera concreta a vivir y a trabajar juntos, integrando igualmente el conflicto como un valor positivo.

La terapia social es igualmente un método de intervención encargado de transformar, mejorando las difíciles situaciones sociales o profesionales, parasitadas de violencia o de disfuncionamientos relacionales; **es un método de formación y de educación a la convivencia.** Luego, bajo esta última forma, **ella aporta las herramientas necesarias a la gestión de conflictos, y a los aprendizajes que haces posibles que la cooperación y la inteligencia colectiva emerjan en el corazón de las instituciones y de la vida social en general.**

Este método es a la vez curativo y preventivo. La terapia social actúa allí donde está el mal, la violencia, los miedos, los odios recíprocos, pero también ella forma a un “saber-hacer” y a un “saber-ser”, indispensables a toda persona que desea mejorar su contexto socio-profesional y hacer frente a las crisis de nuestra sociedad. La terapia social interviene con grupos que tienen que trabajar o vivir juntos en las situaciones de crisis y de tensión extremas (diálogo en situaciones de conflicto entre habitantes y servicios públicos, disfuncionamientos y fracasos en una comunidad educativa, violencias y ausencia de cooperación en una comunidad de barrios que puede ir hasta el enfrentamiento...) y no llegan a entenderse entorno de un objetivo común. La terapia social procede como una mayéutica, ayudando a las personas a ayudarse a ellos mismos,

El objetivo último es de hacer surgir del grupo una inteligencia colectiva, la única capaz de deshacer la crisis, siempre en adecuación con la problemática que ocupan los participantes; ningún experto, gobernante, o sabio puede encontrar la solución en lugar de ellos. Se trata entonces de crear un medio afectivo y colectivo que sea lo menos patógeno posible.

¿Cuáles son los cambios que se han podido observar en las personas que han participado, en las ya numerosas intervenciones de terapia social?

En las numerosas intervenciones de terapia social, a nivel internacional, se ha podido observar, que los cambios individuales en el grupo van de la victimización a la responsabilidad, de la imposibilidad al poder, a la confianza en sí mismo, a la escucha del otro, a la empatía y a la tolerancia. Es decir, en el sentido de una mejor cooperación y de una aceptación del conflicto de donde surge un enfoque más complejo de la realidad.

Hablando rigurosamente, la terapia social no tiene por objetivo cambiar la gente. Ella crea las condiciones de un deseo de cambio, y propone un cuadro reparador que permite sanar los obstáculos personales para la cooperación, dicho de otra manera, de vivir y trabajar con los otros. Esto se resume, a ser “capaz de amar y de trabajar”, es decir, de participar a una obra común y de no estar perdido en las relaciones de odio y de menosprecio con los otros. Se trata de salir del egoísmo o del encierro en sí mismo para ser capaz de ir hacia los otros y ser capaces de trabajar en una obra común.

Estos cambios positivos del entorno institucional y social tendrán a su turno “efectos terapéuticos” en los individuos.

5. LA TERAPIA SOCIAL DENTRO DEL CONTEXTO DE POST ACUERDO EN COLOMBIA

Las estrategias que utiliza la terapia social reúne todos los agentes del sistema que son afectados y les da la posibilidad de intercambiar la verdadera información con la que cada uno cuenta. Haciéndose, estos agentes encuentran soluciones innovadoras y efectivamente adaptadas a las realidades dinámicas y complejas.

Considerando, por una parte, el contexto colombiano en el cual de una u otra forma el conjunto de la sociedad ha sufrido durante varias generaciones acciones violentas y por otra parte, el proceso de paz que avanza acompañado de las acciones de desarme y reinserción; la terapia social se presenta como uno de las herramientas que puede participar de manera efectiva a hacer de este proceso de paz una realidad.

A. OBJETO DEL PROYECTO DE TERAPIA SOCIAL EN COLOMBIA

El uso de la terapia social del ICR en el acompañamiento del proceso de paz en el seno de la sociedad colombiana, podría asegurar por una parte, el acompañamiento de grupos a la reconciliación y a la convivencia; y por otra parte la formación de diferentes actores (ONG, sociedad civil, administración pública, colegios...) seleccionados por su papel fundamental y de primer plano para obrar por la paz, la unidad y la reconciliación, promoviendo un cambio social positivo en Colombia.

Objetivos:

- Dar a conocer la terapia social en Colombia
- Acompañamiento de grupos a la reconciliación y a la convivencia.
- Aportar el conocimiento sobre la metodología que se especializa en el acompañamiento de grupos para salir de situaciones de violencia.

Este proyecto ambicioso puede desarrollarse por etapas y una primera es dar a conocer la terapia social por su concepto. Una primera etapa puede darse en el momento de la corta visita durante el mes de agosto. Durante esta visita varios agentes sociales e institucionales pueden entrar en relación con el creador de la metodología para verificar su pertinencia dentro de la realidad actual y así proyectar, si se cree pertinente, la mejor y más coherente manera de implementarla dentro del contexto local actual.

Durante su estadía pueden proyectarse:

- Una conferencia sobre la terapia social, fundamentos
- Diferentes encuentros (conversatorios alrededor de la experiencia y los resultados de las intervenciones de la terapia social).