

ETUDE PREALABLE PROJET

SYNTHESE COMMUNIQUE

**« AGIR EN INTERCULTURALITE, COLLABORER POUR
AMELIORER L'ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS ET DES
FAMILLES AUTOUR DES INITIATIVES DE SANTE ET
D'EDUCATION »**



NANTES



RUFISQUE

RETISSER LES LIENS

JUIN 2016

Sommaire

Introduction :	2
La destination : le nouveau souffle de la coopération Nantes-Rufisque autour de la santé globale	2
Le moteur : des contrastes forts autour de problématiques communes	3
L'essence : des attentes précises et d'autres potentielles, accompagnées par un professionnel de la solidarité internationale	3
Le pilotage : la mise en place de cadres inter-acteurs régulateurs	4
Le véhicule : Le futur projet et sa logique d'intervention	5

Introduction :

Cette synthèse reprend les principaux constats et propositions discutées dans le cadre de l'étude commanditée par ESSENTIEL et le F3E sur « **Agir en interculturalité, collaborer pour améliorer l'accompagnement des enfants et des familles autour des initiatives de santé et d'éducation** ».

Elle clôturera un processus comprenant deux missions d'une quinzaine de jours, l'une à Rufisque et l'autre à Nantes, la capitalisation de documents sur la coopération Nantes-Rufisque ainsi que divers échanges entre Inter-Mondes, le F3E et ESSENTIEL. Ce processus faisant suite à différentes initiatives menées par des associations de Nantes pour redonner un nouveau souffle à la coopération Nantes-Rufisque associative.

La destination : le nouveau souffle de la coopération Nantes-Rufisque autour de la santé globale

L'idée du projet tire ses origines de la coopération Nantes-Rufisque et des liens tissés entre des collectifs d'acteurs des deux territoires. La particularité de cette coopération décentralisée vieille de plus de trente ans réside précisément dans l'importance d'une coopération entre professionnels travaillant dans le domaine de la santé, de l'éducation et du socio-culturel. Une coopération que l'on a plutôt eu tendance à qualifier de « coopération de quartier à quartier », bien que cela ne soit pas systématique, ni géographiquement aussi « situé ».

Beaucoup d'acteurs ont souligné l'importance mutuelle qu'a eue cette coopération sur **l'insertion de jeunes** de part et d'autre (AJDR qui va développer des échanges et effectuer des chantiers avec la Maison des Eclaireurs de Rufisque), sur **le renforcement de certains services public** du fait de leur investissement à l'international (CHU qui va développer une chaîne de soins avec l'Hôpital de Rufisque, les Pompiers qui vont réaliser des formations aux premiers soins, renforcer les dispositifs à Rufisque,...), les enseignants qui vont enrichir leurs cours à travers **les correspondances scolaires**,.. Beaucoup ont aussi fait remarquer l'essoufflement des anciens partenariats liés à une conception des partenariats sans doute trop fermée, trop bilatérale.

Depuis 2-3 ans de nouvelles initiatives se montent avec l'esprit de concevoir les relations partenariales de manière plus inclusive, de manière plus transversale et plus impactante sur les deux sociétés concernées, en tirant mieux parti des contrastes créés par la rencontre entre les deux « mondes » à travers une approche interculturelle. L'enjeu, bien posé par ESSENTIEL, étant de valoriser les contrastes entre Nantes et Rufisque –de contextes, d'approches, de représentations ; de rapport au métier, à l'enfance, à la famille, aux institutions- pour permettre aux acteurs non professionnels de la solidarité internationale de plus et mieux s'inscrire comme acteurs de changement de leurs propres sociétés.

L'étude menée par Inter-Mondes Belgique avec l'appui du F3E et d'ESSENTIEL dégage un certain nombre de pistes importantes. Le processus semble aussi avoir dépassé ses ambitions en imprimant d'ores et déjà un certain nombre de nouveaux réflexes notamment sur les questions à se poser, a priori et a posteriori, autour des activités menées. Le projet innove aussi par la mise en place de cadres d'inclusion et de régulation d'acteurs au-delà de la « concertation ». La clef de ce renouveau apparaissant dans l'arrivée dans le jeu d'acteurs d'une organisation professionnelle de la Solidarité Internationale : ESSENTIEL.

Le moteur : des contrastes forts autour de problématiques communes

L'étude met l'accent sur l'importance de travailler la demande associative afin d'améliorer l'offre des services publics de Santé et d'Education en termes de quantité comme de qualité (délivrance du service) de part et d'autre. A cet égard, si l'importance (et les difficultés), de renforcer les institutions et les services publics dans leur capacité à répondre à une demande de plus en plus variée, multi-culturelle, sur les deux territoires, fait bien « commun » entre Nantes et Rufisque, les contextes sont évidemment très différents. Cela crée un contraste particulièrement intéressant pour mieux se réfléchir réciproquement.

A Rufisque : on constate l'importance de « relais » communautaires bénévoles, prenant en charge tout une série de fonctions d'éducation à l'hygiène, à la nutrition (tantes communautaires « Badiène Gokh »), à la santé physique (animateurs et éducateurs sportifs), ... mais dont la reconnaissance par les institutions reste faible et peu concrète en termes d'émoluments, d'infrastructures, d'équipements.

A Nantes, au contraire beaucoup de structures formelles et subventionnées dans le social, mais avec *un excès* de règles et de normes qui limite les possibilités d'adaptation aux situations particulières et contraint le rapport avec les familles : difficultés pour les parents de participer à des activités sous forme de bénévolat et réciproquement difficultés pour les professionnels d'entrer dans les familles et d'inventer de nouvelles façons d'inter-agir.

Autre contraste important, l'importance qu'ont eu et ont encore les mouvements associatifs à Nantes (parents de handicapés, premières mutuelles, acteurs de l'économie sociale et solidaire), pour faire entrer en société (dans le droit, dans les institutions) leurs préoccupations alors que l'idée d'être acteurs de changement de sa propre société apparaît bien moins évidente à Rufisque¹.

Comment tirer parti de ces contrastes ? Et quelles sont les attentes de coopération entre Nantes et Rufisque à l'échelle des associations sur lesquelles s'appuyer ?

L'essence : des attentes précises et d'autres potentielles, accompagnées par un professionnel de la solidarité internationale

L'étude identifie trois types d'attentes en fonction du degré de concrétisation des partenariats :

1. Des attentes fortes et précises autour de partenariats déjà constitués : Petite enfance (Escale des Bambins, Case des Tout Petits) ; Jeunesse & Sport (Flam'Africa/AAJDSR) ; Education (SNR/Ecoles). Ces attentes font l'objet d'une identification précise.
2. Des attentes plus floues autour de partenariats à redynamiser ou construire : autour du Handicap (pas encore de partenariat spécifique) ; Mutuelles² ; Echanges-chantiers entre jeunes (Partenariat Maison des Eclaireurs de Rufisque et Maison de Quartier des Dervallières à redynamiser).

¹ Reflet des différences entre la **modernité** tout entièrement orientée vers la création de l'avenir par l'individu et la **tradition** qui reste sur le maintien d'ordres fondés sur le respect du passé et d'un avenir déjà écrit. Avec chacune leurs parts de positif et de négatif.

² Une dynamique importante de mise en place d'une mutuelle est en cours à Rufisque qui nécessiterait un accompagnement de professionnels telle que Harmonie Mutuelle

3. Attentes impensées mais opportunités autour de partenariats à susciter sur :

- Problématique de l'inclusion du Handicap dans la société : la Persagotière dispose de très fortes compétences sur l'inclusion sociétale du Handicap et perçoit positivement l'investissement en solidarité internationale de son personnel.
- Problématique de l'esprit mutualiste (Harmonie) : pour éviter que les mutuelles ne soient des enveloppes vides, nombreuses compétences/expériences à valoriser sur l'esprit mutualiste à construire.
- Problématique jeunesse & sport : le besoin d'échanges sur l'éducation aux valeurs sportives dans les deux sociétés contre la marchandisation extrême de la compétition

Les attentes en termes d'échanges interculturels sont très fortes pour la première catégorie de partenariats et de manière plus générale comme reconnaissance d'un besoin d'accompagnement sur la valorisation des contrastes de situation, des écarts de représentation/imaginaires, et des différences dans les cultures d'organisation.

Chacune de ces catégories nécessitant un accompagnement différencié de la part d'ESSENTIEL à travers un certain nombre de cadres à mettre en place.

Le pilotage : la mise en place de cadres inter-acteurs régulateurs

Suite à l'étude, des cadres fédérateurs vont être mis en place dans l'esprit de favoriser l'inclusion de partenariats très différents en nature et en degré d'implication :

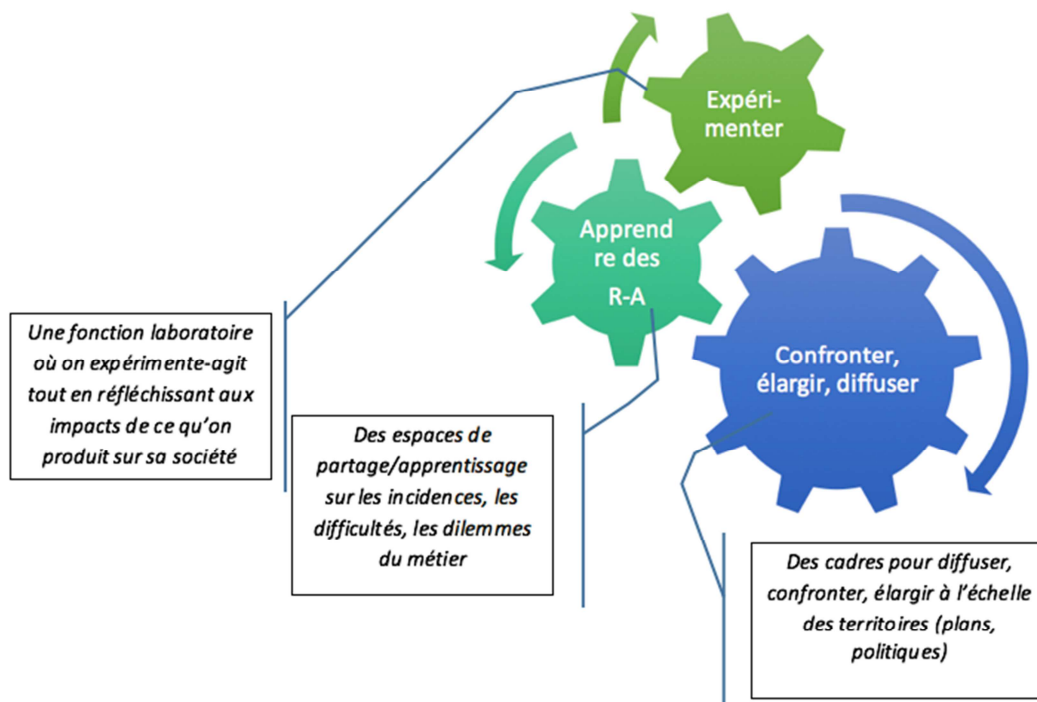
- **Un cadre conceptuel** : le ciment des partenariats doit être de « Mieux co-opérer pour plus de solidarité internes et externes » avec pour fil rouge des activités que « Toutes les activités doivent partir des **qualités** des acteurs³ pour *rechercher des complémentarités localement*, au-delà des partenariats; ceci dans l'idée de produire des effets et impacts plus structurants sur les façons d'interagir de se relier, de co-opérer pour prévenir les problèmes de santé ».
- **Un cadre opérationnel** : avec une logique d'intervention précisant la façon dont les activités participent aux résultats attendus qui vont générer les objectifs spécifiques permettant de tendre vers les finalités globales (objectifs globaux) (voir point suivant). Ainsi qu'un **dispositif de suivi-évaluation-capitalisation** orienté changement et différenciant des indicateurs d'activités, de résultats, d'effets et d'impacts.
- **Un cadre de régulation** inter-acteurs autour de 3 principes et de 8 règles.
- **Un cadre de gouvernance** prévoyant 3 instances : un comité de Pilotage 'spécifique' pouvant jouer le rôle de « pôle d'économie sociale et solidaire » sur un principe de pertinence/cohérence (définition des grandes orientations et lien avec les acteurs institutionnels) ; un comité exécutif composée d'ESSENTIEL et de son 'pair' à Rufisque sur un principe de conformité et de suivi par rapport à ce qui a été décidé collectivement (respect des engagements et suivi-évaluation de l'impact des activités) ; les partenariats : sur un principe d'opportunité de mettre en œuvre les activités selon leurs agendas.



³ Plutôt que de leurs « problèmes », « manques », etc.

Le véhicule : Le futur projet et sa logique d'intervention

Une articulation entre différents Résultats Attendus...



...Portée par une démarche de long terme...



...A partir de nombreuses activités et investissements stratégiques des partenariats

