

Appel à manifestation d'intérêt

Évaluation du projet :

Soutenir l'entraide en temps de crise (Entr'aide & Crises) 2024-2027

1. Le Groupe URD

Fondé en 1993, le Groupe URD est un think-tank indépendant spécialisé dans l'analyse des pratiques et le développement de politiques pour l'action humanitaire et la gestion des fragilités. Son expertise pluridisciplinaire, nourrie par des allers-retours permanents sur les terrains de crise et post-crise, lui permet d'appréhender le fonctionnement du secteur dans son ensemble. Attaché à l'échange de connaissances et à l'apprentissage collectif, il accompagne les acteurs de l'aide dans les processus d'amélioration de la qualité et de leurs interventions.

Les activités exercées s'alimentent les unes les autres et stimulent l'apprentissage collectif sur secteur humanitaire : appui stratégique, études et recherche, évaluation, développement d'outils et de méthodes, appui organisationnel et formation.

2. Le projet :

L'objectif du projet est de **renforcer les capacités et la volonté de s'entraider en temps de crises** - actuelles et futures - par la **prise de conscience, l'expérimentation et la compréhension** des phénomènes d'entraide spontanés et des façons de les soutenir **pour les différents acteurs et habitants des territoires**. Pour atteindre celui-ci, il faut que les différents publics cibles (habitants, acteurs de l'aide et des territoires) déconstruisent leur croyance largement répandue que « l'homme est un loup pour l'homme ».

La **logique du projet** est qu'en se basant sur un socle de connaissances robuste et des recommandations coconstruites pour soutenir l'entraide en temps de crise ainsi que sur des ressources pour expérimenter et échanger (OS1), les individus et collectifs citoyens sont renforcés dans leur volonté et capacité d'agir (OS2) et les acteurs de l'aide et des territoires sont désireux et mieux outillés pour interagir avec les individus/citoyens (OS3).

Le projet s'adresse ainsi à différents publics cibles :

- Les bénéficiaires directs du projet (citoyens, intervenants en situation de crise)
- Les bénéficiaires indirects du projet

3. Objectifs de l'évaluation

Cette évaluation doit permettre de répondre à deux objectifs distincts :

- Rétrospectivement, l'évaluation doit permettre de prendre du recul à quelques mois de la fin du projet afin de **rendre compte des effets du projet et d'analyser la qualité du projet**
- Prospectivement, l'évaluation doit aussi permettre **d'identifier des pistes d'amélioration et de pérennisation** dans la perspective d'une deuxième phase 2027-2030. Ce travail d'analyse doit

permettre d'identifier les **besoins d'approfondissement ou les besoins émergents** permettant de consolider les acquis du projet.

4. Critères et questions d'évaluation :

- **Questions relatives à la pertinence du projet :**
 - o Dans quelle mesure le projet répond-il aux attentes des différents publics ciblés par le projet ?
 - o Les interlocuteurs ciblés et la logique du projet permettent-ils d'atteindre les changements visés ?
- **Questions relatives à l'efficacité du projet :**
 - o D'autres activités complémentaires permettraient-elles de consolider les résultats du projet. Si oui, lesquelles ?
 - o Y a-t-il des apprentissages utiles et des recommandations pour viser le changement d'échelle de la phase suivante ?
 - o Y a-t-il d'autres partenaires ou publics à inclure pour permettre les changements systémiques espérés ?
- **Questions relatives à l'impact/les effets :**
 - o Quels sont les changements de regard sur le sujet de l'entraide dans les crises et/ou les changements de pratiques observés chez les différents publics visés ? Si oui, lesquels – et à quel degré ? Si non, pourquoi ?
 - o Partant des effets déjà observés et récoltés par le projet, comment les changements de pratique se produisent-ils ? Quels sont les freins aux changements pour les acteurs ciblés ?
 - o Comment renforcer les effets du projet et l'impact à long terme ?

5. Approche méthodologique souhaitée pour l'évaluation

Cette évaluation finale externe est envisagée comme un exercice de consolidation des résultats et apprentissages permettant de rendre compte et d'envisager la suite du projet.

Elle s'appuiera sur les données du dispositif de suivi-évaluation ainsi que sur la collecte de données internes et externes. Quelques données quantitatives pourront être collectées et analysées, mais il est surtout attendu une analyse qualitative basée sur la récolte des points de vue des acteurs ciblés par le projet, de l'équipe projet et des partenaires du projet.

Cette évaluation ne prévoit pas de déplacement à l'étranger.

Livrables attendus :

- Une présentation pour la réunion de lancement
- Une présentation des résultats intermédiaires
- Le rapport final

6. Calendrier de l'évaluation

- Pré-sélection des consultant.e.s (semaine du 19 octobre)
- Envoi des TDR aux consultant.e.s présélectionnés (semaine du 19 octobre)
- Réception des offres détaillées jusqu'au 30 octobre



- Sélection et contractualisation début novembre
- Réunion de lancement avant la mi-novembre
- Collecte des données entre novembre et décembre
- Présentation des résultats intermédiaires avant le 20 décembre
- Finalisation début janvier 2027

7. Profil recherché :

- Connaissance et expérience d'évaluation de projet ECSI à mettre en avant dans l'offre (obligatoire)

8. Budget :

Le maximum de budget pour cette consultance est de **25 000 € TTC**.

Cet appel à manifestations d'intérêt (AMI) est destiné à identifier des consultant·e·s. À l'issue de cet AMI, une présélection sera opérée, puis un appel d'offres restreint sera lancé auprès des consultant·e·s présélectionné·e·s, sur la base des termes de référence finalisés de l'étude.

Si vous souhaitez manifester votre intérêt, merci de bien vouloir envoyer votre/vos CV par courriel au plus tard le **16 octobre 2026** à l'attention de :

Erika MESA Référente qualité et Redevabilité : emesa@urd.org