



Termes de référence - Appui à la capitalisation de l'expérimentation méthodologique

Programme l'Atelier du changement social et écologique 3 –
Expérimentation méthodologique : des méthodologies transformatives
pour mieux habiter le monde ensemble

Date de limite de soumission des offres : 15 juin 2026 à midi, heure de Paris.

Les offres sont à adresser par mail à Isabelle Moreau – i.moreau@f3e.asso.fr et à Magnolia Houlbrèque – m.houlbreque@f3e.asso.fr

Merci de préciser en objet : « [Appui capitalisation – Réponse AO] Nom de votre organisation / Chef-fe de mission »

Les offres soumises comprennent :

- Une présentation synthétique de l'expérience du/ de la consultant-e ou des membres de l'équipe de consultance, en lien avec les compétences demandées, accompagnée de son/leur CV ;
- Une analyse des présents TDR intégrant :
 - une présentation de votre compréhension des approches orientées changement (AOC), de l'approche intersectionnelle de genre et de l'écologie émancipatrice ;
 - une offre méthodologique précisant la manière dont l'équipe compte se saisir de la mission d'appui à la capitalisation ;
- Une budget détaillant l'implication du/de la consultant-e ou des différent-e-s consultant-e-s si vous formez une équipe, à chaque étape de l'appui ;
- Des annexes comprenant des extraits choisis de produits de capitalisation réalisés par les membres de l'équipe (2 à 5 exemples pertinents)

F3E

17, rue de Châteaudun
75009 Paris, France
T : 33 (0) 1 44 83 03 55
M : f3e@f3e.asso.fr

Association loi 1901

Organisme de formation professionnelle
N° 1 175 33 664 75 depuis le 30/06/2000
N° Siret 410 050 678 00037• Code APE : 9499 Z

reseau3e.org



Contexte de l'appui

Le F3E, réseau apprenant au service du changement social

- Notre ADN : né en 1994, le F3E est un réseau apprenant d'acteurs et d'actrices de la solidarité et de la coopération internationale. Multi-acteurs et actrices, il rassemble plus de 100 organisations françaises membres : ONG, collectivités territoriales, réseaux, fondations, syndicats, etc.
- Notre mission : le réseau F3E a pour but d'impulser une amélioration des pratiques des acteurs et actrices et de renforcer leurs compétences, au service d'actions porteuses de changement social et écologique. Le F3E contribue à l'agilité des organisations dans un environnement complexe et mouvant.
- Notre vision : nous visons à ce que le réseau F3E rassemble les organisations de solidarité autour d'une vision porteuse de changement au service de la justice sociale et écologique. Nous cherchons à promouvoir la coopération, le dialogue et la réflexion collective pour aborder ce monde en mutations.
- Notre cœur de métier : en plus d'être un réseau référent en matière d'évaluation des pratiques, le F3E propose des méthodologies innovantes, vectrices de changement et de réduction des inégalités

L'expérimentation méthodologique, cadre de la mission d'appui à la capitalisation

Depuis 2014, le réseau F3E développe des programmes d'expérimentation méthodologique qui associent des membres du F3E et leurs partenaires pour tester ensemble de nouvelles méthodes dans des actions concrètes qu'ils et elles mènent au quotidien. Ces programmes d'expérimentation permettent de concevoir et d'améliorer des approches et outils en lien avec les praticien-ne-s et plus largement les actrices et acteurs concerné-e-s par les actions de solidarité.

Chaque programme d'expérimentation méthodologique s'étend sur une durée de trois ans, ce qui constitue donc une expérimentation longue qui demande un investissement important de la part des organisations participant-e-s.

Au cours de chaque programme, **une capitalisation d'expériences est réalisée dans une logique d'apprentissage** pour les organisations participantes et pour être transmise à **d'autres organisations des solidarités et de leurs partenaires**. Cette capitalisation donne



donc lieu à une **production finale partageable** en dehors du cercle des expérimentateur-ice-s.

Le précédent programme d'expérimentation a donné lieu à un document numérique interactif composé de fiches pratiques et de témoignages écrits et vidéo des expérimentateur-ice-s.¹

Chaque programme d'expérimentation mobilise les approches orientées changement (AOC) en tant que socle méthodologique, tout en intégrant à chaque fois un focus particulier qui détermine la « direction » prise par la démarche expérimentale. Ainsi, le second programme (2019-2021) a permis une intégration accrue du lien avec les territoires. Le troisième (2022-2024) a quant à lui permis de travailler l'intégration du genre intersectionnel et du pouvoir d'agir des personnes concernées dans les approches et outils ainsi que de commencer à prendre en compte l'écologie dans la manière de concevoir et d'analyser les actions.

Le programme d'expérimentation méthodologique en cours (2025-2027) constitue le quatrième programme de ce type piloté par le F3E. Il rassemble 8 organisations membres du F3E, chacune s'étant engagée dans le processus avec une organisation partenaire sous la forme de binômes d'organisations travaillant sur une action commune. Une trentaine d'expérimentateur-ice-s issu-e-s de ces organisations sont impliqué-e-s sur toute la durée du programme.

L'expérimentation actuelle (2025-2027)

Depuis son lancement à l'été 2025, l'expérimentation en cours a pour focus **l'intégration approfondie et transversale des enjeux écologiques dans la planification, le suivi et l'évaluation des actions**. Comme pour les programmes précédents, les AOC constituent le socle méthodologique des tests réalisés par les organisations expérimentatrices.

L'équipe du F3E déploie un accompagnement à trois dimensions pour cette démarche, chaque dimension étant complémentaire des autres :

- Un **accompagnement sur mesure** des organisations expérimentatrices : chaque binôme « organisation membre – organisation partenaire » est accompagné de façon régulière par le F3E, afin de créer ou d'adapter des approches méthodologiques

¹ https://reseau3e.org/wp-content/uploads/2025/06/F3E_les-approches-orientees-changement-2025_compressed.pdf



(démarches, postures, outils) qui sont ensuite testées sur une action que le binôme mène ensemble.

- Un **accompagnement collectif** : deux séminaires en présence sont organisés en début et en fin de programme, des webinaires d'échanges de pratiques et d'expériences entre pairs sont animés sur toute la durée du programme. Ces derniers associent la totalité des expérimentateurices ou bien seulement une partie d'entre elles et eux, en fonction des besoins et étapes du processus.
- Une **capitalisation des expériences au fil de l'eau** : l'équipe d'accompagnement du F3E met en œuvre un dispositif de capitalisation qui permet de documenter le processus au fur et à mesure. Ce dispositif s'articule aussi bien avec l'accompagnement sur mesure qu'avec l'accompagnement collectif. La matière collectée grâce à ce dispositif et à ses outils constituera le « terreau » permettant d'alimenter la production finale du programme.

Le dispositif de capitalisation au fil de l'eau

Objectifs

L'intention générale qui traverse cette capitalisation est de rendre explicite l'implicite de tout ce qui se sera déroulé au cours du programme, avec les objectifs spécifiques suivants :

- documenter comment les praticien-ne-s et les organisations se sont approprié-e-s les approches méthodologiques, comment ils et elles ont mis en place, adapté ou créé des outils, démarches, postures ;
- montrer comment les praticien-ne-s ont diffusé ces approches et expériences en interne et auprès de leurs partenaires ;
- partager des approches méthodologiques, des expériences et raconter des histoires ;
- rassurer et dédramatiser l'entrée en AOC pour donner envie à d'autres et rendre les choses plus concrètes ;
- alimenter un plaidoyer méthodologique pour transformer les pratiques ;
- identifier des signaux faibles, des sujets futurs à travailler.

Contributeur-ice-s de la capitalisation

- Premier cercle : les expérimentateur-ice-s qui facilitent, adaptent et testent les outils sur le terrain



- Deuxième cercle : les collègues des expérimentateur-ice-s, et dans certains cas les personnes concernées par les actions menées dans le cadre des expérimentations.
- L'équipe du F3E

Une partie de l'équipe du F3E est impliquée, à la fois en tant qu'accompagnante et en temps qu'animatrice du processus de capitalisation au fil de l'eau : deux salariées sont mobilisées pour l'accompagnement sur-mesure, auxquelles s'ajoute une salariée en appui à l'accompagnement collectif. Trois autres personnes de l'équipe sont associées ponctuellement à des temps de capitalisation (entretiens de capitalisation) et aux temps collectifs (séminaires).

Les sujets de la capitalisation

La capitalisation se concentre sur plusieurs sujets spécifiques :

- Les façons dont les AOC (avec une approche de genre intersectionnelle et écologique) ont été intégrées à l'action des praticien-ne-s des organisations, y compris comment elles se sont articulées avec d'autres méthodes utilisées,
- Les façons dont les postures / démarches / outils ont été adapté-e-s ou créé-e-s, en contexte ;
- La manière dont l'expérimentation s'est articulée avec les logiques d'adaptation des organisations et des personnes dans des contextes de faible visibilité vis-à-vis de l'avenir ;
- La manière dont l'expérimentation a influé sur les rapports de pouvoir et les relations partenariales
- Au-delà de ces sujets identifiés dès l'origine du programme, des sujets complémentaires peuvent être choisis par les expérimentateur-ice-s elles- et eux-mêmes dans le cadre de leurs propres expériences.

Le processus de capitalisation

Le processus de capitalisation se construit en deux phases :

1. Une phase de **collecte et de partage des expériences au fil de l'eau** au sein du programme (principalement via des entretiens de capitalisation et des échanges entre pairs), pour appuyer l'apprentissage par et entre les organisations ;



2. Une phase de **structuration et de formalisation des expériences et pratiques** dans la perspective d'une transmission en externe au programme d'expérimentation, notamment auprès des praticien-ne-s des solidarités.

La première phase s'appuie sur les espaces d'accompagnement existants, afin de documenter et partager les expériences réalisées via :

- Des fiches de capitalisation d'expériences qui sont directement complétées par les expérimentateur-ice-s « à chaud », après les temps forts de test ;
- Des entretiens de capitalisation au fil de l'eau réalisés « à froid » par un binôme du F3E, quelques semaines après chaque temps fort de test, soit lors d'un temps de suivi spécifique, soit dans le cadre d'échanges d'expérience entre pairs ;
- Des observations de capitalisation sont réalisées par l'équipe du F3E au fil de l'accompagnement sur-mesure ainsi que lors de temps forts de test auxquels l'équipe d'accompagnement est associée (à distance ou en présence) ;
- Un webinaire collectif sera organisé à l'automne 2026, spécifiquement consacré à la démarche de capitalisation, pour identifier avec les expérimentateur-ice-s les angles morts et sujets à approfondir et possiblement ajouter des objectifs de capitalisation complémentaires pour les organisations elles-mêmes ;
- Au terme de l'expérimentation et avant le dernier séminaire, des entretiens de capitalisation finaux seront menés avec les expérimentateur-ice-s pour documenter et approfondir les expériences réalisées sur toute la durée du processus, en profitant de davantage de recul ;
- Le dernier séminaire du programme comportera, pour partie, les « derniers instants » de mise en partage des expériences entre expérimentateur-ice-s.

La seconde phase sera quant à elle menée dans les espaces suivants :

- En parallèle des accompagnements sur mesure et collectif, le présent appui viendra soutenir le travail d'organisation, de priorisation et d'appui à la formalisation de la capitalisation finale (à partir des éléments collectés au cours du processus de capitalisation décrit précédemment) ;
- Le dernier séminaire du programme comportera des temps collectifs - avec les expérimentateur-ice-s - consacrés à la structuration des produits de capitalisation ;



- Le ou les dernier(s) webinaire(s) collectif(s) du programme sera ou seront consacré(s) à la formalisation des produits de capitalisation et à leur transmission en lien avec les expérimentateur-ice-s.

Les produits de la capitalisation

Au-delà du travail de structuration de la capitalisation, qui sera facilité par le présent appui, la formalisation des produits de capitalisation s'inscrira dans un cadre pré-défini. En effet, le précédent programme d'expérimentation a donné lieu à un document de capitalisation composé de 45 fiches et intitulé *Les approches orientées changement – Renforcer les pouvoirs d'agir avec une perspective de genre et écologique*². Le processus de capitalisation en cours s'appuiera sur cette base formelle qu'il viendra enrichir, soit par la création de nouvelles fiches, soit par la modification d'une partie de ces dernières.

La mission d'appui méthodologique externe

Objectifs de l'appui externe

L'appui externe recherché aura pour mission de faciliter la réalisation de la seconde phase du processus de capitalisation du programme, soit **la structuration et la formalisation des expériences et pratiques** dans la perspective d'une transmission en externe au programme d'expérimentation.

L'intérêt d'un tel appui réside dans le fait que l'équipe du F3E accompagne à la fois la mise en œuvre de l'expérimentation et sa capitalisation au fil de l'eau, sans opportunité de prise de recul importante par rapport à la démarche en cours. La recherche d'un appui externe est donc motivée par le **besoin d'un regard « décalé »** qui n'a pas été impliqué jusqu'alors dans le programme, afin d'apporter des éléments d'analyse neufs par rapport à ce qui a été identifié par l'équipe et les expérimentateur-ice-s. Cette démarche permettra à la fois d'identifier les angles morts qui n'auraient pas été perçus par les acteur-ice-s du programme, ainsi que de questionner l'existant et de l'approfondir en vue d'une transmission vers l'extérieur. De manière générale, il s'agira pour la consultance de suggérer des structurations pertinentes des contenus capitalisés puis d'en retenir une – avec l'équipe du F3E et les expérimentateur-ice-s – avant d'en faire un « prototype » en vue de sa formalisation puis transmission vers l'extérieur. Ce « prototype » s'inscrira dans les formats (ou canevas)

² https://reseau3e.org/wp-content/uploads/2025/06/F3E_les-approches-orientees-changement-2025_compressed.pdf



existants du précédent document de capitalisation et tiendra compte de l'ossature du mini-site AOC³ pour faciliter l'intégration des futurs produits de capitalisation à cet espace.

Cet appui ne portera pas sur la formalisation des produits de capitalisation au sens « esthétique » du terme (mise en forme graphique, relecture) mais au sens d'un appui à la mise en forme des idées, d'une proposition d'organisation des contenus capitalisés.

Ainsi, l'appui externe devra répondre aux objectifs suivants :

- Analyser la matière capitalisée au fil de l'eau lors de première phase du processus de capitalisation ;
- Appuyer l'identification des sujets capitalisés qui nécessitent un apport complémentaire ou un approfondissement ;
- Organiser, avec l'équipe du F3E, la collecte d'expériences complémentaires ou leur approfondissement (en s'appuyant notamment sur des espaces existants tels que les entretiens et le séminaire final du programme) ;
- Accompagner un processus collectif – avec les expérimentateur-ice-s et l'équipe du F3E - de priorisation des sujets « saillants » en vue de la formalisation finale (au regard des canevas du document de capitalisation existant et du mini-site AOC qu'il s'agira d'enrichir) ;
- Accompagner le processus d'appropriation des apprentissages de la capitalisation par les expérimentateur-ice-s.

Rôle de l'appui externe

Pour réaliser ce travail, l'équipe d'appui externe pourra comporter une ou deux consultant-e-s. La consultance travaillera étroitement avec l'équipe d'accompagnement du F3E, avec une double posture reposant sur :

- Une démarche « d'imprégnation » par rapport au contexte de l'expérimentation et de la matière existante (document de capitalisation précédent et contenus déjà collectés lors de la première phase du processus de capitalisation) ;
- Une prise de hauteur et une capacité à apporter un regard « décalé » sur cette matière, pour permettre sa structuration puis sa formalisation.

³ Le mini-site AOC est en cours de finalisation. Il sera accessible à partir du mois de juin 2026



Plus spécifiquement, il est attendu de la consultance qu'elle puisse :

- S'approprier les formats de référence tels que le document de capitalisation précédent et le mini-site AOC, pour comprendre la trame existante et les concepts clés ;
- S'approprier et faire une lecture approfondie des éléments collectés dans la première phase du processus de capitalisation du présent programme ;
- Porter un regard transversal sur les expérimentations actuelles et identifier des points de convergences et de divergences dans la matière capitalisée, ainsi que les éléments à approfondir et à compléter ;
- Participer à un webinaire collectif consacré à la démarche de capitalisation à l'automne 2026 ;
- Co-organiser et co-faciliter, avec l'équipe du F3E, les entretiens de capitalisation finaux pour compléter et approfondir la matière existante ;
- Co-organiser et co-faciliter, avec l'équipe d'accompagnement du F3E, le séminaire participatif de capitalisation finale qui aura lieu soit en France, soit au Bénin, soit au Maroc en juin 2027;
- Co-organiser et co-animer, avec l'équipe d'accompagnement du F3E, le ou les webinaire(s) finaux d'appropriation des produits de capitalisation.

Remarque : pour les trois derniers points, la co-organisation et la co-facilitation de ces temps impliquera la production de supports méthodologiques avec l'équipe du F3E (grilles d'entretien, déroulés de facilitation, supports d'animation, etc.).

Méthodologie de l'appui

La mise en œuvre de cet appui aura plusieurs implications méthodologiques transversales :

- S'appuyer sur des approches de facilitation ancrées dans les AOC, l'éducation populaire et l'intelligence collective, pour favoriser la participation et l'inclusion des personnes ;
- Mobiliser une perspective intersectionnelle de genre et écologique pour l'ensemble du processus d'appui. Ceci implique notamment de valoriser les expériences et connaissances situées de chaque acteur-ice impliqué-e et de penser les rapports de pouvoir à toutes les étapes de l'appui (temps collectifs, production des savoirs...).

De façon plus spécifique, il est attendu de l'équipe d'appui qu'elle puisse mettre en œuvre :

- Une collecte et une analyse des contenus capitalisés et des formats de référence (canevas du document de capitalisation du programme passé, mini-site AOC), non



seulement au début de l'appui mais aussi à l'issue des collectes complémentaires et du séminaire collectif ;

- Un appui à la co-animation d'entretiens de capitalisation et à la co-facilitation (lors du séminaire final et des webinaires collectifs) ;
- Un appui à la co-construction d'une stratégie pour la structuration des livrables finaux de capitalisation ;
- Un appui à la mise en œuvre de cette stratégie qui aboutira à la production de « prototypes » de produits de capitalisation ;
- Un appui à l'appropriation des produits de capitalisation par les expérimentateur-ices.

Il est attendu de l'équipe d'appui externe qu'elle formule, dans son offre technique et financière, **une description détaillée de la méthodologie employée**, laquelle pourra intégrer des propositions d'ajustements ou des ajouts complémentaires par rapport aux éléments transversaux et spécifiques présentés ci-dessus.

Les livrables attendus de l'appui externe

En plus de la production de supports méthodologiques en lien avec les entretiens, les webinaires et le séminaire final du programme, il est attendu que l'équipe d'appui externe remette les documents suivants :

- Une note de cadrage de la mission,
- Les compte-rendus des entretiens de capitalisation complémentaires réalisés,
- Les compte-rendus des éléments collectés pendant le séminaire final du programme,
- Un rapport final intégrant le « prototype » des produits de capitalisation finaux du programme ainsi que les recommandations associées en vue de faciliter la formalisation de ces produits avec les prestataires (graphiste, illustrateur-ice, relecteur-ice...),
- Une note critique de 5 pages concernant l'accompagnement de l'expérimentation par l'équipe du F3E

Le calendrier de l'appui externe

Périodes	Principales étapes
Juin 2026	Sélection du, de la ou des consultant-e-s
Juillet 2026	Contractualisation avec le/la consultant-e ou l'équipe de consultance
Septembre 2026	Démarrage de la mission et réunion de cadrage
Octobre 2026	Remise puis validation de la note de cadrage Webinaire collectif (avec les expérimentateurices) consacré à la démarche de capitalisation
Novembre 2026 - avril 2027	Appropriation des formats de référence (document de capitalisation du programme précédent ; mini-site AOC) Analyse des contenus capitalisés Préparation des entretiens de capitalisation complémentaires
Avril-mai 2027	Mise en oeuvre des entretiens de capitalisation complémentaires Préparation du séminaire de capitalisation
Juin 2027	Mise en œuvre du séminaire de capitalisation final (au Bénin, au Maroc ou en France)
Juillet – octobre 2027	Construction du « prototype » des produits de capitalisation
Novembre 2027	Webinaire collectif consacré à l'appropriation des produits de capitalisation Remise du rapport final par l'équipe d'appui

Les consultant-e-s, dans leur offre, feront une proposition de calendrier pour l'étude en tenant compte de ces éléments et notamment de la période identifiée pour la tenue du séminaire final du programme (juin 2027).

Moyens

Moyens humains

L'équipe en charge de cet appui sera idéalement composée d'un-e à deux consultant-e-s francophone(s). Elle disposera des compétences, expériences et connaissances suivantes :

Compétences thématiques

- Bonne connaissance du champ des solidarités internationales ;
- Expérience confirmée des AOC ou des approches associées ;
- Expérience confirmée de l'approche intersectionnelle de genre ;
- Expérience ou connaissance des enjeux liés à l'écologie émancipatrice ;



Compétences méthodologiques spécifiques

- Expérience avérée en matière de capitalisation : maîtrise des outils et techniques de collecte (entretiens, ateliers en groupes), expérience de structuration et de mise en œuvre de dispositifs de capitalisation, compétences en rédaction de produits de capitalisation ;
- Compétences de facilitation/animation et de travail en intelligence collective, en pédagogie active et en éducation populaire ;
- Expérience significative en matière d'analyse de données ;
- Capacité à approfondir des sujets, curiosité, compétences d'investigation.

Moyens financiers

Le budget total pour cet appui s'élève à **25 000 € TTC**. Ce budget comprend des honoraires de consultance ainsi que d'éventuels autres frais.

Les frais de déplacement liés au séminaire final du programme (qui aura lieu au mois de juin 2027) seront pris en charge par le F3E et sont donc à exclure de l'offre technique et financière, notamment car sa localisation reste à valider (Bénin, Maroc ou France).

Il est demandé aux consultant-e-s de faire dans leur offre une proposition budgétaire détaillée TTC, en tenant compte de ces éléments, en intégrant la répartition proposée du nombre de jours travaillés par les consultant-e-s aux différentes phases de l'étude préalable, en lien avec la méthodologie qu'ils proposent.

Annexe

F3E, [Les approches orientées changement – Renforcer les pouvoirs d'agir avec une perspective de genre et écologique](#), 2025