



# Recueil de données genrées

## POUR QUOI FAIRE ? CE QUE L'OUTIL PERMET

Cet outil a pour objectif de permettre aux participant·e·s d'identifier des façons de faire pertinentes lors d'un recueil de données qualitatives, à travers un jeu de rôles.

## LOGISTIQUE



### Matériel nécessaire

Impressions des personnages et du contexte pour que les participant·e·s puissent s'y référer  
Grandes feuilles, feutres, notes repositionnables



### Réalisable à distance ?

Oui



### Nombre de participant·e·s

9 minimum - adaptations possibles



### Nombre d'animatrice·s

1 minimum



### Temps nécessaire

1h30 minimum



### Type de lieu

-



### Difficulté

moyenne

## → Inspiration

Jeu librement inspiré du « cas pratique » élaboré par Audrey Chalumeau dans le cadre de son appui « genre » aux ONG sélectionnées au titre de la Fisong Inclusion numérique en 2017-2018.



# Posture et démarche

## 1. Conseils d'animation et de posture

Il est parfois difficile pour certaines personnes, dans le contexte professionnel, de jouer un rôle. Il vous faudra ainsi mettre les participant·e·s à l'aise et les rassurer en précisant qu'il n'y a pas d'obligation à jouer un rôle comme au théâtre, mais simplement de « se mettre à la place » des personnages. Et que chacun·e peut laisser libre court à son imagination et son inventivité !

Si certaines personnes ne sont pas à l'aise, permettez-leur de parler de leur personnage à la 3<sup>ème</sup> personne, par exemple : « Que penses-tu que cette personne pourrait répondre à la question qu'a posée l'autre personnage ? »

## 2. Préparation en amont

- Imprimer les cartes personnages. Si votre groupe comporte davantage que 9 personnes, vous pouvez organiser plusieurs groupes avec les mêmes personnages.
- Imprimer la « mise en situation » pour l'animatrice et pour chaque participant·e, pour que tout le monde puisse s'y référer.



### 3. Sur le moment

#### → Introduction et annonce de la consigne (15 minutes)

L'animatrice rappelle en introduction l'objectif de cet exercice : se mettre dans le rôle de personnes qui collectent des données qualitatives ou dans le rôle de personnes qui répondent à ces personnes.

Elle distribue à chaque participant-e la mise en situation et un personnage, face cachée. Elle résume en quelques mots le contexte proposé et les différents rôles (certain-e-s vont interpréter des expert-e-s genre, d'autres des jeunes).

Consigne :

*« Après avoir lu la mise en situation, vous allez découvrir votre personnage et vous lancer dans un jeu de rôles.*

*Vous vous diviserez en sous-groupes en fonction de votre genre : l'experte genre interrogera les jeunes femmes et l'expert genre les jeunes hommes.*

*Nous vous suggérons de vous baser sur ce que contient votre fiche de personnage mais aussi d'improviser, en fonction de ce qui vous semble cohérent avec celle-ci. Vous pouvez aussi vous inspirer de vos expériences professionnelles pour enrichir le personnage qui vous est attribué.*

*Ensuite, nous laisserons de côté les personnages et nous discuterons collectivement des apprentissages de cette mise en situation.*

*Bon jeu ! »*

Divisez le groupe en deux, et invitez les participant-e-s à collecter des données genrées qu'ils pourraient analyser.

Quelques minutes sont laissées à chacun-e pour prendre connaissance des documents donnés, puis le jeu de rôle est lancé.

## → **Interprétation des rôles par les participant-e-s (45 minutes)**

Laissez les personnes interpréter leurs rôles.

En tant que facilitateur-ice, n'hésitez pas à circuler dans les groupes pour écouter les interactions des participant-e-s, et de noter des éléments liés à la posture et à la méthodologie nécessaire pour enrichir la discussion qui va suivre le jeu de rôles. Tenez-vous à disposition des participant-e-s pour répondre à leurs interrogations.

## → **Mise en commun des apprentissages (30 minutes)**

Réunissez les groupes et animez une discussion autour des questions de postures et de méthodologie qui doivent être adoptées par les participant-e-s qui collectent ce type de données.

Résumez les points importants sur une grande feuille de papier.

Les points importants à retenir sont présents dans la fiche-cadre « Collecter des données générées », et il ne faut pas hésiter à les enrichir à partir de votre expérience et de celles des participant-e-s.

# **Petits conseils du F3E**

N'hésitez pas à adapter ou ajuster le cas pratique pour qu'il soit au plus proche des sujets et des projets de votre organisation !

Vous pouvez proposer des outils de collecte spécifiques pour permettre aux participant-e-s de s'entraîner (« calendrier des activités » ou « mais pourquoi » ou « cartographie », par exemple).

Vous pouvez également aller plus loin grâce aux ressources suivantes :

- Fiche-outil : Scénario catastrophe
- Fiche cadre : « Collecter des données générées »
- Webinaire technique « Collecter des données générées »
- Formation « Mesurer le genre pour transformer ses pratiques »

# Éléments à imprimer

## Mise en situation

Le programme « Connect-TIC », de développement de compétences numériques à des fins professionnelles, s'adresse aux jeunes d'une région rurale. Le cycle de formation est de 8 mois, avec une petite bourse et le prêt d'une tablette pendant toute la durée de la formation. Le projet a été lancé conjointement par deux ONG partenaires : une ONG locale qui lutte pour vitaliser le territoire et une ONG internationale qui appuie les initiatives en faveur des jeunes dans plusieurs pays.

À la fin de la 1<sup>ère</sup> session, une expertise externe est réalisée pour évaluer le projet et son impact sur les jeunes de la région. Le bilan est mitigé.

Le projet souhaitait atteindre les objectifs suivants :

- Former 120 jeunes de 15 à 18 ans, en veillant à la mixité femmes-hommes et en respectant un minimum de 40 % de jeunes femmes.
- Valider la formation pour 60 % des jeunes.

L'évaluation externe a fourni les statistiques suivantes.

- Inscription : 20% d'adolescentes, 80% d'adolescents ;
- Absentéisme : 45% chez les adolescentes, 22% chez les adolescents ;
- Abandon : 33% des adolescentes, 14% des adolescents ;
- Satisfaction générale : 62% pour les adolescentes, 88% pour les adolescents ;
- Validation de la formation : 19% chez les adolescentes, 54% chez les adolescents.

Les équipes des deux ONG souhaitent comprendre les écarts de données entre les jeunes filles et les jeunes garçons alors que, a priori, ils et elles ont eu accès aux mêmes conditions de formation.

Les deux ONG partenaires sollicitent des expert·e·s genre. Elles font appel à leur expérience et à leur connaissance du genre pour leur proposer une démarche pour mieux comprendre ces inégalités entre les jeunes. Après échanges avec les deux ONG, les expert·e·s soulignent l'importance de compléter les données quantitatives par des données qualitatives. De ce fait, les expert·e·s se rendent sur le terrain pour collecter les données et rencontrent deux groupes d'adolescent·e·s :

- Un premier groupe de 10 adolescentes, dont 4 ayant abandonné la formation,
- Un deuxième groupe de 10 adolescents, dont 2 ayant abandonné la formation.

## Personnages

### → **Personnage 1 : experte genre**

Vous êtes une des expert·e·s genre sollicité·e·s par les deux ONG.

Vous allez pouvoir interroger un groupe d'adolescentes. Vous pouvez les interroger, notamment, sur l'organisation de la formation et les interventions, ainsi que sur tout autre sujet qui vous semblerait pertinent.

Vous pouvez utiliser un outil à votre disposition, par exemple le calendrier des activités ou le « mais pourquoi ? » comme support, mais vous pouvez aussi simplement animer une discussion de groupe.

Votre objectif est de collecter des données, pour pouvoir ensuite les analyser (en collectif).

### → **Personnage 2 : expert genre**

Vous êtes un des expert·e·s genre sollicité·e·s par les deux ONG.

Vous allez pouvoir interroger un groupe d'adolescents. Vous pouvez les interroger, notamment, sur l'organisation de la formation et les interventions, ainsi que sur tout autre sujet qui vous semblerait pertinent.

Vous pouvez utiliser un outil à votre disposition, par exemple le calendrier des activités ou le « mais pourquoi ? » comme support, mais vous pouvez aussi simplement animer une discussion de groupe.

Votre objectif est de collecter des données, pour pouvoir ensuite les analyser (en collectif).



### → **Personnage 3 : adolescente**

Vous êtes une adolescente ayant participé au programme « Connect-TIC », de développement de compétences numériques à des fins professionnelles.

Vous vivez dans une région, rurale, où les normes de genre sont persistantes.

Vous avez suivi et terminé la formation, qui a duré 8 mois. Pendant cette durée, vous avez eu une bourse et on vous a prêté une tablette.

Vous êtes satisfaite de l'organisation de la formation et des interventions. Vous êtes fière d'avoir réussi à finaliser cette formation, ce qui n'était pas simple.

Vous avez en effet eu des difficultés à suivre le rythme de celle-ci, car il était soutenu.

Vous avez d'ailleurs régulièrement eu peur d'interrompre les formateurs, ou de leur demander de réexpliquer quelque chose, car vous aviez peur de donner l'impression d'être nulle. La formation vous a semblée d'autant plus dure que vous aviez des travaux domestiques à accomplir avant de pouvoir vous pencher sur les devoirs à faire à la maison.

La bourse qui vous était versée a été utilisée par vos parents pour soigner votre petite sœur malade.

Même si vous avez fini la formation, vous doutez de la possibilité réelle de trouver un emploi dans le secteur avec un tel niveau de qualification. Qui donnerait un tel emploi à une fille ?

### → **Personnage 4 : adolescente**

Vous êtes une adolescente ayant participé au programme « Connect-TIC », de développement de compétences numériques à des fins professionnelles.

Vous vivez dans une région, rurale, où les normes de genre sont persistantes.

Vous avez suivi et terminé la formation, qui a duré 8 mois. Pendant cette durée, vous avez eu une bourse et on vous a prêté une tablette.

Vous êtes satisfaite de l'organisation de la formation et des interventions. Vous êtes fière d'avoir réussi à finaliser cette formation, ce qui n'était pas simple.

Vous avez en effet eu des difficultés à suivre le rythme de celle-ci, car il était soutenu.

Vous avez d'ailleurs régulièrement eu peur d'interrompre les formateurs, ou de leur demander de réexpliquer quelque chose, car vous aviez peur de donner l'impression d'être nulle.

Il n'était pas simple pour vous de réaliser les travaux à la maison demandés par les formateurs et formatrices : vous aviez des tâches domestiques à accomplir avant de pouvoir vous pencher dessus, et votre père profitait de ce moment pour emprunter votre tablette. Il ne vous la rendait pas toujours lorsque vous en aviez besoin. Il fallait donc attendre qu'il aille se coucher pour récupérer la tablette et vous lancer dans vos devoirs. Vous avez donc été très fatiguée pendant ces 8 mois.

Vous vous questionnez sur la possibilité réelle de trouver un emploi dans le secteur avec un tel niveau de qualification.

Enfin, vous avez eu peur, dans le centre de formation, des adolescents qui intimidaient les femmes s'approchant des toilettes. La période des menstrues a été très compliquée à gérer pour vous, comme pour d'autres camarades.

## → **Personnage 5 : adolescente**

Vous êtes une adolescente ayant participé au programme « Connect-TIC », de développement de compétences numériques à des fins professionnelles.

Vous vivez dans une région, rurale, où les normes de genre sont persistantes.

Vous avez commencé la formation mais vous n'avez pas pu la terminer. Elle devait durer 8 mois. Pendant la durée pendant laquelle vous avez suivi la formation, vous avez eu une bourse et on vous a prêté une tablette.

Vous avez dû rendre cette tablette lorsque vous avez arrêté la formation, et cela a beaucoup contrarié votre frère, qui utilisait cette tablette pour ses affaires personnelles. D'ailleurs, il vous l'empruntait souvent, sans vous demander votre avis, et cela vous a empêché de travailler sur vos devoirs à faire à la maison et de rattraper les exercices faits en classe lorsque vous ne les aviez pas compris tout de suite.

Évidemment, il n'était pas envisageable pour vous d'interrompre les formateurs, ou de leur demander de réexpliquer quelque chose.

De plus, vous aviez des tâches domestiques à accomplir dès votre retour du lieu de formation. D'ailleurs, il y a eu des conflits familiaux forts lorsque vous rentriez en retard par rapport à l'horaire prévu, lorsqu'il y avait des dépassements d'horaire des cours.

Enfin, vous avez eu peur, dans le centre de formation, des adolescents qui intimidaient les femmes s'approchant des toilettes. La période des menstrues a été très compliquée à gérer pour vous, comme pour d'autres camarades.

Cela dit, vous êtes satisfaite de l'organisation de la formation et des interventions.

## → **Personnage 6 : adolescente**

Vous êtes une adolescente ayant participé au programme « Connect-TIC », de développement de compétences numériques à des fins professionnelles.

Vous vivez dans une région, rurale, où les normes de genre sont persistantes.

Vous avez commencé la formation mais vous n'avez pas pu la terminer. Elle devait durer 8 mois. Pendant la durée pendant laquelle vous avez suivi la formation, vous avez eu une bourse et on vous a prêté une tablette.

Toutefois, cette tablette ne vous servait pas vraiment hors du centre de formation : vous ne disposez pas de l'électricité à la maison. Il vous était donc impossible de réaliser les travaux à faire le soir, d'autant que vous aviez de nombreuses tâches domestiques à accomplir dès votre retour du lieu de formation. D'ailleurs, il y a eu des conflits familiaux forts lorsque vous rentriez en retard par rapport à l'horaire prévu, lorsqu'il y avait des dépassements d'horaire des cours.

Vous ne vous êtes pas sentie à l'aise pour évoquer ces difficultés avec les formateurs, qui vous ont donné l'impression de penser que vous ne vous intéressiez pas à la formation.

Enfin, vous avez eu peur, dans le centre de formation, des adolescents qui intimidaient les femmes s'approchant des toilettes. D'ailleurs, vous n'alliez pas aux toilettes sur place, et vous ne vous rendiez pas au centre de formation pendant vos menstrues.

## → **Personnage 7 : adolescent**

Vous êtes un adolescent ayant participé au programme « Connect-TIC », de développement de compétences numériques à des fins professionnelles.

Vous vivez dans une région, rurale, où les normes de genre sont persistantes.

Vous avez suivi et terminé la formation, qui a duré 8 mois. Pendant cette durée, vous avez eu une bourse et on vous a prêté une tablette.

Vous êtes très satisfait de l'organisation de la formation et des interventions. Vous avez apprécié de pouvoir poser beaucoup de questions aux formateurs, qui y répondaient avec plaisir.

Vous pensez que cette formation était un bon plan : vous êtes sûr de trouver rapidement un emploi dans le secteur du numérique dans peu de temps.

Par contre, vous n'avez pas bien compris pourquoi des jeunes filles étaient incluses dans la formation, alors qu'elles ne trouveront jamais d'emploi dans le secteur...

## → **Personnage 8 : adolescent**

Vous êtes un adolescent ayant participé au programme « Connect-TIC », de développement de compétences numériques à des fins professionnelles.

Vous vivez dans une région, rurale, où les normes de genre sont persistantes.

Vous avez suivi et terminé la formation, qui a duré 8 mois. Pendant cette durée, vous avez eu une bourse et on vous a prêté une tablette.

Vous êtes très satisfait de l'organisation de la formation et des interventions. Vous avez apprécié de pouvoir poser beaucoup de questions aux formateurs, qui y répondaient avec plaisir.

Vous avez eu des difficultés en lien avec le fait que vous n'avez pas d'électricité à la maison. Il vous était donc compliqué d'y réaliser vos « devoirs ». Toutefois, vous avez trouvé la solution assez rapidement : vous vous rendiez au village d'à côté, en mobylette. Là, il y avait un café avec de l'électricité. C'est vrai que vous avez dû payer un petit quelque chose au tenancier du café mais la bourse vous a permis de le faire (et de vous payer quelques coups à boire).

Vous pensez trouver assez rapidement un emploi dans le secteur du numérique, d'autant que vous êtes mobile.

Par contre, vous n'avez pas bien compris pourquoi des jeunes filles étaient incluses dans la formation, alors qu'elles ne trouveront jamais d'emploi dans le secteur...



## → **Personnage 9 : adolescent**

Vous êtes un adolescent ayant participé au programme « Connect-TIC », de développement de compétences numériques à des fins professionnelles. Vous vivez dans une région, rurale, où les normes de genre sont persistantes. Vous avez débuté la formation, mais vous avez dû l'abandonner en route. Pendant la durée pendant laquelle vous l'avez suivie, vous avez eu une bourse et on vous a prêté une tablette.

Malgré votre abandon, vous êtes très satisfait de l'organisation de la formation et des interventions. Vous avez apprécié de pouvoir poser beaucoup de questions aux formateurs, qui y répondaient avec plaisir.

La tablette qui vous a été prêtée vous a bien servie pour chercher des informations médicales quand votre père est tombé malade. Vous avez également utilisé votre bourse pour l'emmener à l'hôpital. Toutefois, comme il est dorénavant trop faible pour travailler, vous avez repris l'activité familiale. C'est la raison pour laquelle vous avez quitté la formation.

