



Appel à manifestation d'intérêt d'Électriciens sans frontières et du F3E : ***2015-2025 : une capitalisation issue des 10 dernières années de projets d'Électriciens sans frontières***

Ces éléments sont présentés sous réserve de la finalisation en cours des termes de référence de cette étude.

1- Contexte général du projet de capitalisation

Électriciens sans frontières est une ONG de solidarité internationale reconnue d'utilité publique, créée en 1986. Œuvrant pour la localisation de l'aide, elle mène des projets d'accès à l'électricité et à l'eau afin que les populations les plus démunies, principalement situées en zones rurales et isolées, voient leurs conditions de vie s'améliorer durablement grâce à la fourniture de services énergétiques modernes et à une eau de qualité.

L'association agit dans près de 40 pays et mène plus de cent projets en moyenne par an : de développement dans les zones rurales éloignées du réseau, d'urgence et post-urgence en situations de crise ou après une catastrophe, et enfin en expertise auprès d'autres acteurs et actrices de la solidarité internationale.

L'association n'a pas de présence permanente (bureau) dans ses pays d'intervention. Les projets sont réalisés systématiquement en forte collaboration avec les acteurs et actrices présent.e.s localement (associations locales, associations françaises sur des sujets complémentaires), avec des déplacements sur le terrain de nos équipes bénévoles.

L'ONG a réalisé un précédent exercice de capitalisation de ses projets menés en vue de l'exemplification de 12 critères qualité devant organiser ses actions, qui a abouti à la production et diffusion d'un « [Guide des bonnes pratiques](#) », en 2015 avec le Groupe URD.

Il est apparu nécessaire, lors de l'élaboration du plan d'action stratégique 2024-2027, de mettre à l'ordre du jour l'actualisation du Guide des bonnes pratiques de l'association pour que son usage reste pertinent et adapté à nos pratiques actuelles. Ce guide avait pour but de partager les points d'attention, facteurs de réussite et bonnes pratiques à prendre en compte lors de l'élaboration d'un projet en illustrant chacun de ces facteurs par des retours d'expérience sous forme de témoignages et verbatim. Celui-ci était issu d'un regard sur les projets menés et évalués à date soit jusqu'à 2015, il y a plus de 10 ans.

2- Le projet de capitalisation

Objectifs

La démarche a pour objectif premier de disposer d'un guide des bonnes pratiques actualisé :

1. Proposant un cadre adapté et actuel pour mener les projets avec qualité,
2. Diffusant et renforçant en interne la connaissance des actions déjà menées afin que celle-ci nourrisse l'élaboration de nouveaux projets,
3. Accessible, afin qu'il soit approprié par les équipes.

Le deuxième objectif est de pouvoir rassembler, documenter, témoigner et partager une histoire des 10 dernières années qui peut intéresser un public plus large, que ce soit des bailleurs, partenaires ou autres associations de solidarité internationale : évolutions du monde dans lequel l'ONG intervient, nouvelles façons de faire (technologies disponibles, modalités d'intervention à distance, etc.)

Objet

La capitalisation a pour objet une sélection des actions de terrain menées dans les dix dernières années englobant les trois modalités de projets menés par l'association : de développement, d'urgence et post-urgence et d'expertise auprès d'autres acteurs et actrices. Au vu de l'ampleur que cela représente, il est bien sûr prévu qu'un travail de ciblage et sélection de projets et interventions parmi ce périmètre soit effectué en forte co-construction entre le COPIL et les consultant.e.s lors de la phase de cadrage avant toute analyse approfondie.

Le monde dans lequel l'ONG intervient a beaucoup changé depuis 2015, notamment en termes de progrès technologiques faits dans le domaine de l'énergie et du photovoltaïque mais également avec la reconnaissance internationale du droit d'accès à l'énergie et la multiplication plus récente de la prise en main par les gouvernements du sujet de l'électrification rurale (une hausse des zones couvertes par différentes solutions mais aussi des réglementations plus extensives, l'émergence de nouveaux acteurs). En effet ONG, mais aussi start up, entreprises sociales, filiales de grands groupes énergétiques multiplient les offres et solutions d'électrification.

Les modalités d'intervention de l'ONG ont donc pu évoluer, et celle-ci a mis en œuvre de nouvelles choses : tout en poursuivant une activité soutenue pour apporter la lumière dans des structures collectives (écoles, centres de santé etc.), elle intègre plus systématiquement l'accès à une eau de qualité. L'ONG a également renforcé ses interventions d'urgence, de post-urgence et de reconstruction. Elle a développé également son appui / expertise aux autres acteurs et actrices de la solidarité internationale ; et monté des projets de tailles critiques plus importantes. Ces interventions « nouvelles » seront particulièrement importantes à capitaliser.

L'objectif est de pouvoir capitaliser les innovations, les réussites mais aussi les échecs ou limites des projets qui ont été mis en place (projets de développement, d'urgence et post urgence), pour les documenter lorsque ce n'est pas le cas à date de manière à les consolider, les analyser, et en retirer des enseignements diffusables.

Une attention particulière sera portée aux pratiques inspirantes en matière d'intégration des enjeux de genre aux projets portés par Électriciens sans frontières, dans la perspective, notamment, de nourrir la réflexion à venir sur une stratégie genre de l'organisation.

Déroulement prévisionnel

- Préparation / cadrage de l'étude, avec travail de ciblage et de sélection de projets objets de l'étude, note et réunion de cadrage avec le COPIL de fin mai à juillet 2026 ;
- Recueil des expériences de juillet à octobre 2026 : entretiens individuels, organisation d'ateliers collectifs. Plusieurs réunions existantes des effectifs auront lieu pendant le déroulé de la prestation et pourront être l'occasion de rencontres et d'échanges : Assemblée Générale en juin, Commission des projets en Juin, Septembre, etc. Enfin Électriciens sans frontières n'a pas de bureau dans les pays où l'organisation intervient, mais il paraît essentiel de pouvoir mobiliser les organisations locales impliquées dans les projets qu'elle mène. Pour des raisons de contraintes temporelles et budgétaires, des modalités d'échange à distance seront à privilégier autant que possible ;
- Analyse et exploitation des données de septembre à novembre 2026 : premiers éléments d'analyse, itérations, éventuels entretiens ou ateliers complémentaires pour compléter les données ;
- Production des livrables de la capitalisation de décembre à janvier 2027 : versions provisoires, échanges avec le copil, version finale, graphisation (incluse dans la prestation) ;
- Restitution et diffusion de janvier à février 2027 : ateliers de restitution avec une déclinaison uniquement interne et une déclinaison pour un public extérieur à l'organisation (en co-organisation avec le F3E).

Le budget maximal de l'étude, pour l'intervention des consultant-e-s, s'élève à 35.000 € TTC, incluant les frais de graphisation des livrables finaux.

Livrables finaux

Deux livrables finaux avec des contenus différents sont attendus à l'issue de cette capitalisation :

- Pour usage interne :

Un guide de bonnes pratiques (pdf et impression) nourri d'exemples concrets des projets réalisés actualisés. Sa forme pourra s'inspirer du précédent guide. Il est fortement attendu une capacité de proposition de format de la part du ou des consultant.e.s en charge de la consultance (pictogrammes, fiches pratiques, focus "le saviez-vous", témoignage et verbatim, photos, dessins et schémas, trames type, liste de questions par exemple).

- Pour partage et diffusion externe :

Un document synthétique et communicant (pdf et impression) présentant et recontextualisant les 10 dernières années d'intervention de l'organisation, qui peuvent intéresser un public externe à l'association dans des contextes variés.

Expertise externe recherchée (consultance)

Un binôme est recherché idéalement pour cette consultance (hors personne tierce pour la graphisation). Les expertises et compétences recherchées pour l'ensemble sont les suivantes :

- Expérience reconnue dans la conduite de démarches de capitalisation,
- Expérience dans l'accompagnement et le renforcement de capacités d'acteurs et de collectifs,
- Connaissance et expérience confirmée de travail avec des ONG internationales et/ou des acteurs et actrices du développement et de l'humanitaire, un atout pour une expérience avec des publics bénévoles
- Bonnes connaissances des terrains d'intervention de l'organisation,
- Expérience attestée de production de guides, référentiels ou cadres méthodologiques,
- Compétences avérées en méthodologies d'entretien et organisation d'ateliers participatifs,
- Aptitude à traduire des pratiques complexes en recommandations opérationnelles,
- La connaissance du secteur de l'accès à l'énergie constitue un atout, sans être indispensable. À défaut, capacité démontrée à s'approprier rapidement un secteur technique et à travailler avec des expert-e-s,
- Capacité d'intégration d'une perspective de genre dans les démarches de capitalisation ;
- Compétences de graphisation pour la mise en forme des livrables.

Cet appel à manifestations d'intérêt (AMI) est destiné à identifier des consultant-e-s. À l'issue de cet AMI, une présélection sera opérée, puis un appel d'offres restreint sera lancé auprès des consultant-e-s présélectionné-e-s, sur la base des termes de référence finalisés de l'évaluation. À ce stade, le CV du/de la consultant-e proposé-e pour être chef-fe de mission est demandé. Si une équipe de consultant-e-s était proposée, l'envoi du CV du/des consultant-e-s associé-e-s n'est pas exigé à ce stade de l'AMI (il le sera pour les réponses à l'appel d'offres restreint), mais est toutefois encouragé. Si vous souhaitez manifester votre intérêt, merci de bien vouloir envoyer votre / vos CV par courrier électronique

avant le lundi 16 mars 2026 à 13h (TU+1) à l'attention simultanée de :

Tania Chauvin, ESF : tania.chauvin@electriciens-sans-frontieres.org

Paul Daulny, F3E : p.daulny@f3e.asso.fr

Il est demandé de joindre un CV actualisé dans lequel vous aurez surligné les éléments spécifiques que vous jugez utiles pour apprécier votre manifestation d'intérêt dans le cadre de cette étude.

L'appel d'offre restreint sera diffusé le 23 mars 2026 au plus tard aux consultant-e-s retenues dans le cadre du présent AMI, pour une remise d'offre attendue le 17 avril 2026 à 12h (TU+2) au plus tard. De possibles entretiens de sélection seront organisés en visioconférence **le lundi 4 mai 2026 de 14h à 17h (TU+2).**