

# Les Mutuelles Sociales de santé : un atout pour la CSU dans l'informel et l'agricole

!!!



**DES INNOVATIONS dans l'affirmation de VOCATIONS**

- LE MARKETING SOCIAL
- LE CONTROLE SOCIAL
- LA MEDECINE-CONSEIL
- L'EQUITE D'ACCES
- LA QUALITE DES SOINS



GUINEE



BENIN

# LA PROTECTION SOCIALE UN DROIT HUMAIN RECONNU PAR DIFFERENTS INSTRUMENTS INTERNATIONAUX

L  
E  
  
C  
O  
N  
T  
E  
X  
T  
E



Déclaration universelle des droits de l'homme (DUDH)  
- art. 22 et 25

Pacte international relatif aux droits économiques,  
sociaux et culturels (PIDESC)

Normes de l'Organisation Internationale du travail (OIT)

Charte de l'Union africaine (UA) et Agenda 2063

Dans ce contexte international favorable  
au déploiement d'outils permettant la couverture  
santé universelle (CSU), le mouvement mutualiste  
affirme ses positions :

Participation à la Plateforme de Lomé depuis 2019 dont les enjeux de plaidoyer continuent d'être partagés dans la Déclaration de Dakar en 2022 ➤

**“ Nous appelons les Etats que seuls la solidarité et la non lucrativité comme choix technique et politique sont en mesure de donner l'accès au plus grand nombre à la protection en santé, et que les mutuelles correspondent à ces critères ”**

## AU BENIN : CONSOLIDER ET RENFORCER LA COUVERTURE SANTE UNIVERSELLE

**En s'appuyant sur :**



La mise en place de L'ORGANE ADMINISTRATIF DE LA MUTUALITE SOCIALE (OAMS) (règlement 07/2009/CM/UEMOA) dans la mise en œuvre du volet Assurance Maladie de l'ARCH

*Le volet assurance maladie du projet ARCH est une réforme majeure du gouvernement pour évoluer vers la CSU.*

*Les acteurs mutualistes s'engagent pleinement à soutenir cette initiative forte de leurs décennies de pratique de la couverture santé sur le terrain, notamment pour les personnes évoluant dans les secteurs informels et agricoles.*

*Les Mutuelles Sociales constituent un levier incontournable pour démultiplier les efforts du gouvernement en particulier bien identifier les besoins, bien assurer les paiements et garantir les soins.*

L  
E  
S  
  
E  
N  
J  
E  
U  
X

## EN GUINEE : METTRE EN APPLICATION LA LOI N°2021/0017/AN PORTANT MUTUALITE SOCIALE

**En s'appuyant sur :**



La mise en application de la loi **N°2021/0017/AN** qui a été adoptée le 6 avril 2021 à l'unanimité des 93 députés présents à l'Assemblée Nationale.

*Les acteurs mutualistes s'engagent à :*

- 1) *faciliter la mise en place d'un organe national de la mutualité sociale*
- 2) *accompagner l'application des statuts-types des mutuelles sociales garantissant une bonne gouvernance des mutuelles et la consolidation du mouvement mutualiste*

*Ils demandent que la Division promotion des mutuelles de la Direction des personnes vulnérables (MPFEPV) soit mieux dotée en moyens lui permettant d'effectuer ses missions*

## DES ENSEIGNEMENTS RECENTS EN TERMES DE PROFESSIONNALISATION ET DE STRUCTURATION

LES INNOVATIONS

UN CHANGEMENT D'ECHELLE : LES UNIONS DE MUTUELLES



L'importance d'une concentration des compétences à des échelles – communales, départementales, préfectorales ou régionales - qui font le lien entre mutuelles de base et niveau national

LE RENFORCEMENT DES DISPOSITIFS, COMPETENCES ET DISPOSITIONS



- LE MARKETING SOCIAL
- LE CONTROLE SOCIAL
- LA MEDECINE-CONSEIL
- L'EQUITE D'ACCES
- LA QUALITE DES SOINS

UN POSITIONNEMENT PLUS STRATEGIQUE A L'INTERFACE

Les DECIDEURS

Les UNIONS de MUTUELLES (Communal Départemental Préfectorial)

Rapport à la gouvernance

Les ASSOCIATIONS « MUTUELLES » (National)

- Marketing Social
- Contrôle Social
- Médecine-conseil
- Inégalités d'Accès
- Qualité des Soins

Les USAGERS

Rapport à la maladie et au soin

Rapport au service et à la qualité

Les MUTUELLES (Local)

Les AGENTS de service

## LE MARKETING SOCIAL

-  L'organisation du CIBLAGE  
La meilleure CONCERTATION
-  Une meilleure COMMUNICATION  
De meilleures CONVENTIONS
-  La COOPTATION  
La CARTE INDIVIDUELLE
-  Cela et d'autres choses encore renforce l'adhésion et la gestion

## LA PROTECTION SOCIALE

-  L'échantillonnage amélioré des situations - problèmes
-  Des ENQUETES et de la COMMUNICATION adaptée
-  Les VISITES et la Confrontation avec les services de Santé
-  Permettent de rassurer et d'augmenter les effectifs

## UNE POSTURE D'INTERFACE

USAGERS  
du service de santé

MUTUELLES SOLIDAIRES

PRODUCTEURS  
du service de santé

## LA MEDECINE-CONSEIL

-  Appui à la contractualisation
-  Suivi et analyse des prestations de soins
-  Renforcement de compétences des prestataires
-  Renforcement du taux de conformité à plus de 95%

## L'EGALITE D'ACCÈS ET LA QUALITE DES SOINS

-  Définition conjointe des règles de prise en charge
-  Comité de Suivi de l'accès et de la Qualité
-  RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DES AGENTS
-  Renforcent Accès équitables et Qualité des soins

## ENSEIGNEMENTS MAJEURS

1. Il y a pour tous (agents de santé comme mutualistes), une forte évidence à ce que les mutuelles améliorent la délivrance de service des Centres de Santé proches. Ces améliorations concernent toute la population et pas seulement les cotisants ;
2. Les gains réalisés grâce aux consultations précoce permises par le travail des mutuelles permettent des économies considérables
3. Mais il y a une évidence tout aussi forte dans le fait qu'elles ne peuvent le faire sur la durée sans financements de l'Etat

## LES MUTUELLES SOCIALES :

### UNE ORGANISATION SOCIALE, SOLIDAIRE ET SANS BUT LUCRATIF POUR LA COUVERTURE SANTÉ UNIVERSELLE POUR TOUTES ET TOUS

La couverture santé universelle consiste à ce que chaque personne ait accès à des services de santé dont il a besoin sans que leurs coûts n'entraînent de difficultés financières.



La protection financière

La qualité

Les mutuelles participent au déploiement d'un système de santé efficient renforçant les enjeux ciblés par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) à savoir :



L'accès équitable aux services de santé

### LES MISSIONS DES MUTUELLES



Participer à la prévention et à la promotion de la santé



Responsabiliser ses membres comme partie prenante des décisions et contribuer par sa gestion démocratique et associative à la transformation sociale



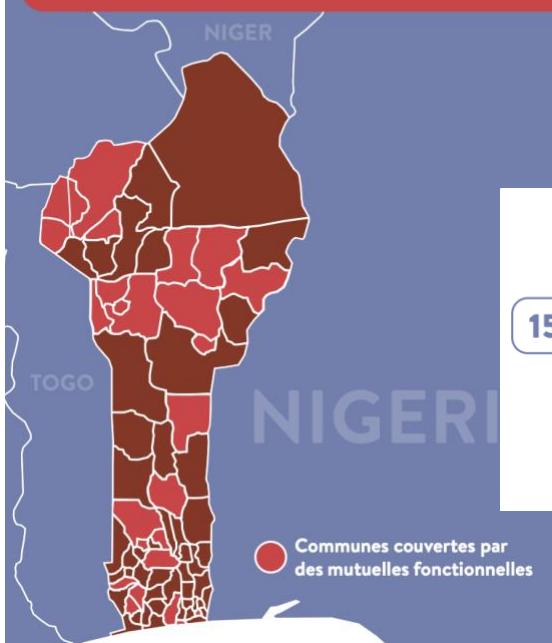
Améliorer le rapport entre prestataires de soins et usagers mutualistes



Revendiquer l'accès à des services de santé de qualité

# IMPORTANCE

## LES MUTUELLES SOCIALES, UN LEVIER POUR LE DÉPLOIEMENT DE LA CSU EN RÉPUBLIQUE DU BÉNIN

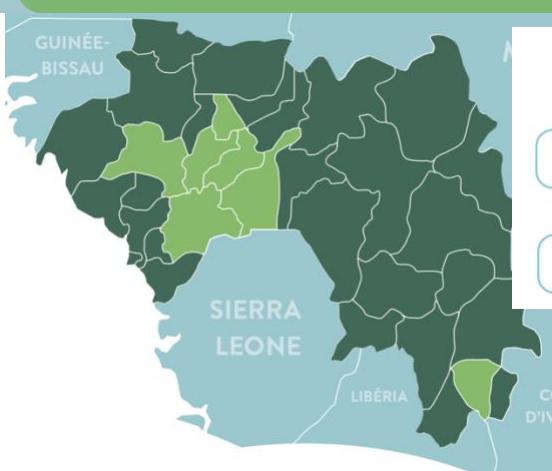


113  
mutuelles sociales de santé au Bénin

150 000 000  
FCFA (230 000 €) des frais des formations sanitaires pris en charge par les mutuelles

100 000  
bénéficiaires couverts

## LES MUTUELLES SOCIALES, UN LEVIER POUR LE DÉPLOIEMENT DE LA CSU EN RÉPUBLIQUE DE GUINÉE



22  
mutuelles sociales de santé en Guinée

1 milliard  
GNF (104 000 €) des frais des formations sanitaires pris en charge par les mutuelles

93 000  
bénéficiaires couverts

**PLAIDOYER**

**IL EST TEMPS QUE NOS ETATS  
MANIFESTENT LEUR SOUVERAINETE  
EN SE DOTANT DES CADRES  
REGLEMENTAIRES ADAPTES ET EN  
RENFORÇANT LES RESSOURCES  
-FINANCIERES, HUMAINES,  
MATERIELLES, SYMBOLIQUES-  
ACCORDEES AUX CENTRES DE SANTE  
ET S'IMPLIQUANT DANS LE  
FINANCEMENT DES MUTUELLES.**

**ILS NE PEUVENT QU'EN ETRE  
GAGNANTS À MOYEN ET LONG  
TERME.**



Réseau des promoteurs  
de la protection sociale  
en Guinée

Avec le soutien de :

essentiel

AFD