

Appel à manifestation d'intérêt

Création d'un outil en ligne d'auto-évaluation d'utilité sociale pour les petites et moyennes associations

Les commanditaires

[Le Mouvement associatif](#) est le porte-voix des dynamiques associatives, rassemblant, au travers de ses membres nationaux et régionaux, plus de 700 000 associations, soit plus de la moitié des associations en France.

[Le F3E](#) est un réseau de 105 membres du secteur de la solidarité internationale, accompagnateur de l'amélioration de l'impact des actions de changement social, via notamment les évaluations.

[La Fonda](#) outille et accompagne les associations et tous les acteurs de l'intérêt général pour les aider à jouer un rôle transformateur dans la construction d'une société inclusive et durable.

Egalement associée au projet, Hélène Duclos, experte depuis 25 ans en évaluation de l'utilité sociale et mesure de l'impact social en France et membre du Groupe de Recherche-Action sur l'Évaluation de l'Utilité Sociale (GREUS).

La présente prestation sera portée administrativement par le Mouvement associatif, au nom du consortium d'acteurs ci-dessus.

Contexte

Compte-tenu des moyens à leur disposition, les petites et moyennes associations ont des marges de manœuvre très limitées pour engager des démarches d'évaluation de manière autonome. La plupart des associations françaises sont composées exclusivement de bénévoles et plus de 80 000 n'ont qu'1 ou 2 salarié-e-s. Il est nécessaire de penser une démarche d'évaluation adaptable aux contraintes de la vie associative.

Le programme NOURA

Le programme « Nouveaux regards sur l'évaluation des associations » (Noura) est le fruit d'une collaboration entre Le Mouvement associatif, le F3E et la Fonda. Il a débuté en février 2025 pour une durée de 2 ans. L'objectif du programme est de valoriser le modèle associatif par le renforcement de la culture et de la pratique de l'évaluation. En partant des expériences développées par le tissu associatif dans les territoires, il s'agit de structurer une vision partagée et un socle de pratiques communes sur l'évaluation, et de produire un outil expérimental d'auto-évaluation pour les petites et moyennes associations quel que soit leur secteur d'activité. À terme, nous souhaitons alimenter les échanges avec les financeurs et accompagnateurs du monde associatif, pour ainsi faire évoluer leurs modalités de soutien à des démarches d'évaluation ou, dans certains cas, en développer de nouvelles. Le programme Noura a vocation à être pérennisé, au service du monde associatif.

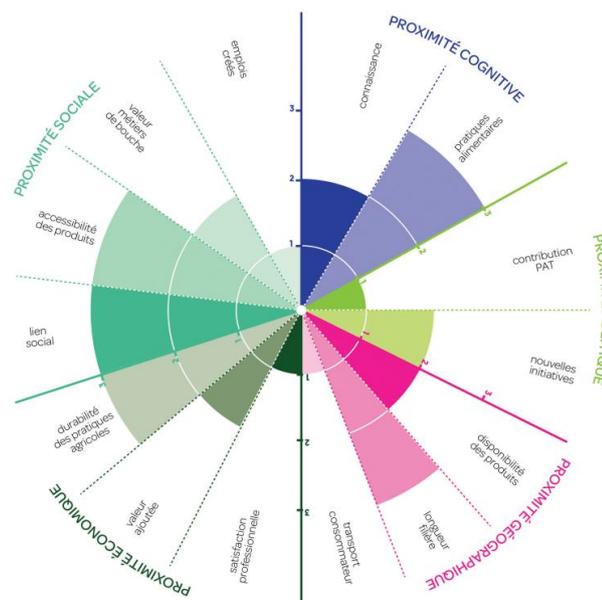
Le projet d'outil

L'objet du présent appel à manifestation d'intérêt consiste à produire un outil pour aider les associations à évaluer leur utilité sociale.

Depuis février 2025, un groupe de travail a été constitué avec une vingtaine d'associations actives, un comité scientifique de 12 personnes, et plus de 300 personnes qui "suivent le processus".

Hélène Duclos, consultante-chercheuse et animatrice du processus, a proposé un parcours pour que les associations puissent auto-évaluer leur utilité sociale, à travers une série d'étapes :

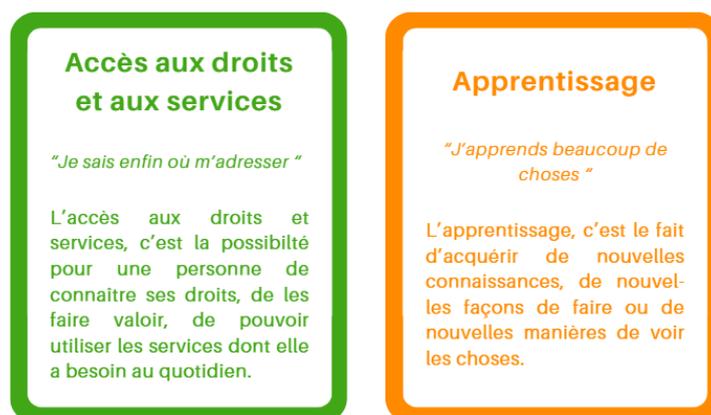
- Identification des enjeux de l'évaluation pour l'association (grille de questionnement)
- Réflexions avec leurs parties-prenantes internes et leurs partenaires pour identifier les critères d'utilité sociale de l'association (grille de questionnement + jeu de cartes en papier personnalisables, téléchargeables et imprimables)
- Formalisation d'un panorama de leur utilité sociale décliné en critères d'évaluation (organisation des critères identifiés à l'étape précédente). Pour aider les associations, un "panorama type" sera proposé aux associations qui souhaiteraient s'en inspirer.
- Positionnement d'un niveau d'avancement sur les critères d'évaluation retenus (notation de 0 à 5 en ligne pour chaque item préalablement sélectionné)
- Génération automatique d'une représentation graphique du résultat de cette auto-notation (voir exemple ci-dessous)



- Une fois la représentation générée, l'association sera guidée avec une nouvelle série de questions pour l'aider à utiliser cette auto-évaluation.

L'objectif est de produire d'ici à fin novembre 2025 la plateforme en ligne qui viendra soutenir cette démarche d'auto-évaluation des associations. Elle contiendra environ une dizaine de pages, composées essentiellement de formulaires (avec création de comptes utilisateurs), et devra être en mesure de générer :

- Une série de cartes à jouer à imprimer (voir exemple ci-dessous). Une série de cartes seront fournies, mais des cartes additionnelles devront pouvoir être créées par l'utilisateur.



- Une catégorisation des critères d'utilité sociale (sous la forme d'une carte mentale par exemple) composée par l'utilisateur
- Un formulaire permettant de sélectionner certains critères et de les noter de 0 à 5
- Une représentation graphique automatique des réponses à ce formulaire sous la forme d'un diagramme par secteurs, avec des angles et des rayons variables (voir exemple ci-dessus)

L'outil sera élaboré en lien avec l'équipe du projet. Nous sommes tout à fait ouverts à améliorer l'outil au regard des propositions du prestataire retenu.

Budget

Pour la production de cette interface, les commanditaires disposent d'un budget de **7 000 € TTC** (développement technique numérique de l'outil). Ce budget ne comprend pas le graphisme, qui sera réalisé par une illustratrice avec laquelle nous travaillons régulièrement, et qui sera en contact direct avec le prestataire pour l'intégration des visuels dans l'outil.

Ce budget proposé ne comprend pas l'hébergement en ligne de la plateforme, celle-ci sera en effet hébergée sur l'espace en ligne d'une des structures commanditaires. Une fois l'interface produite, les commanditaires (Le Mouvement associatif, le F3E et la Fonda) devront en avoir la jouissance complète et la possibilité de changer de prestataire pour sa maintenance et pour des améliorations éventuelles.

Calendrier

La plateforme en ligne devra idéalement être terminée pour le mois de novembre 2025. Les associations devront pouvoir la découvrir sur la fin de l'année 2025 pour pouvoir commencer à l'utiliser dès le premier janvier 2026.

Nous comptons présenter la trame de la plateforme début octobre au groupe de travail, avec une version intermédiaire fin octobre, et une version finalisée fin novembre. La plateforme sera testée au cours du premier semestre 2026. Des corrections de bugs devront être possibles durant toute cette période, et une phase d'amélioration aura lieu de juillet à septembre 2026.

Cet appel à manifestation d'intérêt est ouvert jusqu'au 1er septembre 2025.

Comment candidater

Votre manifestation d'intérêt est à envoyer dès que possible à jm.delahunay@f3e.asso.fr avec :

- Votre CV
- Quelques références de productions
- En quelques mots, votre intérêt pour le projet
- Vos questions, ce dont vous auriez besoin pour rédiger une offre

Pour chaque candidature retenue, nous vous transmettrons (à partir du 25 août) les réponses à vos questions, et l'ensemble des documents pertinents disponibles. Si nécessaire, des entretiens de clarification seront possibles pour aider les candidat-es retenu-es à produire leur offre, qui devra être transmise avant le 15 septembre 2025.

Pour les offres (3 à 5 pages) il sera demandé aux candidat-es retenu-es de préciser leur compréhension des enjeux du projet, leurs propositions de solutions techniques pour chacun des éléments de l'outil, leurs suggestions d'amélioration, et leurs propositions pour l'organisation du travail.