ÉTUDE D'IMPACT

L'Appel, 20 ans d'action au Rwanda : de l'aide humanitaire au développement intégré

SOMMAIRE

L'Appel

Les projets

Les objectifs

Inter-Culturel

Focus

Le contexte

Analyser les changements

Méthodologie

Perspectives collectives

L’APPEL

Répondant initialement aux besoins humanitaires nés de crises et de guerres, L'Appel a souhaité évoluer vers une approche de développement intégré visant une amélioration globale de la situation des bénéficiaires.

Son action s’étend des domaines de l'éducation, de la formation professionnelle, de la santé, du respect des droits humains et de l'environnement, au développement d’infrastructures adéquates, si nécessaire.

www.lappel.org

Équipe Rwanda de L’Appel (relation avec les bailleurs et suivi des projets en France)

L’Appel Rwanda dont le nom complet est *Association L’Appel pour l’avenir des enfants du Rwanda* est le partenaire historique de L’Appel au Rwanda chargé de la coordination, de la mise en œuvre et du suivi des actions sur le terrain.

LES PROJETS

Analyse de l’impact des actions menées par L’Appel au Rwanda depuis 2014 réalisée entre août et septembre 2024.

LA MÉDIATHÈQUE

Une bibliothèque, inaugurée en 2011, est aujourd'hui dotée d'un espace ludothèque et d'une salle informatique.

— La médiathèque est fréquentée par plus de 1000 personnes en moyenne chaque mois.

Elle collabore avec des écoles et des Centres de développement de la petite enfance (ECD).

+1000
USAGERS / MOIS

1
SALLE INFO

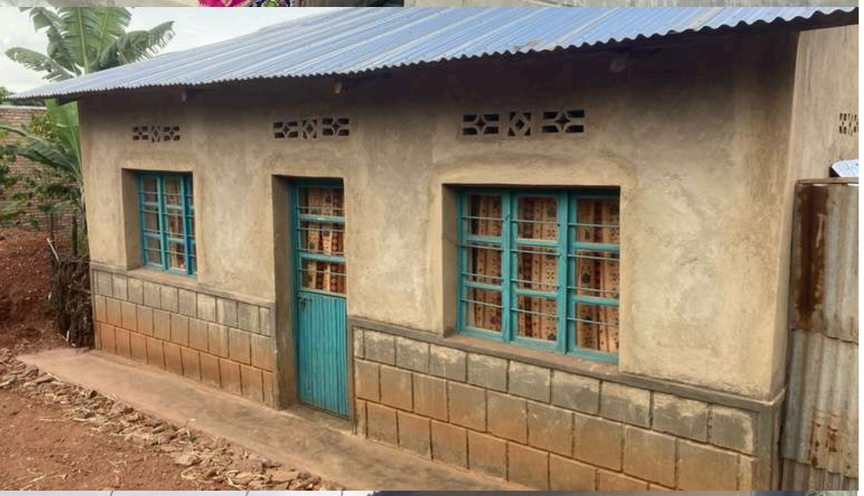
LES ADDUCTIONS

L’Appel a construit ou réhabilité 19 réseaux gravitaires.

Plus de 100 000 familles bénéficient de bornes-fontaines à moins de 500 mètres du lieu d’habitation.

— Depuis 2021, L’Appel a entrepris de raccorder au réseau de distribution d’eau les maisons construites ou réhabilitées par l’association.

+100 000
FAMILLES

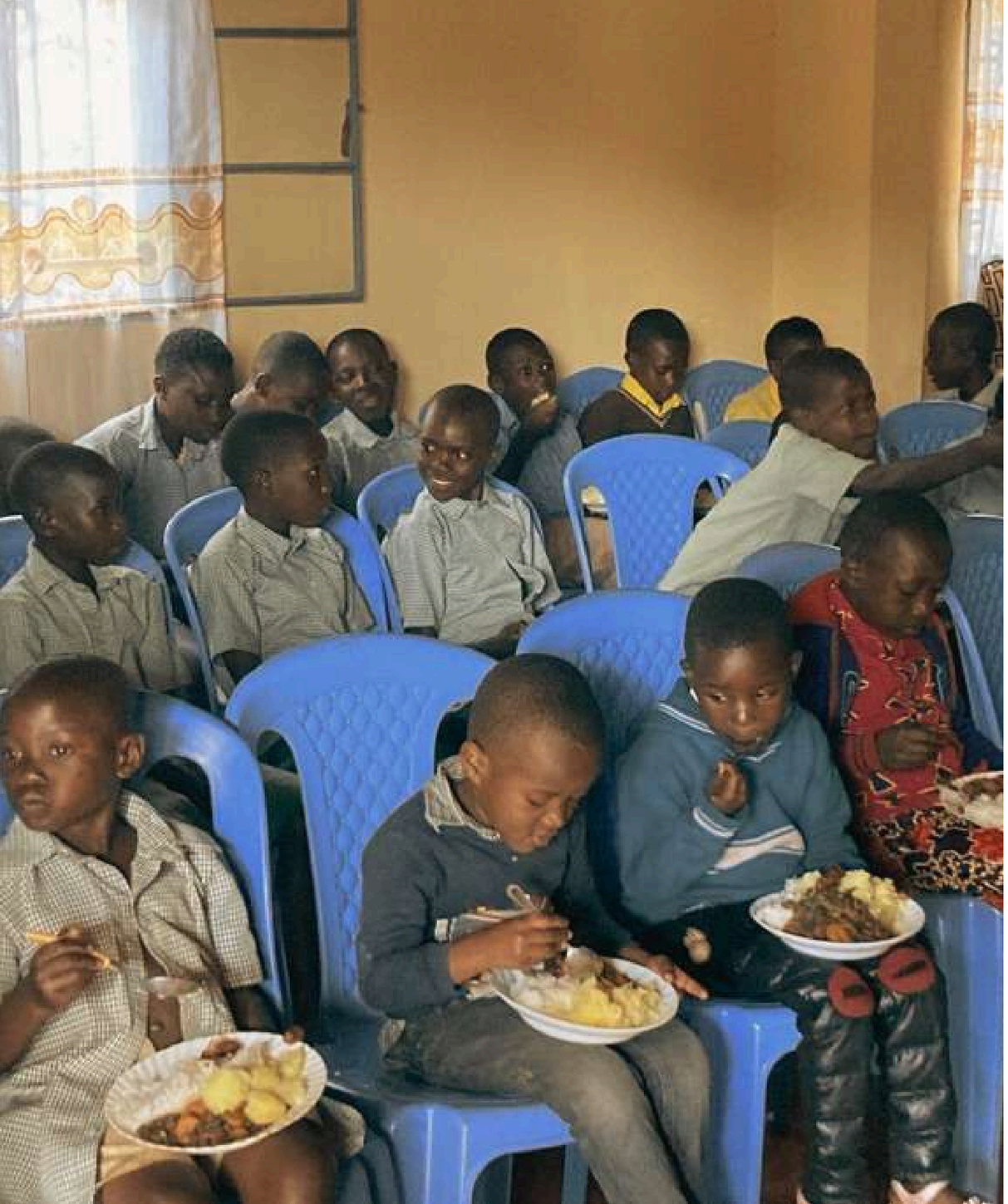


LES MAISONS

L'Appel a fait construire 200 maisons familiales permettant de loger plus de 1000 personnes, à 90 % des femmes seules avec enfants ou des hommes handicapés.

200
MAISONS

1000
PERSONNES



LES CANTINES SOCIALES

L’Appel cofinance avec d’autres partenaires européens une cantine sociale à Byumba qui accueille 50 enfants par jour.

— Une deuxième cantine sociale a été inaugurée fin août 2024 à Kiruhura. Une autre est en projet à Muhura.

100
ENFANTS / AN

LES PARRAINAGES SCOLAIRES

64 filleuls issus de familles démunies ou orphelins ont été parrainés cette année scolaire par L'Appel.

— Plus de 300 enfants ont été accompagnés jusqu'à la fin de leurs études secondaires depuis 2004.

+300
ENFANTS

LES FORMATION À L'ÉDUCATION NUTRITIONNELLE

L'Appel promeut le projet NUTRICARTES©, une méthode d'éducation nutritionnelle basée sur une pédagogie participative et un outil ludique adaptés.

636
AGENTS

3611
PARENTS

LE MICROCRÉDIT
APPEL BUSINESS PROGRAM

Un programme de micro-crédit pour activités économiques, *L'Appel Business Program* (ABP), a été expérimenté en 2023.

— Le projet ABP a permis à 12 anciens filleuls ou bénéficiaires de L'Appel (8 femmes et 4 hommes, entre 23 et 45 ans) de créer leur activité et leur emploi.

12
PERSONNES

8
FEMMES

BILAN GLOBALE DE L'ACTION MENÉE

BÉNÉFICIAIRES

Parrainages
< 100 enfants / an

Médiathèque
< 1000 pers. / mois

Cantines
< 100 enfants / an

Formations
< 20 personnes / an

Maisons
200 famillles
1000 personnes

Formation nutrition et hygiène
636 agents de santé formés
3611 parents formés
+ 10 000 parents sensibilisés

Adductions d'eau
+ 100 000 famillles

ABP
< 20 personnes / an

soutien individuel

INTER-CULTUREL

Inter-Culturel est un bureau d'étude et de conseil privé et indépendant basé au Rwanda, spécialisé dans l'accompagnement, la coordination et l'évaluation de dispositifs, de projets et de programmes d'action, l'analyse et le conseil organisationnel, ainsi que la réalisation d'enquêtes, de monographies ou d'études exploratoires.

Ses trois fondateurs :

— Vénuste Kayimahe
— Jean-Luc Galabert
— Bruno Gouteux

inter-culturel.net

Accompagnement de projet

Évaluation

Étude d'impact

Capitalisation d'expérience

Études exploratoires et enquêtes

PARTICIPATIVE

CO-CONSTRUCTION

INTERCULTURELLE

NOTRE APPROCHE

— Participative et formative

— Co-construction des problématiques

— Orientée : changement, démultiplication et interculturalité

LE CONTEXTE

L'économie rwandaise a enregistré une **croissance de 8,9%** en 2024 selon les données publiées par l'*Institut national de la statistique du Rwanda*.

Les revenus de la grande majorité de la population du district de Gicumbi, comme des Rwandais, dépendent de **l’agriculture**.

— Au Rwanda, le seuil de pauvreté est évalué à 118000 RWF (80€) par mois.
— **Le « seuil d'extrême pauvreté » à 83000 RWF (55€).**
— La rémunération des ouvriers journaliers agricoles varie entre **14 et 28 euros par mois** pour une personne employée à temps plein (5 jours par semaine).
— La rémunération des ouvriers non qualifiés, dans d'autres secteurs d'activités que l'agriculture, est légèrement supérieure et varie généralement entre 40000 à 60000 FRW par mois.

Les revenus des ouvriers agricoles et non qualifiés ne leur permettent pas de sortir de l'extrême pauvreté.

GENRE ET VIOLENCES BASÉES SUR LE GENRE

**En 2020, dans le district de Gicumbi, le nombre d'entreprises formellement enregistrées était de 250, dont 36 % étaient gérées par des femmes.
Les entreprises informelles étaient au nombre de 7297, dont 28,8 % étaient gérées par des femmes.**

Après 1994, le pays comptait un nombre considérable de femmes veuves du **génocide perpétré contre les Tutsi** du Rwanda. Un grand nombre de ces survivantes était atteint par le VIH, le viol ayant été aussi utilisé comme une arme de destruction des corps des femmes. L'État rwandais a pris en charge, dans la mesure de ses moyens, les veuves survivantes du génocide qui étaient totalement démunies.

L'État a également choisi de promouvoir l'**équité homme-femme** et a adopté une série de mesures pour assurer au moins la parité de genre dans les institutions (parlement, administration), et en matière économique (réforme des droits de succession, du droit foncier…).

Même si le Rwanda a beaucoup progressé dans la lutte contre les **violences fondées sur le genre**, selon l'enquête RDHS 2019/20, 37 % des femmes âgées de 15 à 49 ans ont subi des violences physiques, tandis que 23% ont déjà subi des violences sexuelles.

LES POLITIQUES DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

La politique du logement au Rwanda favorise désormais des habitats groupés en briques cuites, avec accès à l'eau, à l'électricité et des équipements de base. Les « villages modèles » intègrent logement, agriculture, commerce et services communautaires, reflétant une approche multidimentionnelle du développement.

La volonté de l'Etat rwandais de réduire la pauvreté s'incarne dans plusieurs dispositifs et mesures :

— Des **contrats de performance** (*Imihigo*) mobilisent les autorités au niveau des secteurs (*Umurenge*), cellules (*Akagari*) et villages (*Umudugudu*). Ces *Imihigo* visent à atteindre des objectifs en matière de réduction de la pauvreté, de lutte contre la malnutrition, d'amélioration de l'accès à l'eau, des conditions de logement et d'hygiène.

— La promotion de **solutions endogènes** (*Home grown solutions*) sur la base des ressources et valeurs locales. Parmi ces solutions on peut citer le programme **Twigire muhinzi**, combinant une approche «*d'agriculteur à agriculteur*» avec des parcelles de démonstration ; le programme **Girinka**, («*une vache par famille pauvre*»), dans lequel le bénéficiaire d'une vache s'engage à donner le premier veau femelle de l'animal à une autre famille ; l'incitation au développement de «*Jardins de cuisine*» (**Akarima k'igikoni**) pour favoriser une alimentation plus équilibrée…

LE JOINT ACTION DEVELOPMENT FORUM (JADF)

« La vision du JADF est d'avoir des communautés rwandaises actives qui participent à un développement durable et inclusif, basé sur la responsabilité mutuelle. »

Le Forum pour le développement et la coordination des actions locales réunit des représentants des ONG publiques, privées, locales et internationales, des organisations confessionnelles et d'autres partenaires de développement œuvrant au niveau du district.

L'Appel participe à ce réseau mis en place pour faciliter et promouvoir la pleine association des citoyens à la **gouvernance décentralisée et participative** et améliorer les prestations de services à la population. Le JADF est une **plateforme de discussion** non hiérarchique où chaque membre joue un rôle égal. Il ou elle représente sa circonscription, fournit des informations ouvertes, complètes et transparentes sur ses activités de développement et leurs résultats, discute des progrès réalisés dans le District en matière de développement local, durable et inclusif.

Le but du forum est que ses participants apprennent les uns des autres, puissent améliorer leurs actions conjointes, les articuler entre elles et avec les politiques nationales de développement.

MÉTHODOLOGIE

Les méthodes employées visent à impliquer le plus grand nombre possible de protagonistes dans l'analyse de l'impact des actions qui les concernent et les impliquent.

Nos outils :

— **Groupes de discussion et ateliers**
— **Observation participante**
— **Cartographie des influences**

Une influence est le résultat d'un contexte et d'une action sur le milieu, sur des personnes, des groupes ou des organisations. Elle se manifeste par des modifications de leur environnement, de leurs représentations, discours, comportements, relations, activités ou de leurs actes.

— **Échelle d'appropriation**

Ateliers participatifs

Visites de maisons

Visites d'adductions

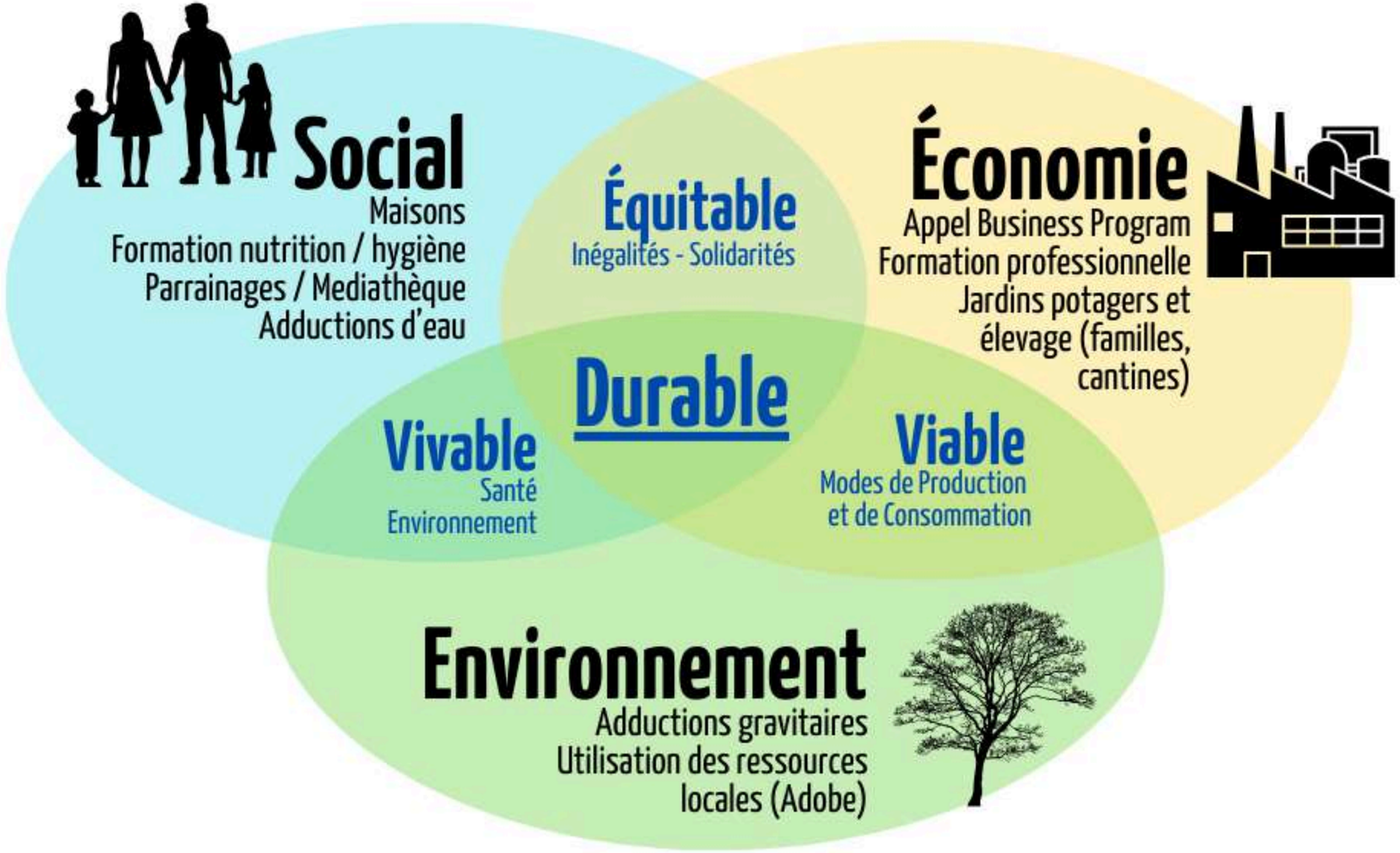
Entretiens semi-directifs

Questionnaires

LE « DÉVELOPPEMENT INTÉGRÉ »

De l'humanitaire au développement intégré : dans une approche holistique, L'Appel entend mobiliser plusieurs leviers d'actions - sociaux, économiques et environnementaux.

Un schéma des trois secteurs d'intervention des actions de L'Appel pourrait prendre la forme ci-dessous :

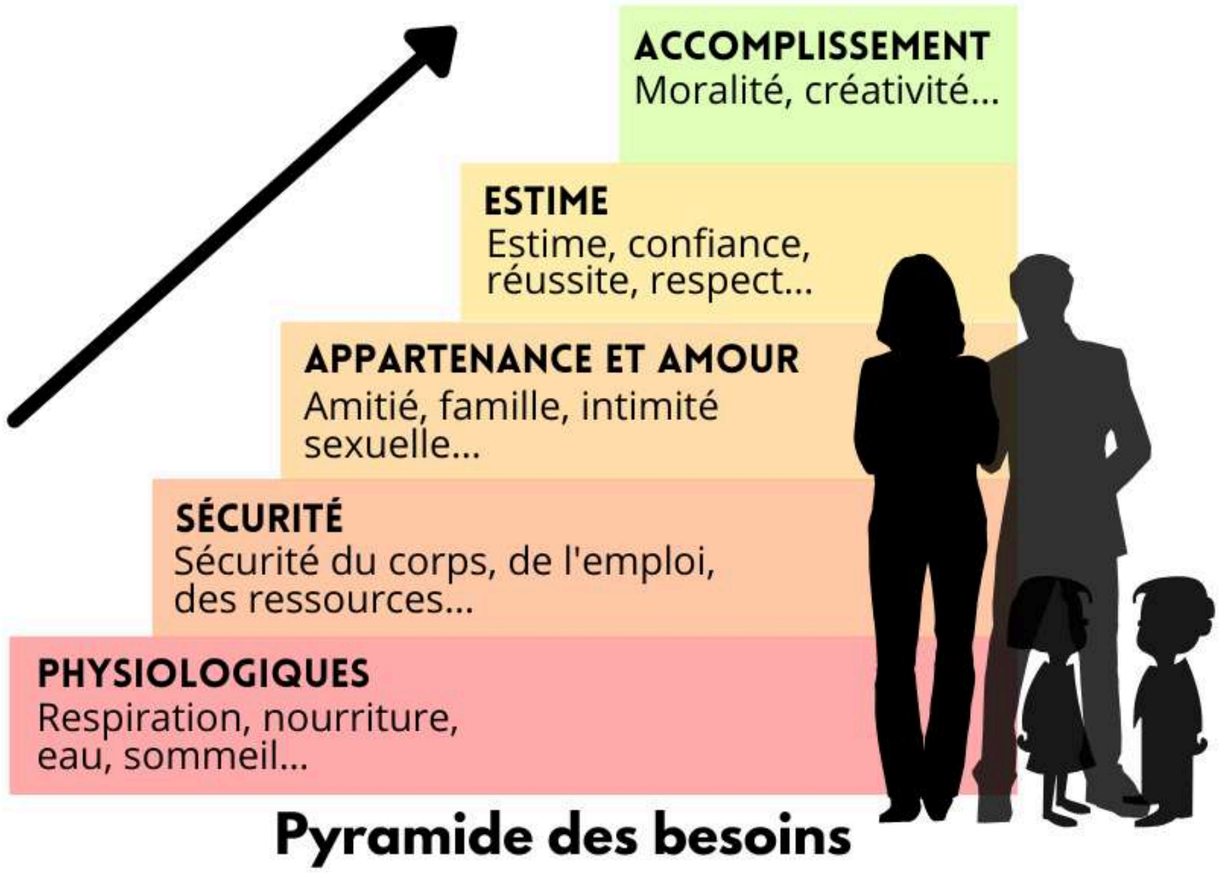


LES « BESOINS » DES BÉNÉFICIAIRES

Historiquement, L'Appel a d'abord entrepris des actions humanitaires répondant à des situations d'urgence et s'est donné par la suite des objectifs plus larges avec l'ambition de contribuer au «développement intégré» des communautés.

Cette ambition dépassant la simple satisfaction des besoins vitaux, il est nécessaire de disposer d'un cadre de référence plus large pour évaluer les effets et impacts des actions menées.

Nous avons choisi pour cela de nous référer à la «pyramide de Maslow», car elle schématise d'une manière simple les besoins humains, dont la satisfaction contribue à créer les conditions de l'accomplissement de la personne.



Pyramide des besoins

LE « POUVOIR D'AGIR »

Analyser les impacts des actions menées sur les bénéficiaires directs, leurs familles, leurs voisins, leurs communautés, ne saurait se limiter à une évaluation de la satisfaction des besoins primaires des bénéficiaires, ni à une simple dimension économique ou sanitaire.

Doit donc également être prise en compte la dimension «d'empowerment», du **pouvoir d'agir** (augmentation des savoirs, savoir-faire et savoir-être ou savoir interagir) des populations aidées.

AVOIR

Accès aux ressources, accès aux services et situation financière et sociale

— Rôles, réseau et rapports sociaux
— Revenu individuel, familial et gestion des revenus
— Accès aux services (logement, eau, électricité, etc.)
— Patrimoine : ressources, propriétés et leur utilisation (maison, terre, biens, outils et autres ressources)

SAVOIR

Connaissances, compétences et conscience critique individuelle

— Formations techniques et niveau d'apprentissage
— Connaissances en nutrition et hygiène (santé)
— Capacité à formuler des idées, une opinion
— Capacité à identifier des violences et discriminations basées sur les genres

Les dimensions collectives de ce «pouvoir d'agir» jouent aussi un rôle important dans l'amélioration des conditions de vie des populations vulnérables.

VOULOIR et POUVOIR

État d'esprit, force psychologique, capacité à aller vers les autres
Conscience critique et capacité d'influence

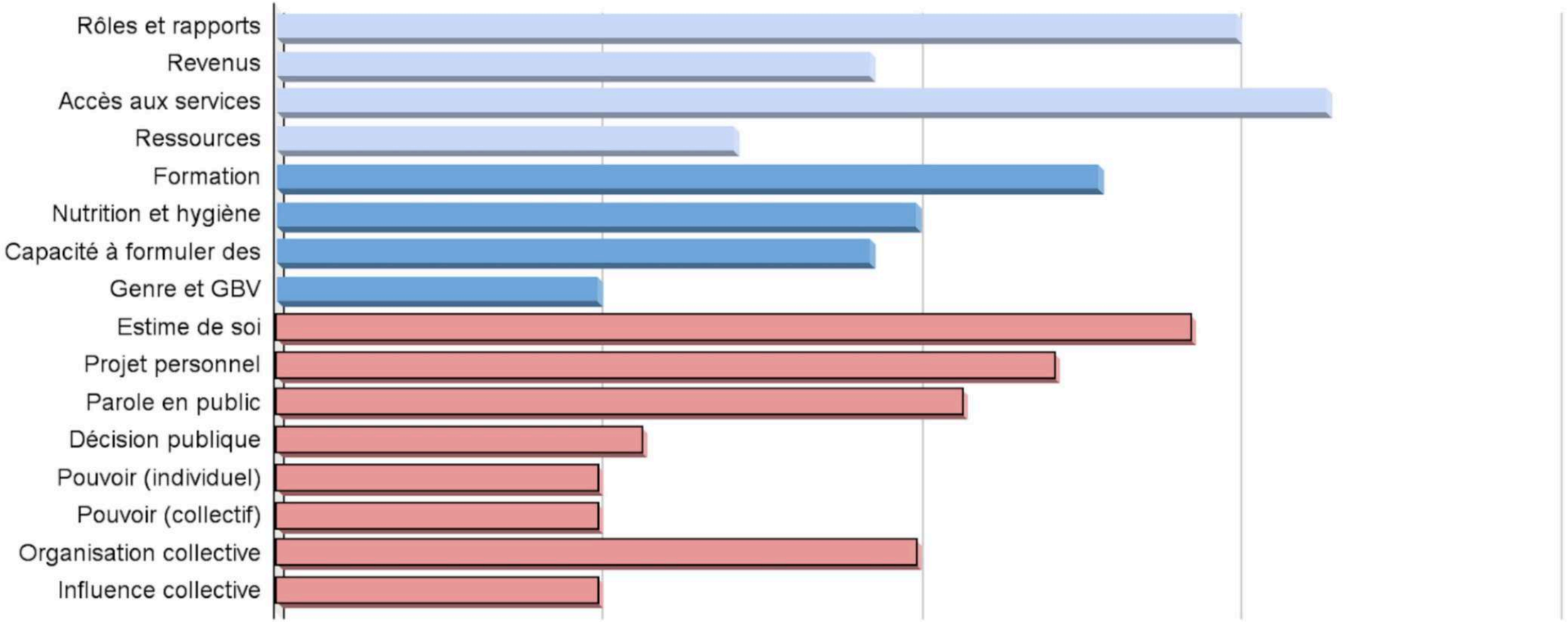
Individuel :

— Estime de soi et confiance en soi
— Développement et projet personnel
— Prise de parole en public
— Participation à la décision publique
— Conscience critique individuelle des rapports de pouvoir

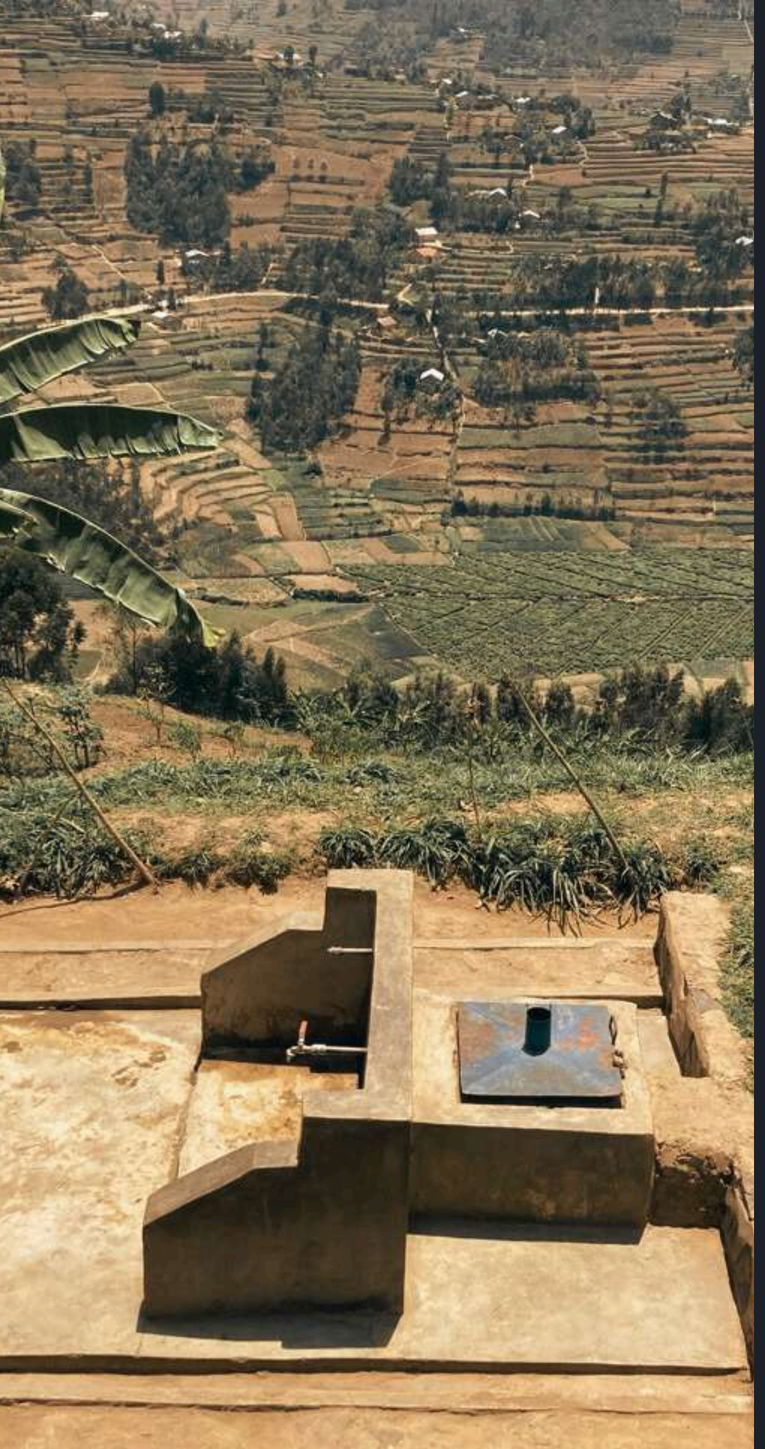
Collectif :

— Conscience collective des rapports de pouvoir
et du pouvoir de l'action collective
— Participation à des organisations / actions de développement local
— Capacité d'influence collective

Ce graphique reprend les éléments du **pouvoir d'agir** concernés par l'ensemble des actions menées par L'Appel au Rwanda. La couleur **bleu clair** est celle de «l'avoir», le **bleu plus foncé** est celle du «savoir», le **rose** celle du «vouloir/pouvoir».



Nous avons noté l'impact de chaque projet sur cette dimension du pouvoir d'agir en utilisant une gradation sur 4 niveaux des effets résultant des actions menées :
1 - aucun effet ou effet très marginal (l'action menée n'a aucune influence ou une influence résiduelle)
2 - effet marginal (l'action menée a une influence limitée et partielle)
3 - effet significatif (l'action menée a une influence notable)
4 - effet maximal (l'action menée a une influence transformatrice)



LES OBJECTIFS

1 : **Amélioration des conditions de scolarité des enfants bénéficiaires**

2 : **Amélioration des conditions de vie des habitants**

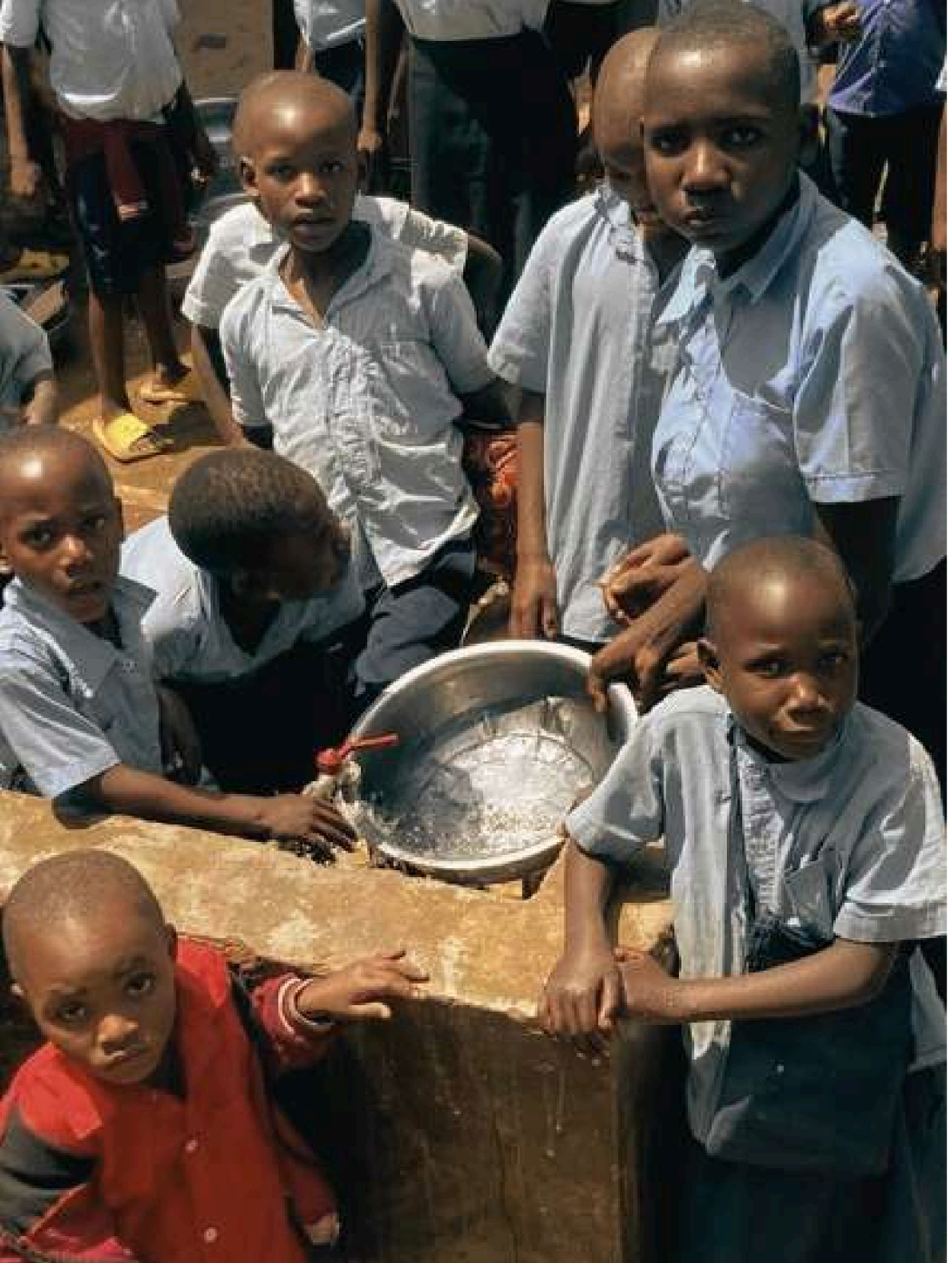
3 : **Amélioration des conditions de vie des femmes bénéficiaires et diminution des inégalités de genre**

4 : **Mise en place et amélioration des synergies entre les différentes actions**

5 : **Renforcement des relations entre partenaires et de la cohérence des projets de L'Appel avec les actions menées localement**

6 : Amélioration du mode de gouvernance

7 : Renforcement des compétences et professionnalisation des équipes projet

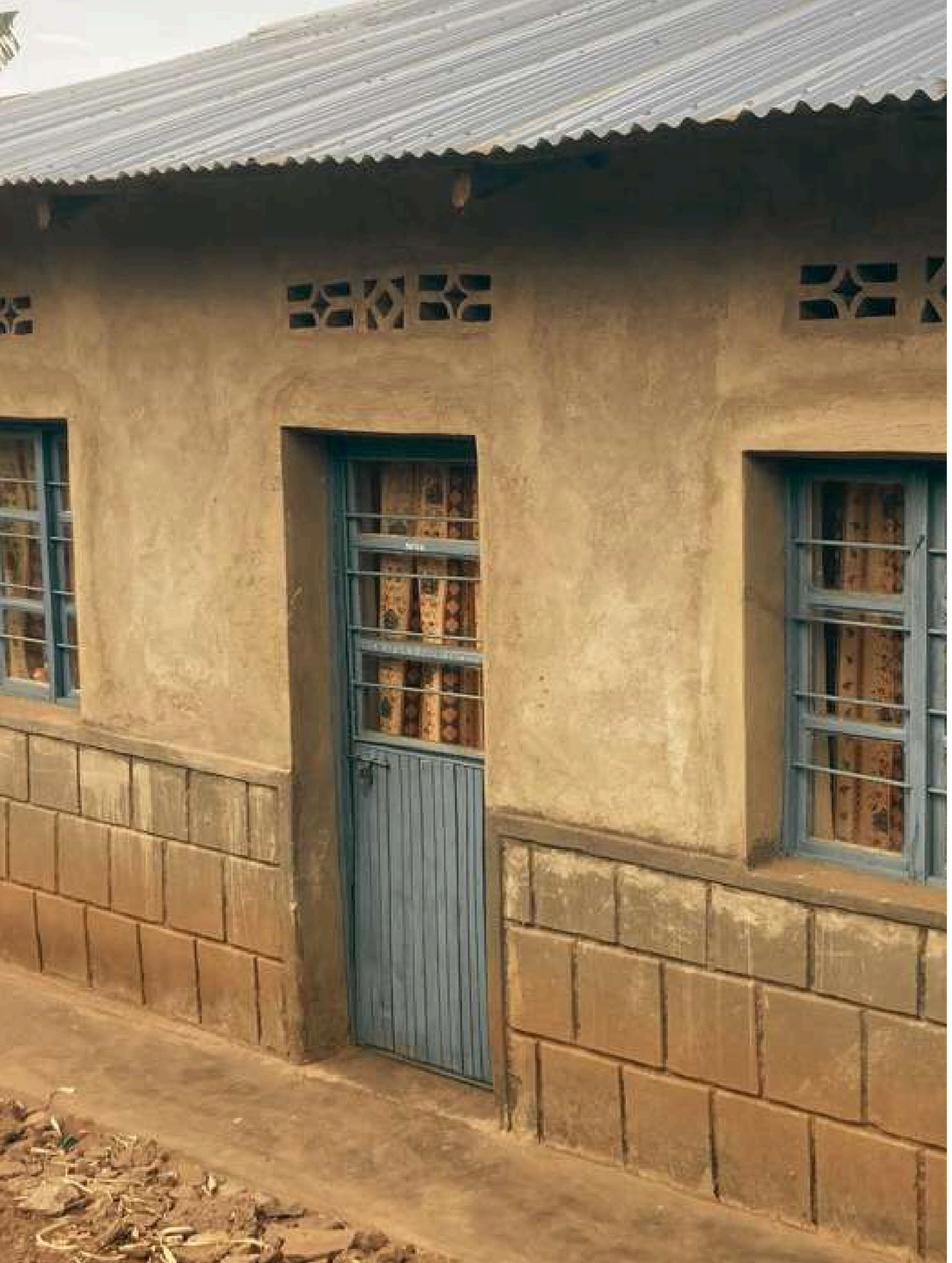


AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE SCOLARITÉ DES ENFANTS BÉNÉFICIAIRES

Quatre projets de L'Appel contribuent spécifiquement à l'amélioration des conditions de vie et de scolarité des enfants.
Leur impact positif est démultiplié lorsque les familles des enfants bénéficient de plusieurs actions de L'Appel.

— La satisfaction des besoins de base (nutrition, accès à un logement décent, à l'eau, à du matériel scolaire, à des ressources culturelles…) des enfants bénéficiaires des projets a été améliorée, impactant positivement leurs conditions de scolarité - que ce soit de façon directe, par un appui **individuel** (cantines sociales, parrainages), ou **indirecte**, les enfants bénéficiant des adductions, des maisons ou des services de la médiathèque ;

— L'augmentation du **pouvoir d'agir** des enfants bénéficiaires se concrétise en termes de **formation** (scolaire et technique), avec la nouvelle place qu'ils occupent dans les rapports sociaux et les réseaux auxquels ils participent et appartiennent, une augmentation de l'**estime** et de la **confiance** en soi, la possibilité de se **projeter** dans un projet économique, etc…



AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE DES HABITANTS

L’amélioration concerne différents aspects :
— matériels (habitat, adduction…)
— sociaux (relation de voisinage, accès aux services)
— familiaux (relations)
— personnels (sentiment de sécurité, estime de soi, possibilité de projeter…)

L’accès à un logement décent, à l'eau potable, à l'électricité et à une formation professionnelle ont constitué les **bases matérielles** de l’autonomie des bénéficiaires. Disposer d’un logement a renforcé la sécurité psychologique et sociale des familles, permettant à celles-ci de tisser des liens sociaux.

Bénéficier de l'aide de L'Appel ne se limite pas à un soutien matériel, mais revêt également une **dimension symbolique** importante. Être choisi pour participer à ces programmes signifie être reconnu, avoir une valeur aux yeux d'un tiers, ce qui va au-delà de la simple aide financière ou matérielle.

AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE DES FEMMES BÉNÉFICIAIRES ET DIMINUTION DES INÉGALITÉS DE GENRE

Dans l'ensemble, l'objectif d'améliorer les conditions de vie des femmes bénéficiaires a été largement atteint. Les femmes ont non seulement vu leurs conditions matérielles s'améliorer grâce à l'accès à des logements, à l'eau potable et à des opportunités économiques, mais elles ont également acquis des compétences nouvelles qui ont renforcé leur pouvoir d'agir et leur autonomie.

— Les **maisons** ont bénéficié à plus de 90 % à des foyers dirigés par des femmes.
— Les **parrainages** sont guidés par un principe de parité entre filles et garçons.
— Les **adductions** d'eau ont eu un impact notable sur la vie des femmes et des enfants.
— **L'Appel Business Program** est pertinent pour les femmes (amélioration concrète de leur pouvoir d'agir et renforcement de leur autonomie économique).
— Les **Actions NUTRICARTES®** permettent l'extension et la valorisation de leurs compétences nutritionnelles et augmentent leur influence sociale au sein de la communauté.

MISE EN PLACE ET AMÉLIORATION DES SYNERGIES ENTRE LES DIFFÉRENTES ACTIONS

L'Appel entend que ses actions entrent en complémentarité et se renforcent mutuellement dans une perspective de développement intégré.

Les actions Maisons, Adductions et Cantines sociales concourent à la **sécurité physiologique de base**.

Les Parrainages, les formations, le programme NUTRICARTES© et la médiathèque étayent la sécurité psychique par l'**apprentissage** et la construction de **compétences**.

Pour les bénéficiaires, L'Appel est vécue comme une intégration à un collectif et à une communauté. Plusieurs rappellent que pour eux, « **L'Appel est une famille** ».

Toutes les actions concourent à renforcer l'**estime de soi** et à faire évoluer le **regard** de ses proches et de sa communauté.

Enfin *L'Appel Business Program* donne l'opportunité de s'accomplir dans un **projet** permettant d'être l'acteur de son **autonomie**.

RENFORCEMENT DES RELATIONS ENTRE PARTENAIRES & COHÉRENCE AVEC LES ACTIONS MENÉES LOCALEMENT

A travers ses actions, L'Appel entend « appuyer les synergies entre les acteurs locaux et nationaux, notamment en vue d'accompagner les populations isolées. »

— Les autorités locales sont un partenaire particulier car elles se donnent des objectifs annuels (*Imihigo*) que les actions de L'Appel peuvent contribuer à atteindre.

— Le District est engagé, aux côtés de L'Appel, dans plusieurs actions (adductions, maisons, médiathèque) et à travers le rôle qu'il joue en lien avec l'hôpital, les Centres de santé ou les écoles et ECD.

— De bonnes relations se sont établies au fil des années entre les équipes de L'Appel et L'Appel Rwanda et les partenaires locaux.

— Les relations avec les partenaires techniques semblent pouvoir être sensiblement améliorées, en ce qui concerne l'échange et le partage d'information et de documents, et dans les réponses données aux recommandations faites et aux ajustements demandés.

— Concernant la cohérence entre les actions de L'Appel et les autres actions menées localement, le contexte et les actions connexes sont peu l'objet de réflexions partagées entre l'équipe Rwanda de L'Appel et l'équipe de L'Appel Rwanda.

FOCUS

— Empowerment des femmes
— Intégration de la formation aux différentes actions menées
— Le renforcement du collectif
— L'importance de L'Appel Business Program
— Le rôle central que pourrait jouer la médiathèque
— Prise en compte de l’impact environnemental des actions

EMPOWERMENT DES FEMMES

L’amélioration des conditions de vie des femmes, le soutien à la scolarité et à la formation professionnelle, l’appui au lancement de projets d’activité économique ont indéniablement contribué à l’extension de la capacité des femmes à agir.

— L'empowerment des femmes a surtout été individuel.

— Les dimensions collectives de l’empowerment sont peu mobilisées dans les actions menées.

— Intégrer des femmes dans la gouvernance de L’Appel Rwanda et inciter les femmes bénéficiaires à se regrouper en collectifs (ou à intégrer des collectifs et organisations existants) permettrait d’agir sur ces dimensions.

INTÉGRATION DE LA FORMATION AUX DIFFÉRENTES ACTIONS MENÉES

NUTRICARTES© est une action de formation efficiente.

Chaque action menée pour les bénéficiaires pourrait être l'occasion d'apprentissage :
— entre animateurs des actions et bénéficiaires
— entre anciens et nouveaux bénéficiaires

Parmi les champs d'apprentissage à développer, on peut citer :

— Les usages de l'adobe
— L'entretien de la maison
— La conduite de jardins de cuisine
— L'alimentation et l'hygiène
— La conception et la gestion de projets

LE RENFORCEMENT DU COLLECTIF

Les dynamiques induites par les actions de L'Appel demeurent essentiellement individuelles, dans la mesure où les dispositifs actuels ne favorisent pas l'émergence d'une mobilisation collective des bénéficiaires.

— L'absence d'espaces de concertation et d'échanges entre bénéficiaires limite la possibilité de renforcer le tissu social et de promouvoir des formes d'entraide communautaire.

L'IMPORTANCE DE L'APPEL BUSINESS PROGRAM (ABP)

Dernière action expérimentée par L'Appel, l'ABP met implicitement l'augmentation du pouvoir d'agir - ici de mettre en œuvre un projet rémunérateur - au centre de ses objectifs.

Concevoir, formuler et présenter un projet, puis le mettre en œuvre sont des situations d'apprentissage et de construction de connaissances et de compétences.

L'appui au développement d'un projet personnel modifie radicalement la place sociale des bénéficiaires, qui :
— deviennent acteur.rice.s de leur devenir,
— entreprennent une activité génératrice de revenus.

LE RÔLE CENTRAL QUE POURRAIT JOUER LA MÉDIATHÈQUE

En dehors de la capitale, il y a peu de lieux publics dédiés à la culture en accès libre.
Les bibliothèques publiques sont rares et peu d'écoles disposent de livres pour les écoliers.
La médiathèque de L'Appel est un lieu exceptionnel, de par son fonds, les ateliers et les activités qu'elle organise.

— La médiathèque pourrait devenir un **Tiers-lieu**, avec l'implication plus active du District.
— Elle pourrait s'inspirer d'expériences antérieures et par exemple de l'organisation d'**échanges de savoirs, savoir-faire, de savoir-être**…
— Pour renforcer leur fréquentation, des activités spécifiques pour **les filles et les femmes**, pourraient être mises en place.
— Toutes ces initiatives nécessitent un **budget dédié**, ce qui souligne l'importance de la recherche de financements supplémentaires pour soutenir l'ensemble de ces projets.

PRISE EN COMPTE DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES ACTIONS

La dimension environnementale n'est pas conçue comme finalité dans les projets de L'Appel, mais elle est toutefois présente de manière incidente du fait que, pour des raisons financières, des technologies *low tech* et des ressources locales sont privilégiées dans les actions « Maisons » et que des solutions techniques simples ont été choisies pour les adductions (gravitaires, ne nécessitant pas l'installation de pompes).

— Eu égard aux impacts du changement climatique au Rwanda, comme partout dans le monde, la potentielle contribution des actions de L'Appel à l'**adaptation** et à la **résilience** des populations vulnérables aux impacts du changement climatique mérite d'être l'objet de réflexions.

ANALYSER LES CHANGEMENTS

— Quels changements sont intervenus ?

— Pourquoi ça a changé, à l'initiative de qui, et pour quels effets ?

En terme d'amélioration des conditions de vie des bénéficiaires
En terme d'augmentation du pouvoir d'agir des bénéficiaires

Changements au niveau de l'association et des équipes			
CHANGEMENT	**INITIATEUR**	**RAISON**	**EFFETS**
Vision	L'Appel	— Intégration d'une approche de «*développement intégré*» dans la conception des actions menées — Volonté de mettre en place des synergies entre actions et avec les actions menées localement	— Nouvelle manière de concevoir le sens de l'aide — Conception de nouveaux projets — Propositions de formations professionnelles et ABP aux filleuls après la scolarité — Coordination de plusieurs actions — Extension du champ de certaines actions
Organisation	Équipe Rwanda de L'Appel	— Besoin de changement de l'équipe / Arrivée d'une nouvelle équipe. Une phase de transition a été organisée (visites communes au Rwanda entre les deux équipes)	— Nouvelles compétences, nouvelles façons de voir l'action, nouvelles modalités d'organisation et de travail — Nouveaux projets
Relations entre acteurs	L'Appel	— Volonté de passer de prestataire à partenaire	— Co-financement des adductions gravitaires avec le District

1/2 — Changements au niveau des actions menées

CHANGEMENT	INITIATEUR	RAISON	EFFETS
Maisons	Fondation Abbé Pierre Équipe Rwanda de L'Appel L'Appel Rwanda	— Inadéquation des maisons de «phase 1» avec les besoins des bénéficiaires	— Montée en gamme des maisons — Appel à un nouveau partenaire, Artelia, en termes de recommandations
Raccordements individuels (eau, électricité)	L'Appel Les bénéficiaires	— Intégration de ce besoin dans les réflexions de L'Appel — Demandes exprimées par les bénéficiaires	— Intégration du raccordement eau/électricité dans l'action «Maisons» — Réflexion sur l'habitat regroupé et sur l'intégration de toilettes/ cuisine
Formations orientées professionnelles	Équipe Rwanda de L'Appel L'Appel Rwanda	— Inadéquation des formations universitaires avec les profils des bénéficiaires et avec les besoins du marché du travail	— Orientation des formations vers des parcours professionnels — Meilleure intégration professionnelle des bénéficiaires

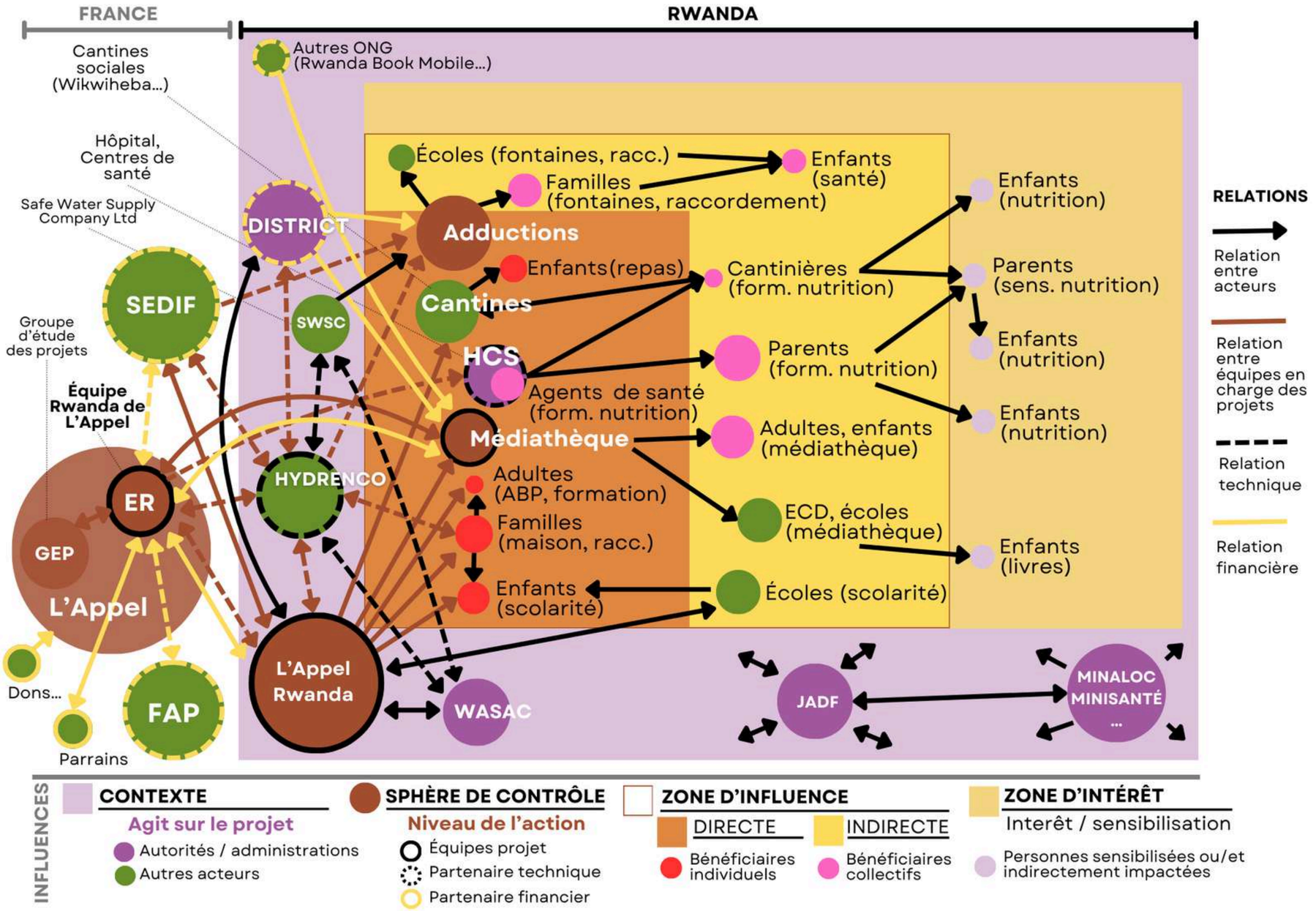
2/2 — Changements au niveau des actions menées

CHANGEMENT	INITIATEUR	RAISON	EFFETS
Appel Business Program	Équipe Rwanda de L'Appel	— Besoins des bénéficiaires	— Nouvelles perspective de l'aide, nouvelle place du bénéficiaire comme partenaire et acteur de la réussite de son projet
Médiathèque	Équipe Rwanda de L'Appel L'Appel Rwanda	— Élargir la palette de services rendus par l'équipe d'animation	— Plus grande attractivité de la bibliothèque — Distribution de fournitures (cahiers, stylos)
Nutrition / Hygiène	Équipe Rwanda de L'Appel L'Appel Rwanda	— Augmenter le nombre de bénéficiaires de la formation NUTRICARTES© — Améliorer la nutrition dans les cantines sociales	— Intégration des cantinières et des parents des enfants bénéficiant des cantines sociales aux formations NUTRICARTES©

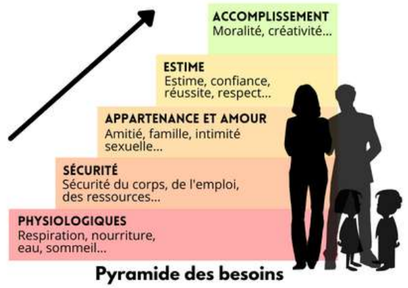
Cartographie des influences

Cette cartographie distingue plusieurs zones d'influence — le «contexte», la «sphère de contrôle», la «zone d'influence» (directe et indirecte) et la «zone d'intérêt».

À valeur illustrative, elle permet de saisir les principaux «noeuds» organisationnels et de visualiser les acteurs qui sont au cœur de l'action menée.



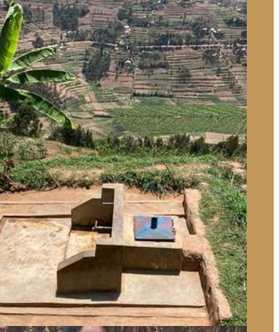
Perspectives de développement intégré et participatif

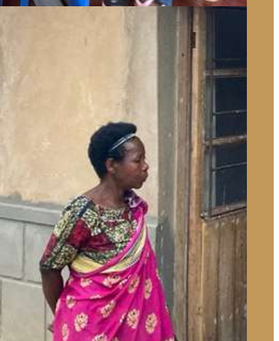


Pyramide des besoins

Besoins	Actions de L'Appel	Activités collectives	Finalité
2 — Besoin d'apprendre	Parrainages Formations professionnelles Médiathèque Cantines sociales	Formations NUTRICARTES© Échange de savoirs, formations entre pairs (Médiathèque et cantines comme lieux clés)	— Démultiplication des formations — Extension de la sensibilisation et de la formation aux bonnes pratiques nutritionnelles et d'hygiène — Cantine comme lieu de formation à la préparation de repas équilibrés, et autres
1 — Besoins de base	Maisons Adductions	Célébration des moments forts de la vie des bénéficiaires (entrée dans la maison…) Construction des maisons et des adductions Construction collective des toilettes ou de la cuisine …	— Construction de savoirs et savoir-faire… — Apprentissage de techniques d'adobe améliorée, enduits, entretien de la maison — Constitution de groupes locaux d'entraide, d'amitiés…

Besoins	Actions de L'Appel	Activités collectives	Finalité
5 — Besoin d'accomplissement	Appel Business Program	Groupes d'échange d'expérience entre personnes ayant développé un projet et personnes y aspirant	— Connaître les contraintes et les possibilités de développer un projet, apprendre à le formuler et le planifier — Réunir les conditions d'élaboration de projets viables
4 — Besoin de reconnaissance	Toutes les actions	Diagnostic personnel et collectif de ressources (connaissances, compétences, savoirs-faire…)	— Connaître les ressources personnelles mobilisables qui peuvent être des points d'appui pour l'accomplissement personnel et collectif
3 — Besoin d'appartenance	Toutes les actions (Appartenance à une communauté, L'Appel)	Groupes de pairs Apprentissage de pair à pair Soutien dans des moments d'épreuves et partage des évènements joyeux Tontines	— Échange d'expérience, de savoirs, de graines… — Démultiplication de petit bétail — Apprendre à prendre la parole, argumenter, écouter, compatir, s'entraider… — Développer les solidarités de proximité





EN RÉSUMÉ

L'Appel a démontré, au fil des années, sa capacité à améliorer durablement les conditions de vie des populations vulnérables grâce à des interventions ciblées et adaptées aux contextes locaux. L'adoption d'une approche fondée sur le développement intégré a favorisé des synergies entre les actions menées, conduisant à des avancées significatives en matière d'éducation, de nutrition et d'accès aux services essentiels (logement, eau, électricité).

Néanmoins, des défis persistent quant à la pérennisation et à l'extension des initiatives. La diversification des sources de financement, le renforcement de la coordination entre les acteurs ainsi que l'optimisation des dispositifs de suivi et de rapportage constituent des leviers stratégiques pour accroître l'impact des interventions.

Enfin, dans une perspective de transformation sociale, L'Appel devrait poursuivre ses efforts en faveur d'une approche plus inclusive et participative, plaçant les bénéficiaires, leurs familles et leurs communautés au centre des projets et considérant les actions menées comme des étapes essentielles à leur autonomisation.

MERCI
MURAKOZE
etudes@inter-culturel.net
INTER CULTUREL