



Helpdesk genre

Accompagner les organisations membres du F3E dans leurs démarches de prise en compte de l'approche intersectionnelle de genre

Mars 2025



EN BREF



→ **Modalités personnalisées** pour les membres du réseau



→ **Accompagnement** des parcours d'apprentissage sur l'approche intersectionnelle de genre



→ **Webinaire de présentation** et de réponse aux questions le mardi 18 Mars 2025 de 10h à 11h30



01. L'approche genre au F3E

Depuis 2021, le F3E s'est doté d'une Stratégie Intersectionnelle de Genre  afin de soutenir sa vision autour d'un changement social juste et durable.

Considérant que l'amélioration des conditions de vie, et l'exercice des droits fondamentaux ne peut être atteint qu'en transformant les relations de pouvoir basées sur le genre, le F3E s'est donné pour objectif d'accompagner ses membres dans l'adoption de l'approche intersectionnelle de genre à leur rythme et selon leurs besoins, de là où ils sont vers là où ils souhaitent aller.

Le travail du F3E autour de l'approche intersectionnelle de genre est guidée par les principes transversaux d'action suivants :

- **L'approche intersectionnelle de genre est adoptée en tant qu'approche méthodologique**, c'est-à-dire en tant qu'outil qui renforce et approfondit cette démarche au service de la qualité de l'action et du changement social.
- Elle est également **fondée sur une approche par les droits**, ce qui implique la quête du respect des droits fondamentaux de chacun·e sans aucune distinction.
- L'accompagnement du F3E **respectera le rythme, les objectifs et les spécificités de chacun** de ses membres.

Le F3E a ainsi déployé un certain nombre d'activités sur mesure et collective à destination de son réseau et au-delà, pour adapter, tester, et créer des outils et des méthodologies, mais aussi pour accompagner le passage à l'action, et favoriser la diffusion et transmission de ces apprentissages.

QUELLES SONT AUJOURD'HUI LES POSSIBILITÉS D'APPRENTISSAGE SUR L'APPROCHE GENRE ?

- **Les études ** : Depuis 2018, le F3E accompagne et cofinance des études dites « genre ». Les études genre permettent aux organisations d'initier des démarches d'apprentissages transformatives pour elles, leurs stratégies, ou leurs pratiques, avec l'appui d'une consultante externe, et l'expertise méthodologique du F3E.
- **La communauté de pratiques genre « Échange » ** : Un espace d'échange entre pair·e·s où praticien·ne·s se réunissent pour partager leurs pratiques et s'inspirer mutuellement. Témoignages de pairs, tests d'outils et apports méthodologiques viennent enrichir ces espaces.
- **La communauté de pratiques genre « Appui méthodologique » ** : Destinées à des praticien·ne·s amené·e·s à prendre en compte les questions de genre dans leurs pratiques professionnelles. Inspirées du co-développement, un cas pratique réel est collectivement choisi par le groupe et la session est consacrée à sa résolution, à travers des échanges cadrés et rythmés.
- **Les formations « catalogue » ** : Elles sont destinées à des publics désireux de développer ou renforcer leur maîtrise de l'opérationnalisation des questions de genre dans leurs pratiques de mise en œuvre de projet.

02. Pourquoi ce helpdesk genre ?

Depuis 2022, le F3E a eu l'occasion d'accompagner les membres de son réseau qui souhaitaient se renforcer sur l'approche intersectionnelle de genre, via des interventions ponctuelles auprès des équipes opérationnelles ou de la gouvernance des organisations. Il s'agissait d'appuyer les dynamiques collectives impulsées par ses membres.

En parallèle, le F3E a piloté en 2023 la réalisation d'une revue transversale sur les démarches d'apprentissage « genre » des organisations membres du réseau . Centrée principalement sur les études genre accompagnées par le F3E depuis 2018, la revue transversale s'est aussi attachée à **identifier les parcours d'apprentissage suivis par les membres du F3E** en termes de prise en compte/ autour du genre. Cette revue a permis de mettre en valeur de façon plus précise les besoins d'accompagnement des membres sur cette dimension.

Elle conclut notamment qu'il y a **autant de parcours d'apprentissage sur le genre que d'organisations qui travaillent sur le sujet**. S'il n'est pas possible de formaliser un cheminement unique aux organisations, la revue a néanmoins réussi à identifier 4 étapes majeures que les organisations traversent, et insiste plus particulièrement sur **les déclencheurs/déclics qui poussent les organisations à s'engager dans des démarches d'apprentissage** sur le genre. Ainsi, la revue transversale pose que : « Les appuis proposés par le F3E sont jugés suffisamment variés et complémentaires (...). Le seul élément manquant serait **un accompagnement plus individualisé s'adaptant plus finement aux besoins de l'organisation** (...) et/ou la possibilité de demander conseil aux référent.es genre à tout moment, tels des interlocuteur·ice·s ponctuelles ».

LE HELPDESK GENRE DU F3E VISE DONC À RÉPONDRE À CETTE DEMANDE CROISSANTE DES MEMBRES DU F3E ET A POUR OBJECTIFS DE :

- **Diversifier les modalités** d'accompagnement sur le genre que le F3E propose à ses membres ;
- **Accompagner les organisations** membres dans leurs processus de prise en compte du genre, et notamment sur les temps charnières de leurs projet ou stratégie (démarches sur le genre) ;
- **Contribuer aux changements** de postures et de pratiques autour de l'approche intersectionnelle de genre.

03. Les principes du helpdesk genre

4 GRANDS PRINCIPES GUIDENT ET STRUCTURENT CET ACCOMPAGNEMENT :

- Les organisations accompagnées doivent **être membres du réseau** ;
- La demande d'accompagnement doit s'inscrire dans une **volonté/ logique de parcours d'apprentissage** plus large sur le genre ;
- Les organisations accompagnées acceptent de **partager leurs apprentissages** tirés de l'accompagnement avec l'ensemble du réseau ;
- Le F3E a **un rôle d'accompagnateur et de facilitateur** des démarches initiées par ses membres.

Les réticences face
aux études de genre
sont partout.

Nous devons commencer
par comprendre nos
propres constructions.



Q Aline Rollin

04. Quelles sont les modalités du helpdesk genre ?

Le F3E propose plusieurs possibilités d'accompagnement progressives pour les organisations. Etant donné qu'il s'agit d'une phase-test, de la souplesse peut être envisagée sur les modalités après échange avec les organisations concernées. Un échange avec l'équipe du F3E sera systématique pour préciser et affiner les demandes.

→ UNE MODALITÉ « COUP DE POUCE » :

- Pour appuyer l'**animation ou la facilitation de temps collectifs à l'organisation**, tels que de la sensibilisation à différents publics de la structure, de la formation auprès d'un public spécifique, des temps d'opérationnalisation des apprentissages ou d'approfondissement autour d'un enjeu spécifique à l'organisation ;
- Un appui ponctuel, qui ne dépasse pas **1 journée d'animation au maximum**.

→ UNE MODALITÉ « PARCOURS »

- Pour être accompagné sur **plusieurs jalons du parcours d'apprentissage** sur le genre, de façon perlée, et dans une logique de parcours.
- Cela peut inclure de l'animation ou de la facilitation de temps collectifs (ateliers collectifs, communautés de pratiques, etc...), de la formation sur-mesure, ou encore de l'appui aux dynamiques portées par les référent·e·s genre de l'organisation.
- Il sera possible de faire un « **patchwork** » de ces différentes activités pour construire avec vous, le parcours le plus adapté à vos besoins.

→ ET EN CONTINU :

Des questions ? Des interrogations ? Besoins de conseils ou simplement d'échanger avec une ressource externe ? L'équipe du F3E est à votre disposition pour y répondre ! N'hésitez pas à nous écrire !

Les démarches sur le genre doivent être à la fois



Q Aline Rollin

Le genre est devenu
un ingrédient systématique
de l'accompagnement des organisations
de la société civile (OSC)



© Aline Rollin

DES ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUALISÉS, ET TOUJOURS AU BÉNÉFICE COLLECTIF DU RÉSEAU :

- C'est le réseau du F3E qui fait sa force. Si l'approche intersectionnelle de genre nécessite des démarches d'accompagnement plus personnalisées, c'est dans l'échange entre pairs et la mise en perspective des pratiques que le F3E fait réseau. Les dynamiques collectives restent essentielles à nos modalités d'accompagnement, et il sera donc attendu que les organisations bénéficiant d'un appui individualisé contribuent à la vie du réseau, notamment en témoignant pour les rapports annuels, lors de communautés de pratiques, ou encore en participant à des restitutions collectives autour des apprentissages individuels.
- Concernant les questionnements individuels, les réponses apportées seront partagées au réseau à travers une newsletter trimestrielle spécifique.

→ CE QUE CE N'EST PAS

- Ce n'est pas **un substitut à la consultance**. Le F3E se positionne comme accompagnateur et facilitateur de démarches collectives au long cours.
- Ce n'est pas **un substitut au travail interne à l'organisation**. Le rôle du F3E n'est pas de faire à la place des salarié.e.s de l'organisation, mais de les accompagner et faciliter leur travail en apportant un regard qualitatif, éprouvé par une expérience long terme d'accompagnement des membres du réseau.

05. Processus d'instruction des demandes

Les demandes seront instruites au fil de l'eau à ce stade, et peuvent être envoyées directement à Othmane Chaouki, Responsable de programmes et référent genre Apprentissage (o.chaouki@f3e.asso.fr)

Merci de préciser dans votre email :

- L'objet de l'appui demandé ;
- La démarche globale autour de l'Approche Intersectionnelle de Genre dans laquelle l'appui s'inscrit ;
- La valeur ajoutée que le F3E apporterait dans votre démarche ;
- La période de réalisation envisagée de l'appui ;
- Le nombre de personnes ciblées par l'appui.

Toute demande fera l'objet d'un échange avec le F3E pour approfondir les éléments ci-dessus et analyser les besoins de l'organisation relativement à :

- La disponibilité des équipes du F3E capables de réaliser l'accompagnement ;
- L'adéquation entre la demande et le parcours d'apprentissage de l'organisation sur le genre ;
- La pertinence de la valeur ajoutée du F3E dans la démarche de l'organisation, par rapport à l'expertise du F3E, et à sa pertinence relativement à d'autres acteur-ice-s du secteur.

L'accompagnement du F3E sera facturé à un tarif de 770€ TTC/jour d'accompagnement. Si l'accompagnement envisagé est de la formation, une convention de formation peut être établie pour financer cette partie de l'accompagnement par les OPCO.

→ **POUR EN SAVOIR PLUS :**

RDV **le mardi 18 Mars 2025** de 10h à 11h30 pour un webinar 🖱️ de présentation et de questions/réponses autour de ces nouvelles modalités. Ce webinar sera aussi l'occasion de présenter les différentes activités que le F3E mène sur le genre.

